



FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU/CEPPEV
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA

Relatório descritivo
DA
Avaliação Institucional

Novembro/Dezembro de 2005

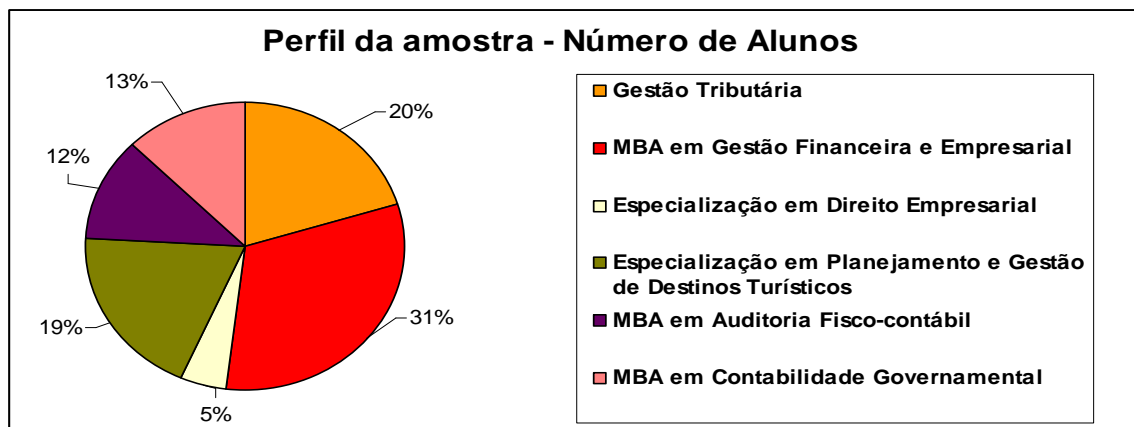
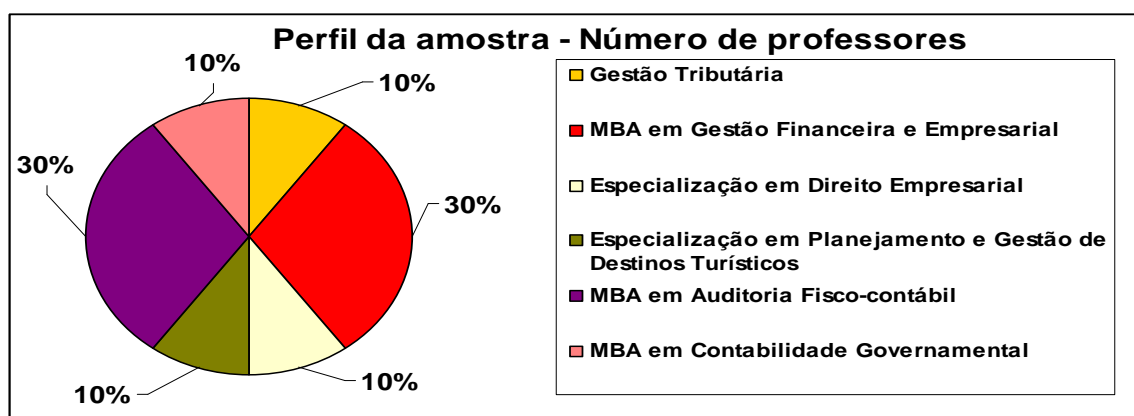
Perfil da Amostra

Nome do Curso	Número de Professores	%
Gestão Tributária	1	10,0
MBA em Gestão Financeira e Empresarial	3	30,0
Especialização em Direito Empresarial	1	10,0
Especialização em Planejamento e Gestão de Destinos Turísticos	1	10,0
MBA em Auditoria Fisco-contábil	3	30,0
MBA em Contabilidade Governamental	1	10,0
Total	10	100,0

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Nome do Curso	Número de Alunos	%
Gestão Tributária	21	20,2
MBA em Gestão Financeira e Empresarial	33	31,7
Especialização em Direito Empresarial	5	4,8
Especialização em Planejamento e Gestão de Destinos Turísticos	20	19,2
MBA em Auditoria Fisco-contábil	12	11,5
MBA em Contabilidade Governamental	13	12,5
Total	104	100,0

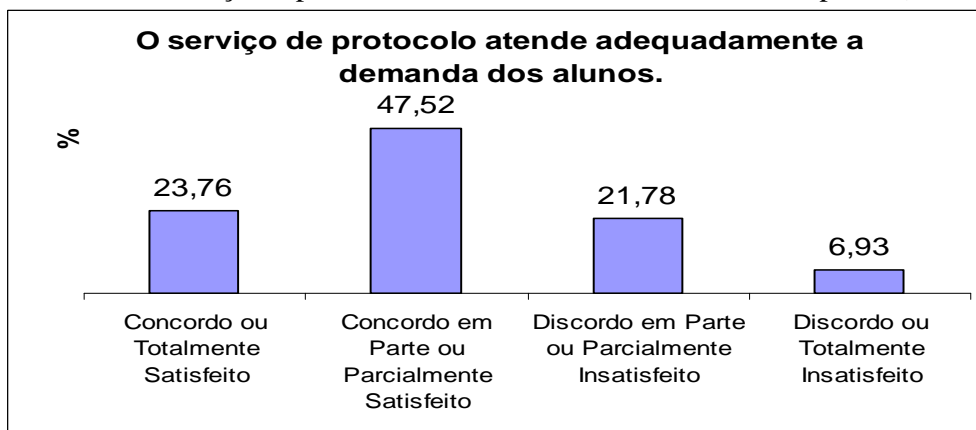
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005



1. Aluno Avaliando a Instituição.

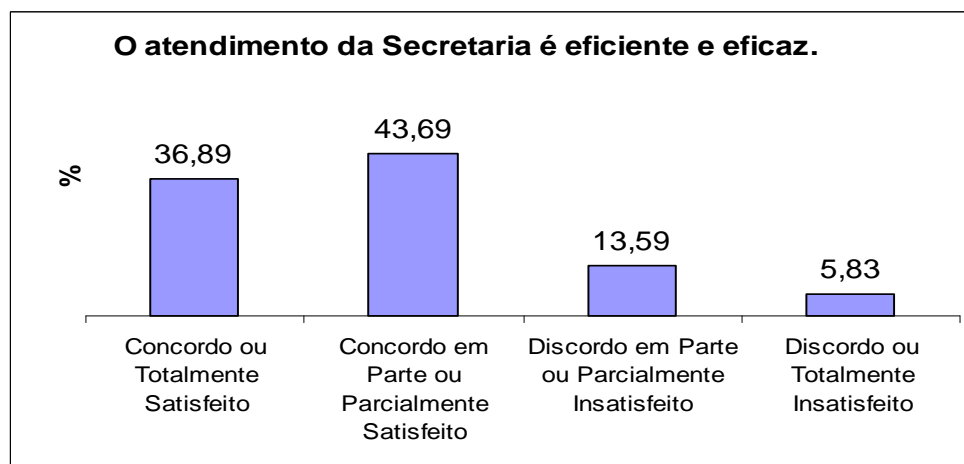
1.1 Aspectos Institucionais.

De acordo com os questionários de avaliação institucional, apenas 23,8% dos alunos estão totalmente satisfeitos com o serviço de protocolo e 47,5% dos alunos demonstraram-se parcialmente satisfeitos. Com exceção de outros 6,9% que afirmam que estão totalmente insatisfeitos com o serviço de protocolo da FVC e 21,8% discordam em parte. (**Graf. 1**).



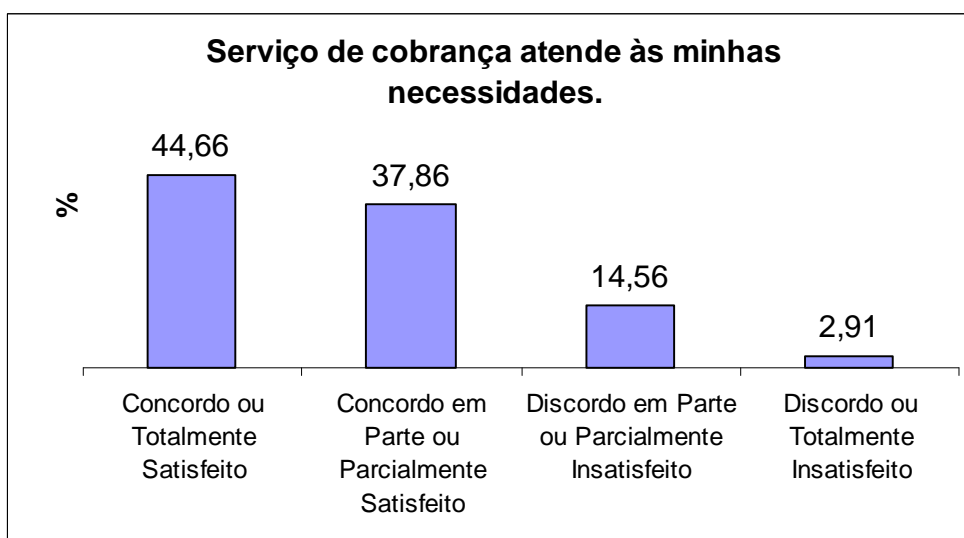
Graf. 1

Quando questionados se o atendimento da secretaria é eficaz, 36,9% dos discentes concordaram totalmente e 43,7% concordaram em parte. O índice dos que alegam estar parcialmente insatisfeito é de 13,6% seguido de 5,8% totalmente insatisfeitos. (**Graf. 2**).



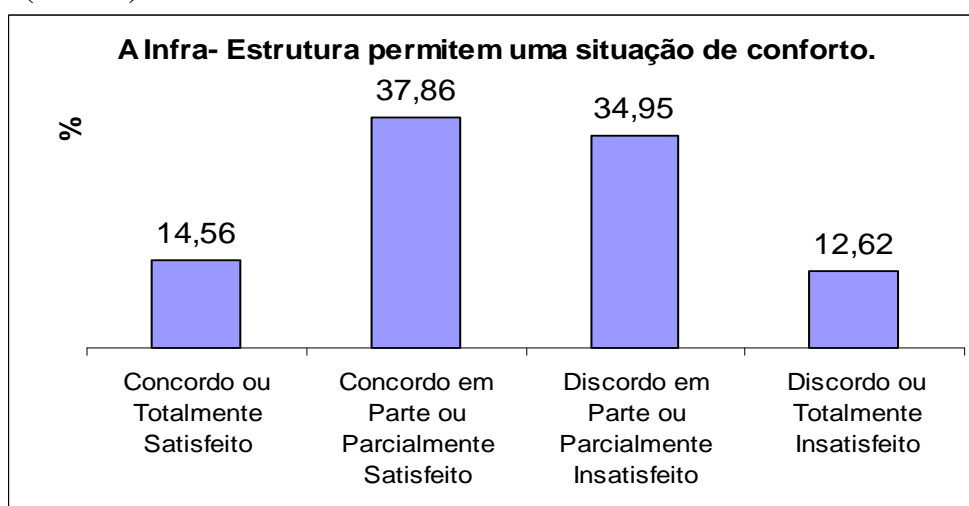
Graf. 2

Quanto ao serviço de cobrança 44,7% dos alunos estão totalmente satisfeitos e 37,9% encontram-se parcialmente satisfeitos. Por outro lado cerca de 14,6% discordam em parte e apenas 2,9% discordam totalmente. (**Graf. 3**).



