



## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Salvador  
Março de 2023

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Relatório parcial referente ao ano de 2022 (ciclo 2021-2023), encaminhado ao Ministério da Educação pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Ciências Contábeis.

Salvador  
Março de 2023

## SUMÁRIO

|                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>APRESENTAÇÃO .....</b>                                                        | <b>7</b>   |
| <b>1 INTRODUÇÃO .....</b>                                                        | <b>8</b>   |
| 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....                                           | 8          |
| 1.2 IDENTIFICAÇÃO DE FACULDADES .....                                            | 8          |
| 1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....                                          | 10         |
| 1.4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....                                              | 12         |
| 1.5 EXERCÍCIO E TIPO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO .....                         | 13         |
| <b>2 METODOLOGIA .....</b>                                                       | <b>15</b>  |
| <b>3 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....</b>                                         | <b>20</b>  |
| 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....                        | 21         |
| <b>3.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) .....</b>                         | <b>21</b>  |
| 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....                                 | 22         |
| <b>3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1) .....</b>  | <b>22</b>  |
| <b>3.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3) .....</b>                          | <b>27</b>  |
| 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....                                          | 30         |
| <b>3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2) .....</b> | <b>30</b>  |
| <b>3.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) .....</b>                      | <b>33</b>  |
| <b>3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9) .....</b>            | <b>34</b>  |
| 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....                                           | 36         |
| <b>3.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5) .....</b>                             | <b>36</b>  |
| <b>3.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6) .....</b>                | <b>37</b>  |
| <b>3.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10) .....</b>                     | <b>38</b>  |
| 3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5) .....                                         | 39         |
| <b>3.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7) .....</b>                            | <b>39</b>  |
| <b>4 PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA SOBRE IES .....</b>                       | <b>41</b>  |
| <b>5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>                               | <b>50</b>  |
| 5.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....                        | 51         |
| <b>5.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) .....</b>                         | <b>51</b>  |
| 5.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....                                 | 55         |
| <b>5.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1) .....</b>  | <b>55</b>  |
| <b>5.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3) .....</b>                          | <b>59</b>  |
| 5.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....                                          | 66         |
| <b>5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2) .....</b> | <b>66</b>  |
| <b>5.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) .....</b>                      | <b>77</b>  |
| <b>5.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9) .....</b>            | <b>80</b>  |
| 5.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....                                           | 84         |
| <b>5.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5) .....</b>                             | <b>84</b>  |
| <b>5.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6) .....</b>                | <b>88</b>  |
| <b>5.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10) .....</b>                     | <b>91</b>  |
| 5.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5) .....                                         | 93         |
| <b>5.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7) .....</b>                            | <b>93</b>  |
| <b>6. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS .....</b>                 | <b>96</b>  |
| 6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1) .....                        | 96         |
| <b>6.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8) .....</b>                         | <b>96</b>  |
| 6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2) .....                                 | 97         |
| <b>6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1) .....</b>  | <b>97</b>  |
| <b>6.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3) .....</b>                          | <b>98</b>  |
| 6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3) .....                                          | 99         |
| <b>6.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2) .....</b> | <b>99</b>  |
| <b>6.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) .....</b>                      | <b>102</b> |
| <b>6.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9) .....</b>            | <b>104</b> |
| 6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4) .....                                           | 105        |
| <b>6.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5) .....</b>                             | <b>105</b> |

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)</b> .....      | <b>106</b> |
| <b>6.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)</b> .....           | <b>108</b> |
| <b>6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)</b> .....                        | <b>109</b> |
| <b>6.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)</b> .....                  | <b>109</b> |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....                                      | <b>110</b> |
| <b>REFERÊNCIAS</b> .....                                               | <b>112</b> |
| <b>ANEXOS</b> .....                                                    | <b>113</b> |
| ANEXO 1 - PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES .....            | 114        |
| ANEXO 2 - PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM PROFESSORES .....           | 129        |
| ANEXO 3 - PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .. | 143        |
| ANEXO 4 - PESQUISA QUANTITATIVA COM ESTUDANTES POR CURSO .....         | 152        |
| ANEXO 5 - INSTRUMENTOS DE PESQUISA .....                               | 192        |

## **LISTA DE FIGURAS**

FIGURA 1 - PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

FIGURA 2 - INTERFACE ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - COMPOSIÇÃO DA CPA

## **LISTA DE TABELAS**

TABELA 1 - PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2

TABELA 2 - PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2

## APRESENTAÇÃO

Mantidas pela Fundação Visconde de Cairu e credenciadas pelo Ministério da Educação como faculdades isoladas, a Faculdade de Ciências Contábeis (Facic) e Faculdade Visconde de Cairu (Favic) – doravante denominadas de Faculdades Cairu ou somente Cairu – atuaram de forma conjunta, no ano de 2022, nos âmbitos do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da extensão, da iniciação à pesquisa e da divulgação científica, sobretudo por meio da promoção de eventos acadêmicos e da edição das revistas semestrais *Cairu em Revista* e *Revista Eletrônica de Iniciação Científica RIC – Cairu*, tendo como principal desafio a retomada das atividades presenciais no contexto da pandemia de covid-19.

Ao longo deste exercício, as Faculdades Cairu, como de hábito, promoveram processos autoavaliativos como parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)<sup>1</sup>. Realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a pesquisa de avaliação interna tem como objetos de investigação a estrutura, as práticas e resultados institucionais e subsidia a construção do presente Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

Elaborado com base na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014<sup>2</sup>, expedida pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), sob orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes), o documento traz dados de identificação, das condições de funcionamento e das atividades de cada IES e sugestões e recomendações para a melhoria dos serviços e da formação.

Anseia-se que, ao ser remetido à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação (MEC), o RAI fomenta e subsidie a reflexão sobre a Cairu, sua tomada de decisões e seu planejamento acadêmico e administrativo para os próximos anos, contribuindo para o desenvolvimento institucional.

Boa leitura!

---

<sup>1</sup> Instituído e regulamentado pela BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Brasília, 15 abr. 2004. Documento digital.

<sup>2</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09 out. 2014. Documento digital.

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

**Denominação:** Fundação Visconde de Cairu (FVC)

**Código:** 111

**Caracterização:** Pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos - Fundação

**Base Legal:** Entidade constituída em 07 de fevereiro de 1905, sob a denominação de Sociedade Civil Escola Comercial da Bahia, passando a ser denominada de Fundação Visconde de Cairu a partir da elaboração de Estatuto, registrado sob o nº 7.717, publicado no Diário Oficial do Estado, de 17 de março de 1967. Está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.239.981/0001-00.

**Endereço:** Rua do Salete, 50, Barris, Salvador (BA)

**Finalidade:** Manter unidades de ensino médio e ensino superior em bacharelados, licenciaturas e tecnológicos, bem como cursos técnicos, de extensão e de pós-graduação, podendo prestar serviços técnico-administrativos e promover atividades culturais.

### 1.2 IDENTIFICAÇÃO DE FACULDADES

**Denominações e Códigos:** Faculdade de Ciências Contábeis – Facic / Código 152

Faculdade Visconde de Cairu – Favic / Código 1363

**Caracterização:** Instituição privada sem fins lucrativos - Faculdade

**Atos Legais Vigente:**

Ato de credenciamento da Facic pelo Ministério da Educação (modalidade presencial): Portaria 138, de 21.02.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 22.02.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

Ato de credenciamento da Favic pelo Ministério da Educação (modalidade presencial): Portaria 137, de 21.02.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 23.02.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

Ato de credenciamento da Favic pelo Ministério da Educação (modalidade educação a distância): Portaria 1.238, de 22.11.2018, publicado no *Diário Oficial da União* em 23.11.2018. Processo de credenciamento aberto, nos termos da legislação.

**Áreas de Atuação:** Ensino de graduação e pós-graduação, iniciação à pesquisa, divulgação científica e extensão

**Endereço:** Rua do Salete, 50, Barris, Salvador (BA)

**Site:** [www.cairu.br](http://www.cairu.br)

**Missão:** Promover educação de qualidade com formação humanística e profissional focada no mundo do trabalho.

**Visão:** Ser uma das principais instituições educacionais de Ensino Superior, reconhecida pela excelência e inovação dos serviços prestados.

**Valores:** Ética, Gestão voltada para resultados, Inovação, Respeito à diversidade, Responsabilidade social, e Valorização das pessoas.

**Compromisso:** Excelência na Educação

**Diretrizes Estratégicas** (marco Institucional que facilita a tomada de decisões para o cumprimento da missão): Excelência Pedagógica - Nortear o Projeto Pedagógico Institucional para a excelência no ensino, na extensão e na iniciação científica, mediante ações pedagógicas baseadas em metodologias ativas, para o desenvolvimento das competências requeridas pelo mundo do trabalho; Inovação e Empreendedorismo - Multiplicar a capacidade de inovação e acelerar a disseminação do empreendedorismo; Relacionamento com o Mercado - Ampliar a articulação e o relacionamento com o mercado; Gestão de Excelência - Atuar com excelência nos processos, atendendo aos requisitos dos clientes; Tecnologias de Ensino - Buscar a inovação contínua dos processos e a inserção de novas tecnologias de ensino; Desenvolvimento Sustentável - Contribuir para a sustentabilidade econômica, social e ambiental; Imagem Institucional - Consolidar o reconhecimento da marca Cairu; e Sustentabilidade Financeira - Buscar os meios necessários para garantir a sustentabilidade financeira da IES.

**Objetivo Geral:** Promover a excelência da educação profissional e humanística, nas áreas das ciências sociais aplicadas; e humanas, nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnologia, na Pós-Graduação *lato sensu*, bem como nos projetos e ações de extensão.

**Objetivos Estratégicos:**

- Buscar excelência no ensino, iniciação científica e extensão, fortalecendo a imagem e a consolidação da marca.
- Intensificar a expansão da FVC em novos mercados.
- Ampliar a oferta da educação superior.
- Contribuir para o desenvolvimento do Estado através do fortalecimento da educação superior.

- Assegurar sustentabilidade econômica e financeira
- Desenvolver produtos e soluções de alto valor agregado aderentes às necessidades dos clientes.
- Desenvolver metodologias e práticas educacionais inovadoras.
- Ampliar a captação, a retenção e a fidelização dos clientes.
- Prospectar demandas de mercado para adequação de oferta de cursos e serviços.
- Intensificar ações de venda de serviços.
- Fortalecer a comunicação institucional com públicos de interesse.
- Buscar parcerias estratégicas
- Viabilizar novas fontes de receitas.
- Aperfeiçoar continuamente os processos de gestão do negócio.
- Maximizar resultados com uso eficaz de recursos.
- Melhorar os sistemas de controle interno.
- Criar um bom ambiente de trabalho
- Promover o desenvolvimento, retenção, valorização e atração de pessoas
- Aperfeiçoar competências no negócio e na gestão.
- Fortalecer a cultura para resultados e excelência em gestão.
- Adequar a infraestrutura física.
- Modernizar a tecnologia da informação e comunicação – TIC voltada para o ensino presencial e EAD.
- Estimular a prática da responsabilidade socioambiental.

### 1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão colegiado responsável, entre outras atribuições, pela coordenação dos processos de autoavaliação institucional e de cursos. Regida por regulamento próprio, a CPA tem como incumbências a coordenação, sensibilização e motivação da comunidade para a consecução bem-sucedida da proposta; a definição de técnicas para coleta e análise de dados; a elaboração e revisão/atualização regular de instrumentos de avaliação; a discussão de parâmetros de avaliação; a coleta e análise de dados; o desenvolvimento de sugestões e recomendações; e a construção e divulgação do relatório final.

Em atenção ao Artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004<sup>3</sup>, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a Comissão da Cairu é instituída por ato da Presidência da sua mantenedora e está prevista no Regimento Interno; tem participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, sem privilégio da maioria absoluta para um destes segmentos; e tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES. Gerida por um coordenador designado pela Cairu, a CPA é composta por 2 (dois) representantes do corpo docente, 2 (dois) representantes do corpo técnico, 2 (dois) representantes do corpo discente e uma representante da sociedade civil organizada, com mandatos de 2 (dois) anos que podem ser renovados. Sua composição é a seguinte:

QUADRO 1  
COMPOSIÇÃO DA CPA  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

| NOME                            | SEGMENTO QUE REPRESENTA      |
|---------------------------------|------------------------------|
| FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS |                              |
| Mônica Celestino Santos         | Coordenadora                 |
| Inez Maria Dantas Amor Garrido  | Corpo docente                |
| Rodrigo Ferreira dos Santos     | Corpo docente                |
| Talita Mota                     | Sociedade Civil Organizada   |
| Bethania Silva Barbosa          | Corpo técnico administrativo |
| William Silva Gomes Ribeiro     | Corpo técnico administrativo |
| Débora Lacerda Cardoso e Silva  | Corpo discente               |
| Vanessa Silva Reis              | Corpo discente               |
| FACULDADE VISCONDE DE CAIRU     |                              |
| Mônica Celestino Santos         | Coordenadora                 |
| Maria Teresa de Lemos Vilaça    | Corpo docente                |
| Inez Maria Dantas Amor Garrido  | Corpo docente                |
| Maria Conceição Simões Miranda  | Sociedade Civil Organizada   |
| Jamerson Guerra Santos          | Corpo técnico administrativo |
| José Roberto dos Santos Andrade | Corpo técnico administrativo |
| Sérgio Silveira (PS)            | Corpo discente               |
| Paulo Soares de Freitas (AS)    | Corpo discente               |

Ato de Designação da CPA: Portaria nº 01, de 08 de fevereiro de 2023.

<sup>3</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Op. cit.

## 1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Nas faculdades mantidas pela Fundação Visconde de Cairu, a avaliação institucional, constituída por autoavaliação e avaliação externa, é entendida como um mecanismo fundamental para ajustes de estratégias, processos, procedimentos, produtos e serviços, tomada de decisões e planejamento nos âmbitos administrativo-financeiro e acadêmico, visando o alcance das metas quinquenais fixadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)<sup>4</sup> e o cumprimento da missão institucional.

Ancorada na legislação atinente, especialmente na Lei nº 10.861/2014<sup>5</sup>, tal avaliação visa identificar o valor de cada IES e de seus cursos e programas, no que tange ao ensino, à iniciação à pesquisa, à extensão e à gestão, por meio do levantamento de aspectos positivos e críticos, soluções desejadas e realizações possíveis de natureza administrativa, pedagógica e técnico-científica, considerando a conjuntura institucional; promover a melhoria contínua dos serviços e da formação prestados à sociedade; e orientar o desenvolvimento institucional com responsabilidade social. Por isso, a Cairu prima pela sedimentação da cultura de avaliação diagnóstica, junto a seu corpo social.

