

**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
- CPA**

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO
DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-
GRADUAÇÃO
DA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

**LINHA DE PESQUISA: AVALIAÇÃO DOS
DISCENTES E DOCENTES**

FEVEREIRO 2006

I – Apresentação

Apresentamos os resultados das avaliações realizadas em três momentos:

- Avaliação discente, com questões abertas, realizada nos meses de março e abril de 2005, em que os alunos identificaram pontos fortes e fracos da instituição. Nesta avaliação ocorreu a participação de 370 alunos correspondente a 8% do corpo discente;
- Avaliação Institucional realizada com os docentes e discentes da graduação nos meses de novembro e dezembro de 2005, via web, utilizando o Software de Avaliação Institucional (desenvolvido pela própria IES), abrangendo o corpo docente e discente, tendo participação de 149 professores e 4158 alunos;
- Avaliação docente e discente da pós-graduação.

A seguir apresentamos o Quadro 1 com as ações desenvolvidas pela CPA no que se refere a avaliação docente e discente e o resultado global da Avaliação Institucional (Anexo 1 e 2).

Quadro 1

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERÍODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
01	Sensibilização PERÍODO 15/10 a 20/12/2004	Adesão de toda a comunidade docente e discente através dos representantes discentes. Adesão de todos os técnicos e administrativos e pessoal de apoio.	Desinteresse por parte de alguns docentes	A sensibilização despertou na comunidade discente uma certa inquietação em torno do novo sistema de avaliação institucional
02	Avaliação com discentes da graduação. (primeira avaliação (parcial), totalmente qualitativa). Foram distribuídos questionários dos quais se obteve apenas 8% do total equivalente à 370 (trezentos e setenta alunos) PERÍODO 21/03 A 15/04/2005	<ol style="list-style-type: none"> 1. O nome da Instituição como seu maior patrimônio; 2. A tradição – cem anos de tradição; 3. O ensino considerado de qualidade; 4. Localização central e segura; 5. A credibilidade no mercado local e regional; 6. Professores competentes e atualizados; 7. A segurança; 8. O Curso de Contábeis visto como “carro chefe” da instituição; 9. A Consultoria Acadêmica: matemática, português e contabilidade; 10. Grade curricular dos cursos; 11. Biblioteca informatizada; 12. Não ter aulas vagas, os professores sempre estão presentes; 13. Didática satisfatória; 14. O processo de matrícula.; 15. Abertura para sugestão; 16. A relação entre aluno-professor; aluno-coordenador bastante estreita, facilitando a comunicação; 17. Os professores que estão capacitados para passar um melhor ensinamento e aprendizado aos alunos (pelo menos 80%); 18. Os funcionários dos laboratórios são pessoas excelentes para com os alunos; 19. Professores, na maioria das vezes, são pessoas agradáveis e boas de se conviver; 20. Mesmo sendo uma instituição pequena, sempre vamos muito longe e também estamos entre as dez melhores faculdades da Bahia; 21. As catracas eletrônicas. 	<p>Funcionários X Biblioteca</p> <p>As queixas se detiveram em relação a atendimento e a quantidade de pessoas para atender; livros desatualizados, etc.</p>	Foram providenciadas ações de saneamento dos problemas
			<p>Equipamentos</p> <p>Número insuficiente de data show, vídeos e TVs; aparelhos de ar condicionado muito frios e sem manutenção</p>	O aluno quer um equipamento deste em sala. Isto é impossível.
			<p>Estrutura Física</p> <p>Banheiros com mau cheiro e sem limpeza adequada; quadro de giz; bebedouros quebrados e sem limpeza; falta de estacionamento gratuito para alunos.</p> <p>Falta de ginásio esportivo</p>	O Diretor Administrativo tem tomado providencias no sentido de diminuir ou acabar com os problemas.

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERÍODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
	Continuação Item 2...		<p>Laboratórios de Informática</p> <p>Número de salas insuficiente; A constante manutenção nos laboratórios; Computadores quase sempre quebrados e muito lentos; Falta de monitores nos laboratórios, etc.</p>	No decorrer do segundo semestre de 2005 foram sanadas as fragilidades indicadas neste item.
			<p>Corpo docente</p> <p>Críticas aos professores em relação a conteúdo, metodologia, falta de motivação e comprometimento</p>	As coordenações de curso tomaram conhecimentos destas críticas e tem trabalhado junto aos professores na solução deste problema.
			<p>Coordenações de Cursos</p> <p>Ocorreram várias queixas em relação às coordenações de cursos: falta de acompanhamento ao docente x discente; ausência, impontualidade e outros.</p>	Foram substituídos alguns coordenadores de cursos em atendimento às necessidades da IES e em função das queixas.
			<p>SOFTWARE: o LINUX open Office</p> <p>Os alunos reclamam da mudança do Word para o Open Office, que é um software livre em substituição ao <i>microsoft</i>.</p>	Foram treinados nove alunos do Curso de Administração / Análise de Sistema para acompanhar junto aos laboratórios todos aqueles que tivessem dificuldade no uso do software livre

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERIODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
03	Cadastramento dos Docentes no Banco de Dados do INEP	Ter na instituição um documento que dê uma resposta rápida em relação a situação dos docentes.	O setor de pessoal não possui a documentação completa de todos os docentes.	Sugerimos que exista na Coordenação Acadêmica um arquivo com pastas de todos os docentes em ordem alfabética, pois a situação de hoje é a seguinte: cada curso tem pastas, na maioria das vezes incompletas, como se cada curso fosse uma unidade independente. Isto dificulta a vida dos professores que têm que fornecer vários documentos a IES.
04	Criação de um software para desenvolver a avaliação interna PERIODO: De maio a setembro de 2005	Total apoio da gestão da IES na criação do software. Ter uma metodologia de avaliação criada na própria IES	Ainda não detectadas	
05	Elaboração do Manual de Orientação para a Coordenação Acadêmica, Secretária, diretores e Coordenadores de Cursos	A criação de um documento onde qualquer pessoas interessada nesta área tenha subsidio para buscar uma resposta	A falta de interesse de algumas pessoas envolvidas neste processo como coordenação acadêmica e coordenadores	
07	Atualização da página eletrônica da Cairu em atendimento a Portaria MEC 2.864, de 24/08/2005 que trata da publicidade das condições de oferta dos cursos por meio eletrônico. PERIODO de agosto a setembro de 2005	Disponibilização na página eletrônica da FVC de todas as informações necessárias em relação à (ao): <ul style="list-style-type: none"> - Vestibular – edital de convocação/data de publicação no DOU; - Relação dos dirigentes da IES; - Programas de cursos oferecidos; - Relação nominal de docentes por curso; 	Dificuldades de atendimento em relação a alguns Coordenadores de Cursos.	Esta atividade foi realizada juntamente com a Assessoria de Comunicação.

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERIODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
		<ul style="list-style-type: none"> - Descrição da biblioteca; dos laboratórios instalados, da infra-estrutura de informática; - Relação dos cursos reconhecidos; - Valor corrente das mensalidades e das taxas de matrícula e outros encargos financeiros. 		
08	<p>Confecção de Procedimentos/ Orientações para Calouro</p> <p>PERIODO</p> <p>Janeiro de 2005</p>	Ter na instituição um documento que oriente os alunos em inicio de curso	A não continuidade da divulgação	Disponibilizamos este documento para a secretaria de cursos da IES
09	<p>Elaboração do Manual do docente</p>	atender a necessidade da adoção de procedimentos que sirvam de padrão e uniformidade nas áreas de planejamento, execução e administração do PPI e do PDI da Fundação Visconde de Cairu	Falta de divulgação do manual	Este manual é o resultado do contido na Portaria nº 02/2004 do Diretor das Faculdades da FVC.
10	<p>Constituição de grupo focal intitulado "Grupo dos Treze"</p> <p>PERIODO</p> <p>Agosto a outubro de 2005</p>	Criação de um Plano de Ação, cujo objetivo é a diminuição das fragilidades encontradas na IES, como falha de comunicação, falta de integração entre os demais sistemas	A não continuidade do grupo que aos poucos foram se afastando	Pretende-se com o inicio das aulas se reestruturar o grupo
11	<p>Sensibilização com docentes e discentes da pós-graduação</p> <p>PERIODO</p> <p>outubro de 2004</p>	Os discentes são receptivos a auto avaliação	Os professores - A passividade de alguns professores	

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERIODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
12	Sensibilização docentes do ISE, NAEF, e Egressos PERIODO outubro e novembro de 2004	Boa aceitação por parte dos discentes, docentes e técnico-administrativos	- A passividade de alguns professores	
13	Disponibilidade da equipe da CPA junto aos docentes, na confecção e atualização do currículo lates.		Falta de interesse de alguns professores que ainda não se comportam como um "docente" do ensino superior.	A coordenação acadêmica deveria incentivar aqueles que ainda se encontram neste estágio
14	ENADE	Confecção de material como folder e planfetos para comunicasse a todos a nova modalidade de avaliação de desempenho dos estudantes, que tem por objetivo acompanhar o processo de aprendizagem e o seu desempenho em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento. Alcançar o aluno através da comunicação escrita		O Enade é um substituto do antigo Provão. A principal diferença consiste no fato de, ao contrário da prova anterior, que avaliava anualmente todos os formandos de cursos universitários, o Enade avalia apenas uma amostragem de alunos iniciantes e concluintes de determinados cursos (eles são escolhidos por sorteio).
15	OUVIDORIA ouvidoriacpa@cairu.br PERIODO Desde agosto de 2005	Atingir o docente, o discente ou outra qualquer pessoa dentro de sua casa, na escola ou no trabalho através da internet; Participação de todos na busca da eficiência procurando ouvir e examinar o que têm a dizer sobre todas as ações desenvolvidas na IES	A reclamação de que as reivindicações não são levadas a sério (isto por parte dos alunos), que se queixam da não respostas de alguma coordenação, aqui especificam,ente do curso de Administração como um todo	Na realidade não foi criada uma ouvidoria, mas apenas um <i>site</i> onde qualquer pessoa pode questionar, opinar e dar sugestões.
16	Comunidade Externa	No entorno da Cairu existe uma grande quantidade de pequenas empresas formais e informais que vivem dos serviços que prestam a toda a comunidade cairuense. Estas empresas que vão desde a venda de picolé, restaurantes, boutiques bares, papelarias, vendedor ambulante de alimentos e outros funcionam no período letivo onde prestam um volume grande de venda de bens e serviços.		No primeiro semestre de 2006 é que serão realizadas as reuniões para verificarmos a satisfação ou insatisfação destes grupos. No momento estamos providenciando o

ITEM	AÇÕES PROGRAMADAS E DESENVOLVIDAS X PERIODO	RESULTADOS ALCANÇADOS		
		POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	OBS
				cadastro destas empresas.
17	Avaliação Interna PERIODO: outubro e novembro de 2005	O relatório (síntese) desta avaliação encontra-se em Anexo 1	Este tipo de avaliação não favorece a parte qualitativa, visto não dar espaço para que o avaliado exponha sua opinião de uma forma dissertativa	
18	Avaliação dos Docentes e Discentes dos cursos de pós-graduação PERIODO Mês de Dezembro de 2005	Os discentes avaliados foram do período de 2005.2 equivalente a 104 alunos. Anexo 2. O envolvimento do corpo docente e discente.	As instalações; O local do prédio como de difícil acesso.	Está sendo adquirido um imóvel ao lado do prédio sede para funcionamento da pós-graduação.

ANEXO 1

AVALIAÇÃO DA GRADUAÇÃO

PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO AUTO-AVALIAÇÃO: de 14 de novembro a 06 de dezembro de 2005

1. ALUNOS AVALIANDO A INSTITUIÇÃO NOS SEUS ASPECTOS INSTITUCIONAIS

1.1. O grau de satisfação dos discentes em relação a(ao)

1.1.1. PROJETO PEDAGÓGICO DOS CURSOS DA FVC

Vê-se na seqüência de tabelas os resultados compilados:

Tab. 1

Estou satisfeito com o Projeto Pedagógico do Curso	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.368	32.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.804	43.4
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	701	16.9
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	285	6.9
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

1.1.2. SERVIÇO DE PROTOCOLO

Tab.2

O serviço de protocolo atende adequadamente a demanda dos alunos.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.245	29.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.504	36.2
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	863	20.8
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	546	13.1
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu– Nov/Dez 2005

1.1.3. SECRETARIA

Tab. 3

O atendimento da Secretaria é eficiente e eficaz.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1075	25.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1470	35.4
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	990	23.8
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	623	15.0
Total	4.158	100.0

Entre os alunos da FVC, 37,5% concordam totalmente com o serviço de cobrança atende as suas necessidades e 33,1% concordam em parte, isto significa que 29,4% do serviço é insatisfatório para os discentes, sendo que deste total 12,4% estão totalmente insatisfeito. **(Tab. 4).**

1.1.4. SERVIÇO DE COBRANÇA

Tab. 4

Serviço de cobrança atende as minhas necessidades.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.561	37.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.375	33.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	706	17.0
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	516	12.4
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

1.1.5. SEGURANÇA E INFRA-ESTRUTURA

Tab.5

A Segurança e a Infra- Estrutura permitem uma situação de conforto.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	958	23.0
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.494	35.9
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.096	26.4
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	610	14.7
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

1.1.6. COMUNICAÇÃO

Tab. 6

Estou satisfeito com a Comunicação Interna (murais, avisos, jornais, etc.)	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.269	30.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.459	35.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	846	20.3
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	584	14.0
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

1.1.7. ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Tab.7

O acervo da bibliográfico atende as minhas necessidades	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.194	28.7
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.274	30.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	956	23.0
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	734	17.7
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

1.1.8. ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA

Tab. 8

O atendimento na biblioteca é eficiente	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1.991	47.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1.333	32.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	552	13.3
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	282	6.8
Total	4.158	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

1.1.9. RESUMO GERAL

A TABELA ABAIXO REGISTRA DE MANEIRA COMPACTA A OPINIÃO DOS E PROFESSORES DA FVC EM RELAÇÃO AO ITEM ASPECTOS INSTITUCIONAIS

Tab. 9

Aspectos institucionais	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	10.661	32.0
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	11.713	35.2
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	6.710	20.2
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	4.180	12.6
Total*	33.264	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