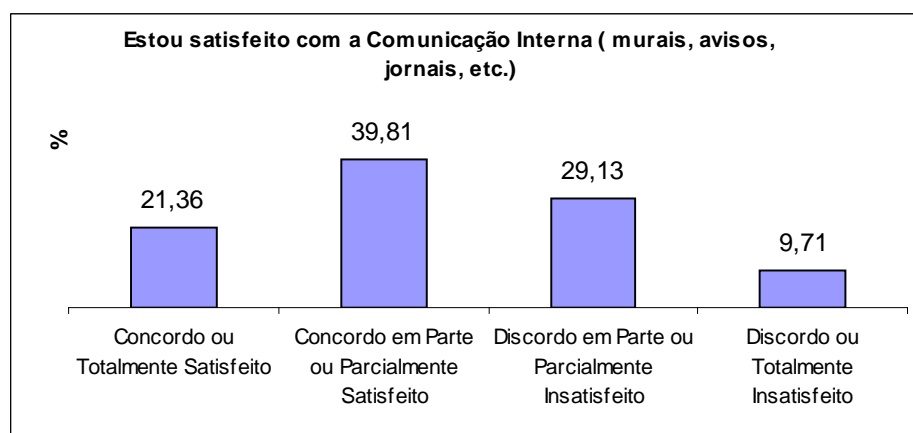
Graf. 3

Entre os alunos da FVC, apenas 14,6% concordam totalmente que a infra-estrutura permite uma situação de conforto e 37,9% concordam em parte, isto significa que 47,5% do serviço é insatisfatório para os discentes, sendo que deste total 12,6% estão totalmente insatisfeitos. (**Graf. 4**).



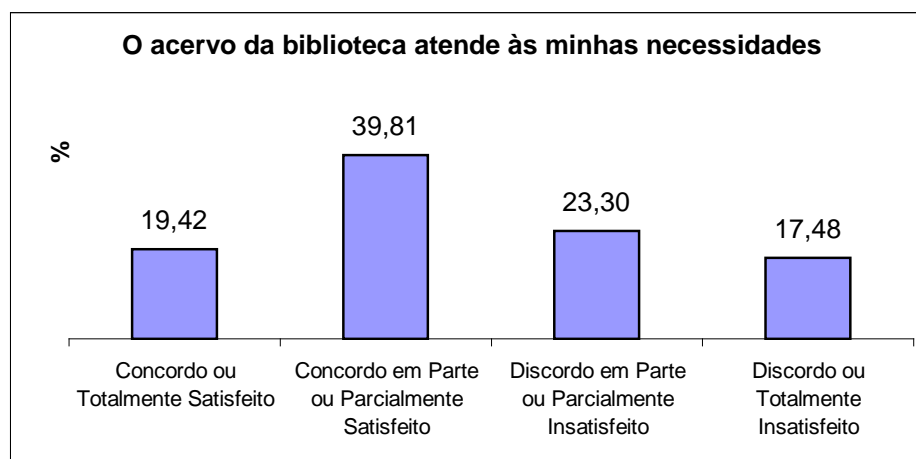
Graf. 4

Ainda em relação aos aspectos institucionais da FVC, apenas 21,4% dos alunos encontram-se totalmente satisfeitos com a comunicação interna 39,8% parcialmente satisfeitos. O índice de insatisfação entre os alunos é de 38,8% e deste total 9,7% voltaram no item “Discordo ou Totalmente Insatisfeito”. (**Graf. 5**).



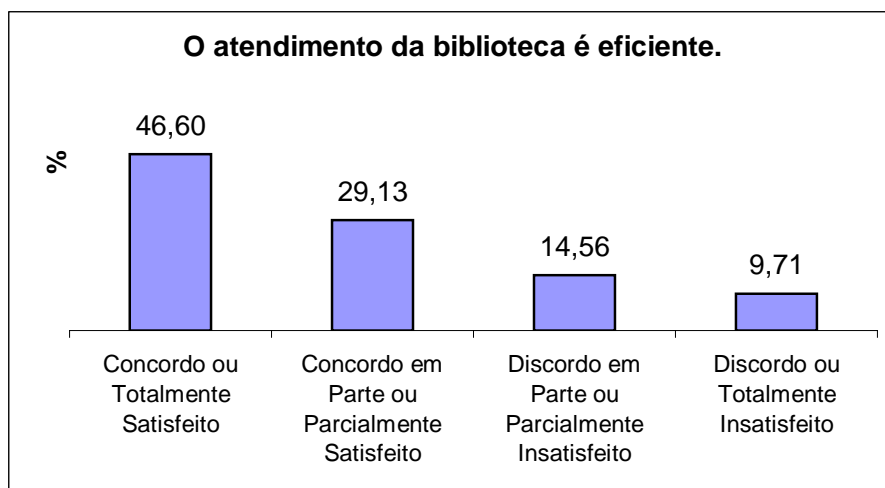
Graf. 5

Já em relação ao acervo da biblioteca da FVC, o índice de satisfação entre os discentes foi de 59,2%, enquanto o de insatisfação 40,8%. Ou seja, existe opinião favorável entre os alunos em relação ao item em questão. **(Tab. 6).**



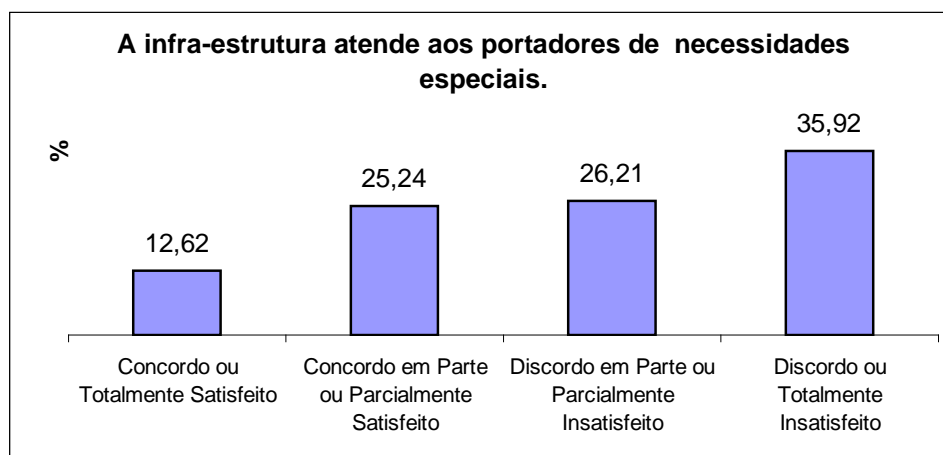
Tab. 6

De acordo com a pesquisa realizada entre os alunos da FVC, 46,6% estão totalmente satisfeito em relação ao acervo da biblioteca e 29,1% opinaram com o item “Concordo em Parte ou Parcialmente satisfeito”. O índice de insatisfação entre os alunos foi de 24,3% e deste montante 9,7% demonstram-se totalmente insatisfeito. **(Graf. 7).**



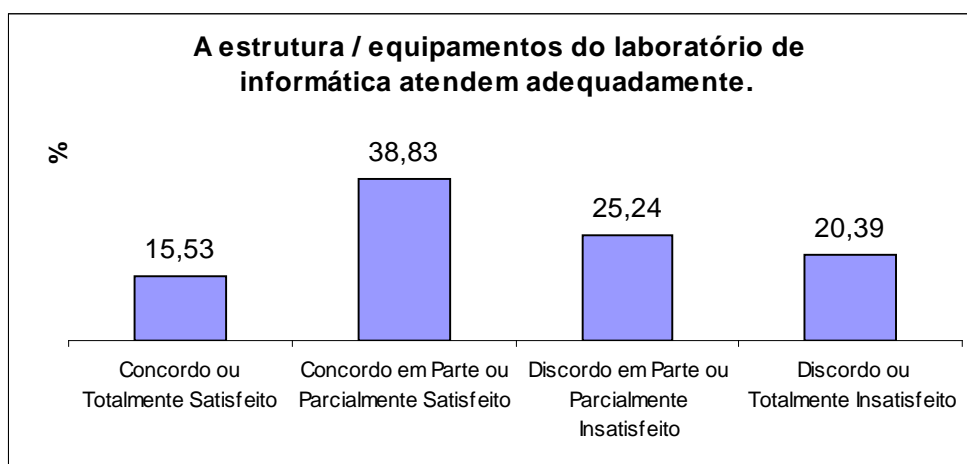
Graf. 7

Após a devida tabulação, foi constatado que apenas 12,6% dos discentes concordam totalmente que a infra-estrutura atende aos portadores de necessidades especiais 25,2% concordam em parte. O índice de insatisfação entre os alunos em relação ao item em questão foi de 62,1% e deste total 35,9% opinaram com o item “Discordo ou Totalmente Insatisfeito”. (**Graf. 8**).



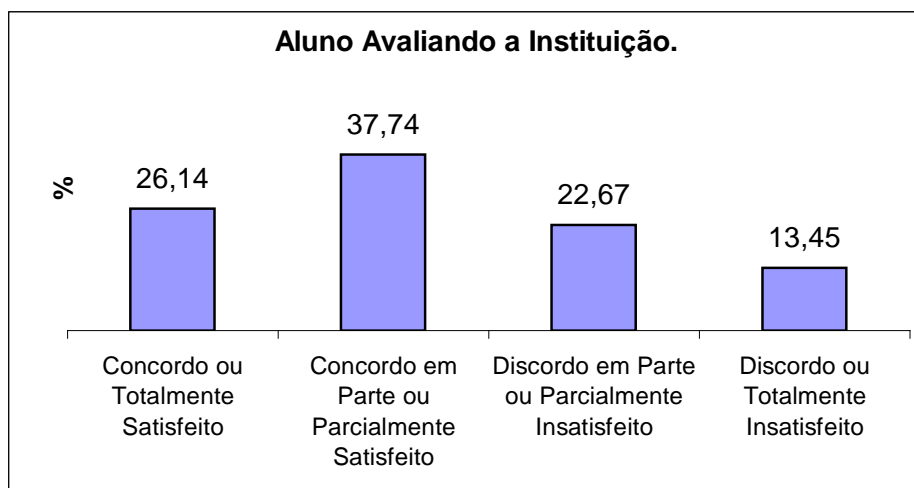
Graf. 8

Quando consultados se a estrutura/equipamentos do laboratório atendem adequadamente, apenas 15,5% dos discentes concordaram totalmente e 38,8% concorreram em parte. O índice dos que alegam está parcialmente insatisfeito é de 25,3% seguido de 20,4% totalmente insatisfeitos. (**Graf. 9**).



Graf. 9

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC/CEPPEV em relação ao item Aspectos institucionais



2. O professor Avaliando a Instituição.

a. Aspectos Institucionais.

De acordo com os dados levantados através do questionário de avaliação institucional, 75,0% dos professores demonstraram-se totalmente satisfeito com o serviço de protocolo da FVC e 25,0% opinarão com o item “Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito”.(Tab. 1).

O serviço de protocolo atende adequadamente a demanda dos docentes.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	6	75,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	2	25,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 1

Questionados em relação ao atendimento da secretaria, 87,5% dos professores relataram estarem totalmente satisfeito e 12,5% parcialmente satisfeito.(**Tab. 2**).

O atendimento da Secretaria é adequado.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	7	87,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	1	12,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

De acordo o levantamento estatístico realizado pela CPA, 50,0% dos professores concordam totalmente que a infra-estrutura permite uma situação de conforto, 37,5% demonstraram-se parcialmente satisfeito. O que gerou um índice de insatisfação de 12,5%. Um detalhe a ser observado foi que nenhum docente opinou com item “Discordo ou Totalmente Insatisfeito”.(**Tab. 3**).

