

O ADOECIMENTO PSÍQUICO COMO RESULTADO DAS PRESSÕES SOFRIDAS DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES

BARRETO, Carmem¹

FRAGA, Lucyane²

GOES, Laís³

MARQUES, Amanda⁴

REIS, Robert⁵

SOUZA, Elisângela⁶

RESUMO

O objetivo deste artigo é fazer perceber como as instituições podem adoecer o indivíduo com as pressões que elas exercem sobre seus colaboradores e com tantas mudanças no ambiente de trabalho, o sujeito precisa dar conta de todas as exigências para manter este trabalho, mas a carga que isso acarreta, pode trazer o adoecimento para o indivíduo, causando problemas na sua vida. A partir disso, investigar o modo como essas empresas, muitas vezes, não consideram que o homem é um ser biopsicossocial, e que o equilíbrio entre o psiquismo e o trabalho do sujeito precisa ser preservado.

Palavras-chave: adoecimento psíquico, psicossomática, subjetividade, qualidade de vida

ABSTRACT

The purpose of this article is to make understand how institutions can make the individual sick with the pressures they exert on their collaborators, and with so many changes in the work environment, the subject needs to be aware to be of all the requirements to maintain this work, but the burden that this entails, can bring illness to the individual, causing a problem for their life. From this, investigate how these companies often do not consider the man is a biopsychosocial being, and that balance between the psyche and the work of the subject needs to be preserved.

Key-words: psychic illness, psychosomatic, subjectivity, quality of life

¹ Graduanda de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail: clima8cobarreto1@gmail.com

² Graduanda de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail:lucyanemenezes@gmail.com

³ Graduanda de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail:goeslais15@gmail.com

⁴ Graduanda de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail: manda marquess@hptmail.com

⁵ Graduando de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail: hobert88431@gmail.com

⁶ Docente de Psicologia da Fundação Visconde de Cairu – FAVIC. E-mail:neuroeli@yahoo.com

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

1. INTRODUÇÃO

Por muito tempo, se pensava o trabalhador como um sujeito feliz e satisfeito por ter um emprego, mas há um tempo essa crença não se sustenta, pois antes do indivíduo ser um empregado, ele é um ser humano complexo, com afetos, sentimentos, vivendo muitos papéis sociais além da sua função na instituição. A realização de um trabalho nem sempre é movida pela satisfação do emprego, assim como a motivação pode não estar sendo um fator determinante naquele cargo ocupado ou naquela função exercida.

Segundo Maslow, as necessidades básicas, que seriam as necessidades fisiológicas, teriam que se em parte satisfeitas para que as necessidades superiores apresentem-se como motivadoras da conduta humana, necessidades superiores seriam as necessidades sociais, de interação com outros seres humanos, ou seja, para Maslow, as necessidades básicas se sobressaem sobre qualquer outra necessidade. É necessário falar em desejo quando se discute sobre profissão, pois o cargo ou função exercida pelo indivíduo pode não ter sido sua escolha, e sim consequência do que estava posto para ele, ou mesmo ao seu alcance como única possibilidade de se sustentar. O desejo também entra na dimensão do trabalho, ele opera como manutenção da motivação, segundo Freud, nada mais, a não ser o desejo, pode colocar o aparelho mental do sujeito em ação, sendo ele o gatilho que nos move em direção a tudo que tem relação com o alcance desse desejo.

Como resultado dessas relações subjetivas e inerentes à existência humana, não poderia ficar de fora o sofrimento psíquico, sendo ele interessante, em certa medida para o desempenho dos trabalhadores no Sistema capitalista, pois é nesse lugar de sofrimento que o indivíduo fica exposto e subjugado ao que o empresariado submeter-o, com receio de perder o emprego, o sujeito tenta sobreviver ao que tem no momento, mesmo sofrendo, o que pode levar ao seu adoecimento, a evasão nas organizações em decorrência dessas pressões, às vezes velada, às vezes escancarada, é o resultado real das empresas que resumem seus empregados às funções exercidas por eles, sem considerar o

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

necessário equilíbrio entre trabalho e vida social do ser humano, para uma sobrevivência, no mínimo, digna.