2. DOCENTES AVALIANDO A INSTITUIÇÃO NOS SEUS ASPECTOS INSTITUCIONAIS

2.2. O grau de satisfação dos docentes em relação a(ao)

2.1.1. PROJETO PEDAGÓGICO DOS CURSOS DA FVC

Tab. 10

Estou satisfeito com o Projeto Pedagógico do Curso.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	64	43.0
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	68	45.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	15	10.1
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	2	1.3
Total	149	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

2.1.2. SERVIÇO DE PROTOCOLO

Tab. 11

O serviço de protocolo atende adequadamente a demanda dos docentes.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	70	47.0
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	62	41.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	13	8.7
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	4	2.7
Total	149	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

2.1.3. SECRETARIA

Tab. 12

O atendimento da Secretaria é adequado.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	97	65.1
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	40	26.8
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	12	8.1
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0.0
Total	149	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

2. SEGURANÇA E INFRA-ESTRUTURA

Tab. 13

A Segurança e Infra- Estrutura permitem uma situação de conforto.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	35	23.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	65	43.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	37	24.8
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	12	8.1
Total	149	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu Nov/Dez 2005

2.1.4. COMUNICAÇÃO

Tab. 14

Estou satisfeito com a Comunicação Interna (murais, avisos, jornais, etc.)	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	41	27.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	58	38.9
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	30	20.1
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	20	13.4
Total	149	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu Nov/Dez 2005

2.1.5. RESUMO GERAL

A TABELA ABAIXO REGISTRA DE MANEIRA COMPACTA A OPINIÃO DOS DOCENTES DA FVC EM RELAÇÃO AOS ASPECTOS INSTITUCIONAIS

Aspectos institucionais	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	307	41.2
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	293	39.3
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	107	14.4
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	38	5.1
Total*	745	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu Nov/Dez 2005

3.0 ALUNO AVALIANDO O PROFESSOR EM AVALIAÇÃO, ENSINO E APRENDIZAGEM.

3.1 Avaliação Ensino e Aprendizagem

3.1.1. Se o professor estabelece e/ou apresenta critérios de avaliação claros e bem definidos

Tab. 16

Estabelece e/ou apresenta critérios de avaliação claros e bem definidos	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	13.605	63.3
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.961	23.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.640	7.6
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.288	6.0
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.1.2. O PROFESSOR ORIENTA, COM CLAREZA, OS TRABALHOS E/OU ATIVIDADES PROPOSTAS

Tab. 17

Orienta, com clareza, os trabalhos e/ou atividades propostas	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	14.760	68.7
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.421	20.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.238	5.8
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.075	5.0
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.1.3. O PROFESSOR AVALIA DE ACORDO COM O PLANO DE CURSO

Tab. 18

Avalia de acordo com Plano de Curso	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	13889	64.6
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4838	22.5
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1515	7.0
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1252	5.8
Total*	21494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

3.1.4. RESUMO GERAL

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em relação ao item Avaliação Ensino e Aprendizagem

Tab. 19

Avaliação Ensino e Aprendizagem	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	42.254	65.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	14.220	22.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	4.393	6.8
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	3.615	5.6
Total*	64.482	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.2 POSTURA ÉTICO PROFISSIONAL.

3.2.1. ASSIDUIDADE DO PROFESSOR

Tab. 20

Assiduidade do Professor	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	15.244	70.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.074	19.0
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.302	6.1
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	874	4.1
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.2.2. EM RELAÇÃO AO PLANO DE CURSO

Tab.21

Apresentação do Plano de Curso	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	14.689	68.3
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.207	19.6
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.486	6.9
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.112	5.2
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

3.2.3. EM RELAÇÃO À CORDIALIDADE COM A TURMA

Tab.22

Cordialidade com a Turma	Freqüência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	16.214	75.4
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	3.194	14.9
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.045	4.9
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.041	4.8
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.2.4. RESUMO GERAL

A TABELA ABAIXO REGISTRA DE MANEIRA COMPACTA A OPINIÃO DOS ALUNOS DA FVC EM RELAÇÃO AO ITEM POSTURA ÉTICO PROFISSIONAL DO PROFESSOR

Tab. 23

Postura Ético Profissional	Freqüência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	46.147	71.6
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	11.475	17.8
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	3.833	5.9
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	3.027	4.7
Total*	64.482	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

*Total da Freqüência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

3.3 METODOLOGIA E TÉCNICAS DE ENSINO.

Quando questionados se era possível relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos, 64,2% dos alunos disseram está totalmente satisfeitos e 23,4% concordam parcialmente. O índice de insatisfação entre os alunos no item em questão foi de 12,4%.

3.3.1. RELAÇÃO DOS CONTEÚDOS DE DISCIPLINAS COM OUTROS CONTEÚDOS

Tab. 24

É possível relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos	Freqüência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	13.793	64.2
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	5.033	23.4
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.586	7.4
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.082	5.0
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.3.2. RELAÇÃO ENTRE SITUAÇÕES TEÓRICAS E PRÁTICAS NA APRENDIZAGEM

Tab. 25

Existe relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	14.017	65.2
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.844	22.5
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.583	7.4
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.050	4.9
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.3.3. O PROFESSOR UTILIZA SEMINÁRIOS, ESTUDOS DE CASOS, TRABALHOS EM GRUPO, ETC.

Tab. 26

O professor utiliza seminários, estudos de casos, trabalhos em grupo, etc.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	14.499	67.5
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.367	20.3
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.487	6.9
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.141	5.3
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.3.4. AO MINISTRAR AULA O PROFESSOR DESENVOLVE COM CLAREZA, OBJETIVIDADE E SEGURANÇA.

Tab. 27

	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	14.165	65.9
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4.543	21.1
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1.560	7.3
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1.226	5.7
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.3.5. O PROFESSOR UTILIZA LIVROS, REVISTAS, JORNAIS, FITAS, CDS, FILMES, ETC.

Tab. 28

O professor utiliza livros, revistas, jornais, fitas, cds, filmes, etc.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	10.980	51.1
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	5.439	25.3
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	2.728	12.7
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	2.347	10.9
Total*	21.494	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu - Nov/Dez 2005

3.3.6. RESUMO GERAL

A TABELA ABAIXO REGISTRA DE MANEIRA COMPACTA A OPINIÃO DOS ALUNOS DA FVC EM METODOLOGIA E TÉCNICAS DE ENSINO

Tab. 29

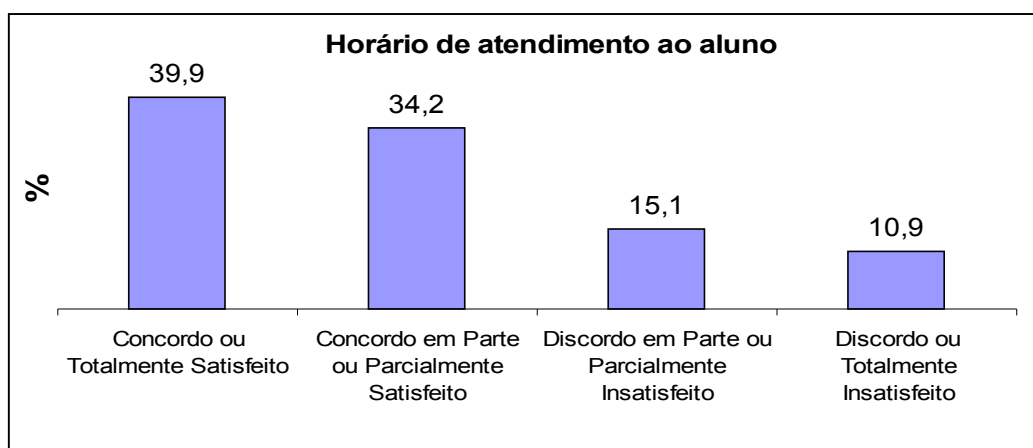
Metodologia e Técnicas de Ensino	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	67.454	62.8
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	24.226	22.5
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	8.944	8.3
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	6.846	6.4
Total*	107.470	100.0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu- Nov/Dez 2005

4.0 ALUNO AVALIANDO O COORDENADOR

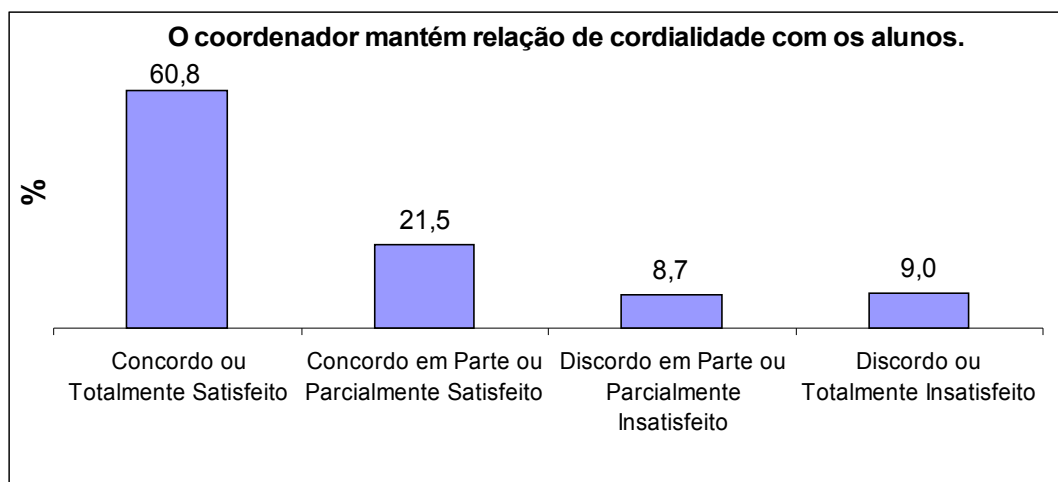
4.1 POSTURA ÉTICO PROFISSIONAL

Quando questionados em relação ao horário de atendimento do coordenador, 39,9% dos alunos responderam que estão totalmente satisfeitos e 34,2% disseram que estão parcialmente satisfeitos. O que proporcionou um índice de insatisfação de 26% entre os alunos e desse total apenas 10,9% opinaram com o item "Discordo ou totalmente Insatisfeito". (**Graf. 1**).



Graf. 1

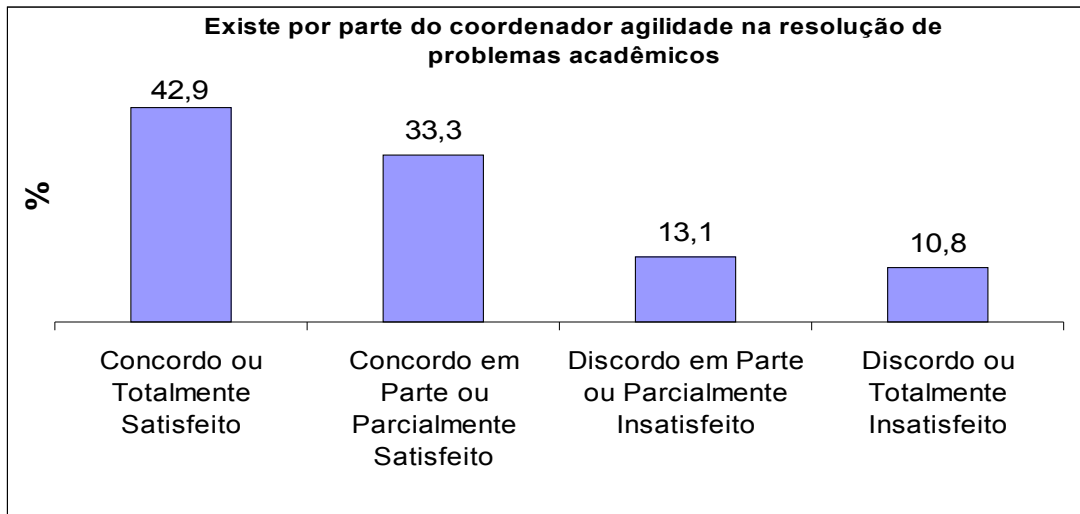
Segundo a pesquisa realizada pela CPA, 60,8% dos discentes concordam totalmente que o coordenador mantém relação de cordialidade com os alunos e 21,5% estão parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação entre os alunos em relação ao item em análise foi de 17,7%. (**Graf. 2**).



Graf. 2

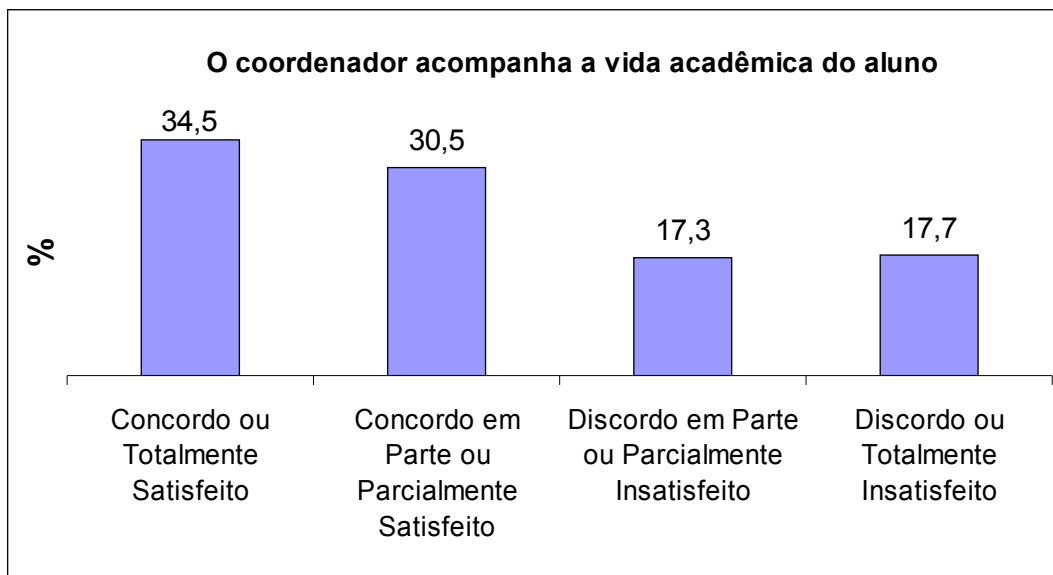
Após a tabulação dos questionários da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 42,9% dos alunos concordam totalmente que existe por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos e 33,3% concordam parcialmente. O

percentual de insatisfação entre os discentes em relação ao item em análise foi de 23,9%. (**Graf. 3**)



Graf. 3

Ainda em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador da FVC, 34,5% dos discentes concordam totalmente que o seu coordenador acompanha a sua vida acadêmica e 30,5% concordam em parte. O indicador de insatisfação em relação ao item em questão foi de 35% . (**Graf. 4**).