De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação de cada IES deve implementar uma avaliação interna de caráter formativo e informativo (sem qualquer pretensão punitiva), com focos na identificação de potencialidades, oportunidades, fragilidades e ameaças e na apresentação de análises, indicações e recomendações para a excelência dos serviços e da educação superior ofertados, e destinada à orientação da Instituição a qual está vinculada e de seus membros.

São requisitos para a autoavaliação a serem cumpridos pelas Faculdades: a constituição e atuação da CPA, à luz de regulamento próprio e com autonomia em relação às gestões da mantenedora e de cada IES; a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo; o compromisso dos gestores da organização com a avaliação interna; a prevenção de pré-julgamentos, parcialidade e proposições inviáveis; o levantamento e tratamento de informações

---

<sup>4</sup> FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026**. Salvador (BA), 2022. Documento digital; FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026**. Salvador (BA), 2022. Documento digital.

<sup>5</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Op. cit.

válidas, confiáveis e transparentes; e ainda a utilização efetiva dos resultados obtidos. O conhecimento gerado pela autoavaliação é sistematizado no Relatório de Autoavaliação Institucional. Estruturado a partir das disposições da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>6</sup>, tal documento reúne dados acerca das 10 (dez) dimensões de avaliação definidas pelo Sinaes (A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; Responsabilidade social da instituição; Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal; Organização e gestão da instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; e Sustentabilidade financeira), levantados em pesquisas quanti e qualitativa, e a síntese de interpretações e análises tecidas pela CPA, considerando a conjuntura, o Plano de Desenvolvimento Institucional atual (com vigência de 2022 a 2026), atos regulatórios do Ministério da Educação e instâncias associadas e atos normativos internos.

Além de protocolado, em março de cada ano, para apreciação do Ministério da Educação, o Relatório é submetido à apreciação dos órgãos colegiados de cada IES e apresentado à comunidade acadêmica, para que fomenta e norteie discussões de dirigentes, gestores e dos corpos docente, técnico administrativo e discente, objetivando o (re)ordenamento de estruturas e o aprimoramento de políticas e práticas institucionais.

O modelo aqui delineado evidencia a atuação transparente da Fundação Visconde de Cairu e suas mantidas, nas suas relações internas e externas, na busca pela consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos serviços e da formação humana e profissional ofertados, como estratégias de promoção do bem-estar da sociedade e da preservação do meio ambiente.

## 1.5 EXERCÍCIO E TIPO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao exercício 2022 e, em relação aos prazos definidos pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>7</sup>,

---

<sup>6</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Op. cit.

<sup>7</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio

classifica-se como parcial e dá início a um novo ciclo de avaliação interna da IES em voga (2022-2024). Tal como definido pelo ato legal que orienta a elaboração de documentos desta natureza, o RAI é tecido pela Comissão Própria de Avaliação para fomentar, junto à comunidade acadêmica, a cultura de avaliação institucional, assim como subsidiar os processos de avaliação externa das organizações vinculadas à FVC e de seus cursos.

## 2 METODOLOGIA

Na Cairu, a avaliação institucional procura identificar os aspectos que favorecem e dificultam a ação institucional, nos âmbitos pedagógico e administrativo, de maneira que possa subsidiar o desenvolvimento de estratégias de intervenção para a correção de rumos, a reprodução e consolidação de iniciativas bem-sucedidas e a melhoria contínua da qualidade de serviços e da formação prestados à sociedade. Saliente-se que, no contexto organizacional, o conceito de qualidade está associado à relação entre as ações institucionais e aos resultados alcançados a partir do trabalho realizado, aferidos à luz de objetivos pedagógicos, socioeconômicos e políticos pré-definidos. Portanto, vai além das meras relações de custo-benefício e de eficiência e eficácia. São parâmetros de qualidade defendidos pela IES: atendimento às exigências legais; contribuição à construção do conhecimento, articulando ensino, iniciação científica e extensão; atendimento à missão institucional; divulgação da Instituição; devolução social; e abertura de novas áreas de atuação.

Sob esta perspectiva, a Cairu, forjada no interrelacionamento e ancorada na indissociabilidade de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, promove a avaliação institucional com os propósitos principais de: avaliar o ensino, a iniciação científica e a extensão; demonstrar e subsidiar a qualidade do que produz; propiciar a credibilidade do que faz no contexto interno e externo; e utilizar os resultados da avaliação no (re)planejamento e tomada de decisão. São critérios estabelecidos para sua consecução: mérito, ao analisar a qualidade e a excelência de ações do processo/produto; relevância, ao verificar o impacto do trabalho realizado em face da ciência, da educação e da sociedade em geral; e impacto social e avanços, ao gerar novas descobertas e mudanças significativas.

O processo avaliativo compreende as 10 (dez) dimensões avaliativas previstas pelo Sinaes (A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; Responsabilidade social da instituição; Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal; Organização e gestão da instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes; e Sustentabilidade financeira). Utiliza-se um roteiro para o levantamento e análise crítica de dados, que inclui a meta-avaliação, mediante avaliação do processo avaliativo para a melhoria da dinâmica empregada. São pressupostos metodológicos: respeito à identidade institucional; participação; negociação; conjugação da avaliação interna e

externa; flexibilidade; construção coletiva; restituição sistemática e ágil.

A avaliação tem caráter formativo, sendo concebida como um mecanismo problematizador da realidade, ancorado no questionamento e na reflexão sobre os pontos sob análise. Assim, os benefícios são angariados tanto com os resultados finais do processo de investigação quanto com as ações executadas no decurso do trabalho e as construções coletivas associadas a elas.

Na autoavaliação, são adotadas as abordagens de pesquisa quali e quantitativa, com adoção de metodologia que envolve coleta de dados, mediante aplicação de questionários junto a discentes, docentes e técnicos administrativos, observação de campo, pesquisa documental e, quando necessário, entrevistas para aprofundamento ou complementação de dados. O trabalho culmina com a sistematização e análise de dados, a elaboração de relatórios e a divulgação dos resultados obtidos, tendo em vista a utilização das informações no cotidiano organizacional.

Adaptados ao lugar de fala dos respondentes, os instrumentos da pesquisa de campo são revisados, aplicados por meio da ferramenta Google Form e analisados a cada semestre, pela CPA. Há garantia de sigilo de fontes para evitar que se sintam inibidos/constrangidos ao se expressarem e prejudiquem a precisão dos dados. A observação de campo participante ocorre ao longo do ano, com ênfase em aspectos relacionados às dimensões avaliativas. A pesquisa documental tem como objeto o Plano de Desenvolvimento Institucional, relatórios de cursos e setoriais, entre outros materiais. As entrevistas são coletivas; efetuadas no decurso de reuniões com os líderes de turmas e do corpo técnico-administrativo e de reuniões de Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso; e tem os dados coletados remetidos imediatamente a coordenadores de curso e demais gestores para que possam ser adotadas as devidas providências, de acordo com as possibilidades.

As interpretações e análises dos dados levantados, bem como as sugestões e recomendações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica decorrentes delas, levam em consideração o contexto sistêmico da Instituição, a sua inserção em um ambiente externo mais amplo e a conjuntura de sua atuação (incluindo a legislação vigente), de forma a se caracterizar os aspectos críticos, as soluções desejadas e as realizações possíveis com eficiência e eficácia, evitando-se julgamentos parciais e proposições inviáveis. São tomados como referências missão, visão, valores, objetivos, políticas, metas, projeto pedagógico e de iniciação científica e extensão institucionais, além de normas internas e de disposições legais vigentes.

A apreciação dos dados observa os padrões fixados pelo MEC, buscando-se refletir sobre as interfaces e as eventuais articulações de ensino, iniciação científica e extensão; o atendimento às demandas da comunidade e a interação da IES com comunidade; e os processos, produtos, serviços e resultados da gestão administrativo-financeira e pedagógica, entre outros itens.

Os resultados obtidos são divulgados para a comunidade acadêmica, via ambiente virtual de aprendizagem, murais, boletins informativos impressos e/ou eletrônicos, reuniões, palestras, seminários, entre outros meios, e discutidos em encontros de gestores com seus pares e outros atores da IES; compõem o Relatório de Autoavaliação Institucional, documento elaborado anualmente com base na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, submetido aos colegiados superiores da Instituição e encaminhado ao Ministério da Educação, via sistema operacional e-MEC (ver detalhamento no item 1.4 deste documento); e subsidiam a construção de relatórios de autoavaliação de cursos, que auxiliam na tomada de decisões e no planejamento no âmbito de cada unidade. Utilizado como referência em avaliações externas, o relatório final de avaliação interna incorpora dados originários da avaliação de cursos e setores, tece a comparação de dados dos semestres letivos sob análise, e versa, por dois anos consecutivos, sobre as condições do ano imediatamente anterior e, no terceiro ano do triênio, acerca do período de três anos anteriores à data da entrega.

A autoavaliação atinente a 2022 abrangeu as seguintes ações: sensibilização da comunidade acadêmica; reanálise de instrumentos de avaliação para todos os segmentos da IES, visando contemplar as especificidades do momento de retomada de atividades presenciais, após o ápice de pandemia de covid-19, que desencadeou a suspensão de atividades educacionais presenciais em todo o Brasil nos anos de 2020 e 2021; aplicação dos instrumentos junto a diferentes segmentos da comunidade, compostos por questões objetivas e espaço reservado para complementos e registro de críticas e sugestões; sistematização e análise de dados levantados; elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional e de relatórios de autoavaliação de cursos; divulgação dos resultados, junto à comunidade, como subsídio para a tomada de decisões e o planejamento; discussão de resultados e planejamento de ações decorrentes da autoavaliação; e acompanhamento da execução das ações planejadas para aprimoramento das condições de oferta.

A imagem abaixo sintetiza o processo de autoavaliação:

FIGURA 1  
PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, 2023.

Afora a pesquisa quantitativa com instrumentos por grupo social, aplicada pela CPA, a Diretoria e as Coordenações de Curso, com apoio do Setor de Tecnologia da Informação, garantiram espaços de escuta sensível dos corpos docente, técnico-administrativo e discente (como encontros presenciais e on-line com indivíduos ou grupos, *live*, videoconferência, reuniões de Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante e Conselho Superior, Ouvidoria e Fórum de Estudantes Cairu), tornando-os copartícipes da gestão institucional e dos cursos e possibilitando a complementação dos dados quantitativos.

A expectativa é que o conhecimento gerado pela autoavaliação subsidie o planejamento e a execução de ações de curto, médio e longo prazos, de modo compartilhado, e favoreça o alcance de metas que impulsionem a Instituição. Verificou-se, nos últimos anos, que NDEs, Colegiados de Curso e outros setores e órgãos colegiados utilizaram os resultados no (re)planejamento e na tomada de decisões; e que práticas gerenciais e acadêmicas e intervenções estruturais foram implementadas para solucionar problemas identificados no estudo, a exemplo da criação do Programa de Formação Continuada para Técnicos Administrativos, da organização de atividades de desenvolvimento de novos líderes, formação de

representantes de turmas, e melhorias contínuas.

O êxito do Projeto de Avaliação Institucional está associado à participação da comunidade acadêmica em processos e procedimentos da área, por meio da manifestação na pesquisa de campo, notadamente na pesquisa quantitativa e em entrevistas, como voluntários, e da atuação de seus representantes na Comissão Própria de Avaliação – órgão encarregado da coordenação da autoavaliação institucional e de cursos, entre outras atribuições – e em unidades acadêmicas e administrativas que prestam apoio à CPA (como os setores de Comunicação e Marketing e Tecnologia da Informação e as Coordenações de Curso), considerando que a avaliação interna dar-se dentro de um modelo calcado na descentralização das ações. Por isto, pode-se afirmar que há intervenção de atores de todos os segmentos institucionais em todas as etapas do trabalho.

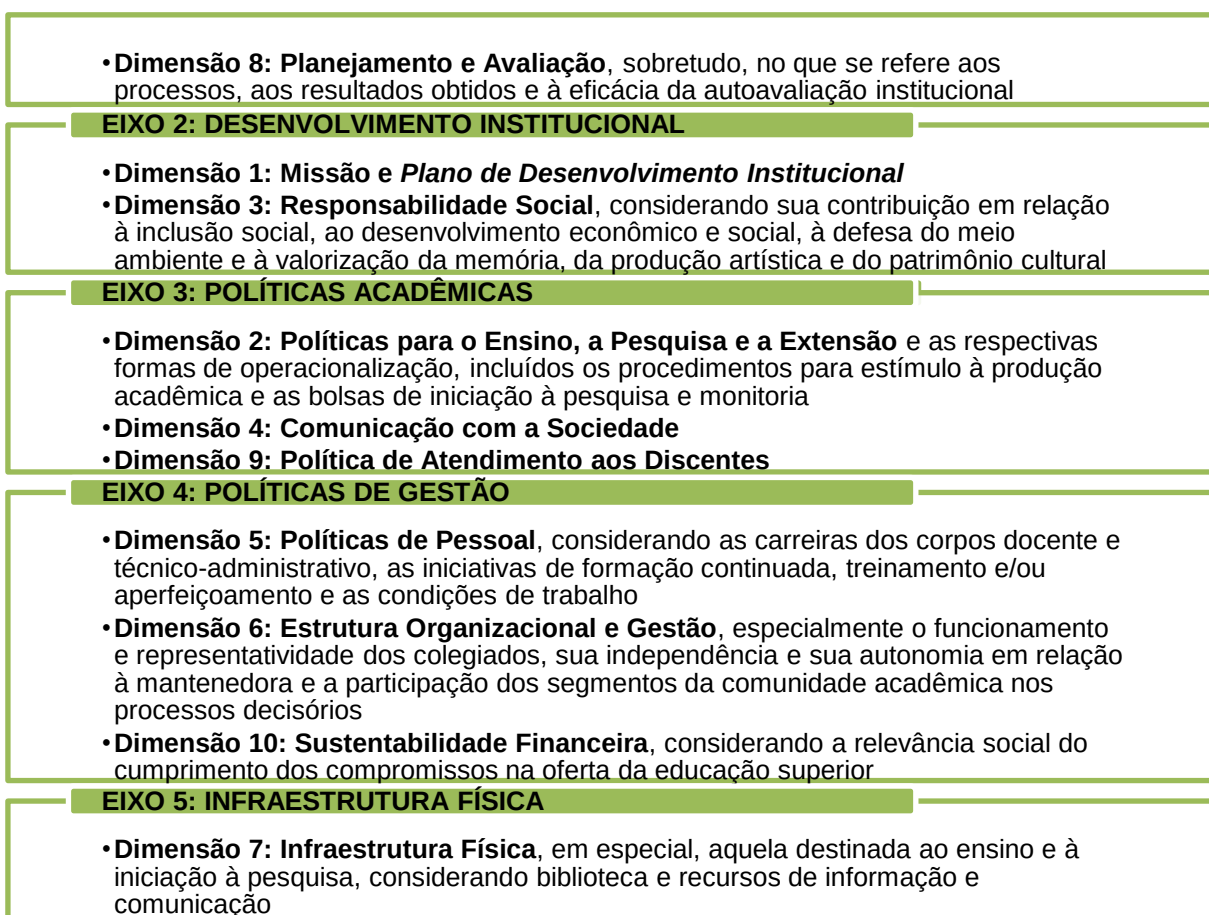
Para estímulo do engajamento da comunidade acadêmica na autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação faz uma série de ações de conscientização e sensibilização para a avaliação interna, utilizando os canais de comunicação disponíveis, como e-mail corporativo, site institucional, serviços de mensagem (SMS e WhatsApp especialmente), ambiente virtual de aprendizagem, redes sociais digitais, painel eletrônico, cartaz e banner, e reuniões com representantes de turmas, docentes e gestores de setores técnico-administrativos.