2. MOTIVAÇÃO E DESEJO

Motivação é a condição do organismo que influencia a direção (orientação para um objetivo) do comportamento, em outras palavras o impulso interno que lev a ação. É possível dizer que toda forma Digna de trabalho pode ser motivadora, porém, não se pode esquecer que existem fatores externos que podem server como facilitadores ao aumento da motivação. (VERNON, 1973).

Estes fatores podem ser: salário correspondente ao mercado de trabalho e ao nível de atribuições do cargo, estrutura para realizar as atividades que o cargo determina, iluminação, ventilação, temperatura, nível de ruído, disposição da chefia em ouvir opiniões dos funcionários, quantidade de espaço oferecido para a criatividade, entre outras.

O ser humano está sempre em busca de melhorias na sua vida, uma busca continua para suprir suas necessidades. E quando essa necessidade é suprida, logo aparece outra em seu lugar. Quando isso não acontece geram-se sentimentos de frustração, desinteresse, nervosismo, baixa autoestima, entre outros.

O desejo é uma força em direção a um fim que é considerado, pela pessoa que deseja uma fonte de satisfação. Uma tendência consciente, outras vezes inconsciente ou reprimida. (BERGAMINI, 1997).

Na proposta psicanalítica, pode ser encaminhada dentro do meio do trabalho no propósito de “delimitar” qual o papel do desejo e do sujeito na realização de suas atividades trabalhistas, gerando assim um aspecto rico de investigação das relações existentes entre a satisfação do indivíduo, da realização de seus desejos e do comportamento que lhe é imposto e que contemple o “modus operandi” da organização, ou seja, até que ponto o sujeito pode vincular seu desejo, que lhe proporciona satisfação pessoal, comprometer suas tarefas no trabalho e o comportamento que dele pe exigido para atingir a eficiência organizacional. (KRENCH & CRUTCHFIELD, 1959).

De fato, os cargos mais elevados na hierarquia organizacional proporcionam espaço para o desejo e para o sujeito, visto que possuem mais autonomia e estão Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Sideof Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

mais suscetíveis a esta possibilidade, e que por vezes tais posições são em si mesmas a realização de um desejo trabalhado e orientado a este propósito (motivação), o que praticamente não existe na base da pirâmide hierárquica, no nível operacional, onde o desejo do trabalhador não é levado em consideração e este deve suprimir a busca da satisfação pessoal em detrimento da eficiência organizacional exigida e a manutenção do próprio meio de subsistência. (COPPER, 1972).

3. A CONSTRUÇÃO COMO SUJEITO

Ao adentrar num ambiente organizacional, geralmente o indivíduo necessita de certa quantidade de tempo, para adquirir o engajamento ou até a construção de vínculos com os colegas de trabalho.

Partindo do princípio de que os humanos são seres em constante mudança, na construção social de psiquismo em VYGOTSKY (1995), pode-se observar uma perspectiva para reflexão sobre como o sujeito se posiciona diante os processos envolvidos na sua atividade laboral, como ele responde quando é convocado, quando interage com a cultura organizacional da sua empresa, desde como maneja seu tempo livre, ou o tempo em que introduz pausas para descanso durante suas atividades.

A partir do que MCGREGOR traz em seu livro *The Human Side of Enterprise* existem os dois extremos em termos de posicionamentos, onde na teoria X tem-se um empregado menos engajado, motivado e acomodado, na teoria Y pode-se visualizar um trabalhador que encara o seu ofício da mesma forma que seu lazer, e a partir daí sua criatividade e motivação são notórios, porém é válido se perguntar se esse funcionário transita, entre o proativo e o reativo ou se fixa em apenas um.

A partir da tomada de consciência das possíveis posições do sujeito, tem-se a noção de como instituição se organiza e a partir disso ter um diagnóstico de como a empresa se posiciona com seus funcionários, suas lideranças e hierarquias, e atentar para como a cultura organizacional (SCHEIN apud FLEURY et al, 1996) de uma empresa promove bases de sustentação, para os gestores dos grandes setores de uma corporação. As relações hierárquicas podem se dar de formas

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

conflituosas, sob a “égide” de um líder os funcionários tendem a produzir mais? Ou sob ordens, ameaças e punições? A análise do pensamento de McGregor permite que, quem sabe, a partir dos extremos se possa chegar a conciliar as duas extremidades.