Graf. 4

O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador

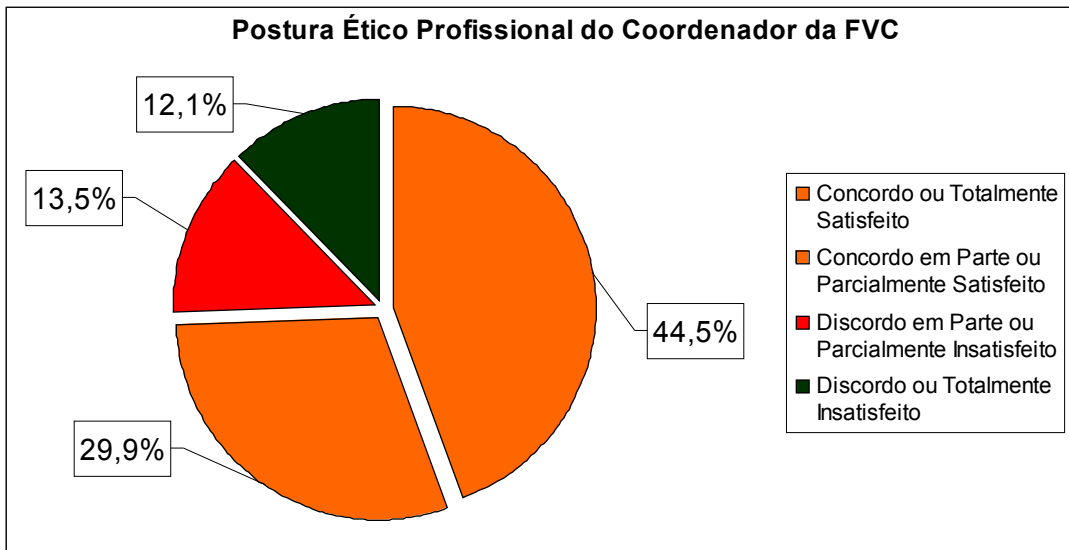
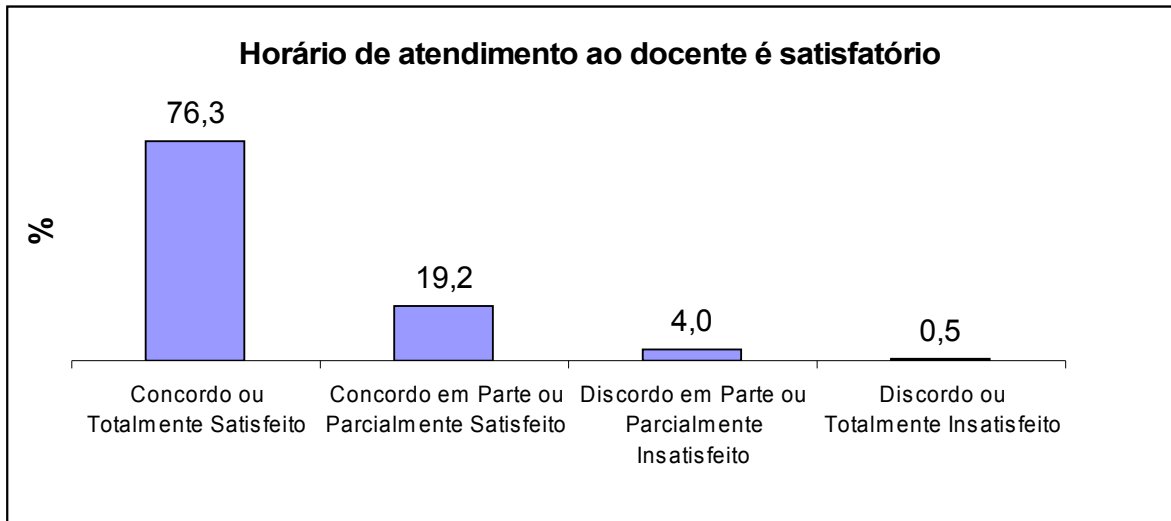


Gráfico 5

5.0 PROFESSOR AVALIANDO O COORDENADOR.

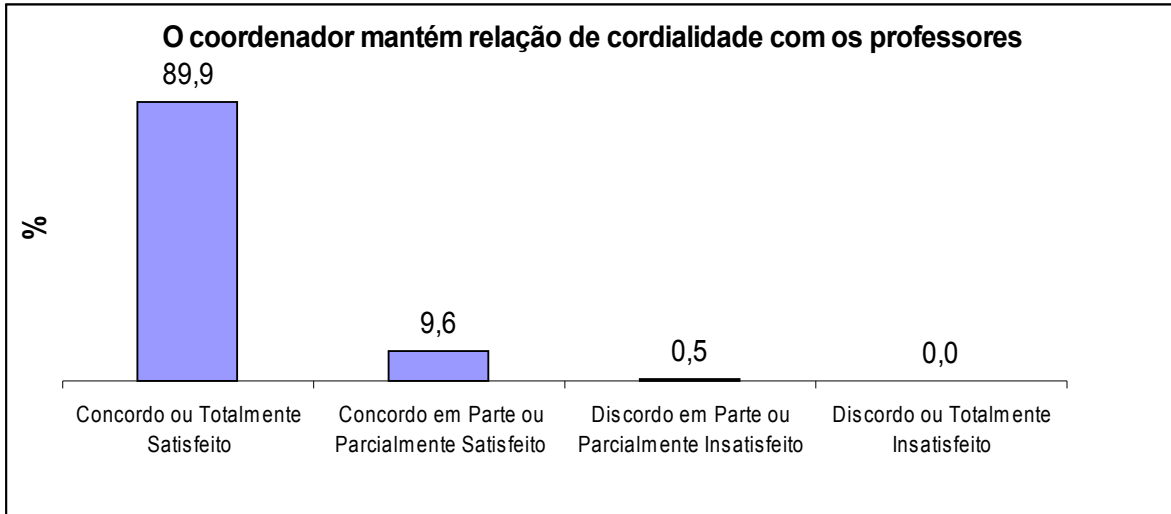
5.1 POSTURA ÉTICO PROFISSIONAL.

Segundo os questionários de avaliação institucional, apenas 0,5% dos professores acham o atendimento do coordenador totalmente insatisfatório e 4,0% discordam parcialmente. O índice de satisfação perante os professores no item em questão é de 95,5% e deste montante 19,2% concordam parcialmente. **(Graf.6)**



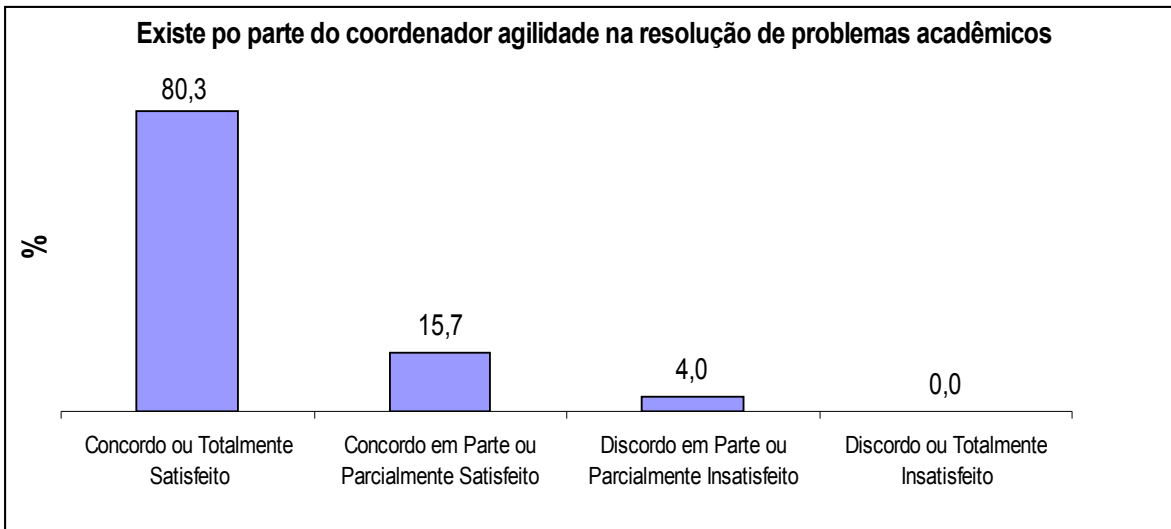
Graf. 6

Depois da devida análise dos questionários da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 89,9% dos professores da FVC estão totalmente satisfeitos em relação à cordialidade do seu coordenador e 19,2% parcialmente satisfeitos. O índice de insatisfação entre os docentes foi de apenas de 0,5%. **(Graf. 7).**



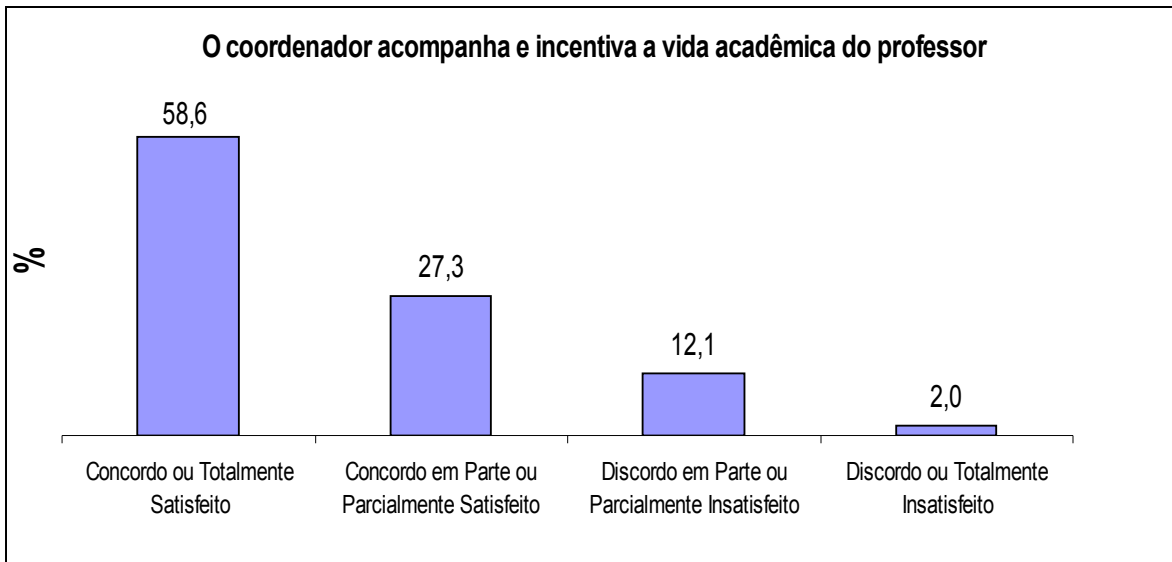
Graf. 7

Quando questionados se o existia por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos, 80,3% dos professores da FVC opinaram com item "Concordo ou Totalmente Satisfeito" e 15,7% disseram que concordam em parte. Apenas 4% dos docentes, responderam que estavam parcialmente insatisfeitos com item em questão. **(Graf. 8).**

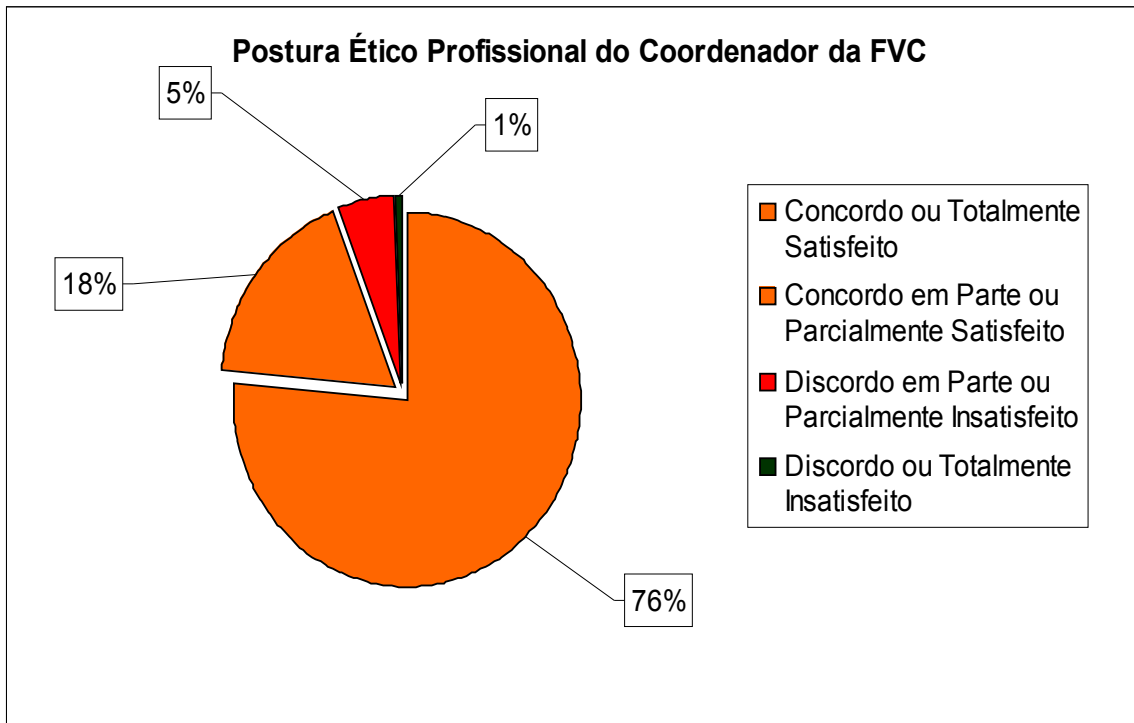


Graf.8

De acordo com os questionários da avaliação institucional, 58,6% dos docentes estão totalmente satisfeitos com o incentivo do seu coordenador em relação a sua vida acadêmica e 27,3% revelaram está parcialmente satisfeitos. O índice de insatisfação foi de 14,1% e deste total apenas 2,0% opinaram com o item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito".