A experiência, vivenciada nos últimos anos, indica que o *modus operandi* da Cairu possibilita a avaliação da IES e dos seus cursos no contexto em que são desenvolvidos, considerando principalmente suas características (inclusive estrutura e corpos docente, discente e técnico-administrativo), o ajuste às especificidades de cada curso, sem perda para a garantia da unidade da proposta institucional, e também a tomada de decisões com agilidade, eficiência, eficácia e responsabilidade, além de fomentar o cultivo de um clima propício ao diálogo.

### 3 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Em atenção à Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>8</sup>, este capítulo do Relatório de Autoavaliação Institucional sintetiza dados e informações relativos aos eixos que reúnem as dez dimensões de avaliação de instituições de educação superior brasileiras, enumeradas no bojo do Sinaes pelo Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004<sup>9</sup>, levando em consideração a identidade da IES e o PDI 2022-2026. Com estudo relevante para a compreensão do contexto de atuação da Instituição, tais dimensões são apresentadas no gráfico a seguir:

FIGURA 2  
INTERFACE ENTRE EIXOS E DIMENSÕES AVALIATIVAS  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional, 2022.

<sup>8</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

<sup>9</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências**. Op. cit.

Para favorecer o entendimento, os objetos de análise do processo autoavaliativo estão explicitados na sequência prevista pelo Sinaes.

### 3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

#### 3.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

Imbricados, o planejamento e a avaliação da Cairu retroalimentam-se no transcurso de cada exercício. Os achados da autoavaliação institucional e de cursos e de avaliações externas inspiram e subsidiam as deliberações e o planejamento acadêmico e administrativo estratégico e operacional da IES, de seus cursos e das suas atividades, enquanto o Plano de Desenvolvimento Institucional (especialmente o conjunto de metas quinquenais que o constituem) serve como referência para as avaliações.

O dois são concebidos a partir da noção de gestão participativa, prevista pela Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional<sup>10</sup>. Neste sentido, ambos são tecidos com a participação de atores sociais de três diferentes segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos), seguindo processos e procedimentos especificados em projetos submetidos e aprovados por instâncias colegiadas institucionais, atualizados regularmente e disseminados por meio de reuniões e de canais de comunicação oficial disponíveis.

No âmbito do planejamento, a Cairu constrói o Plano de Desenvolvimento Institucional (dados, informações, análises e projeções estratégicas para o quinquênio subsequente), o Planejamento Estratégico (conjunto de estratégias para a viabilização do alcance dos objetivos e das metas previstos pelo PDI) e planos de ações (previsão de ações acadêmicas e administrativas para o cumprimento das metas quinquenais). No âmbito da avaliação, a IES promove a autoavaliação institucional e dos cursos anuais, submete-se a processos avaliativos externos estabelecidos pelo Ministério da Educação, como Enade e avaliação *in loco*.

A implementação dos projetos de planejamento e autoavaliação dar-se por meio do trabalho de unidades específicas, com apoio de outros setores e comissão. Compete

---

<sup>10</sup> BRASIL. Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Brasília (DF), 1996. Documento digital.

à CPA da Cairu a gestão da autoavaliação institucional e de cursos; o monitoramento de e a concessão de suporte a avaliações externas (incluindo avaliações *in loco* e Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), realizadas por órgãos oficiais; e o subsídio ao planejamento e à tomada de decisões, mediante a oferta, a gestores e dirigentes, de dados, informações e análises atinentes à IES, a seus cursos e às suas atividades.

São metas relacionadas a esta dimensão e previstas pelo PDI 2022-2026:

- Aperfeiçoar continuamente, até 2026, os instrumentos avaliativos de forma que atenda às estratégias a serem implantadas;
- Manter semestralmente, até 2026, a realização do processo de autoavaliação institucional, com abordagens qualitativa e quantitativa;
- Desenvolver anualmente, até 2026, ferramentas com critérios de acompanhamento do desempenho institucional de maneira evolutiva;
- Implantar, até 2026, mecanismos de avaliação que garantam meios de acesso à comunidade acadêmica, inclusive através do uso das tecnologias digitais.

### 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

#### **3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)**

Mantenedora da Faculdade de Ciências Contábeis e da Faculdade Visconde de Cairu, a Fundação Visconde de Cairu é uma entidade de direito privado sem fins lucrativos, localizada na Rua do Salete, 50, Barris, no Centro antigo de Salvador (BA), que atende comerciantes, comerciários e prestadores de serviços atuantes na região e moradores das adjacências, do miolo e da periferia da capital baiana, atualmente com a oferta de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão. O funcionamento de cursos de ensino médio e profissionalizantes está suspenso para redimensionamento da oferta, tendo em vista o recente lançamento da Base Nacional Comum Curricular e a definição de políticas públicas de ampliação da rede pública estadual direcionada a este segmento.

Constituída em 07 de fevereiro de 1905, por iniciativa de intelectuais, industriais, comerciantes e outros cidadãos baianos, sob a denominação de Sociedade Civil Escola Comercial da Bahia, a entidade fora instalada inicialmente na Rua Chile, 19,

Centro de Salvador (BA), a fim de suprir a demanda social de formação de profissionais habilitados para funções na área contábil. Contudo, no ano de inauguração, fora reconhecida como fundação, por meio da Lei nº 1423, de 27 de novembro de 1905, devido às suas características e aos seus propósitos. O nome Fundação Visconde de Cairu fora atribuído somente a partir da elaboração do Estatuto, registrado sob o nº 7.717 e publicado no Diário Oficial do Estado de 17 de março de 1967.

Nos primeiros anos, a FVC manteve e ganhou notoriedade com o Curso Técnico em Contabilidade. Com o tempo, alçou novos voos. Em 1946, o Decreto-lei nº 9295/1946 determinou a criação de duas categorias distintas em Contabilidade – Contador e Técnico em Contabilidade – e regulamentou as profissões da área. Impactada pela medida, em 1969, a Fundação implantou a Faculdade de Ciências Contábeis (autorizada e credenciada, respectivamente, por meio do Decreto nº 64.358, de 16 de abril de 1969, e do Decreto nº 70.799, de 05 de julho de 1972) e o Bacharelado em Ciências Contábeis, mas continuou ofertando o Curso Técnico em Contabilidade. Simultaneamente, instalou outros cursos profissionalizantes de interesse da comunidade, nas áreas de Administração, Secretariado e Informática. Todos estavam vinculados ao Colégio Comercial, renomeado como Centro Integrado de Ensino Médio – Ciemp, em 26 de novembro de 1998.

Àquela altura, a Instituição já tinha experiência com educação superior, embora seus maiores investimentos fossem em cursos técnicos. Em 1934, havia lançado o primeiro curso superior do Estado da Bahia na área de Economia e Finanças, que, dez anos depois, em 1944, daria origem à Faculdade de Ciências Econômicas – FCC e, em 1950, seria incorporado à recém-criada Universidade Federal da Bahia. A nova universidade então passou a dispor de bacharelados em Ciências Contábeis e Atuariais e em Ciências Econômicas.

Depois de décadas destinadas à recomposição e à consolidação do trabalho, em 1994, preocupada com a qualificação do seu corpo docente, a entidade desenvolveu cursos de pós-graduação *lato sensu* em Auditoria e em Metodologia do Ensino Superior. O êxito na empreitada estimulou a constituição, naquele mesmo ano, do Centro de Pós-Graduação e Pesquisa Visconde de Cairu – Ceppev, unidade responsável pela oferta de vários cursos de especialização à população. Já em 1997, a Visconde de Cairu inaugurou seu Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* com o

Mestrado em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social, curso estrategicamente descontinuado por falta de subsídios para sua manutenção.

Dando prosseguimento a seu processo de expansão, a Fundação implantou, em 1999, a Faculdade Visconde de Cairu (credenciada para a modalidade presencial pela Portaria nº 1.309, de 03 de setembro de 1999, publicada em 06 de setembro de 1999; e para a educação a distância pela Portaria nº 1238, de 22 de novembro de 2018, publicada em 23 de novembro de 2018), que mantém cursos presenciais de bacharelado em Administração, Direito, Psicologia e Serviço Social, de licenciatura em Pedagogia e superiores de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Logística e os cursos de educação a distância de bacharelado em Administração, Ciências Contábeis e Serviço Social, de licenciatura em Pedagogia e superiores de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira e Logística. A nova IES passou a funcionar concomitantemente à Faculdade de Ciências Contábeis, a qual está associado o bacharelado presencial em Ciências Contábeis.

Por anos, a FVC e a FCC/UFBA compartilharam espaço, numa segunda sede da Fundação, na Praça da Piedade, Centro da cidade. A situação perdurou até 1963, quando a Cairu mudou-se para seu atual *campus*, nos Barris. Trata-se de um conjunto composto pela Casa Guilherme Marback (Pavilhão Osvaldo Velloso Gordilho) e instalações anexas, construídas para acolher cursos e atividades da Favic e da Favic. Por seu valor histórico, a fachada do imóvel original é tombada como patrimônio arquitetônico do Estado, desde 2003, através do Decreto nº 8.723, de 05 de novembro de 2003, pelo Instituto do Patrimônio Artístico e Cultural da Bahia – Ipac.

A Cairu, em 2022, voltou-se à formação humana e profissional nas áreas de Ciências Humanas, Sociais Aplicadas e Exatas, por meio do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da extensão e da iniciação à pesquisa, associada à divulgação científica, por meio da edição das revistas *Cairu em Revista* e *Revista Eletrônica de Iniciação Científica RIC* e da promoção de e participação em eventos acadêmicos.

Sua atuação tem sido norteadada pelo Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, entre outros documentos. Passível de atualizações para adequação à legislação e à conjuntura, que estão em constante movimento, o documento orienta e subsidia as deliberações acadêmicas, administrativas e financeiras e o planejamento estratégico e operacional; tem conteúdo divulgado junto à comunidade acadêmica,

em reuniões e por meio de canais oficiais de comunicação (como site institucional, quadros e murais); e tem sua execução acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação e setores afins. A análise da sua consecução em 2022 compõe este Relatório.

Elaborado em 2021 e atualizado sempre que necessário, o PDI apresenta a missão (“Promover educação de qualidade com formação humanística e profissional focada no mundo do trabalho”), a visão (“Ser uma das principais instituições educacionais de Ensino Superior, reconhecida pela excelência e inovação dos serviços prestados”), os valores (“Ética, Gestão voltada para resultados, Inovação, Respeito à diversidade, Responsabilidade social, e Valorização das pessoas”) e o compromisso (“Excelência na Educação”), as diretrizes estratégicas (Excelência pedagógica, Inovação e empreendedorismo, Relacionamento com o mercado, Gestão de excelência, Tecnologias de ensino, Desenvolvimento sustentável, Imagem institucional e Sustentabilidade financeira), políticas (para ensino, para iniciação à pesquisa, para extensão, para gestão institucional, de responsabilidade social com ênfase na contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, e de pessoal), a estrutura organizacional, a organização didático-pedagógica, a infraestrutura disponível, os corpos discente, docente e técnico-administrativo, os objetivos e as metas quinquenais da IES.

Em sua versão atual, o documento também lista os objetivos geral e estratégicos para o período, a saber:

Objetivo geral: Promover a excelência da educação profissional e humanística, nas áreas das ciências sociais aplicadas; e humanas, nas modalidades de bacharelado, licenciatura e tecnologia, na Pós-Graduação *lato sensu*, bem como nos projetos e ações de extensão.

Objetivos estratégicos: I. Perspectiva Cliente e Sociedade - Buscar excelência no ensino, iniciação científica e extensão, fortalecendo a imagem e a consolidação da marca; Intensificar a expansão da FVC em novos mercados; Ampliar a oferta da educação superior; Contribuir para o desenvolvimento do Estado através do fortalecimento da educação superior; II. Perspectiva Financeira - Assegurar sustentabilidade econômica e financeira; III. Perspectiva Processos Internos - Desenvolver produtos e soluções de alto valor agregado aderentes às necessidades dos clientes; Desenvolver metodologias e práticas educacionais inovadoras; Ampliar a captação, a retenção e a fidelização dos clientes; Prospectar demandas de mercado

para adequação de oferta de cursos e serviços; Intensificar ações de venda de serviços; Fortalecer a comunicação institucional com públicos de interesse; Buscar parcerias estratégicas; Viabilizar novas fontes de receitas; Aperfeiçoar continuamente os processos de gestão do negócio; Maximizar resultados com uso eficaz de recursos; Melhorar os sistemas de controle interno; IV. Perspectiva Pessoas e Tecnologia - Criar um bom ambiente de trabalho; Promover o desenvolvimento, retenção, valorização e atração de pessoas; Aperfeiçoar competências no negócio e na gestão; Fortalecer a cultura para resultados e excelência em gestão; Adequar a infraestrutura física; Modernizar a tecnologia da informação e comunicação voltada para o ensino presencial e a EaD; e Estimular a prática da responsabilidade socioambiental.