4. O INDIVÍDUO COMO SER FALTANTE NA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL

No mundo contemporâneo, o trabalho é visto como algo de fundamental importância, um exemplo claro disso é que as crianças crescem ouvindo a pergunta: “o que você vai ser quando crescer?”. Ela não sabe o peso que essa pergunta carrega, mas a cultura capitalista e tão competitiva deposita nas crianças desejos e expectativas dos adultos a sua volta.

Se o trabalho dignifica o homem, chega a ser contraditório quando são divulgados os números de pessoas que seguem insatisfeitas e adoecem nesse ambiente. A psicanálise fornece informações sobre como o indivíduo se organiza subjetivamente e como essa subjetividade interage no ambiente de trabalho, por isso é importante falar da constituição do sujeito dentro da psicanálise, para deixar claro que a subjetividade é algo criado a partir do sujeito e que esse processo revela a relação que se tem com a dimensão do trabalho, com o objetivo de explicar e relacionar esses dois paralelos para chegar a um entendimento de como esta dinâmica se dá no ambiente de trabalho.

Por muito tempo, acreditou-se que a mente humana era constituída apenas pelo consciente, como capacidade de administrar, baseado nos seus desejos, emoções e sentimentos, mas se isso fosse verdade não teria como elucidar doenças psicossomáticas que não têm explicação orgânica, que afetam o corpo e a mente sem uma lógica da etiologia organicista.

A psicanálise surge baseada na premissa de que as causas orgânicas podem indicar um acúmulo de tensões e converter para o corpo o que a mente transborda no psiquismo, ela intercala o psiquismo entre a luz e a escuridão para romper o tecido que mostra o sujeito na sua inteireza, que escancara o ser humano com suas mazelas e verdades obscuras, a mente humana não é formada somente pela parte consciente, Freud provou que o indivíduo é guiado por uma parte inacessível

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

de onde surgem os equívocos, as palavras trocadas ou uma lembrança aleatória que surge sem que seja evocada, nomeado de inconsciente, esse lado desconhecido e inacessível à consciência é rodeado de mistério e motivo de especulação, mas que está presente em todo momento na vida dos indivíduos. O sujeito se constitui na relação com o outro. Nessa troca, ele investe o que tem como condições internalizadas e é transformado pelo que lhe é apresentado externamente, fazendo dessa relação a base da sua subjetividade, a partir das possibilidades encontradas nos outros e no que ele traz no consciente e inconsciente, mascando a sua forma de ser no mundo. Na linha de raciocínio psicanalítico, os sujeitos são seres singulares e incompletos, portanto, são seres marcados pela falta, seres de desejo, que se debruçam para encontrar um caminho para suprir essa falta. Em *O mal estar na civilização*, (FREUD,1930), diz que trabalhar e amar são as duas principais fontes de satisfação libidinal que, garantiriam os homens um pouco de contentamento, compartilhando o mesmo pensamento, Dejours (1983), psiquiatra e psicanalista francês que estuda a relação do trabalho com o sofrimento mental, fala que o mesmo trabalho que é fonte de satisfação e prazer para os sujeitos, pode ser também produtor de sofrimento e adoecimento psíquico, não dando ao sujeito possibilidade de transformação e aperfeiçoamento.

5. O SOFRIMENTO PSÍQUICO COMO FERRAMENTA DO CAPITALISMO

Sabe-se que, na contemporaneidade, nem todos os indivíduos irão trabalhar com o que lhes satisfaz, por vários motivos específicos, mas o principal motivo da permanência é a sobrevivência, outro motivo é a falta de vagas no mercado de trabalho na área de interesse. Também existem pessoas que irão trabalhar em uma área que apreciam, mas as obrigações podem vir a ser significadas como elemento opressor insustentável, e acabam encapsulando o indivíduo em uma rotina exaustiva. Além dos indivíduos que trabalham naquilo em que não contemplam e, que se exaurem diariamente em uma rotina sem sentido.

Na sociedade atual consumista, o capitalismo consegue manipular o sofrimento como uma ferramenta que elicia o sujeito a se manter produtivo e, por vezes a se manter estático ou a produzir cada vez mais, com o intuito de tentar, através de

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

uma promoção, mudar seu ambiente de trabalho, ou a configuração de suas relações, mediante as insatisfações há empresas que coagem de forma indireta seu funcionário, na tentativa de mantê-lo ou até de fazer com que ele peça demissão no esforço de não precisar pagar os custos de um desligamento da instituição.