A Infra- Estrutura permite uma situação de conforto.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	4	50,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	3	37,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 3

O índice de satisfação da comunicação interna (murais,avisos, jornais e etc) entre os discentes foi de 87,5% e deste montante 50,0% opinaram com o item “Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito”.O índice de insatisfação em relação ao item em questão foi de 12,5%. (**Tab. 4**).

Estou satisfeito com a Comunicação Interna (murais, avisos, jornais, etc.)	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4	50,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 4

De acordo a pesquisa realizada pela CPA, 37,5% professores estão totalmente satisfeito em relação ao acervo da biblioteca da FVC e 50,0% parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação foi de 12,5%. **Tab. 5**

O acervo da biblioteca atende às minhas necessidades.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	4	50,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 5

Quando questionados se o atendimento da biblioteca é eficiente, 37,5% dos docentes disseram que estão totalmente satisfeito e 37,5% demonstraram está parcialmente satisfeito. O que proporcionou um índice de insatisfação de 25,0% entre os professores em relação ao item em questão. **Tab. 6.**

O atendimento da biblioteca é eficiente.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	3	37,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	3	37,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 6

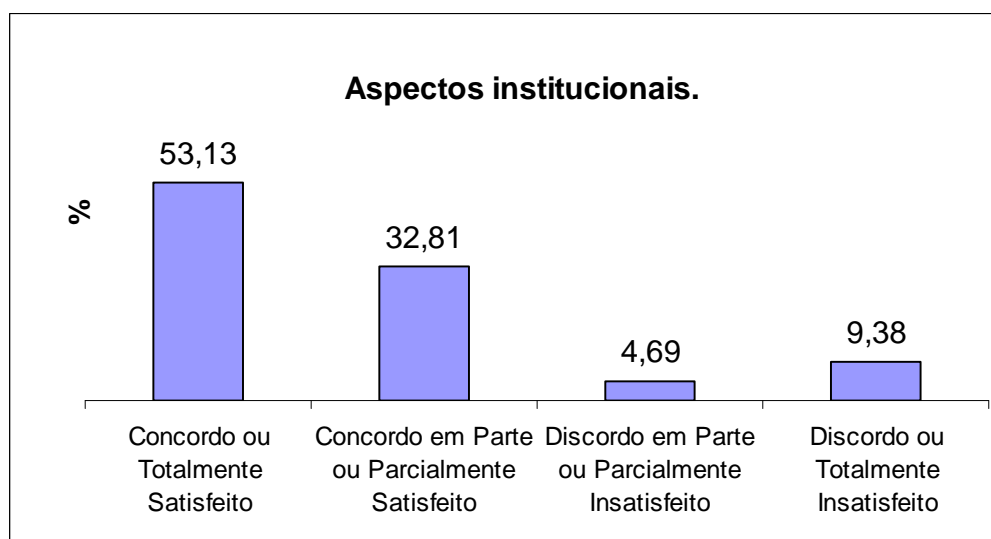
Segundo os questionários de avaliação institucional, 50,0% dos professores concordam totalmente que infra-estrutura/equipamentos do laboratório de informática atendem adequadamente, enquanto 25,0% concordam parcialmente. Ou seja, existe um índice de insatisfação entre os docentes de 25%.(**Tab. 7**).

A infra-estrutura/equipamentos do laboratório de informática atendem adequadamente.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	4	50,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	2	25,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	1	12,50
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	12,50
Total	8,00	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 7

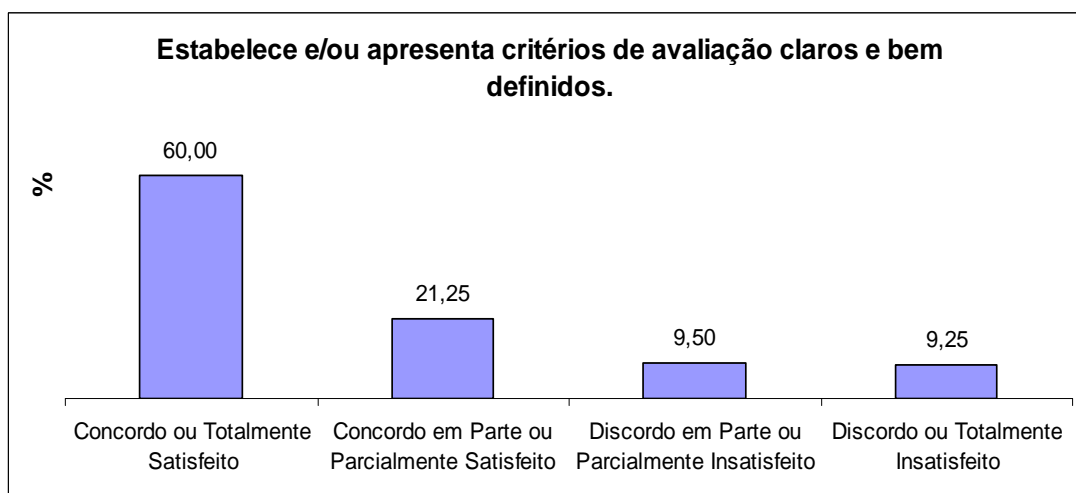
O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos docentes da FVC em relação aos Aspectos institucionais



3. Aluno avaliando o professor

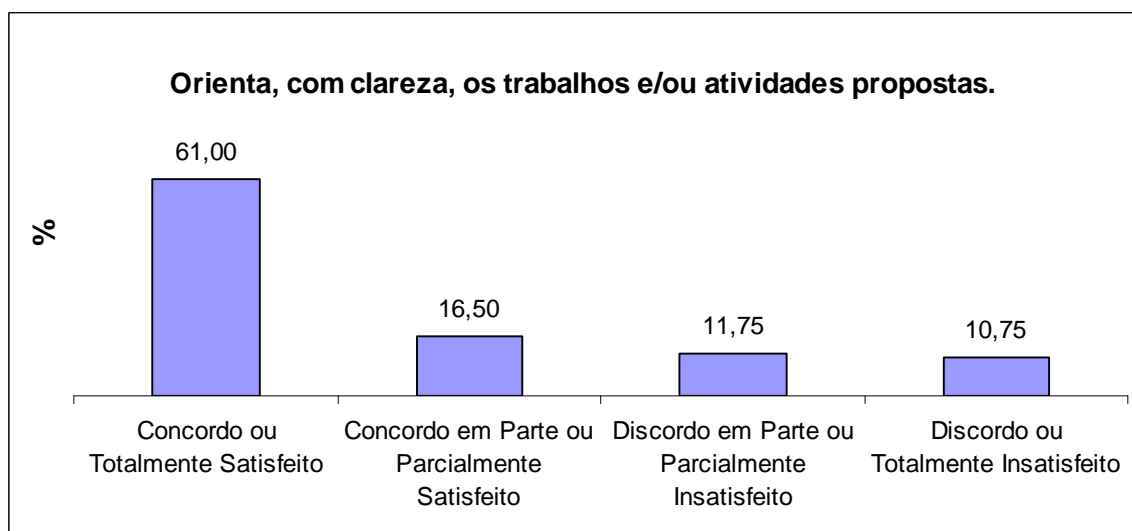
a. Avaliação Ensino Aprendizagem.

De acordo com os questionários de avaliação institucional, cerca 60,0% dos alunos estão totalmente satisfeito quando questionados se o professor estabelece e/ ou apresenta critérios de avaliação bem definidos e 21,3% concordam em parte. O índice de insatisfação entre os discentes foi de 18,8% desse montante 9,3% opinarão com o item “Discordo ou Totalmente Insatisfeito”. **Graf. 1**

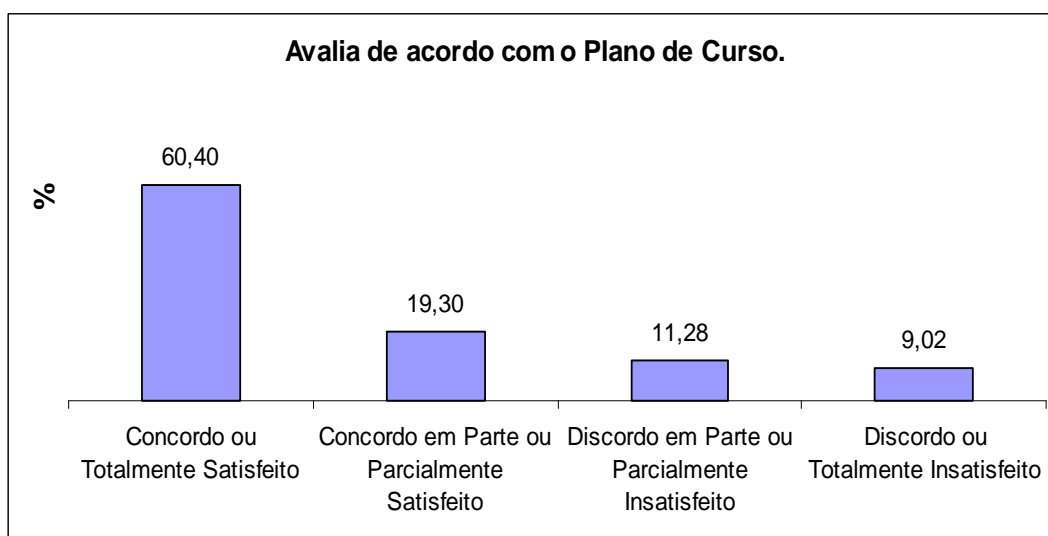


Graf. 1

Ainda em relação ao item avaliação ensino e aprendizagem, foi verificado pela CPA que os alunos quando questionados se o professor orientava, com clareza, os trabalhos e / ou atividades propostas 61,0% estão totalmente satisfeito e 16,5% concordam em parte. Que proporcionou um índice de insatisfação de 22,5% e desse montante 10,8% responderam que discorda ou totalmente insatisfeito. **Graf. 2.**



Quando questionados se o professor avaliava de acordo com o plano de curso, 60,4% dos discentes disseram que estão totalmente satisfeito e 19,3% demonstraram está parcialmente satisfeito. O que proporcionou um índice de insatisfação de 20,3% entre os alunos em relação ao item em questão. **(Graf. 3).**



Graf. 3

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em relação ao item Avaliação Ensino e Aprendizagem

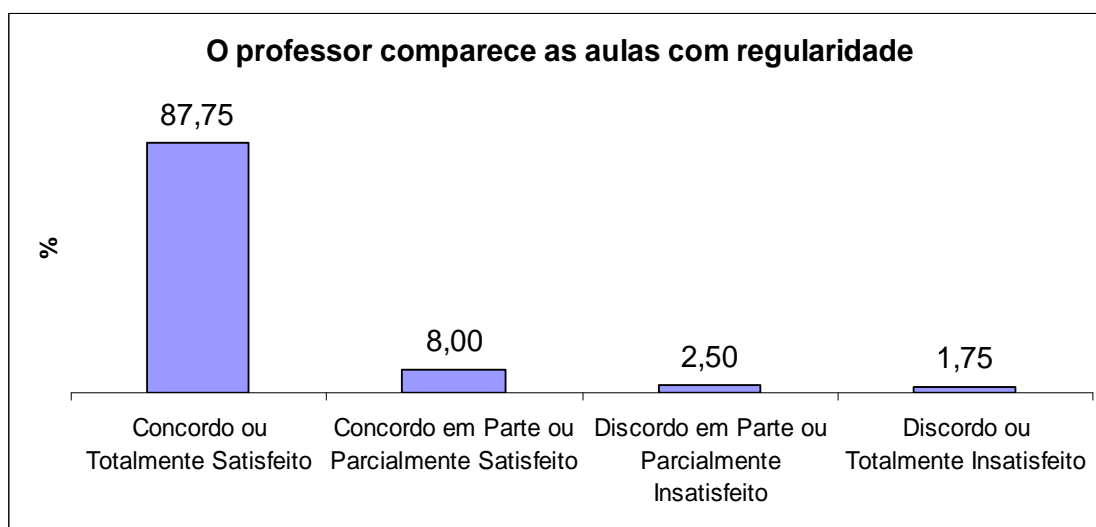
Avaliação Ensino Aprendizagem	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	934	58,41
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	314	19,64
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	177	11,07
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	174	10,88
Total*	1599	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