No que se refere às metas atinentes ao desenvolvimento institucional, o atual PDI traz o seguinte:

- Ampliar a oferta de cursos superiores de graduação e pós-graduação, presencial e digital, no período de vigência deste Plano (2022-2026);
- Inserir programas acadêmicos na graduação através de cursos de aperfeiçoamento e ampliar a oferta de cursos *lato sensu*, até 2026;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu;
- Desenvolver ações de estímulo ao crescimento do número de estudantes do *lato sensu* e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de pós-graduação continuamente, até 2026;
- Estabelecer ações para melhoria da captação de alunos e ampliação da visibilidade institucional, inclusive através das mídias digitais, até 2026;
- Estruturar e implementar ações de expansão, na extensão e pós-graduação, na Região Metropolitana e no interior do Estado, até 2026;
- Implementar o credenciamento do Centro Universitário, até 2026;
- Ofertar cursos de extensão e pós-graduação na modalidade EAD; e
- Implementar cursos *off-line*.

O Plano ratifica o compromisso da IES com a aprendizagem e o desenvolvimento de pessoas nas dimensões cognitiva, afetivo-emocional e ética, considerando-as nas suas especificidades sociais, políticas, econômicas e culturais e preparando-as para a atuação no mundo do trabalho e o exercício da cidadania, e o desenvolvimento regional, que perpassam pela construção e divulgação de conhecimentos, pelo

respeito à diversidade e pela intervenção na realidade.

Em consonância com este compromisso, a Instituição, por meio do PDI vigente, firma o anseio de manter condições de oferta de cursos e atividades, no que tange à estrutura organizacional, à organização didático-pedagógica, ao pessoal e à infraestrutura (biblioteca, laboratórios, campos de estágio, auditório, salão nobre, e salas de aula, para docentes e administrativas etc.), e promover a acessibilidade, conforme planejamento e aprovação das instâncias deliberativas.

Traçado coletivamente com participação de representantes de estudantes, professores e técnicos administrativos, em observância do modelo de gestão participativa adotado, o PDI reflete as necessidades, as demandas e os interesses da comunidade acadêmica e da sociedade em geral (especialmente da comunidade circunvizinha ao *campus*), levantados em autoavaliações e avaliações externas mais recentes e nas discussões realizadas em 2021 para a construção do documento; e está em conformidade com o *Regimento Institucional*, o *PPI*, a Lei nº 9394/1996, as *Diretrizes Curriculares Nacionais* dos cursos mantidos pela IES, entre outros instrumentos legais<sup>11</sup>.

Pelo exposto, o histórico e a proposta de desenvolvimento institucional estão em harmonia com a missão institucional.

### **3.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

Dedicada à educação há mais de um século, a Cairu tem, na sua essência, um compromisso com sociedade e o meio ambiente, caracterizando-se como uma entidade com responsabilidade social. Na forma da lei, constitui-se como personalidade jurídica voltada ao interesse público e voltada à formação humana e profissional de moradores e trabalhadores do Centro antigo, do miolo e da periferia de Salvador, à garantia de direitos e promoção humana, a partir principalmente da extensão universitária, e ao desenvolvimento regional.

---

<sup>11</sup> Entre os dispositivos legais de orientação para a elaboração de *Planos de Desenvolvimento Institucional* de IES, além da Lei nº 9.394/1996, destacam-se: os decretos nº 5.773/2006, nº 2.494/1998 e nº 5.224/2004; a Lei nº 10.861/2004; as portarias MEC nº 1.466/2001, nº 2.253/2001, nº 3.284/2003, nº 7/2004, nº 2.051/2004, nº 4.361/2004; as portarias normativas nº1/2007, nº 2/2007; as resoluções do CES/CNE nº 2/1998, do CNE/CP nº 1/1999, do CES/CNE nº 1/2001, do CP/CNE nº 1/2002 (art.7º); e o parecer CES/CNE nº 1.070/1999, entre outros. Sobre isso, ver informações em BRASIL/MEC/SAPIENS. **Instruções para Elaboração de Plano de Desenvolvimento Institucional**. Sistema de acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior (Sapiens). Ministério da Educação, 5 jun. 2007.

Um dos valores históricos institucionais, previsto no PDI, a responsabilidade social está incorporada à cultura organizacional da Cairu, manifestando-se nas práticas acadêmicas e na postura e na conduta administrativas adotadas para a viabilização do funcionamento institucional, nos moldes aqui descritos. Portanto, figura nos níveis interno, contemplando colaboradores, estudantes e demais grupos atingidos diretamente pelo trabalho da IES e com influência sobre os resultados almejados, e externo, envolvendo parceiros acadêmicos e comerciais, concorrentes e demais agentes do meio onde opera.

Por meio do ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, da iniciação científica, da extensão e da gestão, a IES milita:

- a) na preparação de pessoas para a atuação no mundo do trabalho e o exercício da cidadania, mediante oferta de cursos de bacharelado, de licenciatura, superiores de tecnologia, de especialização e de extensão; e atividades extensionistas dedicados à formação humana e profissional;
- b) no desenvolvimento e na disseminação de ciências, arte e cultura, mediante descoberta e formação de pesquisadores e produção e divulgação de conhecimentos, por meio de revistas científicas e eventos científicos, tecnológicos, artísticos e culturais;
- c) na preservação do patrimônio cultural e da memória, por meio do tombamento e preservação da fachada da Casa Guilherme Marback, do Programa Memória Cairu, que reúne ações como o Museu da FVC e a Academia de Imortais Cairu, etc.);
- d) na educação ambiental e para os direitos humanos, especialmente para a diversidade, mediante disponibilização de componentes curriculares atinentes, abordagem curricular transversal das temáticas, eventos acadêmicos, atividades que culminaram com a obtenção do Selo da Diversidade etc.);
- e) na promoção do acesso à educação, à justiça e à saúde, a partir da concessão de bolsas de estudos, descontos nas semestralidades e demais taxas por serviços educacionais e crédito estudantil para a promoção do acesso à educação superior, da organização de Ciclos de Formação Continuada para Professores, e de ações do Núcleo de Práticas Jurídicas, do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania - Cejusc/Balcão de Justiça e Cidadania e do Serviço de Psicologia), suprimindo, por vezes, as lacunas deixadas pelo Estado;
- f) na promoção da acessibilidade para estudantes com necessidades educacionais especiais;

- g) no atendimento a discentes com dificuldade de aprendizagem;
- h) em prol do desenvolvimento profissional de colaboradores e de condições saudáveis de trabalho, mediante oferta e apoio à participação em atividades de formação continuada; suporte técnico para atuação; apoio à realização de eventos acadêmicos e à publicação em periódicos científicos etc.;
- i) pela concessão de benefícios para corpo funcional (incluindo bolsa de estudos correspondente a até 80% da semestralidade ou taxa de serviços educacionais de cursos da Cairu, treinamento e capacitação em serviço e associação a planos médico e odontológico coletivo); e
- j) na geração de emprego e renda para a população de Salvador.

O Plano de Desenvolvimento Institucional deste quinquênio contém metas relativas à responsabilidade social, a saber: Intensificar, até 2026, ações de responsabilidade social, através do Núcleo de Responsabilidade Social (Neres); Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais; Buscar, de forma sistemática, até 2026, financiamento para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e extensão; Promover, semestralmente, até 2026, atividades socioeducativas, artísticas e culturais; Incentivar, até 2026, a participação de alunos e docentes em eventos científicos e tecnológicos; Expandir, até 2026, a realização de projetos de extensão, visando o atendimento dos propósitos da responsabilidade social continuamente; Intensificar, até 2023, as ações da curricularização da extensão; Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC; Intensificar, até 2026, a promoção de campanhas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores; Fortalecer as ações de filantropia, até 2026; Manter, até 2026, as concessões de bolsas para colaboradores e instituições parceiras; Fortalecer, permanentemente, até 2026, a política de concessão de bolsas parciais para discentes; Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico; Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu; e Promover, semestralmente, até 2026, programas de capacitação para as lideranças.

A operacionalização do trabalho na área está sob a coordenação de um núcleo multiprofissional de articulação de setores e comissões, o Nures. As ações, contudo, são desenvolvidas por departamentos e núcleos diversos, como Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu – NICC, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal – Nacif, Núcleo de Apoio Contábil e

Fiscal – NAF, Núcleo de Ações Empreendedoras – NAE, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico – Naap, Núcleo de Acessibilidade Cairu – NAC, Núcleo de Atenção Psicopedagógica – Napsi, Núcleo de Empregabilidade Cairu – NEC, Setor Financeiro e Setor de Recursos Humanos.

### 3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### **3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)**

Diferentes políticas estabelecem as diretrizes de funcionamento acadêmico e administrativo e norteiam a tomada de decisões e a concepção e implementação do planejamento da Cairu, de seus cursos e de suas atividades, objetivando o cumprimento da missão e o alcance da visão da IES com respeito aos valores consolidados historicamente. São direcionadas ao ensino, à iniciação à pesquisa, à extensão, à gestão institucional, à responsabilidade social com ênfase na contribuição à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social da região, e ao pessoal.

Registradas no Plano de Desenvolvimento Institucional, tais políticas foram construídas em processo participativo, à luz de demandas, necessidades e interesses da IES e da sociedade em geral, levantados em avaliações internas e externas e outros meios, de determinações internas e de órgãos oficiais reguladores (Regimento Institucional, Lei nº 9394/1996, Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos em funcionamento etc.) e da conjuntura, marcada pelo acirramento da concorrência no mercado educacional e por recorrentes mudanças na realidade social, política, econômica e cultural decorrentes de crises econômicas, do processo de globalização, de guerras e conflitos, do surgimento de tecnologias etc. Embora não tenham prazo de vigência pré-definido, todas estão sujeitas a alterações para atualização, complementação ou ajuste a qualquer momento, visando a adequação a eventuais mudanças conjunturais e a manutenção de viabilidade de aplicação.

Por estarem relacionadas às atividades-fim, as políticas acadêmicas (concernentes ao ensino, à iniciação científica e à extensão) sobressaem-se no contexto de atuação da Cairu. Alinhadas à Constituição Federal de 1988, no que tange à educação, à Lei nº 9394/1996 e ao propósito da IES de ofertar formação humana e profissional e contribuir para a garantia de direitos, a promoção humana e o desenvolvimento regional,

ambas propõem a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e entre teoria e prática, a produção e a divulgação de conhecimentos de forma processual, contínua e descentralizada e o desenvolvimento e/ou aprimoramento de competências cognitivas, operativas e atitudinais que propiciem a aplicação de conhecimentos no trabalho e em outros âmbitos; e indicam o anseio institucional de atendimento às necessidades do mundo do trabalho.

Às políticas acadêmicas vigentes, estão associadas metas quinquenais específicas, a saber: Ofertar e aperfeiçoar, até 2026, os componentes semipresenciais nos cursos de graduação; Ofertar até 20% dos cursos presenciais componentes a distância, até 2026, ampliando até para 40%, considerando as diretrizes do MEC; Fortalecer constantemente a qualidade dos cursos na modalidade EAD; Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo Cairu de Educação Digital - NCED, na promoção de cursos de graduação e pós-graduação em EAD; Fomentar, até 2026, a utilização do estúdio de gravação das aulas a distância; Intensificar e incentivar, até 2026, a formação dos docentes para o ensino a distância; Capacitar, até 2026, o corpo técnico-administrativo para o ensino a distância; Ampliar a utilização do ambiente virtual de aprendizagem por componentes curriculares nas modalidades presenciais, considerando resolução do MEC; Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de *software* para o ensino a distância; Implementar, até 2026, ações para o desenvolvimento do ensino híbrido; Manter os currículos dos cursos para formação por competências, sempre, até 2026; Realizar, até 2026, a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos, à luz das diretrizes do PDI, da legislação vigente e das demandas do mercado; Manter ações interdisciplinares em todos os cursos continuamente, até 2026; Implementar, até 2026, núcleos de práticas nos cursos ofertados, de acordo com as demandas; Expandir, até 2026, o atendimento aos micro e pequenos empresários, por meio dos núcleos de práticas nos cursos ofertados; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento da comunidade acadêmica e social pelo Núcleo de Práticas Jurídicas, nas modalidades presencial e digital; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas presencial e digital; Manter e aperfeiçoar os procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, durante todo o período; Manter e aperfeiçoar os procedimentos de atividades complementares e monitoria, permanentemente, até 2026; Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Estágio através do Núcleo de Empregabilidade Cairu, nas modalidades presencial e digital; Manter e aperfeiçoar,

até 2026, o atendimento dos estudantes com dificuldade de aprendizagem pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica, nas modalidades presencial e digital; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicopedagógica Digital; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicológica; Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicológica; Intensificar o acompanhamento pedagógico do corpo docente pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, até 2026; Fomentar semestralmente, até 2026, atividades e eventos para integração dos cursos de graduação e pós-graduação; Intensificar a utilização de visitas técnicas na graduação e pós-graduação, com o propósito da integração dos conteúdos teóricos e práticos como ação contínua, até 2026; Manter, até 2026, os programas de desenvolvimento de prática de leitura, produção textual e raciocínio lógico; Incentivar, até 2026, a participação discente em atividades extraclasse; Expandir a oferta de cursos da IES, até 2026; Intensificar ações de extensão continuamente, até 2026; Implementar, até 2023, o Programa de Curricularização da Extensão, em conformidade com as diretrizes do MEC; Organizar cursos complementares à formação acadêmica, até 2026, visando a permanente atualização de perspectivas e saberes; Desenvolver atividades práticas e articuladas, até 2026, de forma a constituir-se como uma comunidade em integração educativa; Viabilizar a comunicação e a troca de saberes entre comunidade externa e interna, através de ações institucionais, até 2026; Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*; Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu - NICC; Realizar seminário semestral de iniciação científica, permanentemente, até 2026; Incentivar, continuamente, até 2026, a participação em simpósios, seminários, ações integradoras, mostras, congressos, *workshop* e palestras; Incentivar, semestralmente, até 2026, as publicações em periódicos de docentes e discentes; Promover semestralmente, até 2026, pelo menos, um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente, inclusive na modalidade digital; Manter, até 2026, a Revista de Iniciação Científica; e Realizar, até 2026, parcerias institucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses.

Para o alcance destas metas, a Cairu desenvolve ações, por meio de órgãos colegiados (principalmente o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos), e diversos setores e núcleos, notadamente Diretoria

Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Biblioteca, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, Núcleo de Ações Empreendedoras, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, Núcleo de Acessibilidade Cairu, Núcleo de Atenção Psicopedagógica e Núcleo de Empregabilidade Cairu.