O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos professores da FVC em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador



Graf.9

ANEXO 2

AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

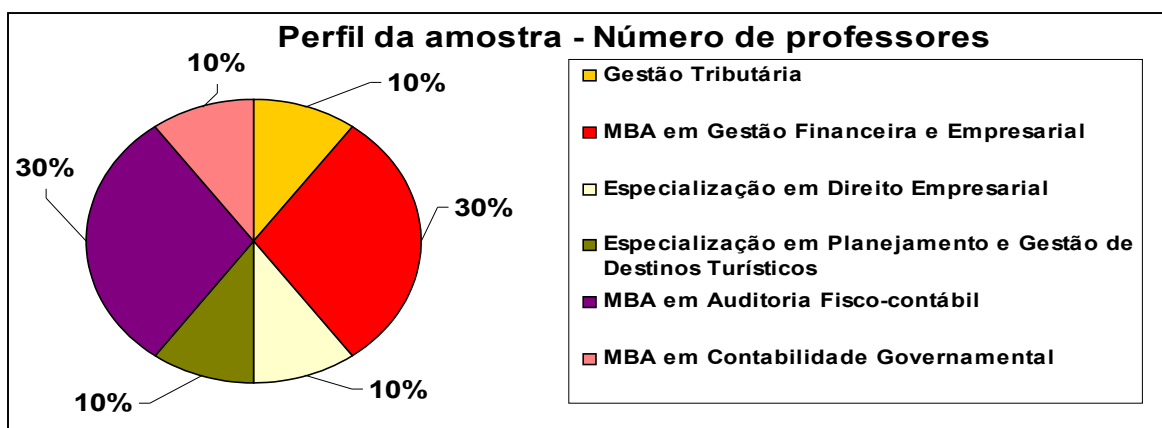
Perfil da Amostra

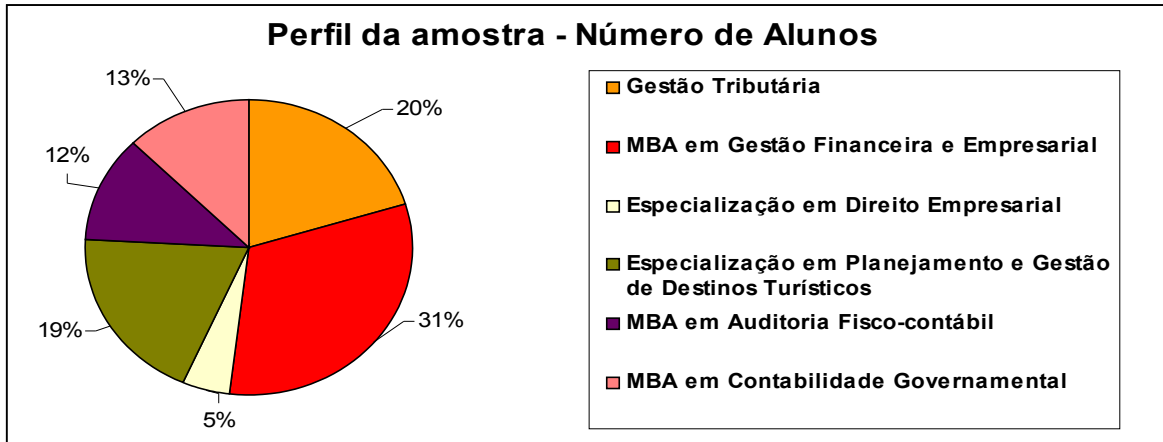
Nome do Curso	Número de Professores	%
Gestão Tributária	1	10,0
MBA em Gestão Financeira e Empresarial	3	30,0
Especialização em Direito Empresarial	1	10,0
Especialização em Planejamento e Gestão de Destinos Turísticos	1	10,0
MBA em Auditoria Fisco-contábil	3	30,0
MBA em Contabilidade Governamental	1	10,0
Total	10	100,0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Nome do Curso	Número de Alunos	%
Gestão Tributária	21	20,2
MBA em Gestão Financeira e Empresarial	33	31,7
Especialização em Direito Empresarial	5	4,8
Especialização em Planejamento e Gestão de Destinos Turísticos	20	19,2
MBA em Auditoria Fisco-contábil	12	11,5
MBA em Contabilidade Governamental	13	12,5
Total	104	100,0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

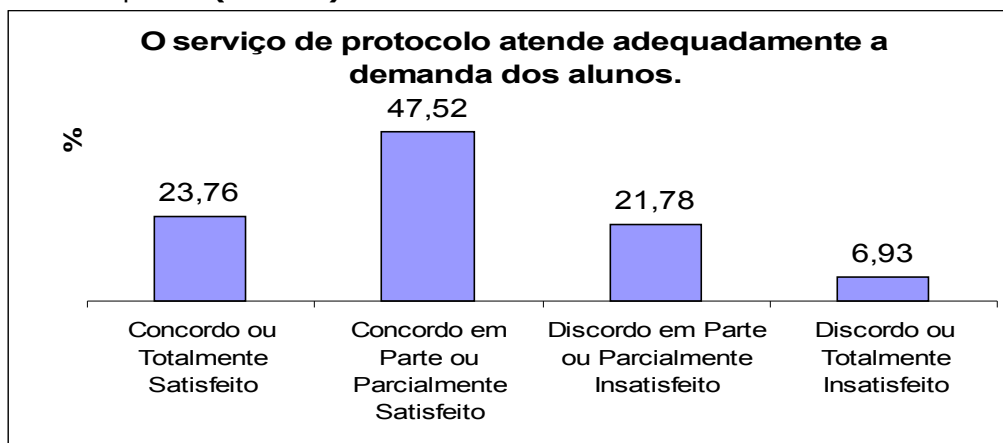




1.0 Aluno Avaliando a Instituição.

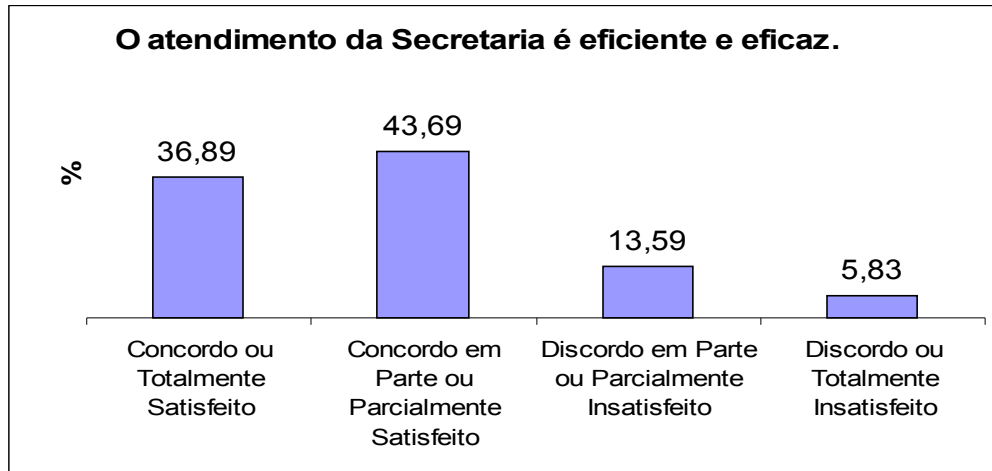
1.1 Aspectos Institucionais

De acordo com os questionários de avaliação institucional, apenas 23,8% dos alunos estão totalmente satisfeitos com o serviço de protocolo e 47,5% dos alunos demonstraram-se parcialmente satisfeitos. Com exceção de outros 6,9% que afirmam que estão totalmente insatisfeitos com o serviço de protocolo da FVC e 21,8% discordam em parte. **(Graf. 1).**



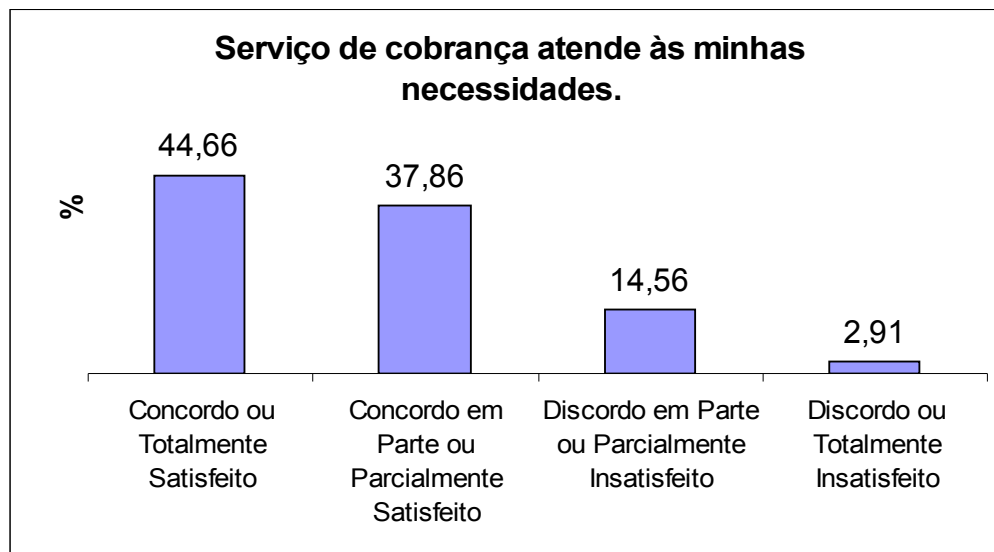
Graf. 1

Quando questionados se o atendimento da secretaria é eficaz, 36,9% dos discentes concordaram totalmente e 43,7% concordaram em parte. O índice dos que alegam estar parcialmente insatisfeito é de 13,6% seguido de 5,8% totalmente insatisfeitos. **(Graf. 2).**



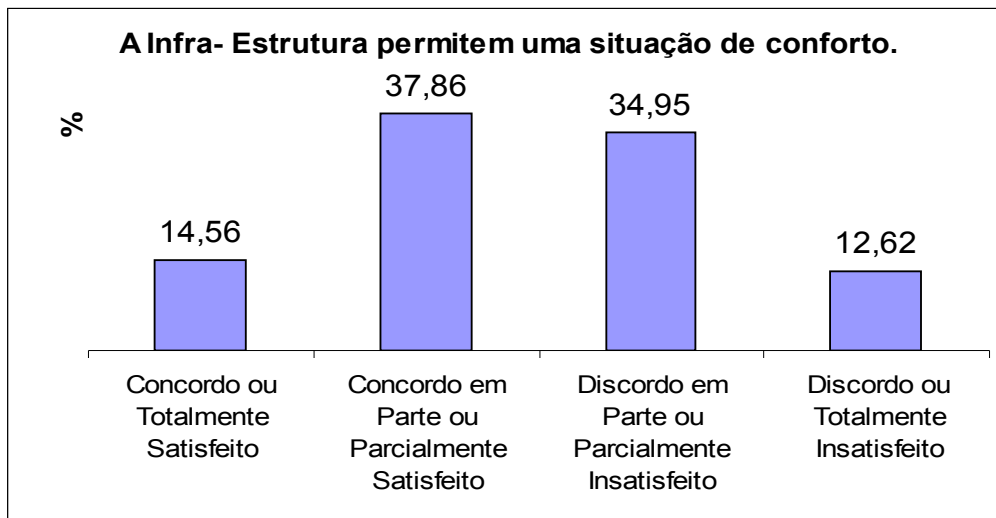
Graf. 2

Quanto ao serviço de cobrança 44,7% dos alunos estão totalmente satisfeitos e 37,9% encontram-se parcialmente satisfeitos. Por outro lado cerca de 14,6% discordam em parte e apenas 2,9% discordam totalmente. **(Graf. 3)**.



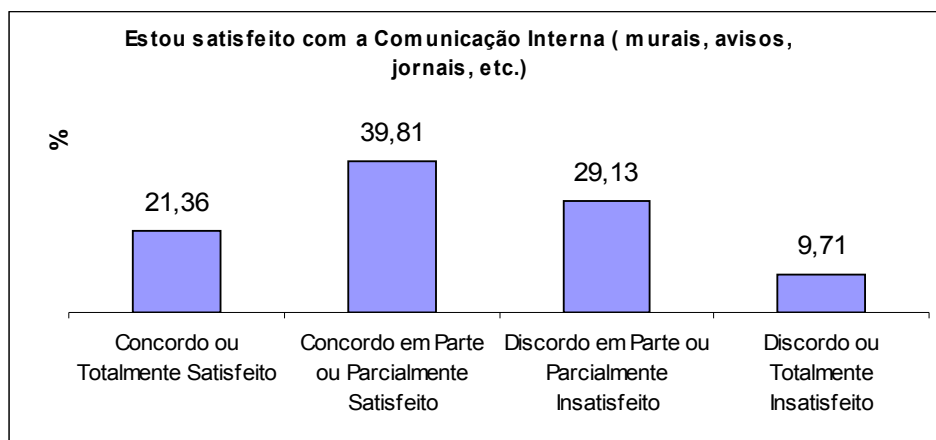
Graf. 3

Entre os alunos da FVC, apenas 14,6% concordam totalmente que a infraestrutura permite uma situação de conforto e 37,9% concordam em parte, isto significa que 47,5% do serviço é insatisfatório para os discentes, sendo que deste total 12,6% estão totalmente insatisfeito. **(Graf. 4)**.