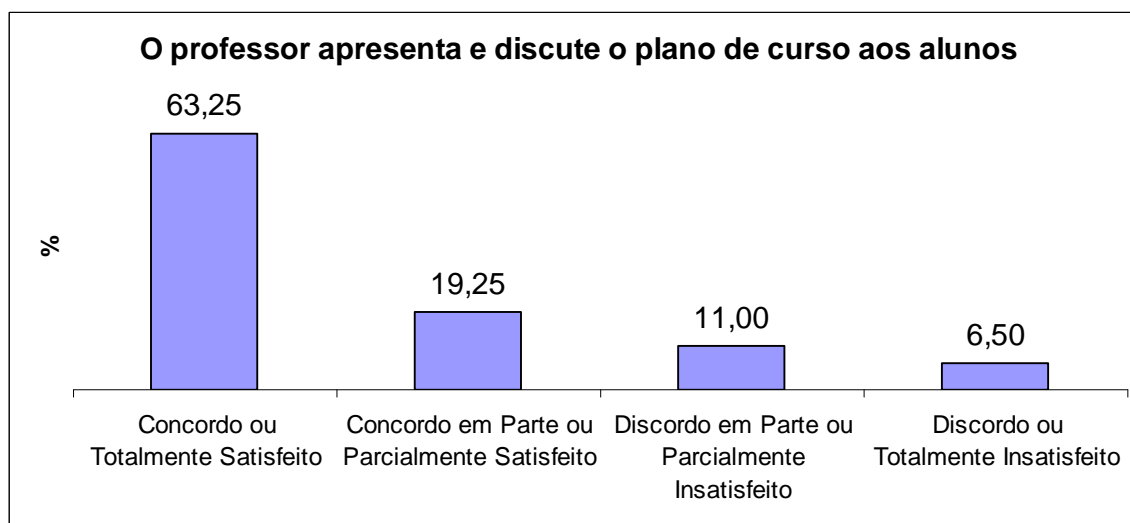
b. Postura Ético Profissional.

A tabulação dos dados revelou que 87,8% dos alunos estão totalmente satisfeito em relação à assiduidade do professor e apenas 8,0% concordam em parte. O índice de insatisfação dos alunos no item em análise foi de 4,2%. **Graf. 1**



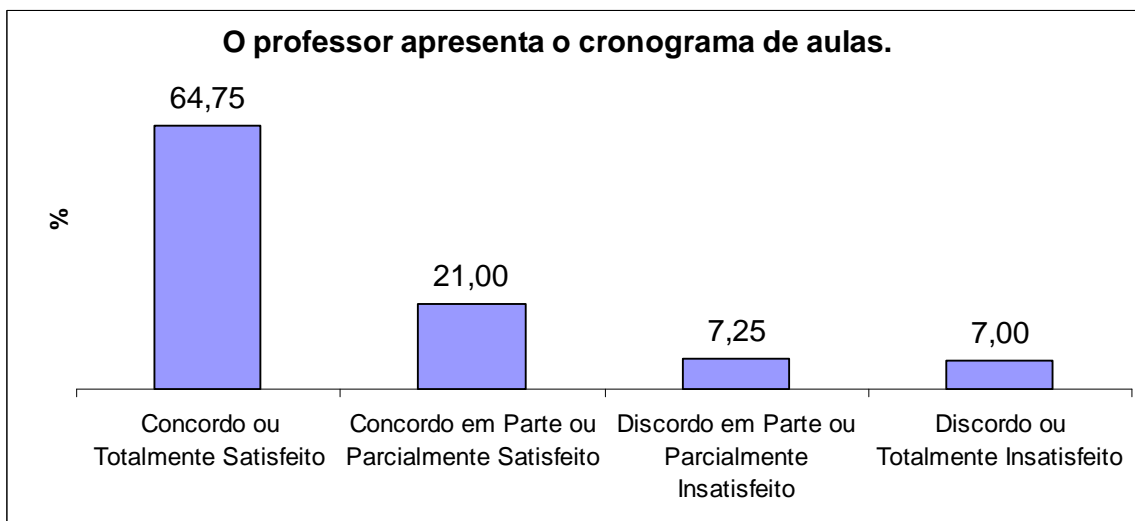
Graf. 1

Em relação à apresentação e discussão do plano de curso 68,3% dos alunos estão totalmente satisfeito e 19,2% parcialmente satisfeito, o que proporcionou índice de insatisfação de 17,5%. Graf. 2



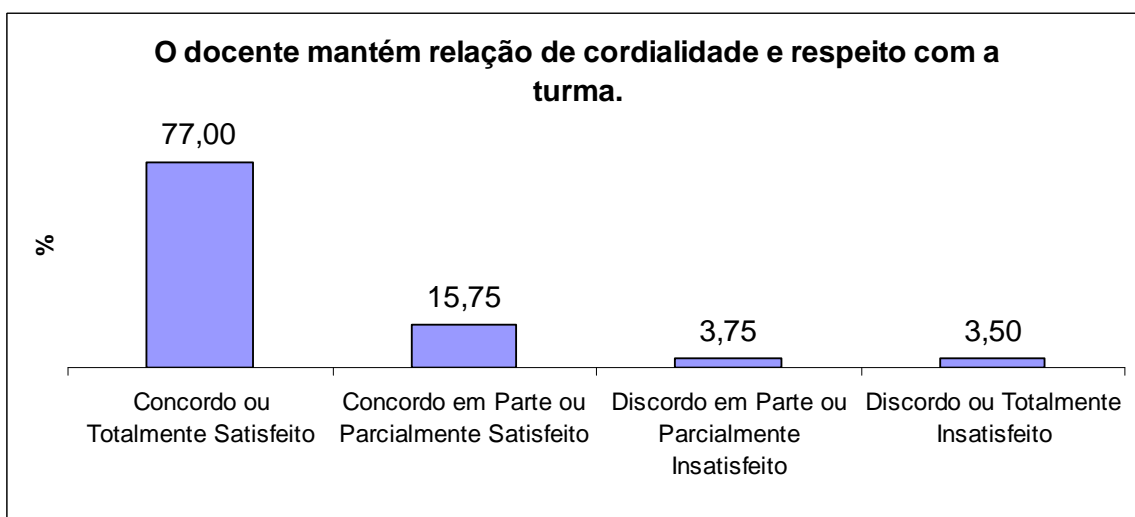
Graf. 2

De acordo com a tabulação dos dados, 64,8% dos alunos da FVC responderam que estão totalmente satisfeito e 21,0% parcialmente satisfeito, o que proporcionou um índice de insatisfação de 17,3% entre os alunos. **Graf. 3.**



Graf. 3

Quando questionados em relação à cordialidade do professor 77,0% dos alunos da FVC responderam que estão totalmente satisfeito e 15,8% parcialmente satisfeito, que gerou índice de insatisfação de 7,3% entre os alunos. (Graf. 3).



Graf. 3

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em relação ao item Postura Ético Profissional do professor

Postura Ético Profissional do Professor	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	1171	73,19
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	256	16,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	98	6,13
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	75	4,69
Total*	1600	100,00

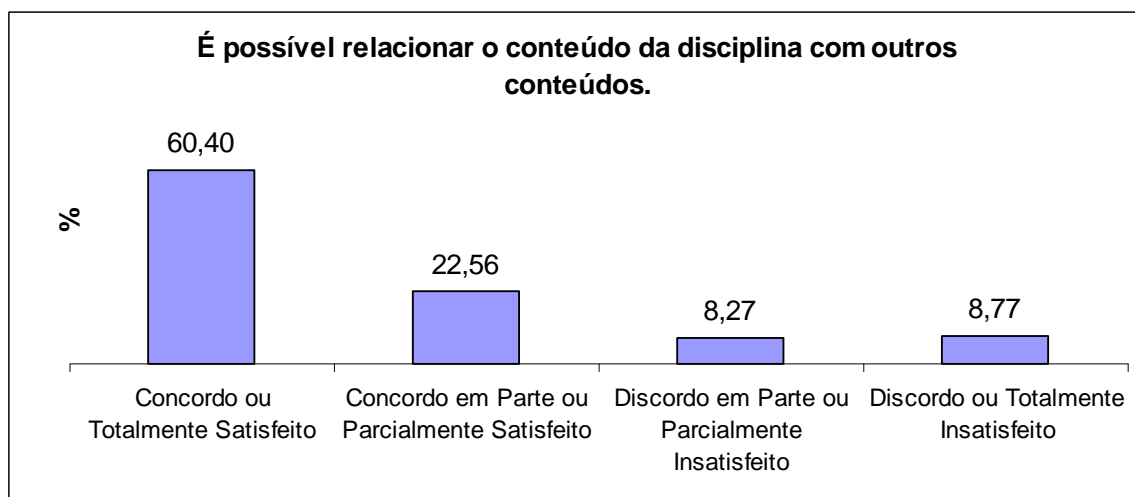
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

c. Metodologia e Técnicas de Ensino.

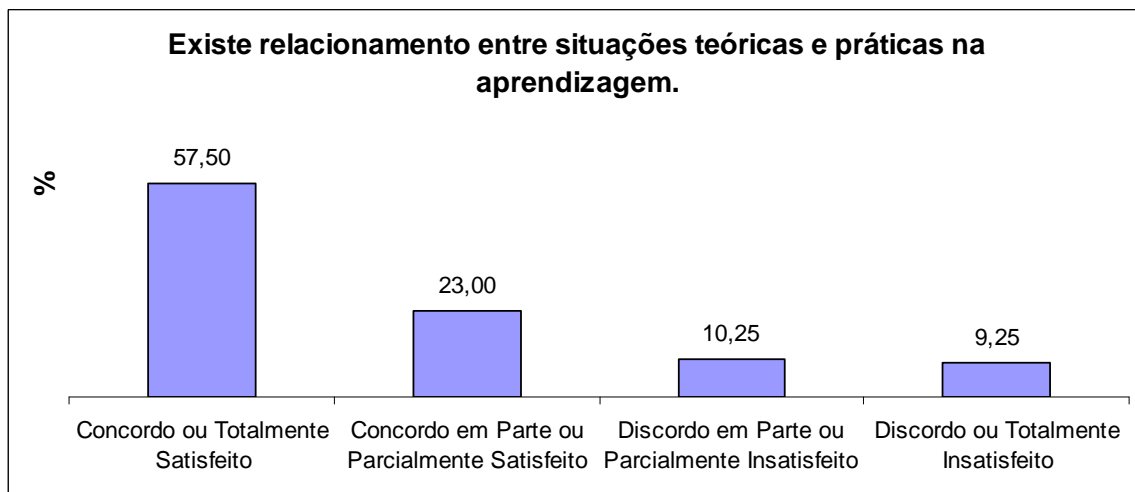
Quando questionados se era possível relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos, 60,4% dos alunos disseram está totalmente satisfeitos e 22,6% concordam parcialmente. O índice de insatisfação entre os alunos no item em questão foi de 17,0%.