### **3.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

Em face da sua vocação para a defesa dos interesses sociais e da natureza das suas atividades, a Cairu considera a comunicação com a sociedade como um mecanismo estratégico para sua atuação, para o alcance das metas quinquenais constantes no seu PDI, especialmente daquelas referentes ao desenvolvimento institucional, e para o cumprimento da sua missão, por propiciar a escuta de demandas e necessidades da população e dos agentes do mundo do trabalho – primordial para o planejamento da IES –, a disseminação de saberes (inclusive dos produzidos internamente) e a visibilidade da marca, dos cursos e das atividades desenvolvidas – essencial para motivar a aproximação de parceiros e atrair estudantes e usuários dos serviços prestados pela Instituição.

Sob esta perspectiva, a Faculdade busca facultar, aos públicos interno e externo, o acesso a dados e informações atinentes a seu perfil, seus procedimentos, sua atuação e seus resultados e também aos conhecimentos produzidos e/ou apropriados pela comunidade acadêmica, visando a promoção de um clima organizacional saudável, o aprimoramento constante das suas práticas, o fortalecimento da marca Cairu no mercado regional, a conquista de parceiros acadêmicos e comerciais, a atração de estudantes para seus cursos e clientela para seus serviços e a difusão de saberes como subsídio para o debate de ideias e o crescimento regional.

São metas da área previstas no PDI atual: Utilizar a Ouvidoria presencial e *on-line* como canal para melhoria da qualidade de serviços, até 2026; Consolidar a Ouvidoria nas modalidades presencial e *on-line* como canal de comunicação institucional para acolhimento de sugestões e melhoria dos procedimentos; Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu; e Promover semestralmente eventos de difusão do conhecimento científico envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para alcançá-las, a Cairu aplica conceitos e técnicas da comunicação estratégica, buscando integrar as áreas de *marketing*, relações públicas, publicidade e

propaganda e jornalismo na produção e publicização de conteúdos impressos, sonoros, audiovisuais e multimídias. Entre os recursos disponíveis, podem ser mencionados site institucional, TV *on-line* (TV Cairu), Webrádio, perfis em redes sociais digitais, contas no app Whatsapp e no Google Talk (serviço de mensagens instantâneas e VoIP), canal no Youtube, sistemas de telefonia, de envio de torpedos (mensagens curtas e instantâneas) em bloco (SMS), telemídia e e-mails corporativos, panfletos, cartazes, banners, ofícios e cartas. Porém, a IES também pode recorrer à veiculação de peças e campanhas em emissoras de rádio e TV, impressos, mídia digital, *outdoor*, *busdoor* e mobiliário urbano.

Para as investidas em comunicação, a FVC mantém equipe profissional e estrutura e pode contratar prestadores de serviços para o desenvolvimento de trabalhos específicos. O Setor de Comunicação e Marketing opera com apoio de outros setores, tais como Saec e Setor de Tecnologia da Informação.

### **3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

Comprometida historicamente com a promoção do acesso à educação superior e da formação humana e profissional, a Cairu mantém ações sistemáticas de atendimento aos discentes, nos âmbitos acadêmico e financeiro e de alcance individual e coletivo, para a inserção e a permanência na IES e em seus cursos, além de iniciativas para o relacionamento com e acompanhamento de egressos. Todas são delineadas em observância da legislação brasileira e da normativa interna. A maior parte das iniciativas é mantida com recursos da própria Instituição, mas uma menor parcela está ancorada em políticas públicas ou conta com apoio de parceiros.

Neste sentido, a Instituição disponibiliza:

- a) oportunidades de ampliação de conhecimentos e desenvolvimento de competências específicas, a partir de estágios, extensão, iniciação à docência, iniciação à pesquisa, participação política, intercâmbio etc.;
- b) a orientação profissional e para a construção de uma carreira sólida e duradoura, por meio do Programa de Orientação de Carreira – POC etc.;
- c) auxílio para o acompanhamento das atividades acadêmicas, a melhoria de desempenho, o nivelamento do estágio de desenvolvimento em casos da existência de lacunas na formação básica, e a superação de dificuldade de aprendizagem, por meio de acolhimento, orientação técnica, monitoria, oficinas temáticas e outras propostas;

- d) condições para a acessibilidade, incluindo adaptação de estudos, para estudantes com necessidades educacionais especiais associadas a deficiência, mobilidade reduzida, transtorno de espectro autista e/ou altas habilidades/superdotação, quando requisitado e necessário;
- e) apoio a estrangeiros, por meio de acolhimento, orientação e suporte para a comunicação em língua portuguesa e inserção na cultura regional, quando couber;
- f) concessão de bolsas de estudos e descontos na semestralidade e outras taxas por prestação de serviços educacionais;
- g) concessão de crédito educativo, por meio do Fundo de Financiamento Estudantil – Fies e de outros programas;
- h) oferta de oportunidade de formação continuada (segunda graduação e cursos de extensão e pós-graduação) a egressos, em condições especiais; e
- i) interação com egressos, por meio dos canais oficiais de comunicação e em eventos.

No que se refere ao atendimento aos discentes, estão dispostas as seguintes metas quinquenais no PDI: Promover, até 2026, reuniões anuais com os egressos de cada curso; Manter ações permanentes de relacionamento com os egressos dos cursos, até 2026; Estimular continuamente, até 2026, a ampliação da participação dos egressos nos programas de segunda graduação, extensão e pós-graduação; Manter, até 2026, link de egressos no portal da Cairu e nas redes sociais; Atualizar banco de dados dos egressos, sempre, até 2026; Envolver os egressos nas atividades acadêmicas da Cairu, até 2026; Promover, até 2026, ações para conhecimento da inserção dos egressos no mercado de trabalho; e Intensificar, até 2026, as ações desenvolvidas através do Núcleo de Empregabilidade Cairu como forma de inserção no mercado. Cabe ressaltar o relevante papel de órgãos colegiados (principalmente o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) na concepção, no delineamento, no planejamento e no acompanhamento dos esforços empreendidos no bojo do atendimento aos educandos. A execução das ações da área, contudo, está sob a responsabilidade de diferentes setores e núcleos, incluindo Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Biblioteca, Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, Núcleo de Ações Empreendedoras, Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, Núcleo de Acessibilidade Cairu, Núcleo de Atenção Psicopedagógica e Núcleo de Empregabilidade Cairu.

### 3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

#### 3.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

Preocupada com o bem-estar dos colaboradores e a manutenção de um clima organizacional propício à alta produtividade, a Cairu compromete-se com a promoção de condições satisfatórias de trabalho e de remuneração compatível com as funções exercidas e a oferta de oportunidades de capacitação e formação continuada aos seus docentes, tutores e técnicos administrativos, além de buscar cumprir a legislação brasileira, acordos coletivos de trabalho e os dispositivos normativos internos.

Assim, a IES mantém diretrizes focadas no exercício das funções e nos resultados obtidos com o trabalho; nas formas de remuneração; nos mecanismos de seleção, progressão funcional e desenvolvimento de carreira; na participação no planejamento, na execução e na avaliação institucional e de cursos, na tomada de decisões acerca de questões diversas, na construção do planejamento da IES (inclusive do PDI) e dos projetos pedagógicos institucional e de cursos, por meio de mecanismos como a representação em órgãos colegiados (como o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) e o Fórum Pedagógico Docente; e na criação de sensação de pertencimento à Cairu.

Alicerçada na missão, na visão e em valores como a responsabilidade social, a Instituição fixou metas quinquenais relativas ao corpo funcional no seu PDI, a saber: Incentivar e fomentar, até 2026, a formação continuada do corpo técnico-administrativo e docente; Ampliar, até 2026, as ações na capacitação sistemática do corpo técnico-administrativo; Intensificar continuamente, até 2026, as práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro; Manter, até 2026, política de bolsa parcial como benefício para os colaboradores da Cairu; Manter, até 2026, reuniões pedagógicas específicas nos cursos para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, bimensalmente, inclusive na modalidade digital; Oportunizar ao docente, até 2026, o aprimoramento da sua atuação, através de cursos, oficinas e fóruns pedagógicos, inclusive na modalidade digital; Intensificar, até 2026, a atuação dos Núcleos de Apoio Acadêmico Pedagógico, de Ações Empreendedoras, de Ação Fiscal, de Ensino a Distância, de Iniciação Científica Cairu, de Atenção Psicopedagógica, de Responsabilidade Social, de Atenção Psicológica e de Práticas Jurídicas; e Intensificar, até 2026, a atuação da Cairu nos âmbitos dos Programas de Atualização Docente, de Qualificação Profissional, de Orientação de Carreira e de Egressos, bem como iniciativas como o Fórum

Pedagógico Docente, o Fórum de Estudantes, Avaliação Reflexiva (AV 3), Teste de Aferição de Aprendizagem - TAA, De Bem com a Língua Portuguesa, Cuca Legal, Acolhimento aos Ingressantes, inclusive na modalidade digital, através do uso das tecnologias digitais.

Para o alcance das metas para o período de 2022 a 2026, a Cairu dispõe de mecanismos como plano de carreira com sistemática para a progressão funcional; normativa para seleção de profissionais; o Programa de Atualização Docente e o Programa de Qualificação Profissional para a capacitação e a formação continuada de colaboradores de diferentes categorias; o suporte técnico para a realização do trabalho; e ações de incentivo e apoio à produção e divulgação de conhecimentos, envolvendo eventos acadêmicos e periódicos da própria IES.

A consecução das ações na área está sob os cuidados de diferentes setores e núcleos, incluindo a Diretoria, o Setor de Recursos Humanos, o Setor de Tecnologias da Informação, as Coordenações de Curso, o Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu e o Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico.

### **3.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

A Cairu mantém uma Política de Gestão, norteadora das suas atividades acadêmicas, administrativas e financeiras. Calcada na perspectiva da gestão participativa, sistêmica, profissional e competitiva, tal política tem como referências a experiência longa, a missão, a visão, os valores, as diretrizes estratégicas e os objetivos institucionais, a legislação brasileira, as demandas, as necessidades e os interesses da sociedade e, ainda, as tendências da educação e do mundo do trabalho.

Entre outras diretrizes, o documento indica o desenvolvimento de uma gestão focada no cumprimento da missão institucional para o alcance da visão da IES, perpassando por uma estrutura organizacional funcional e sustentável e pela satisfação da comunidade acadêmica; a atuação sinérgica envolvendo uma rede estratégica e eficiente de atores sociais (colaboradores, prestadores de serviços etc.), a gestão do conhecimento, a inteligência competitiva e relações interinstitucionais estratégicas; e o estímulo ao diálogo e à livre manifestação de ideias e opiniões.

O modelo de gestão participativa adotado inclui, entre outras iniciativas, o planejamento estratégico e operacional com participação de docentes, tutores, técnicos administrativos e discentes, por meio de representação em órgãos colegiados, da presença em reuniões etc.; e a autoavaliação institucional e de cursos

com envolvimento de estudantes, professores, tutores, técnicos administrativos e sociedade civil, por meio da inserção na Comissão Própria de Avaliação, de adesão como respondente voluntário da pesquisa quantitativa etc.

Nesta área, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 traz como meta para o período: Modernizar a estrutura organizacional e o modelo de gestão institucional, até 2026, assegurando atuação transparente, dinâmica e competente.

Consoante com a perspectiva de gestão, a estrutura organizacional, com órgãos colegiados de caráter consultivos e deliberativos (como a Congregação, o Conselho Superior, os Núcleos Docentes Estruturantes e os Colegiados de Cursos) e diferentes setores executivos, é normatizada pelo Regimento Interno e por outros instrumentos e fora constituída para assegurar condições de funcionamento da IES compatíveis com o Projeto Pedagógico Institucional, os projetos pedagógicos dos cursos e os programas atinentes à iniciação à pesquisa e extensão. A gestão institucional e dos cursos está sob a incumbência de órgãos colegiados e setores como Diretoria, Diretoria Acadêmica, Coordenações de Curso, Núcleo de Extensão, Núcleo de Iniciação Científica Cairu, Setor Financeiro e Setor de Recursos Humanos.

### **3.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

Em consonância com a situação experimentada por várias outras instituições privadas de educação superior brasileiras, a Cairu tem a sustentabilidade financeira como um dos seus principais desafios, em decorrência, por exemplo, da alta concorrência por estudantes, gerada por fatores como a perda do poder de compra da população e pela redução de investimentos do Poder Público em políticas de concessão de bolsas de estudos e financiamento estudantil.

Os gestores precisam balancear a receita e a despesa operacionais, asseverando a oferta de cursos e atividades em condições (recursos humanos e materiais etc.) compatíveis com a legislação brasileira e as demandas e as necessidades previstas nos projetos pedagógicos institucional e de cursos e programas de iniciação à pesquisa e extensão, garantindo a implantação do seu PDI, cumprindo a legislação no que concerne às obrigações trabalhistas, estruturais e tributárias, e resguardando-se para o atendimento a exigências futuras. Isto em um contexto marcado pela arrecadação restrita quase exclusivamente às semestralidades e demais taxas por prestação de serviços educacionais.

No enfrentamento desta questão, a IES preconiza, em suas diretrizes institucionais, o gasto menor do que os recursos projetados, mediante racionalização de despesas e investimentos (otimização dos recursos humanos e materiais; contenção de compras, sempre que possível, etc.); a ampliação gradativa do faturamento, a partir do incremento da ocupação de vagas já existentes, da abertura de cursos com criação de vagas e da diversificação das fontes de recursos (locação de salas, oferta de novos serviços, recepção de apoio e patrocínio etc.); e, quiçá, a constituição de reserva para o custeio de demandas imprevistas e investimentos.

Para o período de 2022 a 2026, a Cairu tem como metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional atual: Diversificar as fontes de receita até 2026, com adição de, ao menos, duas às taxas por serviços educacionais, visando a sustentabilidade financeira da Faculdade; e Reduzir os custos operacionais gradativamente, até 2026.

As ações inerentes à sustentabilidade financeira são conduzidas diretamente pela Diretoria, com apoio do Setor Financeiro e implicação dos demais setores da IES. Saliente-se que, por seu caráter de fundação, a Instituição tem suas contas acompanhadas por Conselho Fiscal, constituído por docentes, e submetidas à fiscalização do Ministério Público do Estado da Bahia quanto ao preenchimento dos requisitos legais inerentes às suas atividades.

### 3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)

#### 3.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

A Cairu realiza suas atividades acadêmicas e administrativas em *campus* próprio, localizado nos Barris, em Salvador, cujos pavilhões foram construídos ou adaptados gradativamente para fins educacionais. A sede está situada na área central da capital baiana, utilizada principalmente para a moradia, o comércio e a prestação de serviços, habitada por famílias de classes sociais diferentes (sobretudo das classes média e baixa), de fácil acesso para indivíduos originários de todas as partes da cidade e com grande circulação de pessoas diariamente.