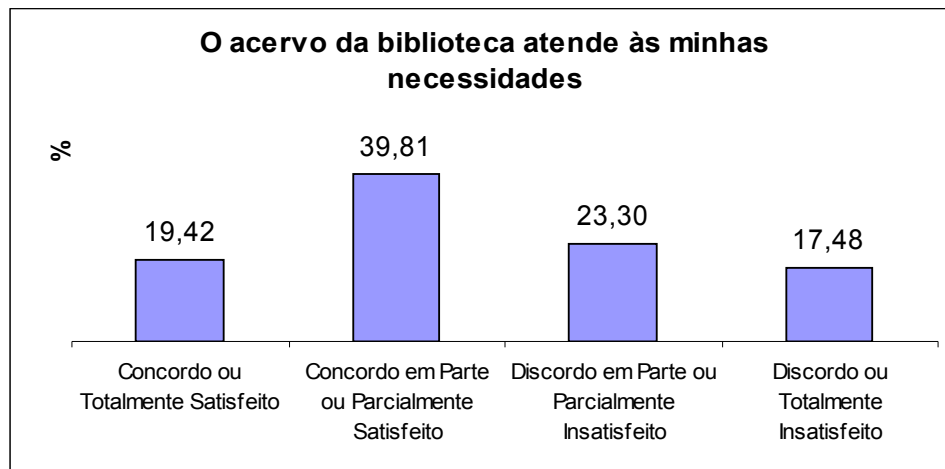
Graf. 4

Ainda em relação aos aspectos institucionais da FVC, apenas 21,4% dos alunos encontram-se totalmente satisfeito com a comunicação interna 39,8% parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação entre os alunos é de 38,8% e deste total 9,7% voltaram no item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito". **(Graf. 5).**



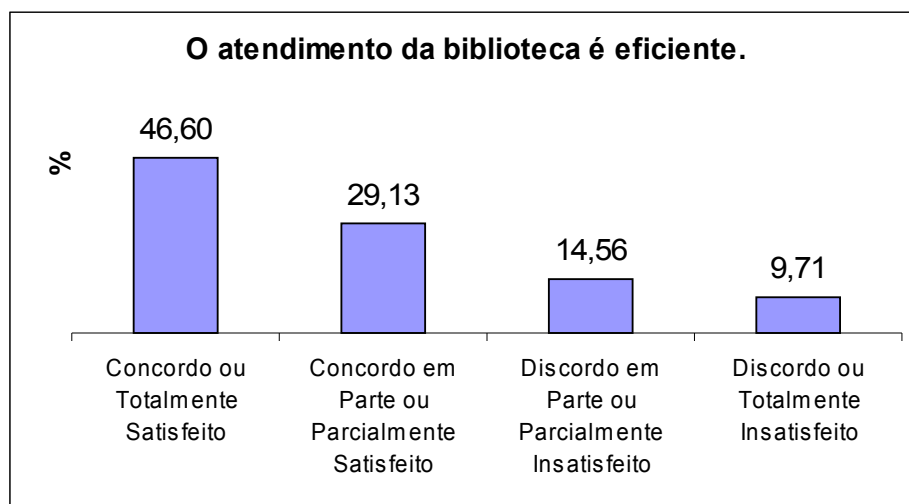
Graf. 5

Já em relação ao acervo da biblioteca da FVC, o índice de satisfação entre os discentes foi de 59,2%, enquanto o de insatisfação 40,8%. Ou seja, existe opinião favorável entre os alunos em relação ao item em questão. **(Tab. 6).**



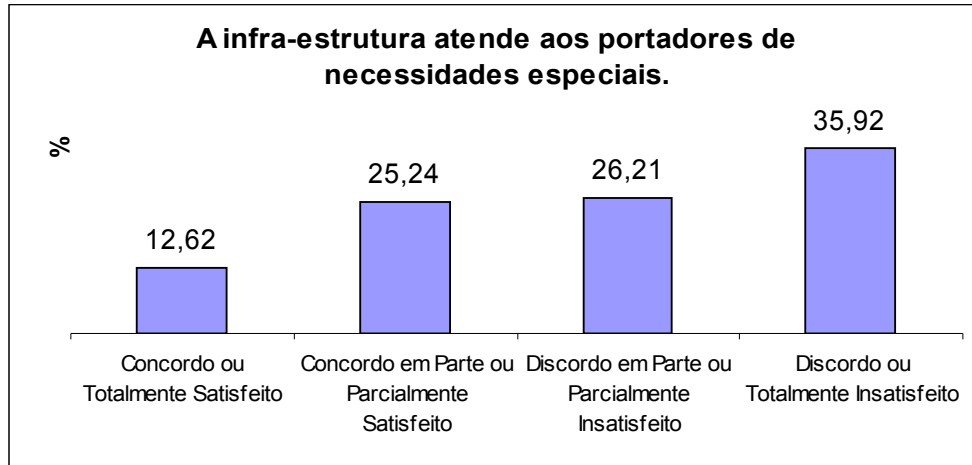
Tab. 6

De acordo com a pesquisa realizada entre os alunos da FVC, 46,6% estão totalmente satisfeito em relação ao acervo da biblioteca e 29,1% opinaram com o item "Concordo em Parte ou Parcialmente satisfeito". O índice de insatisfação entre os alunos foi de 24,3% e deste montante 9,7% demonstram-se totalmente insatisfeito. **(Graf. 7).**



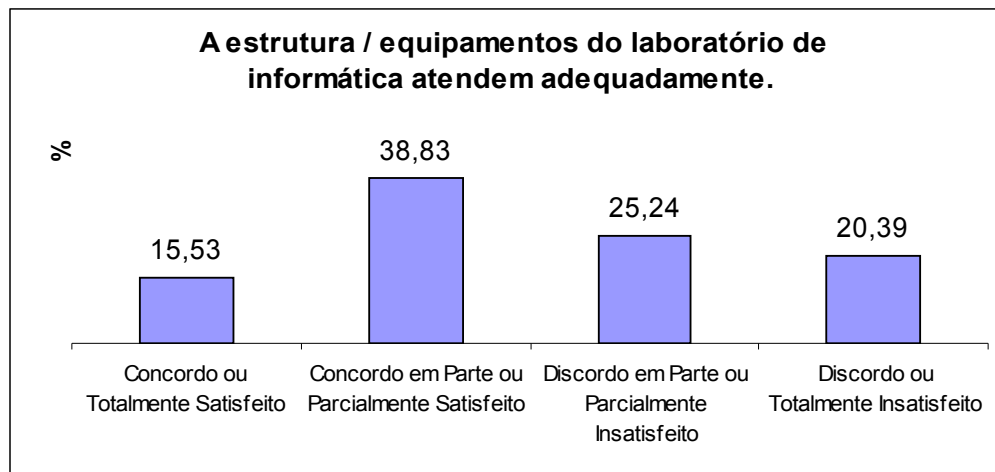
Graf. 7

Após a devida tabulação, foi constatado que apenas 12,6% dos discentes concordam totalmente que a infra-estrutura atende aos portadores de necessidades especiais 25,2% concordam em parte. O índice de insatisfação entre os alunos em relação ao item em questão foi de 62,1% e deste total 35,9% opinaram com o item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito". **(Graf. 8).**



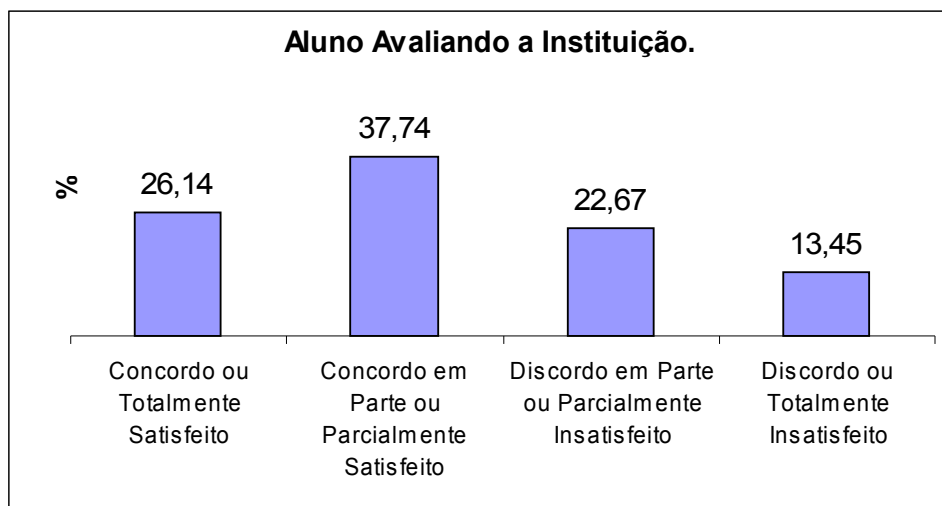
Graf. 8

Quando consultados se a estrutura/equipamentos do laboratório atendem adequadamente, apenas 15,5% dos discentes concordaram totalmente e 38,8% concorreram em parte. O índice dos que alegam está parcialmente insatisfeito é de 25,3% seguido de 20,4% totalmente insatisfeitos. **(Graf. 9).**



Graf. 9

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em relação ao item Aspectos institucionais



2.0 O professor Avaliando a Instituição.

2.1 Aspectos Institucionais.

De acordo com os dados levantados através do questionário de avaliação institucional, 75,0% dos professores demonstraram-se totalmente satisfeito com o serviço de protocolo da FVC e 25,0% opinarão com o item "Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito". **(Tab. 1).**

O serviço de protocolo atende adequadamente a demanda dos docentes.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	6	75,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	2	25,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 1

Questionados em relação ao atendimento da secretaria, 87,5% dos professores relataram estarem totalmente satisfeito e 12,5% parcialmente satisfeito. **(Tab. 2).**

O atendimento da Secretaria é adequado.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	7	87,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1	12,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

De acordo o levantamento estatístico realizado pela CPA, 50,0% dos professores concordam totalmente que a infra-estrutura permite uma situação de conforto, 37,5% demonstraram-se parcialmente satisfeito. O que gerou um índice de insatisfação de 12,5%. Um detalhe a ser observado foi que nenhum docente opinou com item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito". **(Tab. 3).**

A Infra- Estrutura permite uma situação de conforto.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	4	50,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	3	37,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 3

O índice de satisfação da comunicação interna (murais, avisos, jornais e etc) entre os discentes foi de 87,5% e deste montante 50,0% opinaram com o item "Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito". O índice de insatisfação em relação ao item em questão foi de 12,5%. **(Tab. 4).**

Estou satisfeito com a Comunicação Interna (murais, avisos, jornais, etc.)	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4	50,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 4

De acordo a pesquisa realizada pela CPA, 37,5% professores estão totalmente satisfeito em relação ao acervo da biblioteca da FVC e 50,0% parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação foi de 12,5%. **Tab. 5**

O acervo da biblioteca atende às minhas necessidades.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4	50,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 5

Quando questionados se o atendimento da biblioteca é eficiente, 37,5% dos docentes disseram que estão totalmente satisfeito e 37,5% demonstraram está parcialmente satisfeito. O que proporcionou um índice de insatisfação de 25,0% entre os professores em relação ao item em questão. **Tab. 6.**

O atendimento da biblioteca é eficiente.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	3	37,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 6

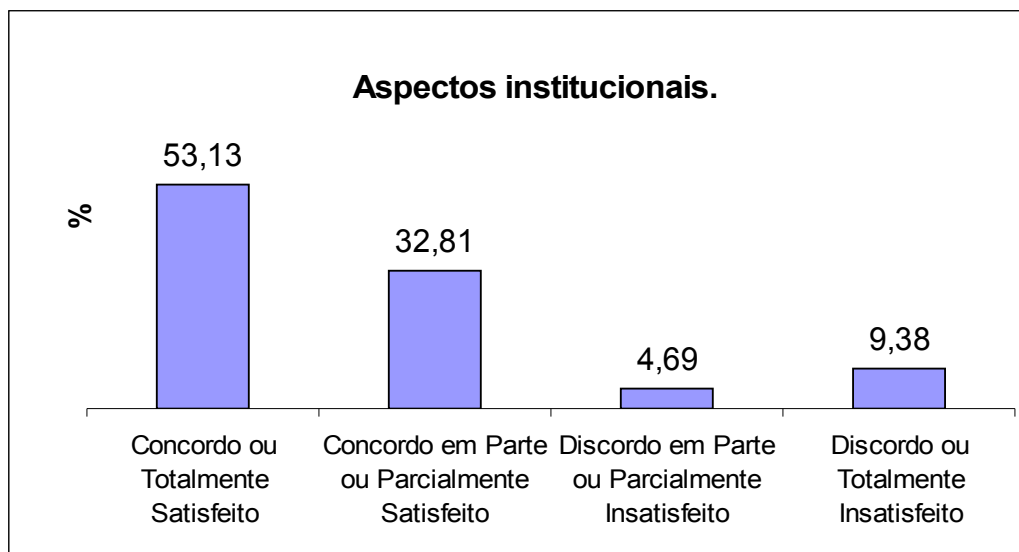
Segundo os questionários de avaliação institucional, 50,0% dos professores concordam totalmente que infra-estrutura/equipamentos do laboratório de informática atendem adequadamente, enquanto 25,0% concordam parcialmente. Ou seja, existe um índice de insatisfação entre os docentes de 25%. **(Tab. 7).**

A infra-estrutura/equipamentos do laboratório de informática atendem adequadamente.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	4	50,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	2	25,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 7

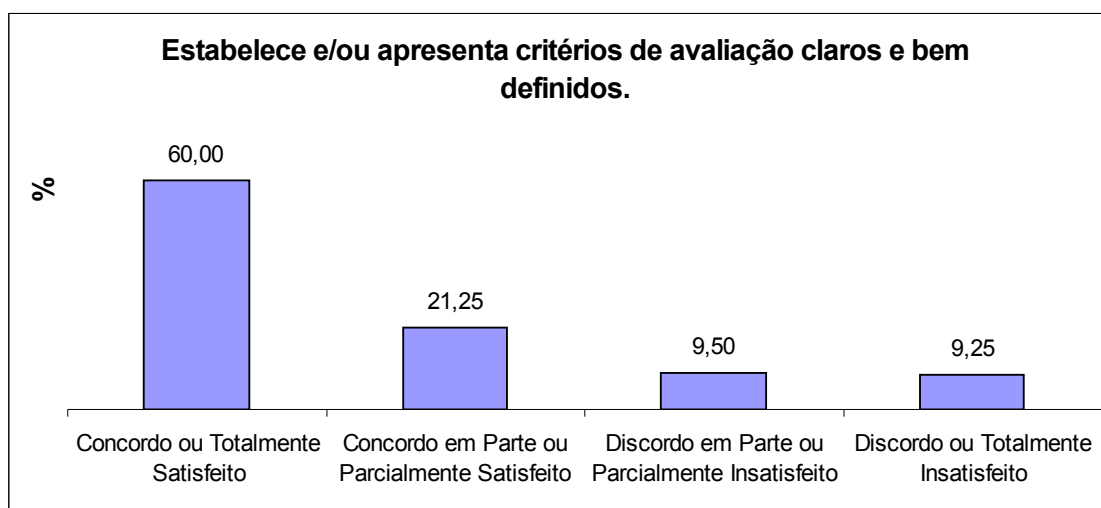
O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos docentes da FVC/CEPPEV em relação aos Aspectos institucionais



3.0 Aluno avaliando o professor

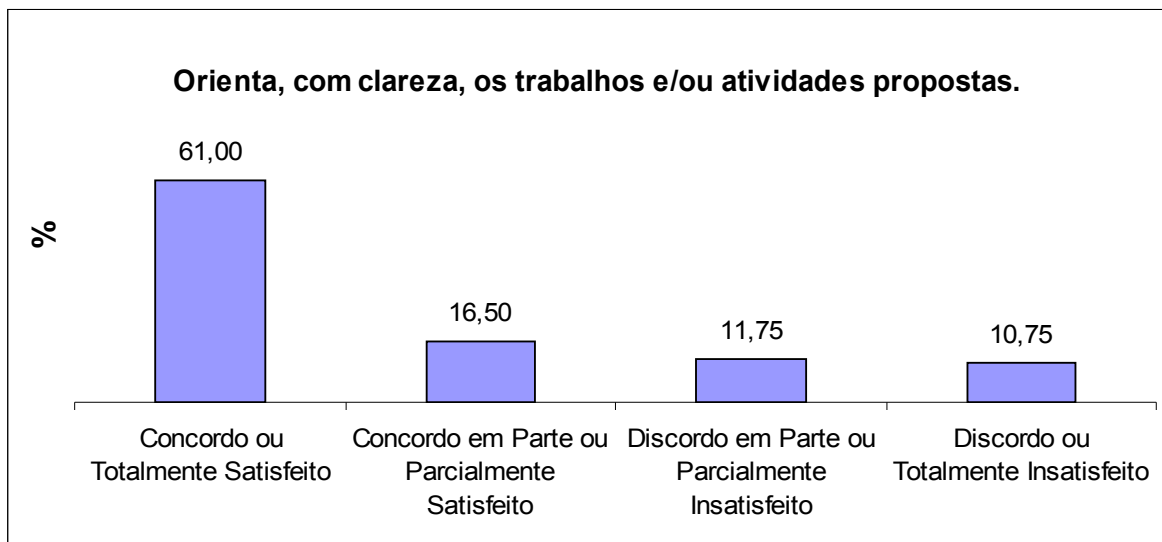
3.1 Avaliação Ensino Aprendizagem.