Graf. 1



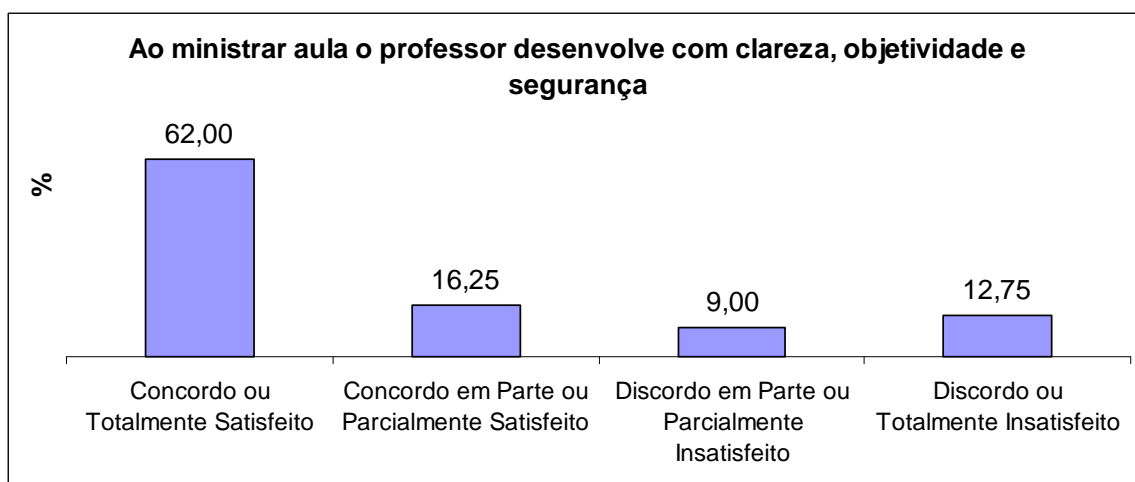
Graf. 1

Em relação ao relacionamento entre situações teóricas e práticas na aprendizagem, 57,5% dos alunos estão totalmente satisfeitos e 23,0% parcialmente satisfeitos. Apenas 19,5% avaliam como insatisfatório o item em questão. **Graf. 2**



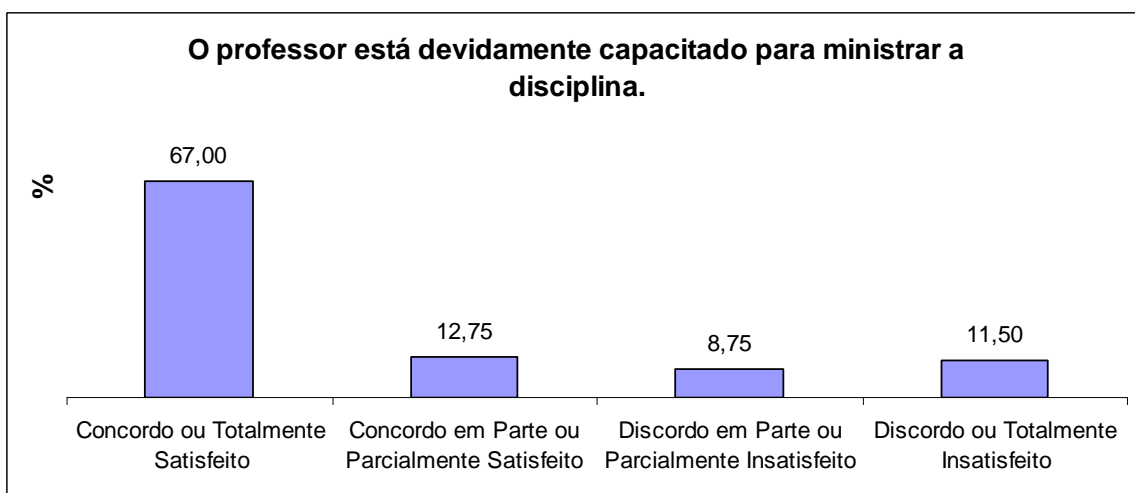
Graf. 2

Segundo os questionários de avaliação institucional, 62,0% dos alunos concordam totalmente que o professor ao ministrar aula desenvolve com clareza, objetividade e segurança, enquanto 16,3% concordam parcialmente. Ou seja, existe um índice de insatisfação entre os discentes de 21,7%. **Graf. 3**



Graf. 3

Quando questionados se está devidamente capacitado para ministrar a disciplina 67,0% dos alunos responderam que estavam totalmente satisfeitos apenas 12,8% parcialmente satisfeitos. O que resultou em um índice de insatisfação de 20,3% entre os alunos no item em questão, sendo que deste montante 11,5% estão totalmente insatisfeito. **Graf.4**



Graf. 4

A tabela abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em Metodologia e Técnicas de Ensino

Metodologia e Técnicas de Ensino	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	987	61,73
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	298	18,64
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	145	9,07
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	169	10,57
Total*	1599	100,00

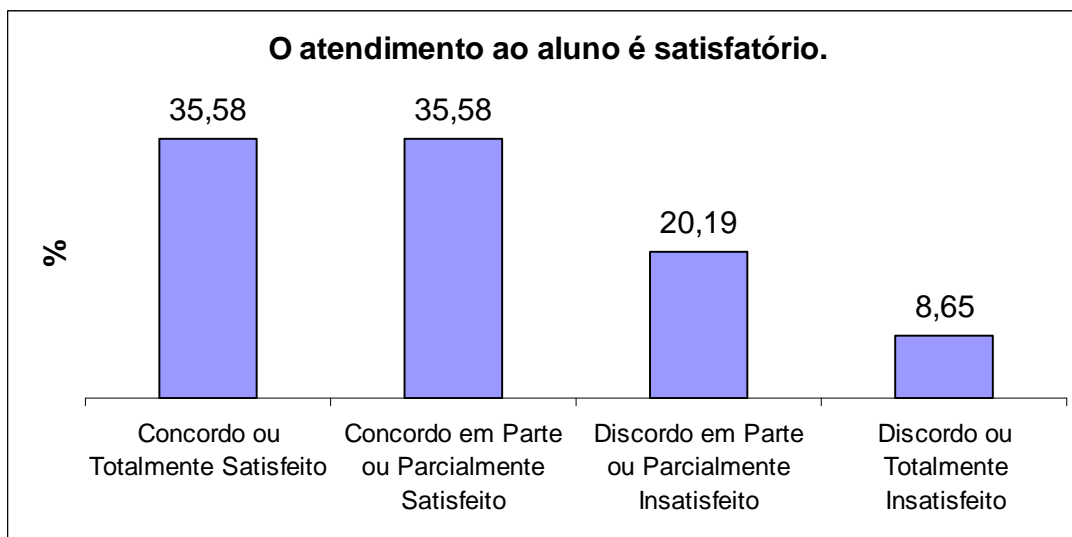
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

*Total da Frequência das Respostas dos Alunos aos seus Professores

4. Aluno avaliando o coordenador

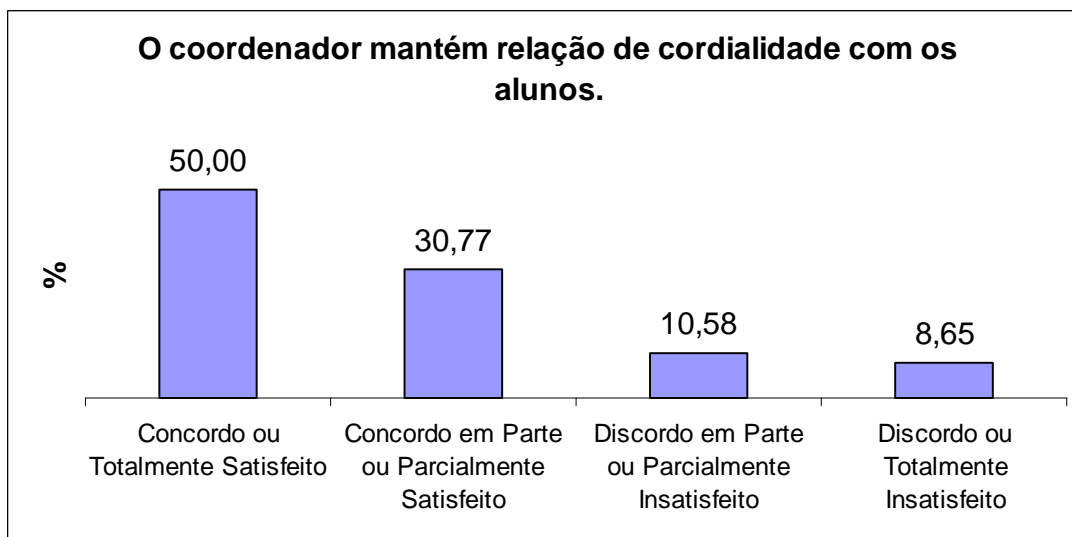
4.1 Postura Ético profissional

Quando questionados em relação ao horário de atendimento do coordenador, 35,6% dos alunos responderam que estão totalmente satisfeitos e 35,6% disseram que estão parcialmente satisfeitos. O que proporcionou um índice de insatisfação de 28,8% entre os alunos e desse total apenas 8,7% opinaram com o item “Discordo ou totalmente Insatisfeito”. **Graf. 1**



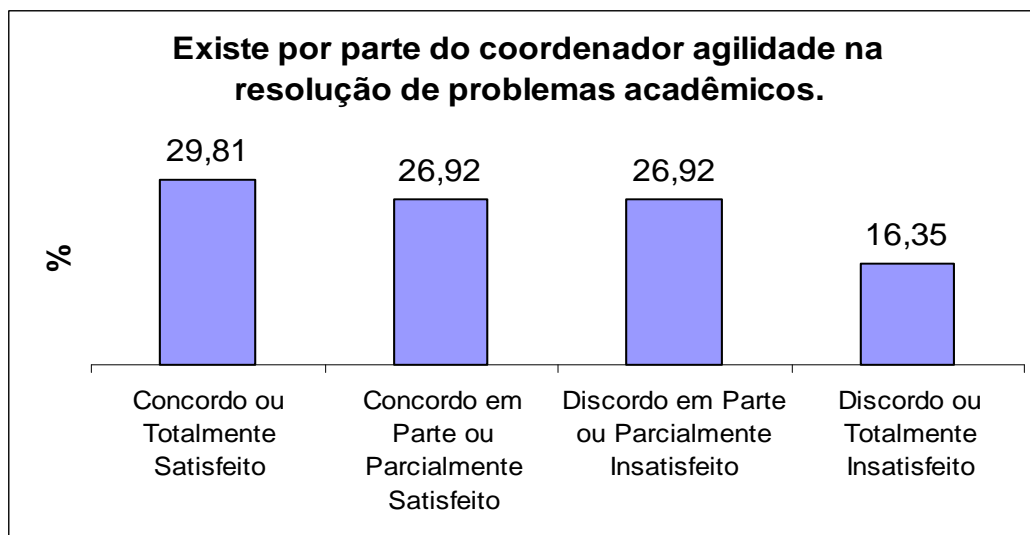
Graf. 1

Segundo a pesquisa realizada pela CPA, 50,0% dos discentes concordam totalmente que o coordenador mantém relação de cordialidade com os alunos e 30,8% estão parcialmente satisfeito. O índice de insatisfação entre os alunos em relação ao item em análise foi de 19,2%. **Graf. 2.**