Delineadas a partir da escuta dos diversos segmentos que compõem a Instituição, por meio principalmente de seus representantes em órgãos colegiados, as diretrizes institucionais preveem a conformação das instalações físicas da IES para atender às

suas atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão e gestão, no que se concerne à dimensão, limpeza, ventilação, iluminação, acústica, acessibilidade, conservação e comodidade; e a disponibilização de equipamentos e mobiliários compatíveis com os projetos pedagógicos institucional e dos cursos e os planos de ações de cada setor. As diretrizes visam, portanto, a garantia de condições adequadas para a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

O *campus* é constituído por dezenas de salas de aula, salas de professores, salas para serviços administrativos, biblioteca com acervo físico e digital, auditório, salão nobre, laboratórios, campos de estágio, área de convivência, cantina e sanitários. Todos os espaços são equipados e mobiliados de acordo com seus fins; e contam com sistemas de ar condicionado, comunicação por rádio e telefonia, condições para acolher pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, dispositivos de segurança patrimonial e contra incêndios, e rede para acesso gratuito e ininterrupto à internet.

Para o quinquênio de 2022 a 2026, estão projetadas as seguintes metas na área de infraestrutura: Realizar semestralmente, até 2026, manutenção preventiva e corretiva das instalações; Ampliar continuamente o acervo e melhorar as instalações da Biblioteca, até 2026; Adquirir anualmente, até 2026, equipamentos de apoio pedagógico; Atualizar constantemente, até 2026, os laboratórios de informática, de práticas pedagógicas e de formação profissional; Adequar, até 2026, as instalações para uso múltiplo de estruturas como auditório e áreas afins para promoção de atividades socioeducativas, artísticas e culturais; Dar continuidade, até 2026, à transformação digital e soluções digitais; e Buscar parcerias com a iniciativa privada, o setor público e o terceiro setor, em especial nas áreas de educação, cultura e entretenimento, continuamente, até 2026.

Para o cumprimento de tais metas, a Instituição conta com o trabalho do Setor Administrativo, da Biblioteca e do Setor de Tecnologia da Informação, com apoio do Setor de Compras e de outros departamentos, dispõe de uma equipe técnica especializada e pode fazer contratações de prestadores de serviços para atuação pontual, além de já ter implantados planos de atualização e expansão do acervo bibliográfico e de periódicos, de manutenção preventiva e corretiva predial e de manutenção e atualização de equipamentos e mobiliários.

A seguir, apresenta-se uma síntese da percepção da comunidade acadêmica acerca da IES e de seus cursos.

#### 4 PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA SOBRE IES

Na jornada para a promoção do desenvolvimento institucional, é importante a verificação da percepção da comunidade acadêmica com a organização e as práticas acadêmicas, o corpo docente, a estrutura disponível e os serviços prestados para a geração de diagnóstico das condições de oferta. Junto com o levantamento das ações realizadas e dos resultados alcançados e da análise do cumprimento das metas institucionais para o quinquênio 2022-2026, no decurso de um ano, à luz dos dados originários de pesquisa de campo e documental, a pesquisa quantitativa de autoavaliação subsidia a tomada de decisões e o planejamento.

Assim, este capítulo do Relatório de Autoavaliação Institucional traz uma compilação de dados relativos à percepção de discentes, docentes e técnicos administrativos acerca das mantidas da FVC, coletados mediante aplicação de questionários específicos, ao final do primeiro e do segundo semestres, com garantia de sigilo de autoria, e em reuniões com as Coordenações de Curso e a Diretoria, conforme detalhado no item referente à Metodologia. Para efeito de análise, considera-se que um segmento tem percepção positiva do indicador avaliado quando mais de 50% dos respondentes (ou seja, todos os consultados, exceto aqueles que sinalizaram não saber avaliar o ponto inquerido) posicionaram-se favoravelmente à questão atinente. Os dados atinentes à percepção global com detalhamento e por curso, por semestre letivo, estão dispostos nos anexos.

De antemão, deve-se mencionar que a comparação dos dados referentes aos dois semestres letivos de 2022 parece descabida, tendo em vista os contextos de atuação muito díspares – o primeiro período, ainda com volume de ocorrências e mortes por covid-19 significativo, o que impunha a realização de maior volume de atividades remotas, e a equipe de colaboradores antiga ou em processo de transição, inclusive dirigentes e coordenadores de curso, e o segundo, com retomada acentuada das atividades presenciais e um quadro funcional renovado – e a diferença importante nos volumes de adesões à pesquisa quantitativa. Por isto, desta forma, as análises serão tecidas por período.

O incremento do engajamento pode ser atribuído, entre outros fatores, à intensificação da divulgação da autoavaliação institucional e ao monitoramento do número de respostas obtidas, com repasse periódico do *status* a lideranças de cursos e setores para reforço de trabalho de mobilização, junto à comunidade. Deste modo, sobretudo

no segundo semestre, houve uma ampliação substancial da participação na consulta. Preencheram os questionários: 162 estudantes no primeiro semestre e 428 no segundo semestre; 73 professores no primeiro semestre e 89, no segundo semestre; e 14 técnicos administrativos o primeiro semestre e 26, no segundo semestre.

Entre os estudantes, no primeiro semestre, os cursos com maior volume de respostas foram, pela ordem, Direito, Psicologia e Ciências Contábeis (todos presenciais), enquanto, no semestre subsequente, foram Psicologia, Direito e Ciências Contábeis (todos presenciais). A posição tem pertinência, pois estes bacharelados são os cursos com maior quantitativo de matrículas nas Faculdades Cairu. O resultado global deste segmento está sintetizado na tabela abaixo:

TABELA 1  
PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                   | PERCEPÇÃO POSITIVA             |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                             | 2022.1<br>Amostra: 162         | 2022.2<br>Amostra: 428         |
| A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?                                                                                                                          | 54,3% (33,3% não sabe avaliar) | 53% (39,3% não sabe avaliar)   |
| A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu? | 80,2% (15,4% não sabe avaliar) | 71,3% (16,6% não sabe avaliar) |
| Neste semestre, seus professores, em geral, Apresentam o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?                                                                               | 88,3% (10,5% não sabe avaliar) | 82,7%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, são assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?                                                                                                     | 87,7% (10,5% não sabe avaliar) | 78,5%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?                                                                                                | 76,5%                          | 69,4%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?                                                                                      | 82,7%                          | 79%                            |
| Neste semestre, seus professores, em geral, possuem um bom relacionamento com os estudantes?                                                                                                                | 87,7%                          | 82,9%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?                                                                                          | 69,1%                          | 67,1%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?                                                                                                      | 74,7%                          | 77,7%                          |
| Neste semestre, seus professores, em geral, utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?                                                              | 76,5%                          | 69,6%                          |
| Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?                                                                                                                   | 38,9% (19,1% não sabe avaliar) | 42,2% (42,2% não sabe avaliar) |

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2022.

**TABELA 1**  
**PERCEPÇÃO DE ESTUDANTES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2**  
**FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU**

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                  | PERCEPÇÃO POSITIVA             |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            | 2022.1<br>Amostra: 73          | 2022.2<br>Amostra: 89          |
| Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?                                                              | 63,6%                          | 60%                            |
| Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)? | 46,9% (17,3% não sabe avaliar) | 49,1% (38,6% não sabe avaliar) |
| Você segue a Cairu nas redes sociais?                                                                                                                                                                                      | 68,5%                          | 59,6%                          |
| O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?                                                                                                                             | 82,7%                          | 72,4%                          |
| Você tem sido bem atendido(a) pelos setores SAEC, Biblioteca e Informática?                                                                                                                                                | 86,4%                          | 81,5%                          |
| Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da cairu, portal do estudante e mural digital?                                                                                                                   | 65,4%                          | 64,5%                          |
| Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?                                                              | -                              | 77,7%                          |

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2022.

A aprovação dos educandos está comprovada por um conjunto de dados coletados na pesquisa de autoavaliação institucional, especialmente porque 77,7% dos ouvidos atribuíram probabilidade de 7, 8, 9 ou 10, em uma escala de 0 a 10, de recomendar a Cairu a um parente ou amigo, ou seja, a alguém próximo de si, demonstrando satisfação com a e confiança na organização. A questão fora inserida no instrumento somente no segundo semestre.

A maior parte dos discentes indicou conhecer a estrutura e os serviços disponíveis, exceto as atividades de extensão e projetos e ações sociais desenvolvidos para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros); e aprovar as condições de oferta da IES. Afora isto, uma parcela representativa dos educandos afirmou que seus docentes apresentaram o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação, eram assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas, davam exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-a à prática, possuíam um

bom relacionamento com seus alunos e tinham habilidades no manejo das ferramentas digitais; e que os estudantes eram bem atendidos pela Saec, Biblioteca e Setor de Informática, unidades responsáveis pelo atendimento ao discente e acesso a recursos (inclusive tecnológicos) importantes para a aprendizagem.

Um item, no entanto, chamou atenção no estudo coordenado pela Comissão Própria de Avaliação: a maioria dos respondentes reconhece que a CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional, mas um volume relevante de pessoas consultadas informou não conhecer o trabalho deste comitê, constituído no início deste século. A situação requer a construção e implementação de uma estratégia para a difusão da Comissão junto à população estudantil, visando a reversão do quadro, o que já começou a ser providenciado.

Em itens do instrumento para livre manifestação dos respondentes, os discentes teceram elogios aos docenets, com exceções pontuais (muitas delas já tratadas pela IES, ao longo do ano), pela metodologia de ensino e didática adequadas às necessidades da turma, pelo domínio dos objetos de conhecimento, pela empatia com o alunado evidenciada no esclarecimento de dúvidas e na resposta a questionamentos, e pelo estímulo à aprendizagem, ao desenvolvimento da criticidade e à autonomia.

Contudo, indicaram à IES a adoção do ensino híbrido (aulas e atividades remotas e presenciais associadas) ou a ampliação da oferta de componentes curriculares em EaD nos cursos presenciais, com manutenção de aulas práticas face a face, aproveitamento dos recursos das ferramentas tecnológicas disponíveis, monitoramento da carga horária ministrada e rigor na cobrança de leitura e escrita, proporcionando ao estudante otimização do tempo para estudo e redução de custos (com transporte, estacionamento, roupa, alimentação fora de casa etc.) e evitando a evasão; o treinamento e o monitoramento dos profissionais para melhor manuseio das ferramentas digitais disponíveis; o aumento da carga horária para aulas práticas; a revisão do sistema de avaliação para a diminuição do volume de instrumentos por disciplina, a aplicação de instrumentos durante as aulas e a padronização dos tipos de avaliação possíveis, favorecendo a compreensão dos mecanismos e o engajamento dos discentes; a intensificação da realização de atividades extracurriculares para a motivação dos educandos e de cursos de férias para facilitar a integralização curricular; o maior investimento na interlocução da Diretoria com discentes e no treinamento de técnicos para a melhoria na prestação de informações;

a ampliação da assistência técnica para utilização de equipamentos e acesso à internet pelos profissionais; e o oferecimento de vagas para estacionamento.

Ressalte-se que, em reuniões com coordenadores de cursos e diretor acadêmico, ao longo do ano, os representantes de turmas propuseram a ampliação da oferta de componentes curriculares de cursos presenciais ministrados na modalidade EaD ou mediante aplicação do ensino híbrido, para garantir mais tempo de estudo diante da diminuição do tempo de deslocamento até a IES, reduzir os custos e atenuar as dificuldades com mobilidade; a realização de ação, junto à Secretaria da Segurança do Estado da Bahia, para o reforço do policiamento nas adjacências do *campus*; o incremento do trabalho de comunicação interna e externa, principalmente para divulgar os cursos e as atividades institucionais, e a disponibilização de vagas para estacionamento.

Igualmente, a avaliação da Cairu, realizada por professores em 2022, foi positiva, como evidencia a tabela a seguir.

TABELA 2  
PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                        | PERCEPÇÃO POSITIVA             |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | 2022.1<br>Amostra: 73          | 2022.2<br>Amostra: 89          |
| A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?                                                                                                                               | 91,8%                          | 86,5% (11,2% não sabe avaliar) |
| A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu? | 95,9%                          | 94,4%                          |
| Apresentei aos estudantes o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?                                                                                                                 | 98,6%                          | 95,5%                          |
| Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?                                                                                                                                                        | 100%                           | 95,5%                          |
| Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?                                                                                                                                                  | 100%                           | 92,1%                          |
| Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?                                                                                                                                       | 98,6%                          | 95,5%                          |
| Possuo um bom relacionamento com os estudantes?                                                                                                                                                                  | 100%                           | 96,6%                          |
| Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?                                                                                                                                            | 85,9%                          | 80,9%                          |
| Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?                                                                                                                                                        | 87,3%                          | 83,1%                          |
| Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?                                                                                                                | 97,2%                          | 93,3%                          |
| Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?                                                                                                                        | 80,3% (12,7% não sabe avaliar) | 70,8%                          |
| Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de                                                                                                              | 90,1%                          | 84,3%                          |

|                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|
| Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)? |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2022.

TABELA 2  
PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                  | PERCEPÇÃO POSITIVA    |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                            | 2022.1<br>Amostra: 73 | 2022.2<br>Amostra: 89 |
| Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)? | 97,2%                 | 84,3%                 |
| Você segue a Cairu nas redes sociais?                                                                                                                                                                                      | 77,5%                 | 70,6%                 |
| O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?                                                                                                       | 100%                  | 95,5%                 |
| Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?                                                                                                                                                        | 95,8%                 | 92,1%                 |
| Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na sala do professor no Avar?                                                                                                                         | 81,7%                 | 83,1%                 |
| Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10?                                                              | -                     | 95,5%                 |

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2022.

Quase a totalidade dos profissionais do magistério superior participantes da pesquisa (95,5%) atribuiu chance de 7 a 10, em escala de 0 a 10, de recomendar a Cairu a um parente ou amigo, demonstrando contentamento com a e confiança na Instituição. O professorado também deixou evidente a satisfação com o atendimento das suas solicitações pela CPA e a divulgação dos resultados da avaliação institucional; a apropriação de atributos da IES (missão, visão, valores) no convívio acadêmico, bem como a promoção da educação com qualidade, o reconhecimento, o trabalho com ética e a valorização das pessoas); a demonstração de cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico pelo coordenador de curso; e o atendimento efetuado pelos setores de apoio aos docentes.

De acordo com dados do estudo, o corpo docente ainda revelou conhecer as atividades de extensão, os serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros) e as atividades e os projetos sociais desenvolvidos para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Serviço Escola de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros); seguir as *fanpages* da Cairu nas redes sociais digitais; e acompanhar as informações acadêmicas no site oficial e na sala do professor no Avar.