De acordo com os questionários de avaliação institucional, cerca 60,0% dos alunos estão totalmente satisfeito quando questionados se o professor estabelece e/ou apresenta critérios de avaliação bem definidos e 21,3% concordam em parte. O índice de insatisfação entre os discentes foi de 18,8% desse montante 9,3% opinarão com o item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito". **Graf. 1**

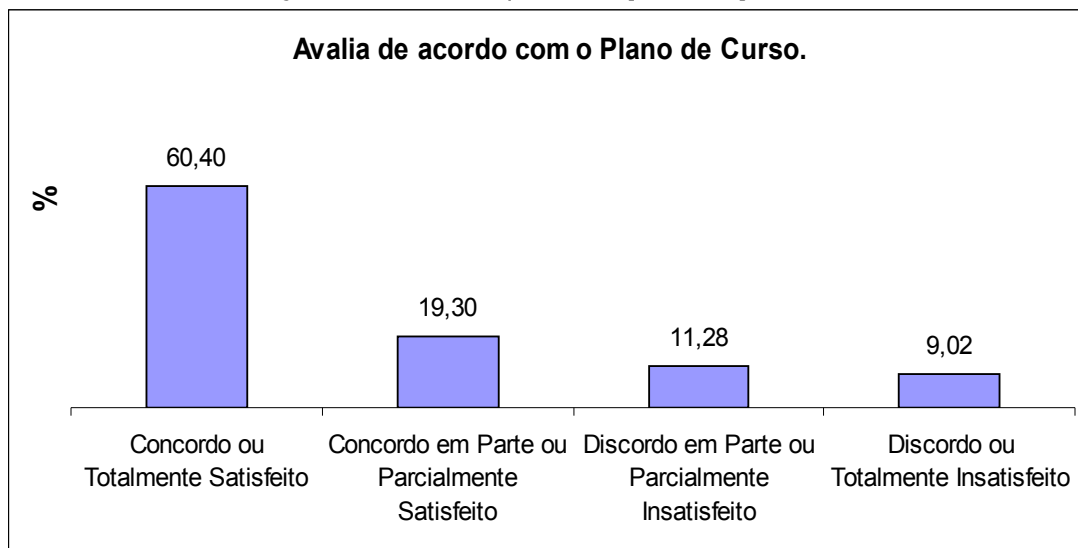


Graf. 1

Ainda em relação ao item avaliação ensino e aprendizagem, foi verificado pela CPA que os alunos quando questionados se o professor orientava, com clareza, os trabalhos e / ou atividades propostas 61,0% estão totalmente satisfeito e 16,5% concordam em parte. Que proporcionou um índice de insatisfação de 22,5% e desse montante 10,8% responderam que discorda ou totalmente insatisfeito. **Graf. 2.**



Quando questionados se o professor avaliava de acordo com o plano de curso, 60,4% dos discentes disseram que estão totalmente satisfeito e 19,3% demonstraram está parcialmente satisfeito. O que proporcionou um índice de insatisfação de 20,3% entre os alunos em relação ao item em questão. **(Graf. 3).**



Graf. 3

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em relação ao item Avaliação Ensino e Aprendizagem

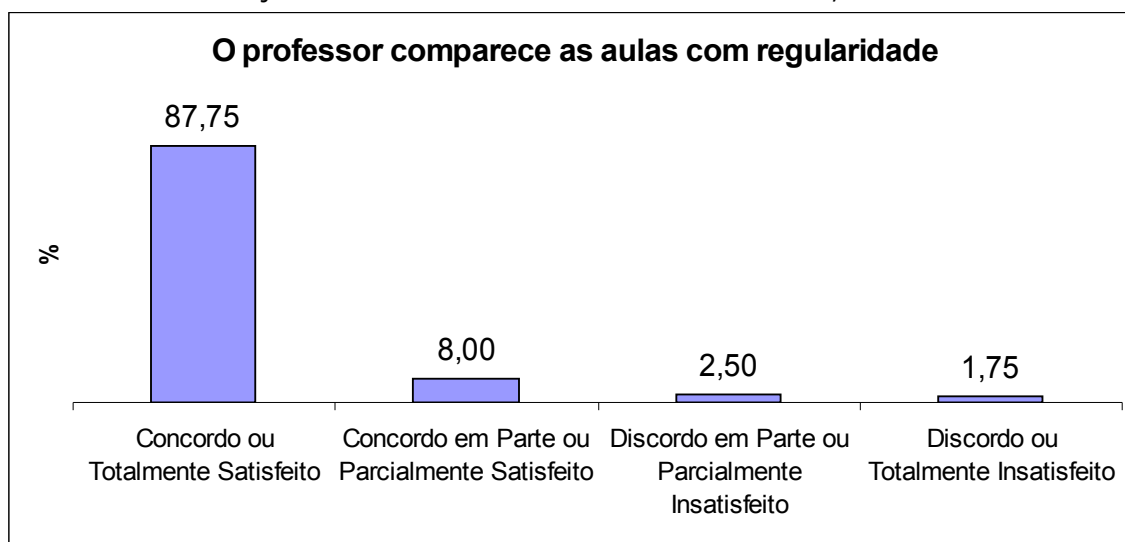
Avaliação Ensino Aprendizagem	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	934	58,41
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	314	19,64
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	177	11,07
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	174	10,88
Total*	1599	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

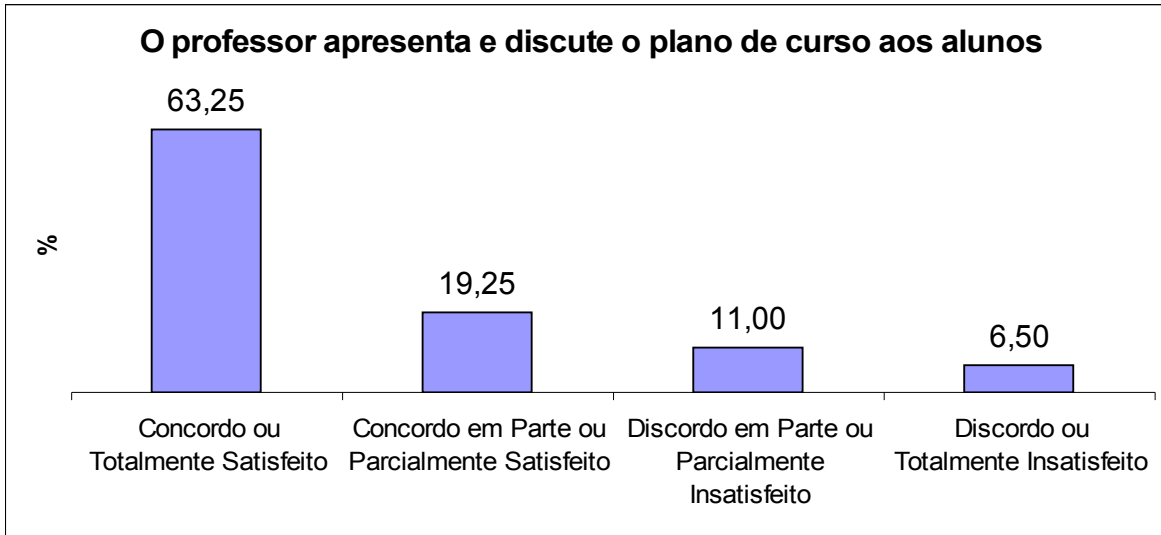
3.2 Postura Ético Profissional.

A tabulação dos dados revelou que 87,8% dos alunos estão totalmente satisfeito em relação à assiduidade do professor e apenas 8,0% concordam em parte. O índice de insatisfação dos alunos no item em análise foi de 4,2%. **Graf. 1**



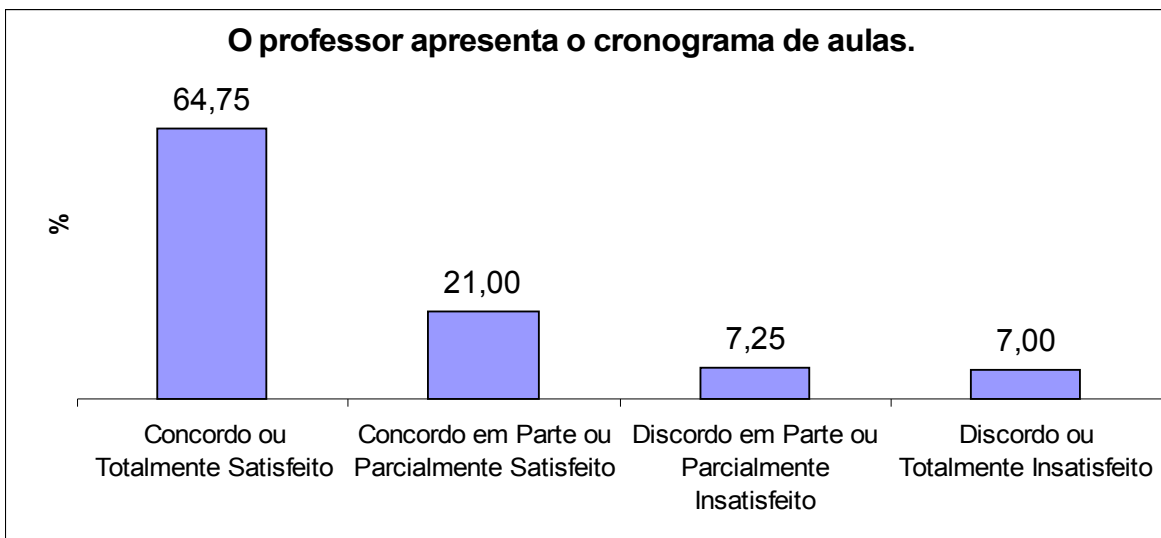
Graf. 1

Em relação à apresentação e discussão do plano de curso 68,3% dos alunos estão totalmente satisfeito e 19,2% parcialmente satisfeito, o que proporcionou índice de insatisfação de 17,5%. **Graf. 2**



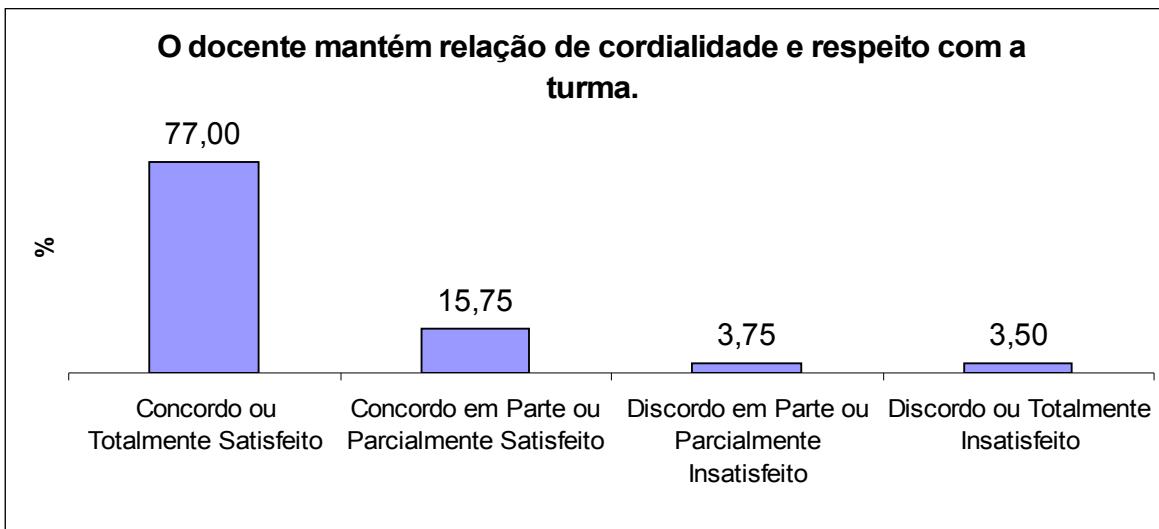
Graf. 2

De acordo com a tabulação dos dados, 64,8% dos alunos da FVC responderam que estão totalmente satisfeito e 21,0% parcialmente satisfeito, o que proporcionou um índice de insatisfação de 17,3% entre os alunos. **Graf. 3.**



Graf. 3

Quando questionados em relação à cordialidade do professor 77,0% dos alunos da FVC responderam que estão totalmente satisfeito e 15,8% parcialmente satisfeito, que gerou índice de insatisfação de 7,3% entre os alunos. **(Graf. 3).**



Graf. 3

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em relação ao item Postura Ética Profissional do professor