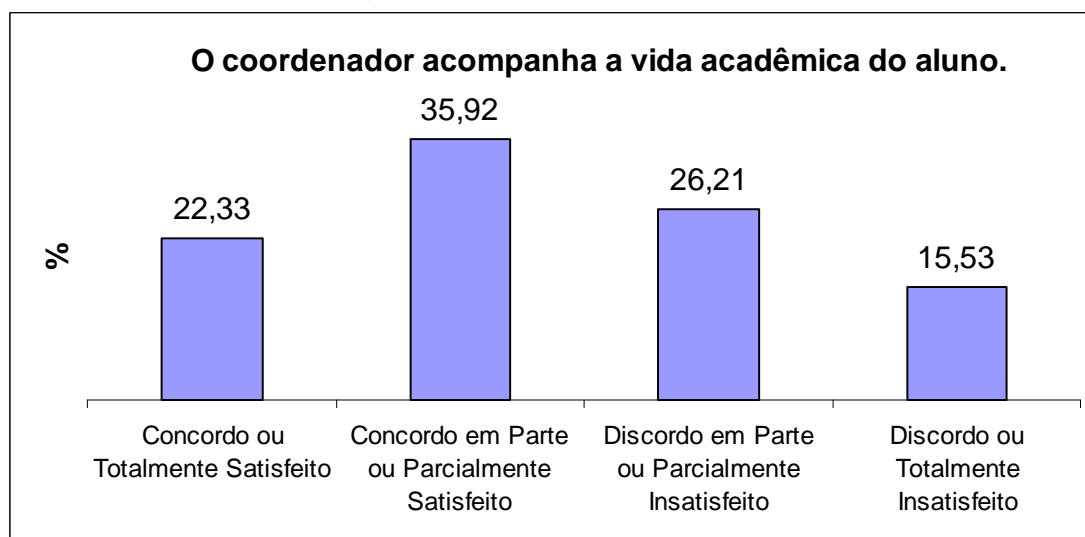
Graf. 2

Após a tabulação dos dados da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 29,8% dos alunos concordam totalmente que existe por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos e 26,9% concordam parcialmente. O percentual de insatisfação entre os discentes em relação ao item em análise foi de 43,3%. **Graf. 3**



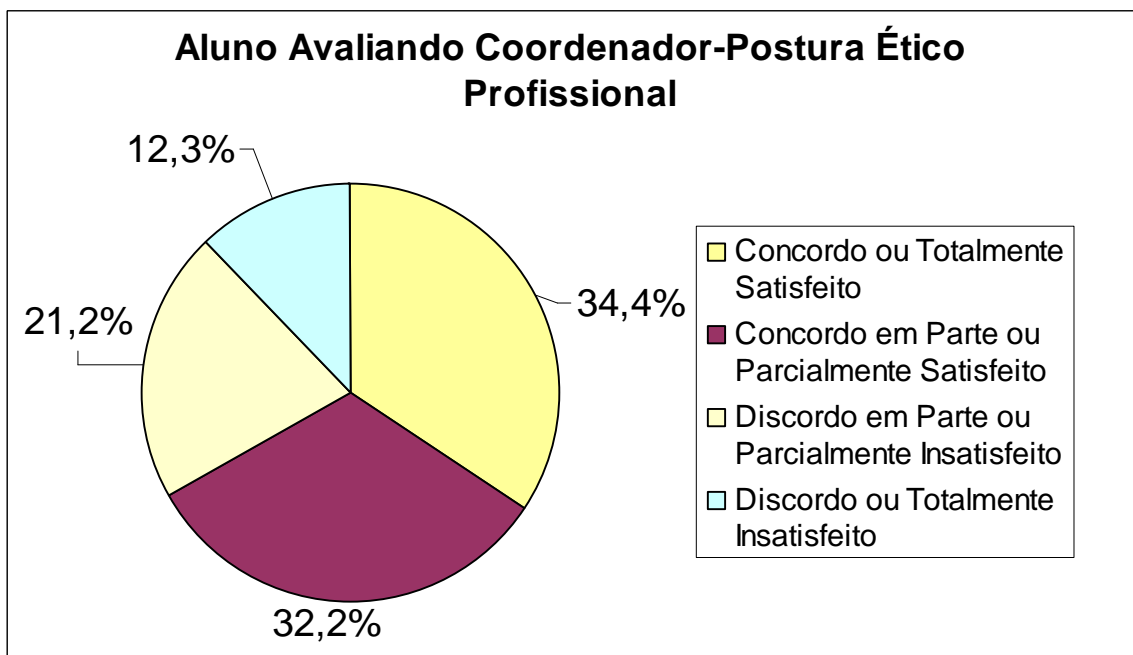
Graf. 3

Ainda em relação ao item Postura Ético Profissional do Coordenador da FVC, 22,3% dos discentes concordam totalmente que o seu coordenador acompanha a sua vida acadêmica e 35,9% concordam em parte. O indicador de insatisfação em relação ao item em questão foi de 41,7% . (Graf. 4).



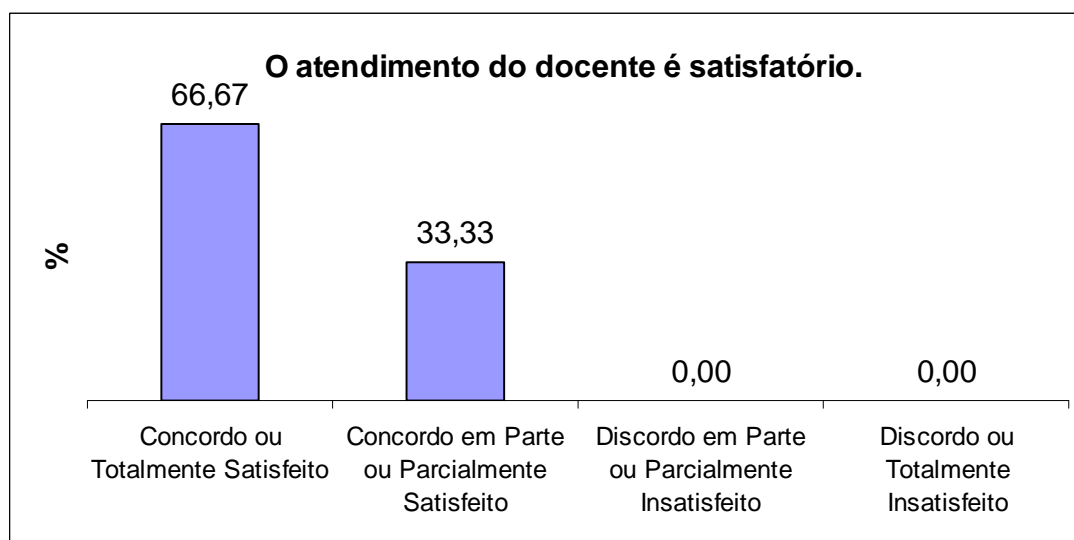
Graf. 4

O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos alunos da FVC em relação ao item Postura Ético Profissional do Coordenador



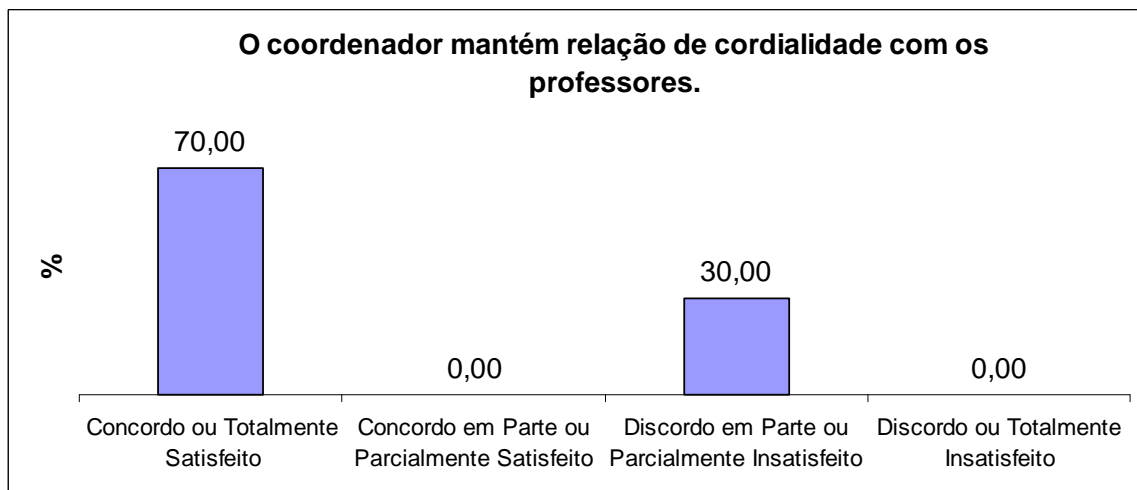
5. Professor avaliando o coordenador. a. Postura Ética profissional.

Depois da devido tratamento estatístico dos dados da avaliação institucional, foi constatado pela CPA que 66,7% dos professores da FVC estão totalmente satisfeitos em relação ao atendimento do seu coordenador e 33,3% parcialmente satisfeitos. **Graf. 2**



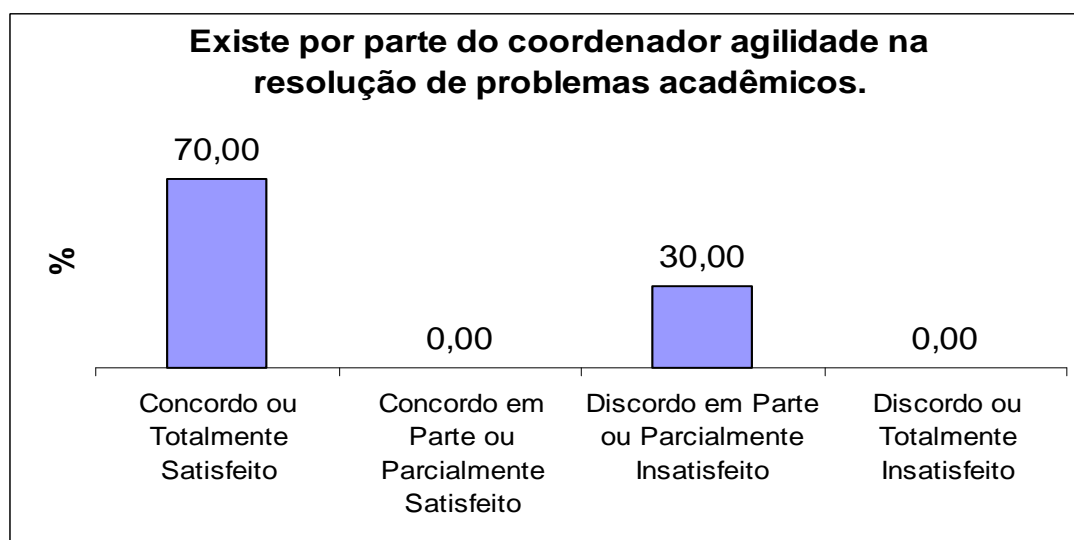
Graf. 1 Fundação Visconde de Cairu Nov/dez 2005

Quando questionados se o coordenador mantinha relação de cordialidade, 70,0% dos professores da FVC opinaram com item “Concordo ou Totalmente Satisfeito” e 30,0% disseram que discordam em parte. **Graf. 2**