Quase todos disseram ser assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas dos cursos; que promovem a motivação dos discentes no processo de aprendizagem; que possuem um bom relacionamento com os educandos; que apresentam, aos estudantes, o plano de aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação; que levam à sala de aula exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-a à prática; que mantêm metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas; que demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais; e que utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular.

Tais respostas indicam o interesse dos educadores pela rotina institucional, o cultivo da noção de pertencimento dos professores à Cairu e o compromisso com o exercício profissional com apuro técnico e zelo pelos estudantes, três elementos essenciais para uma prática docente capaz de contribuir para a formação humana e profissional de qualidade.

Durante a pesquisa, em item para livre exposição de opiniões, o corpo docente ratificou sua percepção positiva em relação ao trabalho da IES, sobretudo na transição do ensino remoto para o ensino presencial em meio à pandemia de covid-19; registrou que muitos alunos não dispunham de equipamentos pessoais para a realização de atividades; sugeriu a ampliação da oferta de ensino híbrido, associando ensino presencial e ensino a distância sempre que possível e mantendo aulas no *campus* (face a face) de componentes curriculares práticos, para potencializar a adesão às disciplinas e minimizar problemas com o deslocamento discente (reduzir custos, eliminar a perda de tempo e o cansaço no trânsito etc.), e também a revisão da remuneração para quem atuar com ensino híbrido, considerando a necessidade de ajuste na metodologia para alcance dos resultados almejados; recomendou a continuidade da disponibilização de ferramentas tecnológicas (como o ambiente virtual de aprendizagem e o app de videoconferências Google Meet), inclusive no ensino presencial, como recursos complementares, e a capacitação de discentes e o reforço do apoio aos profissionais para utilização destes suportes; reivindicou a realização de eventos para a interação e integração das turmas e o fortalecimento da relação entre discentes, docentes, técnicos, gestores e dirigentes, bem como a intensificação da divulgação dos elementos de identidade da Cairu (missão, valores e propósitos), do plano estratégico da IES e da “excelência” dos cursos, por meio dos canais oficiais já existentes, da plotagem de veículos de voluntários e da distribuição

de adesivos, a efetivação de ações de escuta da comunidade e deliberações relevantes e a convocação de reuniões com educandos para alinhamento de expectativas e com educadores para acompanhamento do processo de recuperação judicial e compartilhamento dos desafios acadêmicos; aconselhou o estímulo a pesquisas acadêmicas como estratégia para alcance dos objetivos de aprendizagem e a proposição de projetos educacionais e inovadores para a motivação dos discentes e potencialização da divulgação da Cairu externamente; defendeu atenção especial à atualização dos computadores dos laboratórios de informática; e indicou a “semestralização” de estudantes, favorecendo o desenvolvimento de atividades interdisciplinares com as turmas, a emissão de diários de classe (cadernetas) com fotografia dos alunos para facilitar a identificação, e a melhoria dos mecanismos de devolutiva da autoavaliação dos docentes.

Além da aprovação entre educandos e educadores, a Cairu é bem-vista por técnicos administrativos, como pode ser conferido na tabela abaixo:

TABELA 3  
PERCEPÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS SOBRE A IES EM 2022.1 E 2022.2  
FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU

| INDICADOR                                                                                                                                                     | PERCEPÇÃO POSITIVA    |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                               | 2022.1<br>Amostra: 14 | 2022.2<br>Amostra: 26 |
| Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?                                                                               | 100%                  | 100%                  |
| Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?                                                                                   | 100%                  | 100%                  |
| Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?                                                                                    | 100%                  | 84,6%                 |
| No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?                                                             | 85,7%                 | 92,3%                 |
| Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?                                                                                                                    | 50%                   | 80,8%                 |
| Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?                                                                                  | 64,3%                 | 92,3%                 |
| Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?                                                                                                | 100%                  | 100%                  |
| Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?                                                                                                      | 100%                  | 100%                  |
| Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho, estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?                                 | 78,6%                 | 61,5%                 |
| Considero importante atender bem ao público?                                                                                                                  | 100%                  | 100%                  |
| Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo, sendo consideradas satisfatórias as probabilidades 7, 8, 9 e 10? | -                     | 96%                   |

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação Institucional - Comissão Própria de Avaliação, 2022.

Ao todo, 96% dos profissionais da área técnico-administrativa admitiram a probabilidade de 7, 8, 9 ou 10, em uma escala de 0 a 10, de recomendar a Cairu a um familiar ou amigo, pessoas com quem cultivam relação de proximidade e confiança, deliberação que indica exultação e credibilidade na Faculdade. O grupo avaliou positivamente todos os indicadores em análise, sendo pontos que merecem atenção especial a valorização da categoria e a adequação de equipamentos e mobiliários ao trabalho, por, em algum momento, terem aprovação com menor percentual do que a recorrente na pesquisa.

Os colaboradores confirmaram, por meio da pesquisa, estar satisfeitos com em fazer parte do quadro funcional da Cairu; se sentir valorizados pelo empregador e estimulados a ser criativo em suas atividades laborais; promover um clima amistoso e agradável no ambiente de trabalho; manter relação de cordialidade com sua equipe e seu chefe imediato; realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento; contar com equipamentos e mobiliários adequados para o bom desenvolvimento das suas funções; fazer atividades seguindo procedimentos preestabelecidos; e ser importante atender bem ao público.

Em item aberto a contribuições deste grupo, os profissionais sugeriram o investimento em comunicação interna para a difusão de informações (até mesmo procedimentos institucionais e cursos de graduação e pós-graduação) junto ao público, inclusive aos docentes, com precisão e agilidade, por meio de infomail e outros instrumentos e aproveitando o espaço com grade circulação de pessoas (como o Pátio), e externa, para a valorização da IES junto à sociedade em geral; e a intensificação da oferta de treinamentos e cursos para os técnicos administrativos, a fim de aperfeiçoar continuamente a prestação de serviços.

As avaliações tecidas pelos três segmentos, portanto, revelaram um alto grau de satisfação da comunidade acadêmica com a Cairu, no que tange aos indicadores sob análise. Embora não houvesse reprovação de itens, os dados coletados sinalizaram a necessidade de maior investimento na divulgação de atividades institucionais, especialmente naquelas de extensão e voltadas à comunidade externa, de valorização de técnicos administrativos e de adaptação da estrutura às demandas do trabalho.

A expectativa é que a disseminação deste Relatório de Autoavaliação Institucional possa estimular e subsidiar providências cabíveis. Proposições para isto estão sistematizadas no próximo capítulo.

## 5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O quinto capítulo do Relatório de Autoavaliação Institucional apresenta a análise de dados e informações expostos nos capítulos anteriores (sobretudo 3 e 4) e sua apropriação pelos atores da Instituição, em processo que culmina no planejamento e na consecução das ações para o aproveitamento de potencialidades, o afastamento de ameaças e a reversão de fragilidades, contribuindo para o cumprimento da missão e o desenvolvimento institucionais. Neste sentido, traz um diagnóstico com indicação de avanços e desafios a serem enfrentados pela IES, assim como do quanto foi alcançado em relação fixado no Plano de Desenvolvimento Institucional.

A partir de reuniões com representante da Comissão Própria de Avaliação, a Cairu tem envidado esforços para o atendimento de necessidades e demandas da comunidade acadêmica apresentadas em processos avaliativos internos e externos, com agilidade e eficiência, e o cumprimento de missão, propósitos, objetivos e metas institucionais, com cultivo dos valores que caracterizam a Cairu e observância da conjuntura e da sustentabilidade. Assim, parte significativa das sinalizações de discentes, docentes e técnicos administrativos, registradas no processo de autoavaliação institucional referente a 2022, já suscitou ações de gestores e dirigentes com impacto sobre as condições de funcionamento da IES, seus cursos e suas atividades.

Para o alcance das metas institucionais referentes ao quinquênio 2022-2026, são planejadas e executadas ações nos âmbitos acadêmico e administrativo, ao longo de cada exercício. O conjunto de ações realizadas em 2022 e os resultados alcançados afins, em conformidade com o PDI 2022-2026 e a identidade da IES, estão apresentados neste capítulo, distribuídos por eixo e dimensão de avaliação. Portanto, em observância da Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065/2014<sup>12</sup>, este capítulo do RAI destina-se ao desenvolvimento do relato acerca do objeto de análise e está dividido em cinco itens correspondentes aos eixos que reúnem as dez dimensões de avaliação institucional, enumeradas pelo Artigo 3º da Lei nº 10.861/2004<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Op. cit.

<sup>13</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema**

## 5.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

### 5.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Aperfeiçoar continuamente, até 2026, os instrumentos avaliativos de forma que atenda às estratégias a serem implantadas;
- Manter semestralmente, até 2026, a realização do processo de autoavaliação institucional, com abordagens qualitativa e quantitativa;
- Desenvolver anualmente, até 2026, ferramentas com critérios de acompanhamento do desempenho institucional de maneira evolutiva;
- Implantar, até 2026, mecanismos de avaliação que garantam meios de acesso à comunidade acadêmica, inclusive através do uso das tecnologias digitais.

#### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Adequação do processo de planejamento da autoavaliação institucional e dos cursos ao novo contexto de atuação da IES, marcado pela retomada das atividades acadêmicas e laborais presenciais, diante do arrefecimento da pandemia de covid-2022 na Bahia (incluindo definição de cronograma, articulação de coordenadores de curso e lideranças para auxílio na divulgação das ações, articulação com equipe de comunicação para a concepção e produção de campanha de divulgação etc.);
- Redimensionamento dos instrumentos de avaliação de cada segmento, tendo em vista as necessidades de adequação à realidade com ensino e trabalho presenciais e de coleta de subsídios para orientação do planejamento institucional e dos cursos;
- Aplicação de instrumentos de autoavaliação a cada semestre, dando segmento ao trabalho realizado há décadas pela IES;
- Utilização da ferramenta Google Form na coleta de dados e intensificação da difusão das ações da CPA, para a ampliação do acesso da comunidade acadêmica aos mecanismos de avaliação;
- Aproveitamento de dados e informações coletados por Coordenações de Curso e Ouvidoria, em reuniões de Núcleos Docentes Estruturantes, Colegiados de Curso e representantes de turma, e no Fórum dos Estudantes, durante o ano, para avaliação

do andamento das atividades institucionais e dos cursos e promoção de ajustes com agilidade, quando necessário;

- Divulgação, junto à comunidade acadêmica (inclusive gestores e dirigentes da IES), por meio de reuniões, do site institucional e de outros canais oficiais de comunicação, dos dados e das informações levantadas e dos resultados da autoavaliação e de avaliações externas, como estratégia para a ampliação da adesão de voluntários/respondentes à pesquisa, a consolidação de uma cultura de avaliação na Instituição e o aproveitamento do relato como subsídio para a tomada de decisões e o planejamento;
- Articulação interna para o aperfeiçoamento dos mecanismos de devolutiva da autoavaliação da IES aos grupos participantes da pesquisa;
- Orientação, sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica para submissão dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia e Serviço Social ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade 2022, assim como o cumprimento das atribuições legais da IES inerentes a esta avaliação externa (inscrição e convocação de estudantes etc.);
- Submissão a processos de avaliação externa do Ineo/MEC para fins autorizativos (requerimento de abertura de processo para credenciamento institucional da Favic e Facic para atuação na modalidade presencial; preparação da Favic para protocolo da solicitação de credenciamento institucional para oferta na modalidade educação a distância; protocolo de pedido de reconhecimento do Curso de Direito da modalidade presencial da Favic; e avaliação *in loco* do processo de reconhecimento do Curso de Psicologia da modalidade presencial da Favic; e emissão de portaria pelo MEC de reconhecimento do Curso de Logística da modalidade presencial da Favic;
- Recomposição da Comissão Própria de Avaliação com os propósitos de garantir a alternância de representantes dos segmentos e aprimorar as práticas institucionais;
- Elaboração e execução de planos de ação para o fortalecimento de práticas exitosas e a correção de falhas identificadas em avaliações, para a melhoria de desempenho, a obtenção de resultados satisfatórios na implementação das políticas institucionais e o alcance das metas definidas no PDI;
- Acompanhamento, pela CPA, por meio de observação de campo, participação em reuniões e pesquisa documental (principalmente de relatórios), providências tomadas

por gestores e dirigentes para o saneamento das fragilidades identificadas nas avaliações, a superação de ameaças e a exploração de potencialidades, em reação aos dados e às informações levantados e aos resultados obtidos nos processos avaliativos, ou seja, monitoramento da evolução dos planos de ação e da eficiência da IES; e

– Alinhamento imediato de setores e comissões, diante de fragilidades, para a tomada de decisões e a determinação conjunta de prioridades.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

– Ampliação do acesso da comunidade acadêmica aos mecanismos de autoavaliação institucional e de cursos, especialmente no segundo semestre do ano, a partir da utilização da ferramenta Google Form na coleta de dados, da realização do Fórum dos Estudantes e da intensificação da difusão das ações da CPA, com exploração de canais oficiais de comunicação, e significativo incremento da adesão voluntária à pesquisa, qualificando os resultados aferidos com o trabalho;

– Utilização de dados, informações e análises dos processos de avaliação internos e externos como importante suporte para as deliberações e o planejamento a curto e longo prazo (inclusive a elaboração do PDI 2022-2026), visando a exploração de potencialidades, replicação de boas práticas e superação de fragilidades e ameaças identificadas em avaliações recentes e tendo como resultados, entre outras iniciativas:

a) Atualização curricular dos cursos;

b) Intensificação da divulgação interna dos periódicos eletrônicos institucionais (*Revista de Iniciação Científica* e *Cairu em Revista*), para a utilização do conteúdos destes periódicos nos estudos desenvolvidos nos cursos e na produção científica e técnica da Cairu;

c) Organização de eventos e outras atividades (como a Calourada e o Projeto de Acolhimento de novos estudantes) e intensificação da divulgação de ações institucionais pela nova equipe profissional da área, para a melhoria da comunicação da Cairu com seus públicos interno e externo;

d) Implantação de meios para a melhoria contínua da comunicação [como a criação do Portal de Empregabilidade para a divulgação interna de vagas para estágio e emprego; a criação de espaço (o Mural Digital) para difusão de informações relevantes para a vida acadêmica e o funcionamento da IES no ambiente virtual de aprendizagem, garantindo mais agilidade e ampliação do alcance, tendo em vista que

o Avar costuma ser acessado frequentemente pela comunidade interna; e o incremento do acesso à internet, mediante instalação de rede *wireless* nos principais corredores do *campus*];

e) Investimento em serviços para atendimento e apoio ao estudante (como recomposição e fortalecimento das equipes do Serviço de Atendimento ao Estudante Cairu – Saec e do Setor Financeiro; e implantação de tecnologia e capacitação de pessoal para a emissão de diploma digital);

f) Investimentos em infraestrutura e equipamentos (como reforma do Salão Nobre; deflagração do funcionamento do Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ e do Serviço de Psicologia Cairu - Serpsi para atividades práticas e estágios curriculares obrigatórios; implantação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania, em convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, para atividades práticas e estágios não obrigatório nas áreas de mediação e conciliação de conflitos; instalação de catracas eletrônicas com reconhecimento de digital para aprimoramento da segurança no *campus*; ampliação da rede de internet wireless na unidade; e aperfeiçoamento do sistema digital de avaliação da aprendizagem no que se refere à navegabilidade e acessibilidade);

– Submissão dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Direito, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia e Serviço Social ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade 2022, nos termos da legislação em vigor, sem indicativo de boicote de discentes contra esta avaliação externa, mas com registro de falha técnica na inscrição de graduandos, situação atenuada com a declaração de responsabilidade da IES e apuração rigorosa dos fatos para prevenir erros futuros; e

– Avaliação *in loco* do processo de reconhecimento do Curso de Psicologia da modalidade presencial da Favic, com Conceito 4, e reconhecimento do Curso de Logística da modalidade presencial da Favic, após aprovação com Conceito 5 em avaliação externa do Inep/MEC.