A partir da visão de Dejours, identificar as raízes do sofrimento no trabalho e compreender a relação do trabalhador com esse sofrimento, e a circunstância e que o próprio trabalho se revela uma ameaça à saúde do trabalhador. (DEJOURS, 1998).

O indivíduo no seu ambiente de trabalho se encontra diante de diversas exigências e pressões por conta de alguns aspectos, que podem ser respectivamente: competitividade com os colegas para alcançar uma promoção; dificuldade na comunicação com o chefe; remuneração incompatível com carga de trabalho; responsabilidades inadequadas etc. Estes são alguns dos vários motivos de estresse no trabalho.

Dejours, afirma que as relações de trabalho, dentro das organizações, frequentemente, despojam o trabalhador de sua subjetividade excluindo o sujeito e fazendo do homem uma vítima do seu trabalho. (DEJOURS, 1998).

5.1 AS DOENÇAS PSICOSSOMÁTICAS PELA CONSEQUÊNCIA DO TRABALHO

As doenças psicossomáticas acontecem, muitas vezes, em ambientes que, costumeiramente, são locais onde os colaboradores não podem compartilhar o seu sofrimento, levando em consideração que existe um lugar deste sofrimento marcado na sociedade, que se opõe a este trabalhador, fazendo com que o indivíduo permaneça sofrendo e se mantendo calado.

Para a psicanálise, as doenças psicossomáticas acontecem de forma abrangente, e corpo e a mente formam um todo inseparável, de modo que as representações psíquicas exercem um papel central no processo de somatização. O que o indivíduo não resolve em sua mente, o corpo converte em enfermidade. A pessoa pode até pensar que algo está diferente em seu corpo, mas ignora o sintoma e continua indo para o trabalho normalmente.

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

Em outros casos, não se percebe essa mudança por ser muito discreta no início, só se dando conta do problema, com o agravamento dos sintomas. Mais tarde, já em tratamento, o indivíduo percebe que seus sintomas não são de origem orgânica, mas sim psíquica, que acabou somatizando para o corpo, resultando em fenômenos físicos.

Claro que essa consciência se dá com certo tempo. Dentre alguns exemplos de sintomas psicossomáticos, podem ser citados: gastrites e úlceras, prisão de ventre, inflamação intestinal, dores no peito, surgimento ou piora da hipertensão arterial, dermatite, acne, enxaqueca, etc.

As consequências mais graves dos sofrimentos psíquicos no emprego podem gerar no indivíduo, traumas do ambiente de trabalho de uma forma drástica que ocasiona o afastamento do emprego. Como, por exemplo, estado de transtorno agudo de estresse, que é quando o sujeito é exposto direta ou indiretamente ao evento e tem a sensação de que situação está ocorrendo novamente, por meio de *flashbacks*³ e angústia psicológica ou física intensa ou síndrome do pânico que se caracteriza pelo excesso de ansiedade e ao mesmo tempo medo e desespero, associado aos sintomas físicos que é taquicárdico, náuseas, tremedeiras no corpo, entre outros sintomas.

6. A EVASÃO NAS ORGANIZAÇÕES DECORRENTES DAS PRESSÕES: O AMBIENTE DE TRABALHO E O SUJEITO DE DESEJO

Dentro da psicologia, existem várias abordagens e teorias, cada uma atendendo à sua demanda de interesse. No entanto muitas delas não conversam entre si, ou simplesmente parece não ter nenhum tipo de relação, contudo, para se pensar na subjetividade do processo evasivo ocorrente no contexto organizacional, ao se fazer um paralelo entre o conceito apresentado por Bandura (que representa o lado empresarial) e a Psicanálise, a partir de alguns conceitos trazidos por Freud e Lacan (representando os sujeitos).

É uma analogia no mínimo estranha, mas ao pensar no paralelo que já fora supracitado é possível perceber algum sentido, é necessário se pensar sempre nos seres humanos como uma construção biopsicossocial e, no entanto, os

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

indivíduos são feitos de três áreas que se distinguem e que ao mesmo tempo conversam entre si.