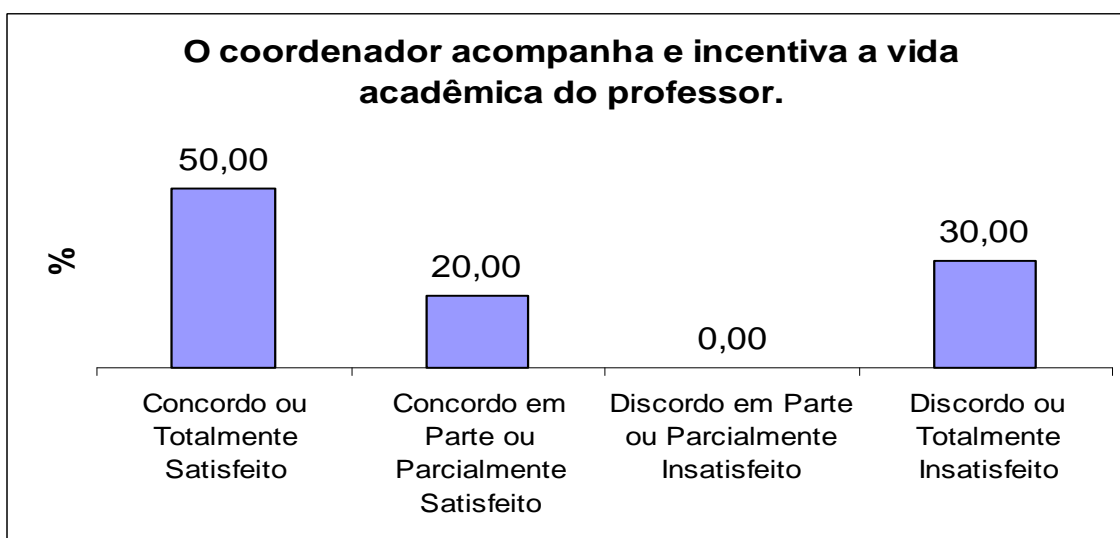
Graf. 2

Quando questionados se existia por parte do coordenador agilidade na resolução de problemas acadêmicos, 70,0% dos professores da FVC opinaram com item “Concordo ou Totalmente Satisfeito” e 30,0% disseram que discordam em parte. **Graf. 3**



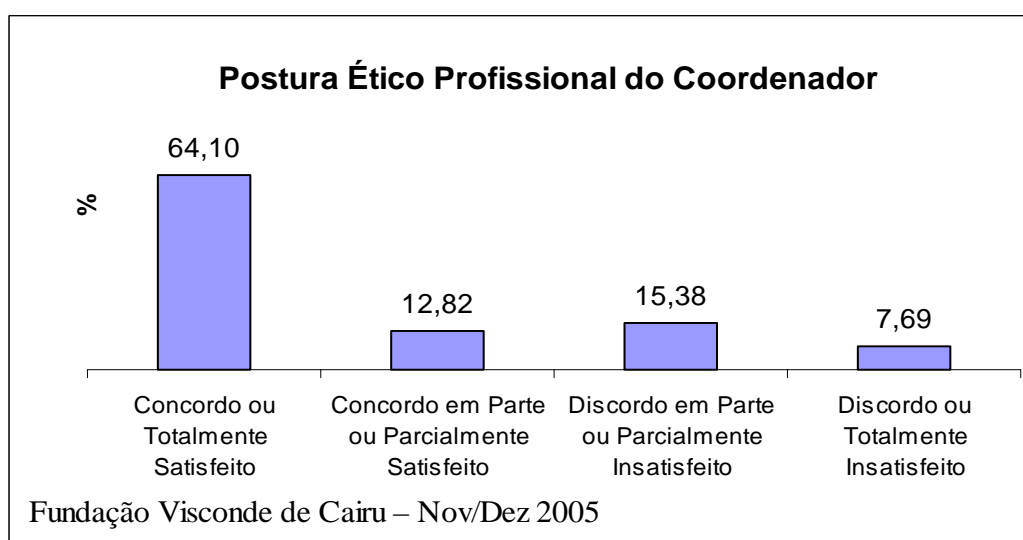
Graf.3

De acordo com os questionários da avaliação institucional, 50,0% dos docentes estão totalmente satisfeitos com o incentivo do seu coordenador em relação a sua vida acadêmica e 20,0% revelaram está parcialmente satisfeitos. O índice de insatisfação foi de 30,0% e deste total 30,0% opinaram com o item “Discordo ou Totalmente Insatisfeito”. **Graf.4**



Graf.4

O gráfico abaixo registra de maneira compacta a opinião dos professores da FVC em relação ao item Postura Ético Profissional do Coordenador



**6. Auto Avaliação do Aluno.
a. Postura Acadêmica**

Quando questionados em relação a sua assiduidade em sala de aula, 75,0% dos discentes estão totalmente satisfeito e o índice dos que alegam está parcialmente insatisfeito foi de 25,0% . **Tab. 1**

Compareço às aulas com regularidade.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	78	75,00
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	26	25,00
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab.1

Quando questionados em relação a sua relação de cordialidade e confiança com os docentes, 85,6% dos docentes disseram que estão totalmente satisfeito e 14,4% demonstraram está parcialmente satisfeito. **Tab. 2.**

Mantenho relação de cordialidade e confiança com o professor.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	89	85,58
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	15	14,42
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 2

Quanto a sua postura acadêmica perante o curso 87,5% dos discentes estão totalmente satisfeitos e 12,5% encontram-se parcialmente satisfeitos. **Tab. 3**

Apresento postura acadêmica adequada ao curso.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	91	87,50
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	13	12,50
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Tab. 2

b. Aproveitamento Escolar

Executo os trabalhos propostos pelo professor.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	88	84,62
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	16	15,38
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	0	0,00
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

Realizo pontualmente as atividades acadêmicas.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	70	67,31
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	31	29,81
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	3	2,88
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

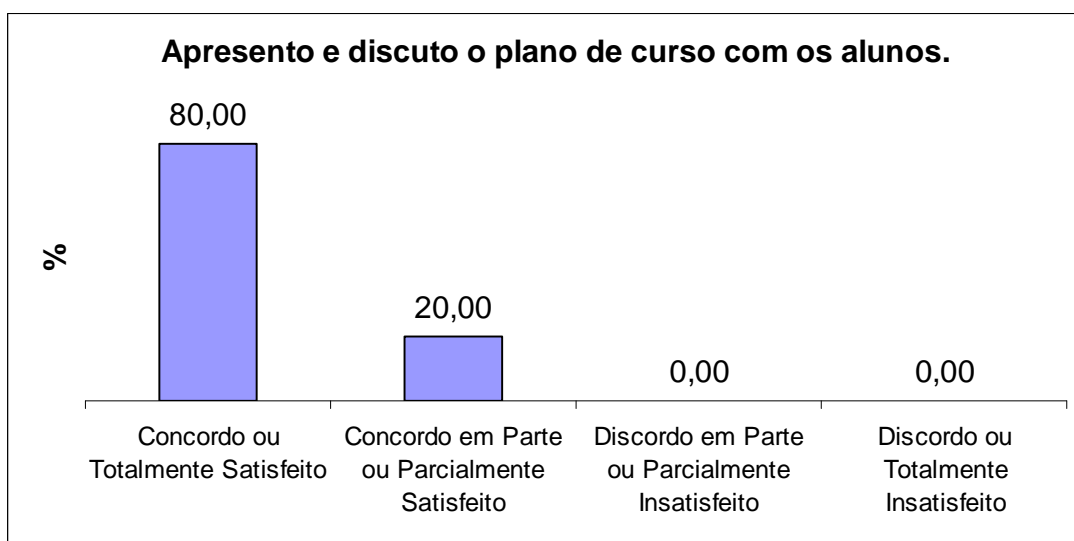
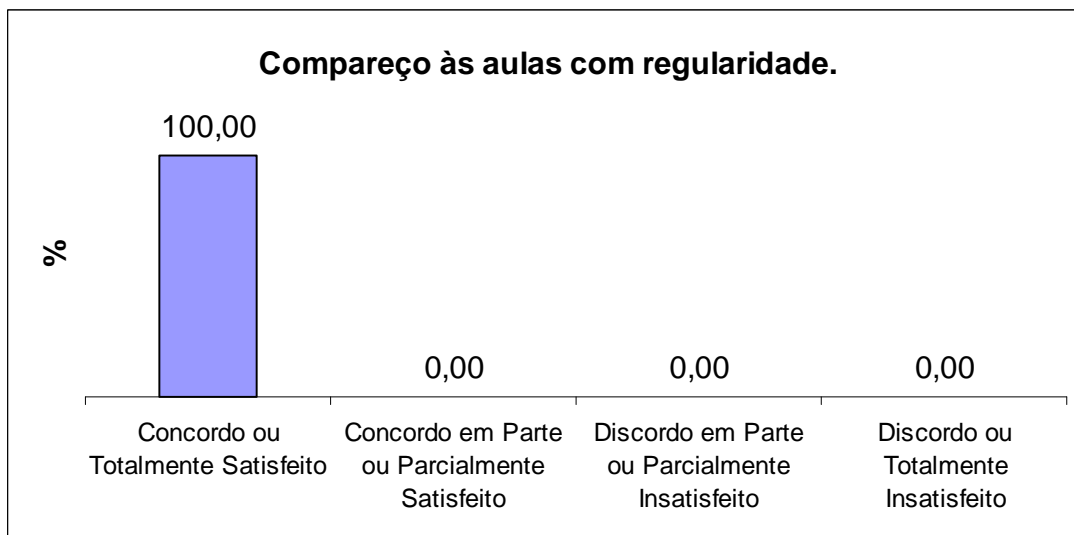
Participo ativamente das aulas.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	48	46,15
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	49	47,12
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	7	6,73
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	0	0,00
Total	104	100,00