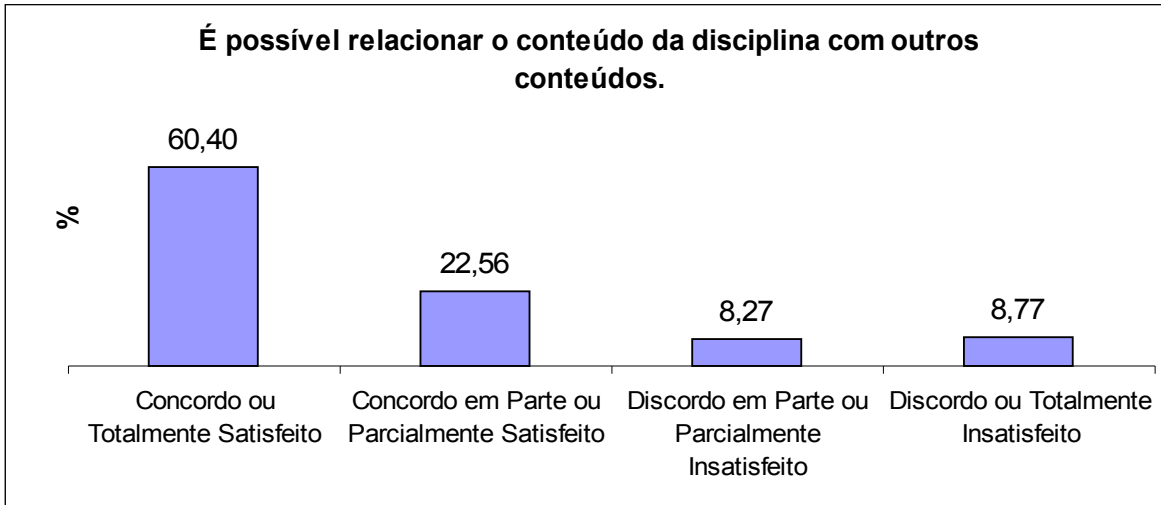
Postura Ética Profissional do Professor	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1171	73,19
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	256	16,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	98	6,13
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	75	4,69
Total*	1600	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

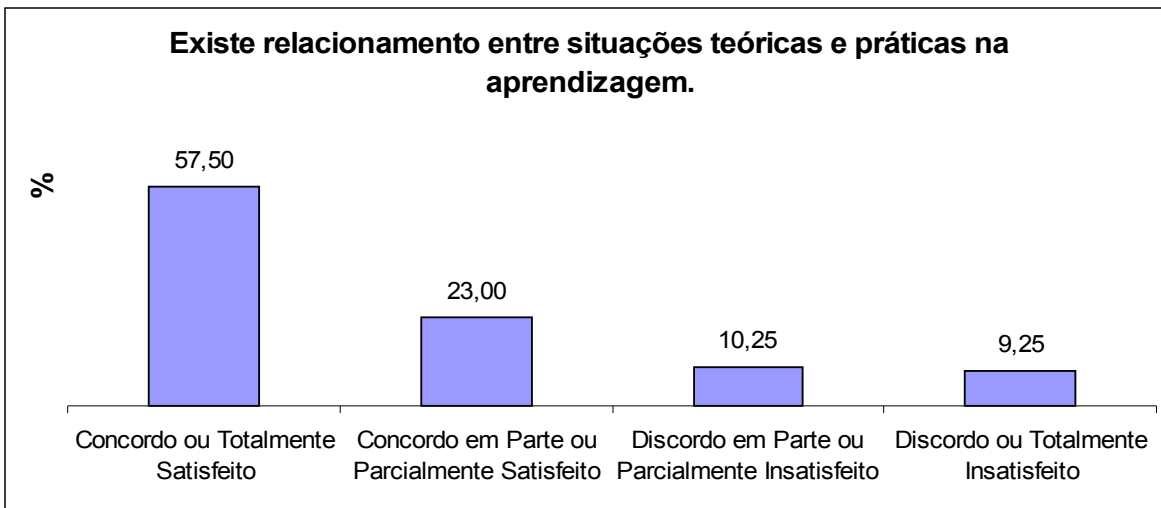
3.3 Metodologia e Técnicas de Ensino.

Quando questionados se era possível relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos, 60,4% dos alunos disseram está totalmente satisfeitos e 22,6% concordam parcialmente. O índice de insatisfação entre os alunos no item em questão foi de 17,0%. **Graf. 1**



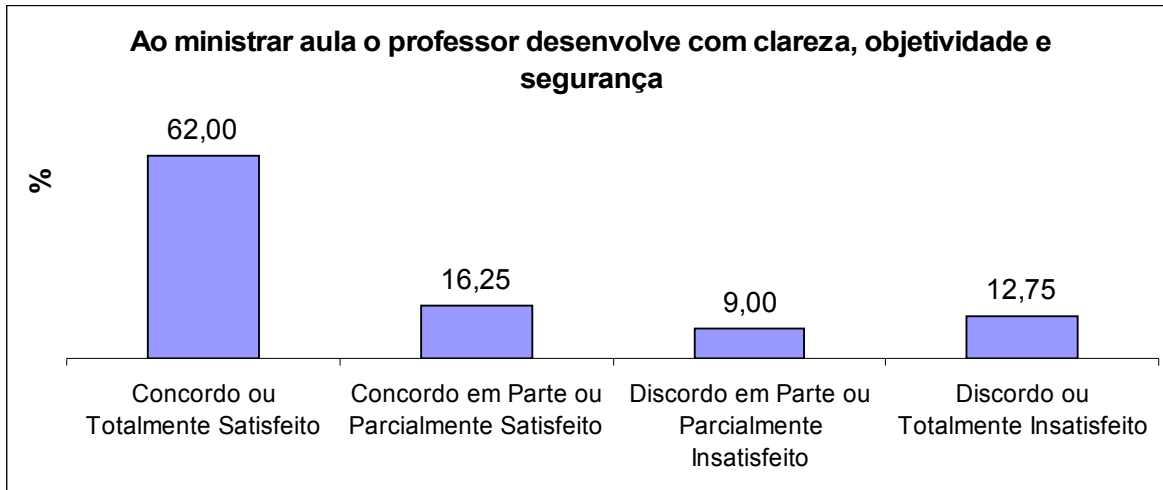
Graf. 1

Em relação ao relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem, 57,5% dos alunos estão totalmente satisfeitos e 23,0% parcialmente satisfeitos. Apenas 19,5% avaliam como insatisfatório o item em questão. **Graf. 2**



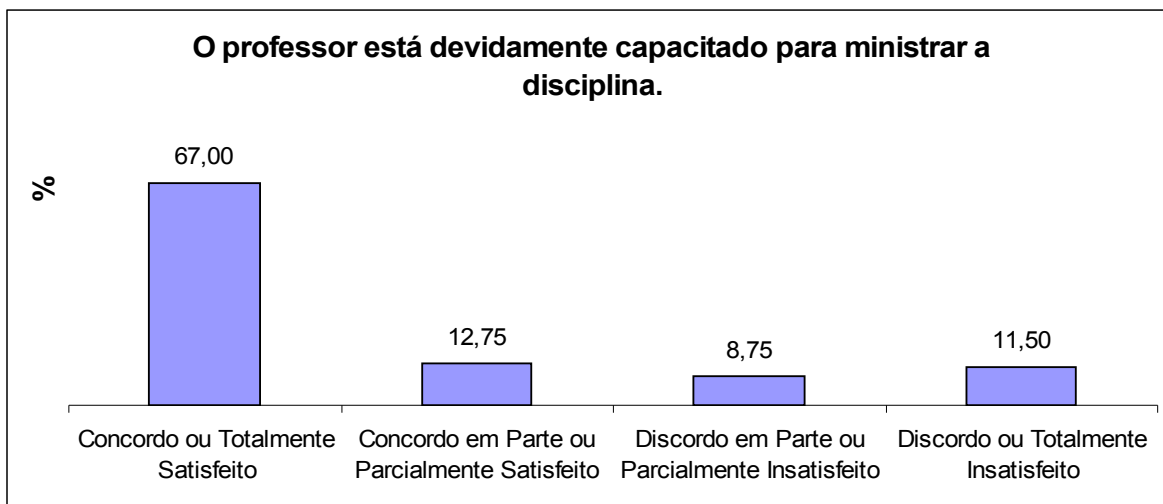
Graf. 2

Segundo os questionários de avaliação institucional, 62,0% dos alunos concordam totalmente que o professor ao ministrar aula desenvolve com clareza, objetividade e segurança, enquanto 16,3% concordam parcialmente. Ou seja, existe um índice de insatisfação entre os discentes de 21,7%. **Graf. 3**



Graf. 3

Quando questionados se está devidamente capacitado para ministrar a disciplina 67,0% dos alunos responderam que estavam totalmente satisfeitos apenas 12,8% parcialmente satisfeitos. O que resultou em um índice de insatisfação de 20,3% entre os alunos no item em questão, sendo que deste montante 11,5% estão totalmente insatisfeito. **Graf.4**



Graf. 4

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em Metodologia e Técnicas de Ensino

Metodologia e Técnicas de Ensino	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	987	61,73
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	298	18,64
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	145	9,07
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	169	10,57
Total*	1599	100,00

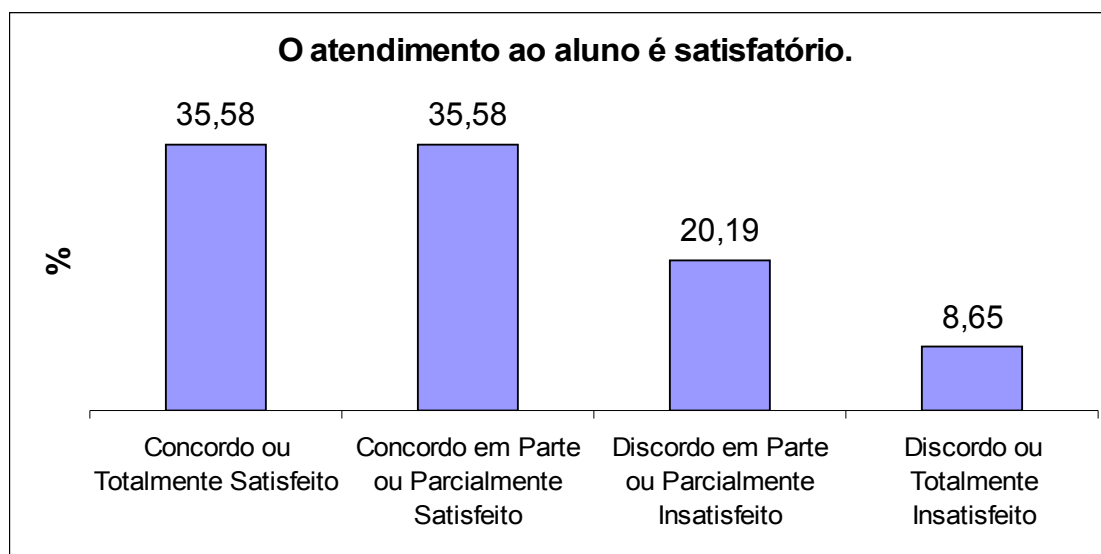
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

4.0 Aluno avaliando o coordenador

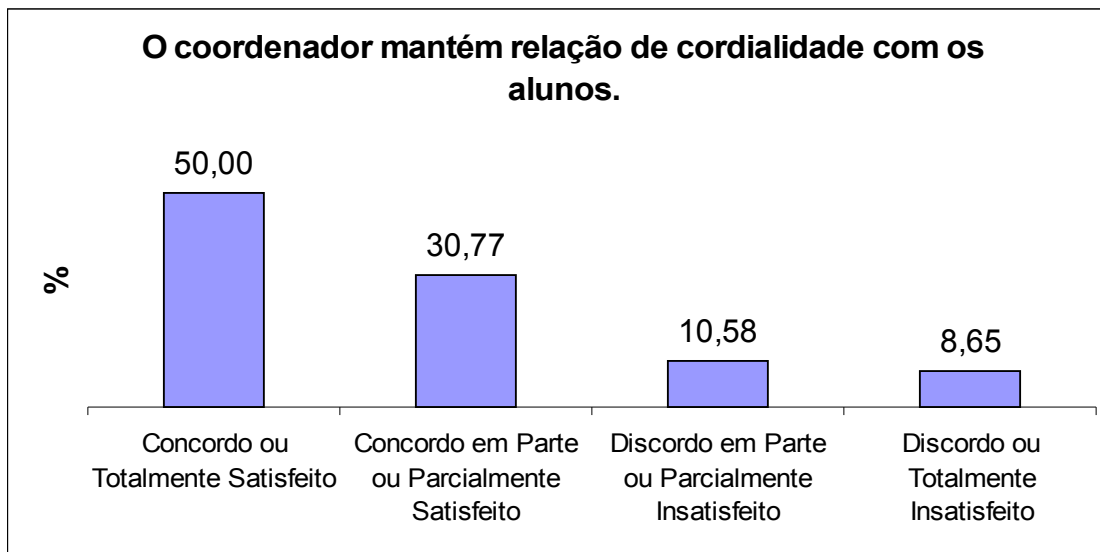
4.1 Postura Ético profissional

Quando questionados em relação ao horário de atendimento do coordenador, 35,6% dos alunos responderam que estão totalmente satisfeitos e 35,6% disseram que estão parcialmente satisfeitos. O que proporcionou um índice de insatisfação de 28,8% entre os alunos e desse total apenas 8,7% opinaram com o item "Discordo ou totalmente Insatisfeito". **Graf. 1**



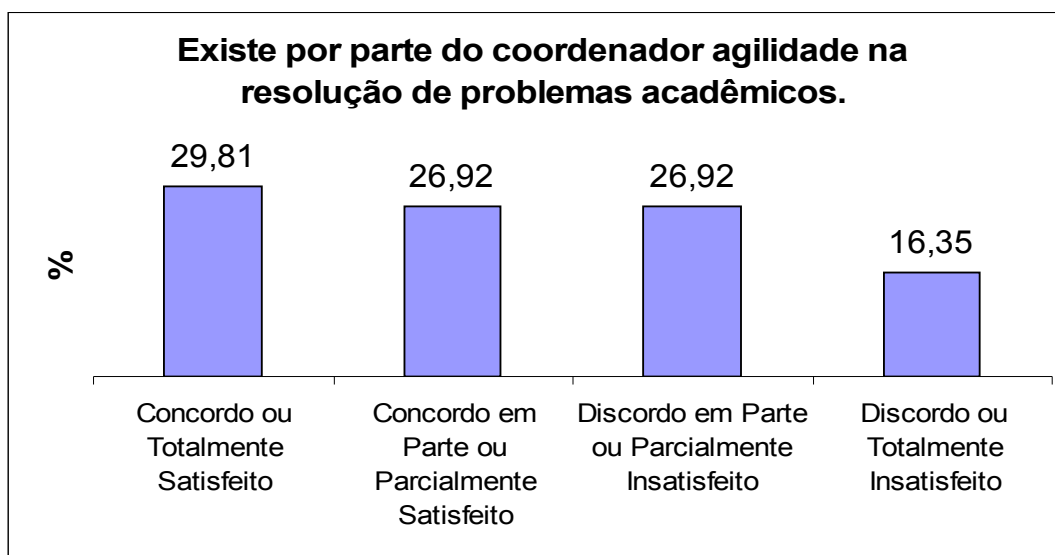
Graf. 1

Segundo a pesquisa realizada pela CPA, 50,0% dos discentes concordam totalmente que o coordenador mantém relação de cordialidade com os alunos e 30,8% estão parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação entre os alunos em relação ao item em análise foi de 19,2%. **Graf. 2.**