De acordo com Schutz e Schutz, Bandura define modelagem como “Teoria de modificação de comportamento que envolve observar o comportamento de outros (chamados modelos) e com eles tomar parte no desempenho do comportamento desejado” (SCHULTZ, D. P. & SCHULTZ, S. E. 2016).

As organizações, principalmente em países como o Brasil que são regidos pelo sistema capitalista, usam desses modelos padronizados de forma que os contratados sejam capazes minimamente de atingir o esperado, usando justamente da capacidade estudada por Bandura, que os seres humanos podem modificar-se e se moldar a partir do outro. As empresas usam deste benefício dentro de uma hierarquia socialmente estabelecida, sabendo que o trabalho é de suma importância para os indivíduos e sua vida psíquica, para que possa justamente controlar essas pessoas para benefício próprio.

Ao se pensar no contexto brasileiro atual, em que segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) 2019, até o período de junho de 2019 tinham pelo menos 12,8 milhões de pessoas desempregadas, embora nessa questão haja um envolvimento político que massifica este número, é necessário pensar como que diante deste número exorbitante sabendo que o trabalho não só psiquicamente, mas socialmente constitui o homem, ainda há uma quantidade enorme de trabalhadores pedindo demissão ou que estão adoecendo e se afastando, renunciando aquilo que supostamente te constitui.

Os seres humanos são sujeitos de desejo, um desejo diferente do que conhecemos pelo senso comum, mas que este desejo comum é influenciado pelo desejo do inconsciente, da satisfação e por isso Freud, durante a construção da teoria dos sonhos trouxe a definição de desejo que diz “O desejo do inconsciente tende a realizar-se restabelecendo, segundo as leis do processo primário, os sinais ligados às primeiras vivências de satisfação.” (FREUD, (S.), 1990).

Ou seja, a definição de Freud enfatiza que os indivíduos são seres de desejo desde os seus primeiros contatos satisfatórios e, por isso, a busca pela realização do desejo é algo incessante, porque quando um desejo é minimamente

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

satisfatório, outro já surge em primeiro plano, e tudo de acordo de como a vida psíquica fora construída.

Lacan, ao estudar Freud, faz uma releitura da concepção do desejo e estabelece dois novos conceitos para ajudar a definir o desejo, já que o mesmo acreditava que a forma como Freud descrevia o desejo deixava tudo muito confuso então, ele usa o conceito de necessidade e demanda, para explicar o desejo.

A necessidade visa um objeto específico e é capaz de se satisfazer com ele, já a demanda é gerada sobre um objeto, mas não satisfaz com o mesmo, pois a demanda é articulada por uma demanda de amor. Portanto o desejo para Lacan nasce justamente na defasagem entre a necessidade e a demanda. (LACAN, 1957).

Os sujeitos de desejos, a partir dessa ótica podem ser melhores compreendidos, porque ainda que seja de extrema importância, o que ocorre é que a falta de motivação não pode ser um fator determinante, como tem sido para muitas empresas, porque existe algo que é da subjetividade de cada um.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estabelecer uma relação direta do adoecimento psíquico dos trabalhadores com as situações vividas por eles, dentro das empresas em que trabalham, é um dos movimentos em direção à tentativa de achar a melhor solução para minimizar as causas diretas de problemas no ambiente de trabalho, porém não é o único, porque há de se considerar todos os fatores envolvidos no processo, sendo necessário entender como o sujeito se constitui e como essa subjetividade atua no desejo do sujeito dentro das organizações, pois quando envolve o subjetivo, é preciso ponderar as necessidades de cada um, considerar que há um sofrimento para cada pessoa e que o limite ou o gatilho para esse sofrimento é particular para cada realidade.

O trabalho faz parte da construção do próprio sujeito, sendo naturalizado com o passar do tempo, foi eleito como uma forma de dignificar a existência do homem, pois o labor é fruto do investimento libidinal do homem, onde o desejo, satisfação e a realização estão em jogo, o resultado positivo desse trabalho traz prazer e uma posição social confortável, porém, Dejours, fala que esse mesmo trabalho

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

pode trazer sofrimento, sobretudo quando é um labor rígido, repetitivo e frustrante, tirando do sujeito a possibilidade de desenvolvimento e transformação. Dentro desse cenário, ainda cabem as relações sociais, que também contribuem para o adoecer psíquico, pois nem sempre são amigáveis ou amistosas, mas, muitas vezes, necessárias para o andamento do trabalho.