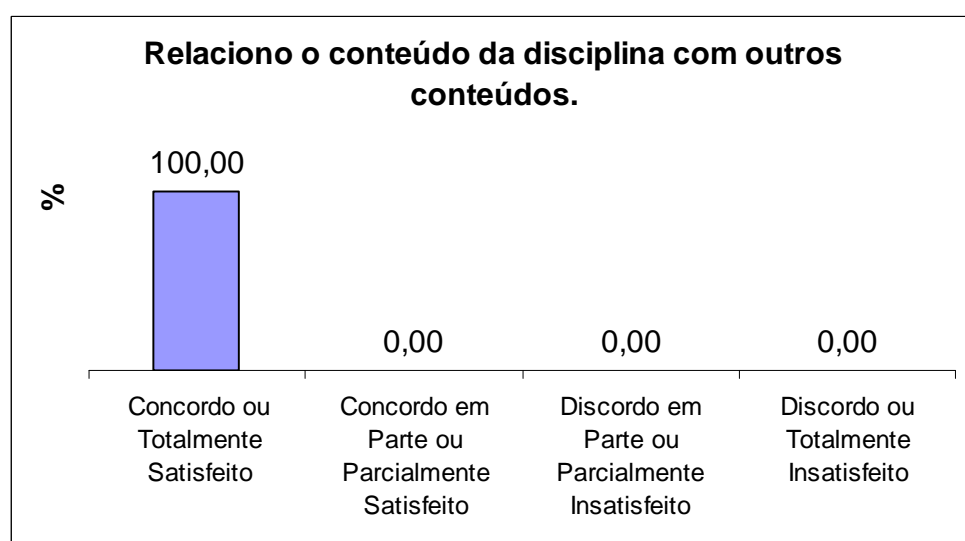
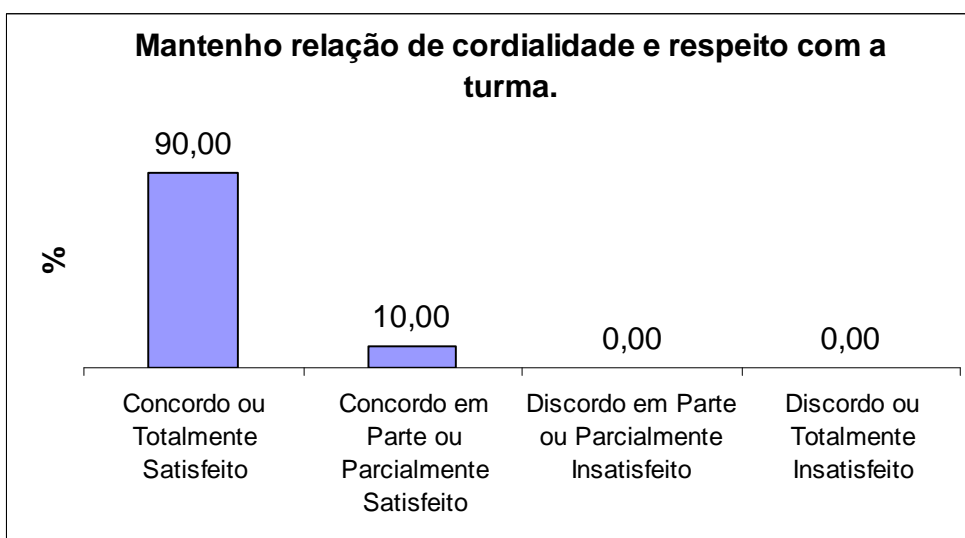
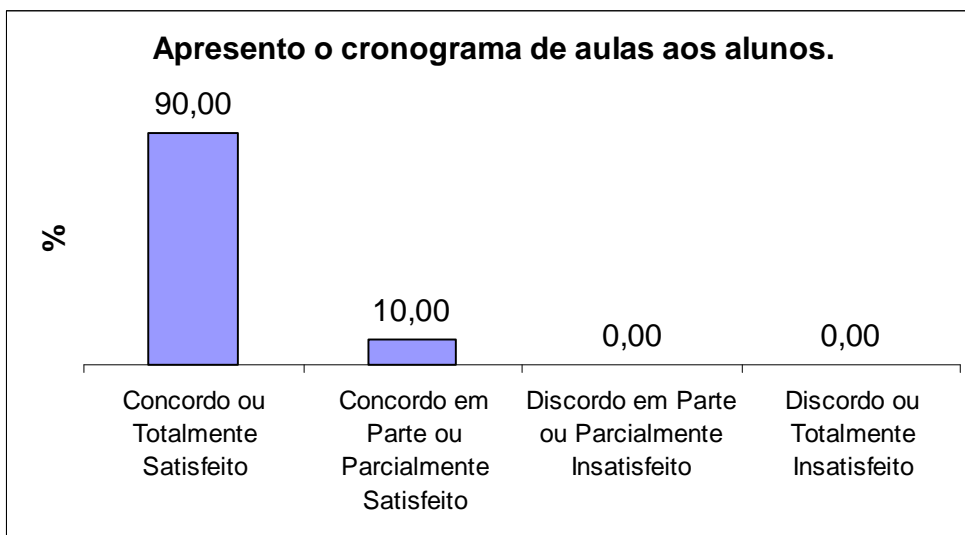
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

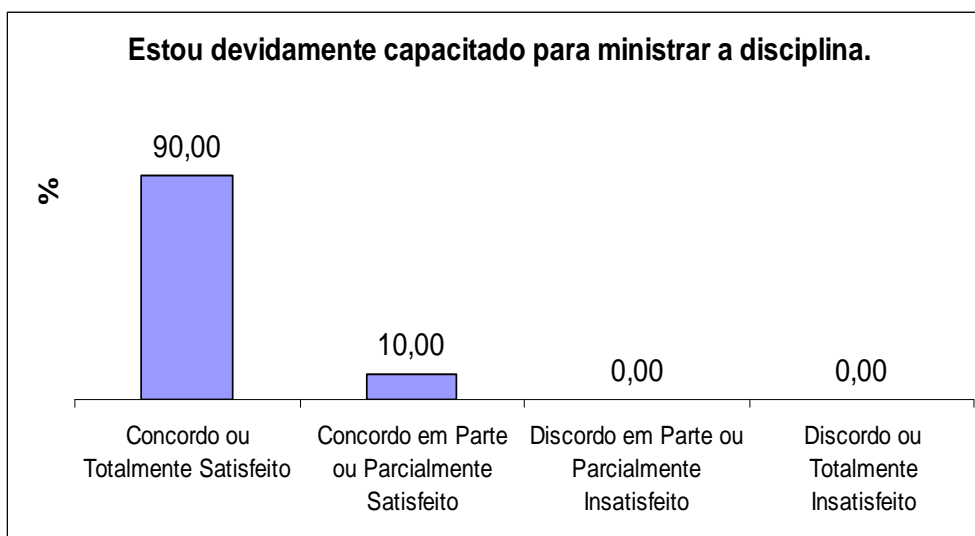
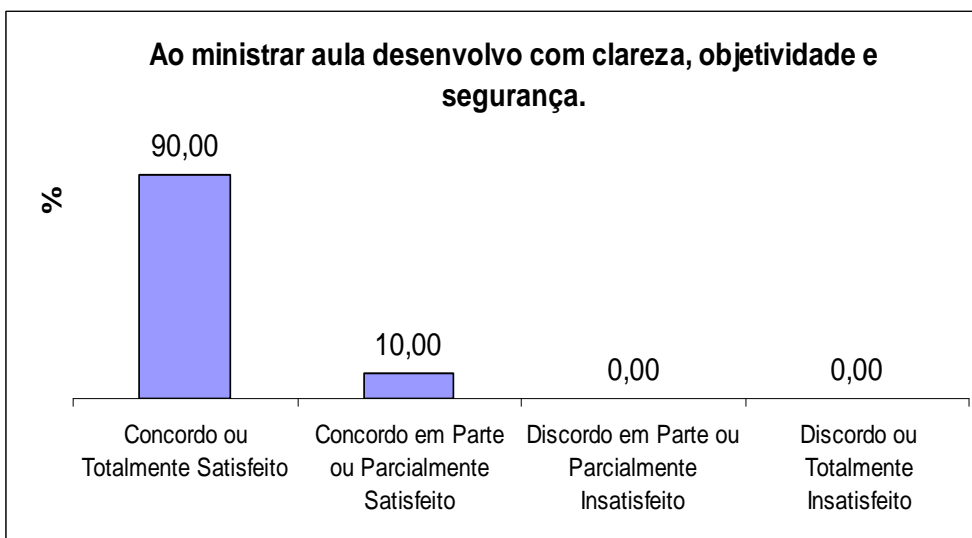
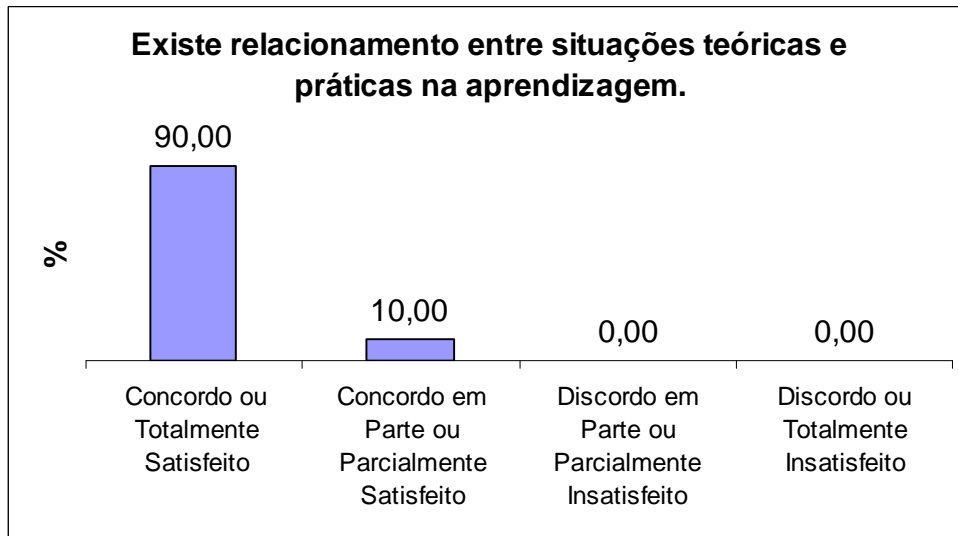
Utilizo as referências indicadas pelo professor.	Frequência	%
Concordo ou Totalmente Satisfeito	48	46,15
Concordo em Parte ou Parcialmente Satisfeito	48	46,15
Discordo em Parte ou Parcialmente Insatisfeito	7	6,73
Discordo ou Totalmente Insatisfeito	1	0,96
Total	104	100,00

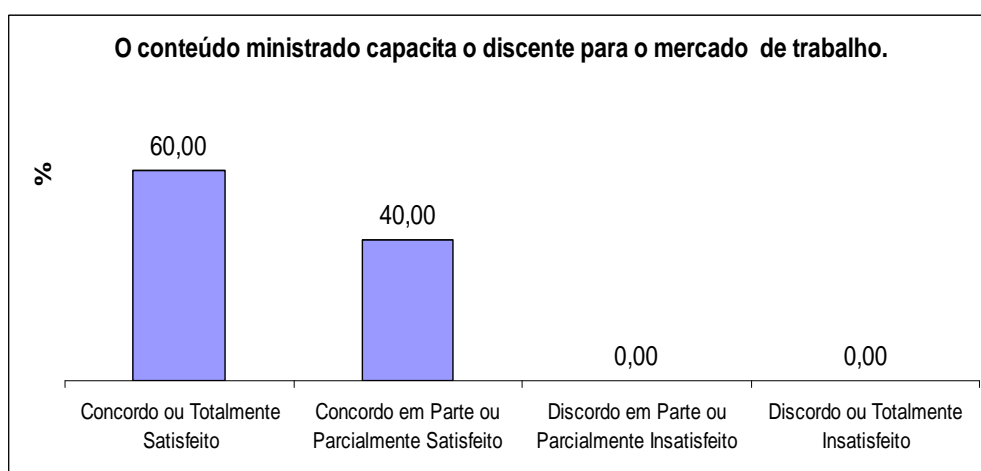
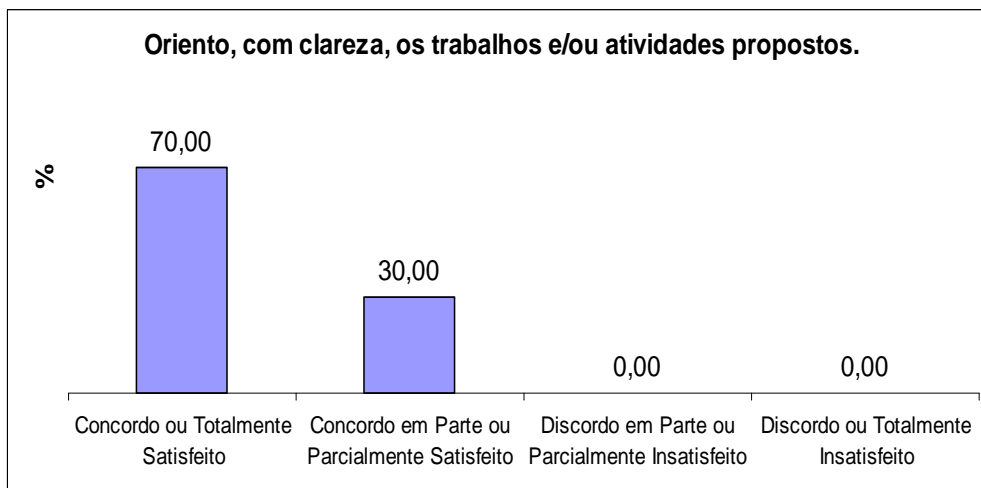
Fonte: Fundação Visconde de Cairu – Nov/Dez 2005

7. Auto Avaliação do Professor









8. O professor avaliando a turma.