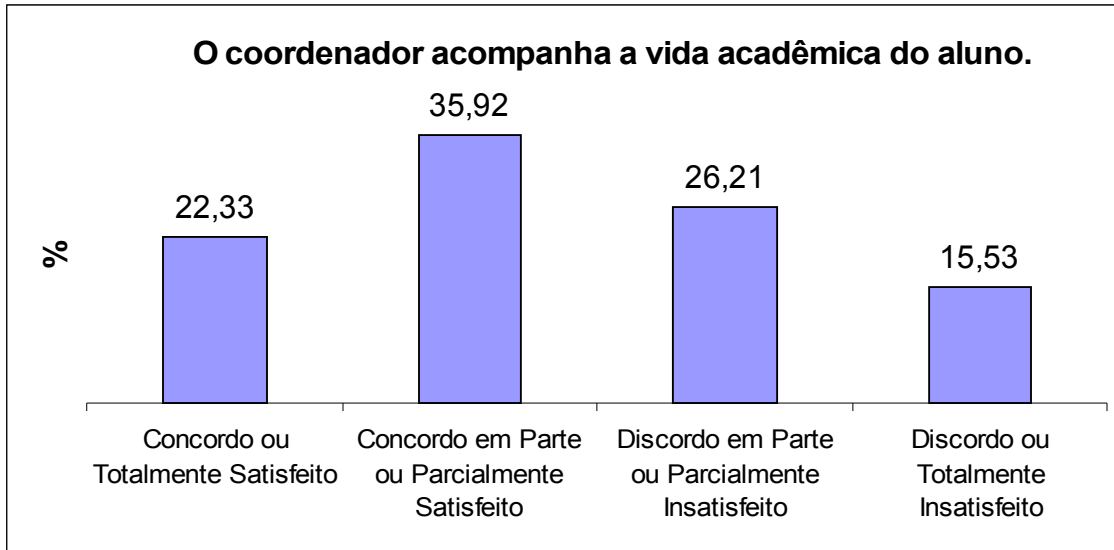
Graf. 2

Após a tabulação dos dados da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 29,8% dos alunos concordam totalmente que existe por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos e 26,9% concordam parcialmente. O percentual de insatisfação entre os discentes em relação ao item em análise foi de 43,3%. **Graf. 3**



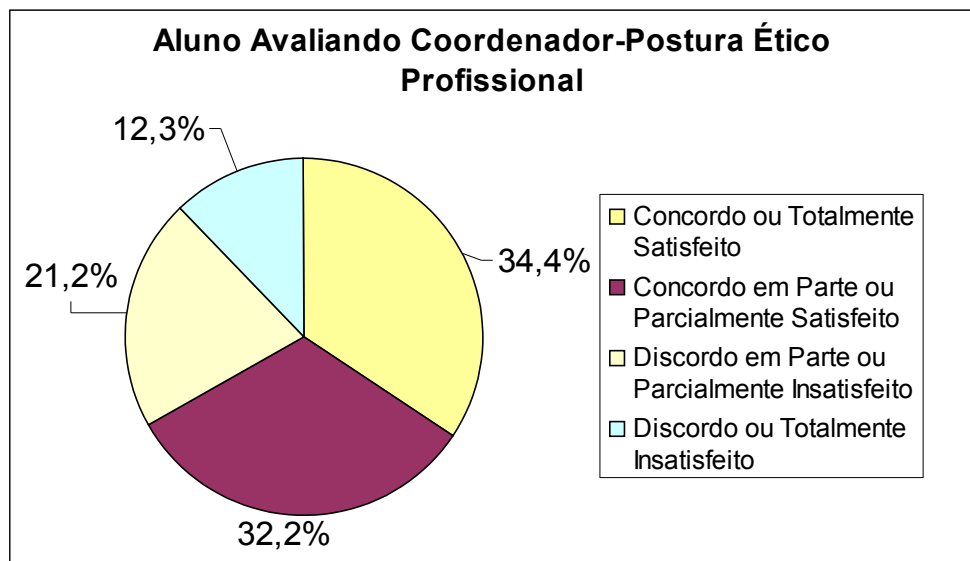
Graf. 3

Ainda em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador da FVC, 22,3% dos discentes concordam totalmente que o seu coordenador acompanha a sua vida acadêmica e 35,9% concordam em parte. O indicador de insatisfação em relação ao item em questão foi de 41,7% . **(Graf. 4)**.



Graf. 4

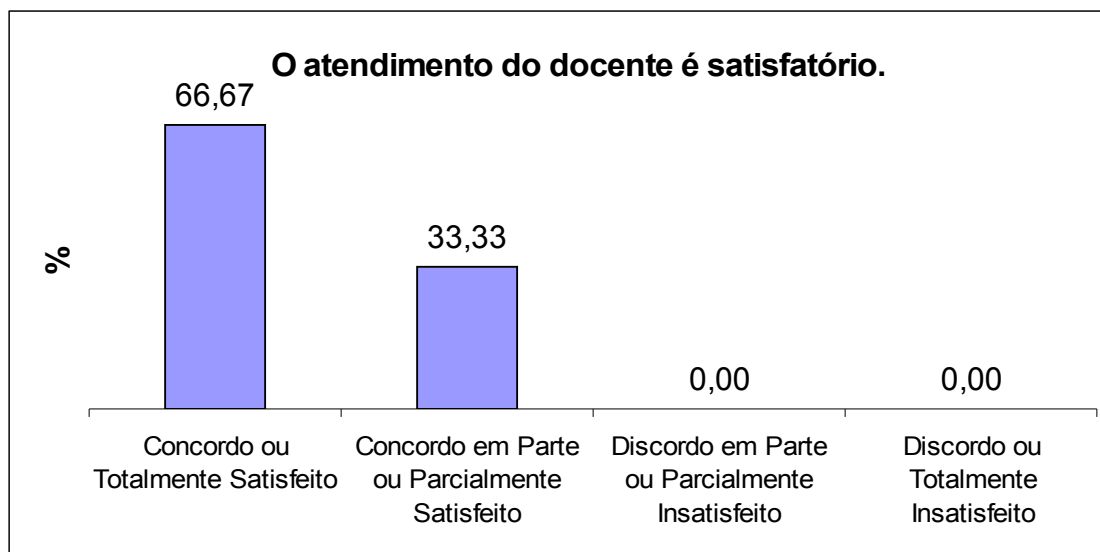
O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador



5.0 Professor avaliando o coordenador.

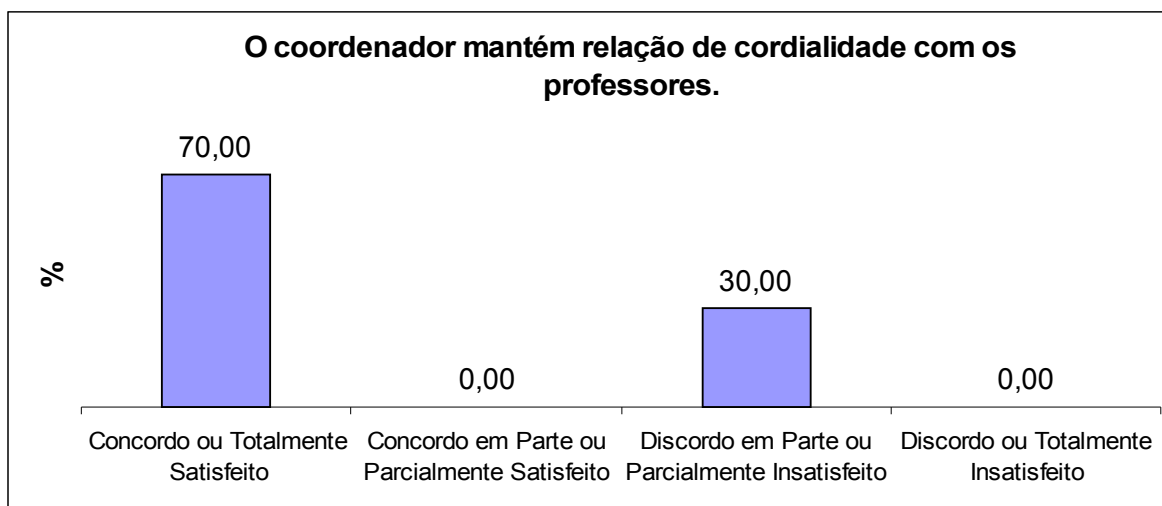
5.1 Postura Ético profissional.

Depois da devido tratamento estatístico dos dados da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 66,7% dos professores da FVC estão totalmente satisfeitos em relação ao atendimento do seu coordenador e 33,3% parcialmente satisfeitos.



Graf. 1

Quando questionados se o coordenador mantinha relação de cordialidade, 70,0% dos professores da FVC opinaram com item "Concordo ou Totalmente Satisfeito" e 30,0% disseram que discordam em parte. **Graf. 2.**

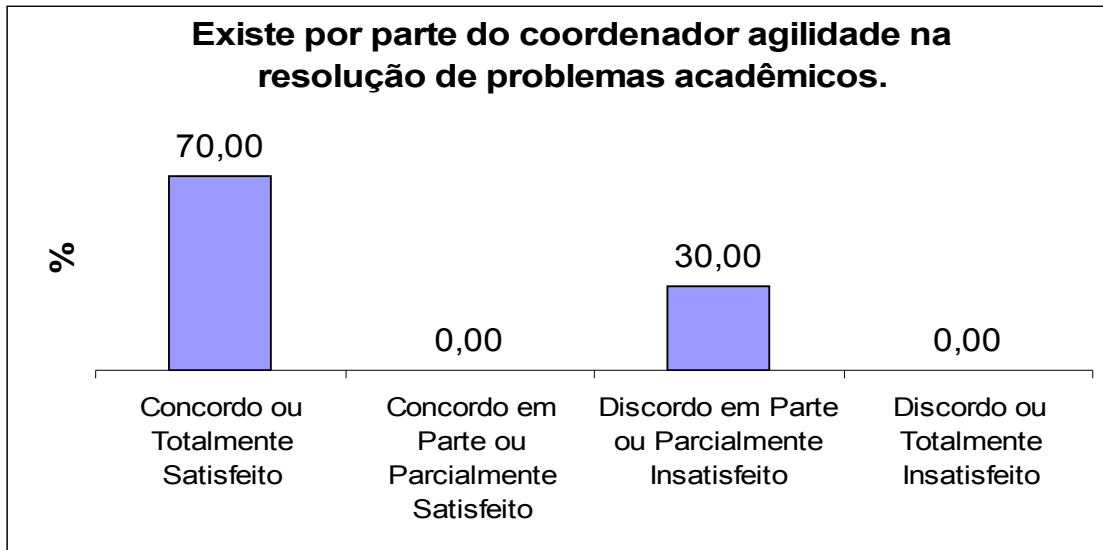


Graf. 2

Quando questionados se existia por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos, 70,0% dos professores da FVC opinaram com

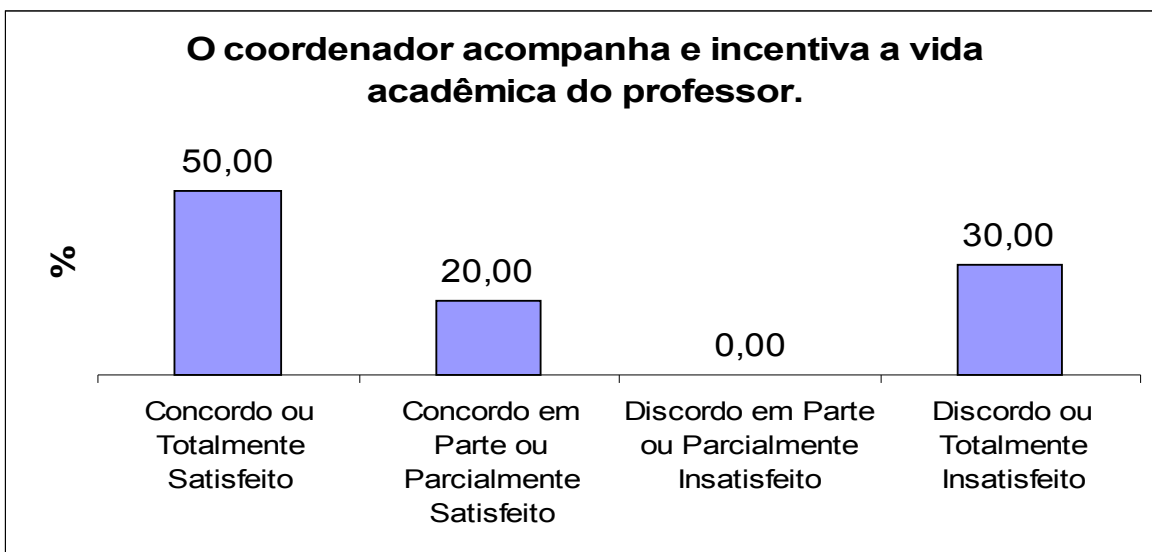
item "Concordo ou Totalmente Satisfeito" e 30,0% disseram que discordam em parte.

Graf. 3



Graf.3

De acordo com os questionários da avaliação institucional, 50,0% dos docentes estão totalmente satisfeitos com o incentivo do seu coordenador em relação a sua vida acadêmica e 20,0% revelaram está parcialmente satisfeitos. O índice de insatisfação foi de 30,0% e deste total 30,0% opinaram com o item "Discordo ou Totalmente Insatisfeito". **Graf.4**



Graf.4

O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos professores da FVC/CEPPEV em relação ao item Postura Ética Profissional do Coordenador