Visto que, é através do trabalho que se tira o sustento, o labor é a base do mecanismo central do capitalismo, só se mantêm nele quem se adequa, pois uma sociedade que enxerga o indivíduo como mero produtor de suas vontades, sendo essa crença a mantenedora do próprio sistema, representada por seu imperativo de gozo que valoriza o ter e não ser marca a sociedade com o aumento de desigualdade social e sofrimento, pois só se tem valor quem produz e quem pode consumir, ou seja, quem está dentro desse ciclo que é conhecido por sociedade capitalista.

Esse trabalho buscou explicar como esse sujeito se encontra dentro das organizações e como ele é influenciado a todo o momento por fatores externos, que não estão sob seu controle, como por fatores internos, que muitas vezes não se tem domínio, mostrando que ao mesmo tempo em que existe um trabalhador, existe um ser humano que tem suas necessidades fora do ambiente de trabalho e que a falta de equilíbrio entre esses papéis pode acarretar em doenças psicossomáticas que comprometem a saúde do indivíduo, vindo como consequência disso, o afastamento laboral ou um abandono de uma vida saudável, em nome desse trabalho. No mesmo lugar que o sujeito busca prazer, pode encontrar a fonte do sofrimento, desmentindo o discurso contemporâneo e suas promessas de felicidade, fazendo entender porque o contraditório pode andar junto.

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

8. REFERÊNCIAS

BALCÃO, Yolanda Ferreira & CORDEIRO, Laerte Leite. O comportamento Humano na Empresa – Uma Antologia. 4. Ed. Rio de Janeiro: FGV – Instituto de Documentação Editora Fundação Getúlio Vargas, 1979.

BERGAMINI, C. W. (1997). *Motivação nas organizações*, São Paulo: Atlas

COFER, C.N. (1972). *Motivation and Emotion*. Glenview: Scott, Foresman and Company.

DEJOURS, Christophe. A loucura do Trabalho: estudo da psicopatologia do trabalho, 3ª ed. São Paulo: Cortez-Oboré, 1987.

FREUD.S. (1930). O mal-estar na civilização. Rio de Janeiro: Imago.

FREUD. (S.), Die Traumdeutung, 1900

IBGE, <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/trabalho/9173-pesquisa-nacional-por-amostra-de-domicilios-continua-trimestral.html?t=resultados> acesso em: 05/11/2019.

KRECH.D & CRUTCHFIELD, R. S. (1959). *Elements of psychology*. New York: Alfred A. Knopf.

LACAN (J.), les Formations de l'inconscience, 1957-58, in Bul. Psycho.

LAPLANCHE, Jean. Vocabulário da Psicanálise/ Laplanche e Pontalis: Sob a Direção de Daniel Lagache: [tradução Pedro Tamen] – São Paulo: Martins Fontes, 1992

MASLOW, A. H. (1943). *A theory of human motivation*. *Psychological Review*, 50(4), 370-396

MCGREGOR, D. *The human side of enterprise*. New York, McGraw, Hill; Tokyo, Kogakusha, 1960.

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Falshback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.

SAYLES, Leonardo R. & STRAUSS, George. Comportamento Humano nas Organizações. 1ª Ed. Ed Atlas, São Paulo, 1975.

SCHULTZ D. P. & SCHULTZ, S. E. (2016). Teorias da Personalidades.

VERNON, M. D. (1973). Motivação humana. Tradução de L. C. Lucchetti, Petrópolis: Vozes (trabalho original publicado em 1969).

VYGOTSKY, L. S. (1995). História desdesarrollo de las funciones psíquicas superiores. In L. S. VYGOTSKY (Ed). Obras Escogidas, III – Problemas deldesarrollo de la psique (pp. 10-340). Madrid: Visor.

Modus Operadi: é uma expressão em latim que significa “modo de operação”. Ou modo pelo qual um indivíduo ou uma organização desenvolve suas atividades ou opera.

The Human Side of Enterprise: Livro publicado em 1960 cujo o autor é Douglas McGregor, um professor universitário estadunidense.

Flashback: Significado flashback em português é o ato de voltar rapidamente para algo: isso significa que um ato ocorrido no passado, foi repentinamente recordado no momento atual.