Cabe informar que, na divulgação dos resultados à população acadêmica, será conferido o Selo de Certificação da CPA às unidades e comissões responsáveis diretas pelos avanços aqui descritos, tornando públicos as ações realizadas e o êxito do trabalho desenvolvido pela Cairu.

Com tais resultados, pode-se afirmar que todas (100%) as metas traçadas para o período em voga, no atual PDI, foram alcançadas pela Cairu no exercício 2022.

## 5.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

### 5.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

#### Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:

- Ampliar a oferta de cursos superiores de graduação e pós-graduação, presencial e digital, no período de vigência deste Plano (2022-2026);
- Inserir programas acadêmicos na graduação através de cursos de aperfeiçoamento e ampliar a oferta de cursos *lato sensu*, até 2026;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu;
- Desenvolver ações de estímulo ao crescimento do número de estudantes do *lato sensu* e estabelecer parcerias para garantir a estabilidade financeira dos cursos de pós-graduação continuamente, até 2026;
- Estabelecer ações para melhoria da captação de alunos e ampliação da visibilidade institucional, inclusive através das mídias digitais, até 2026;
- Estruturar e implementar ações de expansão, na extensão e pós-graduação, na Região Metropolitana e no interior do Estado, até 2026;
- Implementar o credenciamento do Centro Universitário, até 2026;
- Ofertar cursos de extensão e pós-graduação na modalidade EAD; e
- Implementar cursos *off-line*.

#### Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:

- Implantação de novo Plano de Desenvolvimento Institucional, com vigência no período de 2022 a 2026, elaborado, em 2021, em processo participativo envolvendo Presidência, Conselho Administrativo, Diretoria Acadêmica, Coordenação da CPA, Coordenações de Cursos, líderes de setores e comissões e representantes do corpo técnico-administrativo, considerando os eixos e as dimensões de avaliação definidos pelo MEC;
- Avaliação da execução do PDI 2022-2026, principalmente por meio de dados e informações coletados em reuniões e documentos, tendo em vista principalmente os objetivos e as metas quinquenais estabelecidos;
- Levantamento e análise de condições de transformação da Favic em centro

universitário, à luz da legislação brasileira acerca do funcionamento de instituições de ensino superior com autonomia universitária;

- Acompanhamento de processo, junto ao MEC, para a criação do Curso de Direito na modalidade EaD, já avaliado como satisfatório (Conceito 5) pelo Inep/MEC, mas sobrestado, devido a decisão do Ministério válida para todos os pedidos similares em tramitação no País;
- Delineamento e implementação de estratégias para atração e captação progressiva de estudantes, visando a implantação gradativa dos cursos superiores de tecnologia (Gestão Comercial, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira) e bacharelados (Serviço Social, Administração e Ciências Contábeis), da modalidade EaD, já autorizados pelo MEC;
- Análise de viabilidade de implantação do primeiro curso superior de tecnologia para a formação de despachantes de nível superior na Bahia;
- Diálogo com a presidência do Conselho Regional dos Despachantes Documentalistas da Bahia para oferta de cursos de aperfeiçoamento/extensão universitária para despachantes profissionais;
- Elaboração de propostas para a criação de cursos de extensão universitária em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância, inclusive em Dificuldades de Aprendizagem, Metaverso para Negócios e Docência para Projeto de Vida, assim como manutenção dos cursos já ofertados, para o crescimento da Faculdade neste segmento;
- Desenvolvimento de propostas para a criação de cursos de pós-graduação *lato sensu* em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância, como o de Gestão da Inovação e Criatividade, bem como manutenção dos cursos já ofertados, para a expansão deste segmento;
- Estímulo a parceiros comerciais da capital e do interior baiano para a ampliação da oferta de cursos e vagas, com a finalidade de garantir a sustentabilidade financeira dos cursos e da IES;
- Análise das possibilidades de contratação de empresa especializada em atração e captação de alunos para suporte à Cairu;
- Envolvimento de docentes, discentes e técnicos administrativos em ações de divulgação de oportunidades de diferentes carreiras e das potencialidades dos cursos ofertados pela Instituição, diversificando as práticas para atração e captação de

alunos para a ampliação da quantidade de matrículas e a fidelização dos matriculados;

- Divulgação externa dos cursos da Cairu, por meio da organização e/ou da participação em eventos em escolas, comunidades, entidades religiosas e de outras naturezas;

- Lançamento de propostas de realização, por pleiteantes a ingresso na IES, de aula experimental nos cursos em funcionamento (“*test drive*”), como incentivo e apoio à tomada de decisões, e de concessão de benefícios ao discente que indicar candidatos que seja aprovado em processo seletivo e efetue matrícula na Cairu, como “*cashback*”; e

- Articulação de campanhas com política de preços diferenciada e investimento em comunicação e *marketing* (notadamente anúncios em rádio, divulgação em redes sociais digitais com impulsionamento estratégico, melhoria da navegabilidade e acessibilidade do site oficial da Cairu, entre outras medidas) para atração e captação de estudantes.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Implantação de um Plano de Desenvolvimento Institucional:

- a) Alicerçado na missão, na visão, nos princípios e nos objetivos corporativos; no diagnóstico de suas capacidades, seus desafios e suas ameaças, tecido nos processos de avaliação institucional e de cursos mais recentes; e na conjuntura de atuação, marcada pela crise econômica mundial, pelo incremento da educação a distância e encolhimento da educação presencial, e pela alta competitividade do mercado educacional na Bahia (em face de fatores como a redução da demanda por vagas, as restrições das políticas públicas de subsídio e financiamento do ensino superior para estudantes de baixa renda e a expansão da participação de grandes grupos econômicos em IES locais);

- b) Voltado para o (re)dimensionamento de estratégias e práticas que careçam de revisão e o aproveitamento de potencialidades e oportunidades de natureza acadêmica, administrativa e financeira, visando o pleno cumprimento da missão institucional; e

- c) fundamentado na gestão democrática, na autonomia administrativa e didático-pedagógica, na gestão financeira responsável, na defesa da promoção de um processo de ensino-aprendizagem comprometido com a excelência da formação humanística e profissional, na indissociabilidade entre ensino, iniciação científica e

extensão, na responsabilidade social, no desenvolvimento sustentável, na igualdade de condições de acesso e permanência do discente na IES e no fortalecimento de convênios, acordos de mútua cooperação, contratos e diálogos com a sociedade, ou seja, alinhado com a concepção e o cumprimento da missão institucional;

- Verificação do *status* de execução do PDI 2022-2026, ao longo do ano, pela Presidência, possibilitando o ajuste de processos e procedimentos com agilidade e possível eficiência, com a intenção de qualificar os resultados e contribuir para o cumprimento da missão institucional;
- Constatação de que a Favic reúne condições para o planejamento do processo de sua transformação em centro universitário, sendo necessários principalmente a coleta e a sistematização das evidências de ações implementadas e resultados já alcançados, sobretudo nos âmbitos da iniciação científica e da extensão;
- Sobrestamento do processo de autorização do Curso de Direito na modalidade EaD, junto com todos os similares em tramitação no Brasil (Portaria MEC nº 668, de 14 de setembro de 2022, alterada pela Portaria nº 398, de 8 de março de 2023);
- Ampliação do número de estudantes matriculados na graduação (de 1.193 em 2021 para 1.258 em 2022), a despeito da crise e da instabilidade do mercado, e redução do volume de matrículas na pós-graduação *lato sensu* (de 198 em 2021 para 117 em 2022), devido à conclusão de curso por parte do alunado e à desaceleração das ações de captação, para ajustes na área;
- Consolidação de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão já implantados, com maior dificuldade para a licenciatura em Pedagogia da modalidade presencial, em decorrência da ampla concorrência com similares de EaD atuantes na Bahia;
- Implantação de cursos superiores de tecnologia (Gestão Comercial, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira) e de bacharelados (Serviço Social, Administração e Ciências Contábeis), todos da modalidade EaD;
- Desenvolvimento de propostas de seis cursos de aperfeiçoamento/extensão universitária com diferentes focos na área de despacho documental, destinados a despachantes profissionais, seus auxiliares e interessados no ingresso na carreira;
- Lançamento de cursos de extensão em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância, inclusive em Dificuldades de Aprendizagem.

Departamento Pessoal de Cálculos Trabalhistas e Metaverso para Negócios; e

- Preparação de campanha de comunicação e estrutura para a oferta de cursos de extensão e pós-graduação *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância, como aqueles em Docência para Projeto de Vida (extensão) e Gestão da Inovação e Criatividade (especialização).

Em face destes resultados, pode-se concluir que todas (100%) as metas atinentes a esta dimensão, previstas no PDI 2022-2026, para o ano de 2022, foram cumpridas ou devem ser alcançadas no(s) próximo(s) exercícios, considerando os encaminhamentos já realizados pela Cairu.

### **5.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Intensificar, até 2026, ações de responsabilidade social, através do Núcleo de Responsabilidade Social;
- Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais;
- Buscar, de forma sistemática, até 2026, financiamento para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e extensão;
- Promover, semestralmente, até 2026, atividades socioeducativas, artísticas e culturais;
- Incentivar, até 2026, a participação de alunos e docentes em eventos científicos e tecnológicos;
- Expandir, até 2026, a realização de projetos de extensão, visando o atendimento dos propósitos da responsabilidade social continuamente;
- Intensificar, até 2023, as ações da curricularização da extensão;
- Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC;
- Intensificar, até 2026, a promoção de campanhas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores;
- Fortalecer as ações de filantropia, até 2026;
- Manter, até 2026, as concessões de bolsas para colaboradores e instituições parceiras;
- Fortalecer, permanentemente, até 2026, a política de concessão de bolsas parciais para discentes;

- Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico;
- Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu; e
- Promover, semestralmente, até 2026, programas de capacitação para as lideranças.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Implantação do Núcleo da Diversidade para o planejamento e a execução de ações (promoção de palestras e debates, prestação de serviços etc.) de fomento ao respeito às diferenças e à diversidade, conscientização pela prevenção do preconceito e da discriminação, e estímulo ao protagonismo de grupos sociais vulnerabilizados, como de pretos, indígenas, pessoas com deficiência e mulheres;
- Manutenção de ampla estrutura que evidencia a responsabilidade social da Cairu, que garantem direitos à população e, em geral, também contribuem para a formação discente, incluindo:
  - a) Núcleo de Responsabilidade Social, que integra cursos de graduação e pós-graduação em ações ampliadas nas áreas sociais, educacionais e ambientais, destinadas a discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e a sociedade em geral;
  - b) Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, que propõe e coordena atividades de extensão ligados à contabilidade e à cidadania fiscal, sobretudo aquelas que possam estimular parceria com o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal da Cairu, vinculado à Receita Federal do Brasil;
  - c) Núcleo de Ações Empreendedoras, que identifica e desenvolve potencialidades de microempreendedores individuais e micro e pequenas empresas para o crescimento do empreendimento, com serviços de qualidade a baixo custo;
  - d) Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, que promove a reflexão de docentes acerca das suas práticas e, se necessário, a intervenção, durante a ação pedagógica, pelo constante aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem;
  - e) Núcleo de Acessibilidade Cairu, que acolhe, presta informações e orienta estudantes com necessidades educacionais especiais (decorrentes de deficiências, transtorno de espectro autista, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida) e seus familiares e providencia a adaptação curricular para a garantia de

acessibilidade e inclusão em cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*;

f) Núcleo de Atenção Psicopedagógica, que identifica e atenua dificuldades de aprendizagem de discentes da Cairu, por meio de atendimento individual presencial ou a distância para apoio acadêmico conduzido por profissionais especialistas em Psicopedagogia, mediante inscrição e agendamento através de canais digitais (como Portal Sagres, site, Avar, WhatsApp e Instagram);

g) Núcleo de Empregabilidade Cairu, que fomenta a inserção de discentes e egressos no mundo do trabalho, a partir de estágio ou emprego, contribuindo para a formação de suas competências técnicas, conceituais e atitudinais;

– Desenvolvimento de iniciativas de extensão, ou seja, integração da Cairu com a sociedade, a saber:

a) Manutenção das atividades do Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal, dedicadas à promoção da cidadania fiscal, mediante a prestação de consultoria nas áreas de administração e tecnologia, sobretudo a microempreendedores individuais (MEI), com apoio do Sebrae e da Junta Comercial - Juceb;

b) Estímulo e manutenção do Projeto de Imposto de Renda de Pessoas Físicas, pelo Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil, no bojo do projeto Cairu na Comunidade, destinado à prestação de orientação para declaração de imposto de renda para contribuintes de baixa renda, sem alfabetização tecnológica e/ou sem acesso a equipamentos tecnológicos para o cumprimento anual deste dever, mediante doação de alimentos não-perecíveis para doação a instituições sociais e assistencialistas;

c) Concepção, planejamento e execução de projetos relativos à valorização da cultura e à preservação da memória, do patrimônio artístico-cultural e do meio ambiente, incluindo as Rodas de Conversa sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente – prevenção ao assédio, *bullying* e acessibilidade e sobre Previdência Social e Cadastramento como MEI Social para usuárias da Lavadeira Julieta Calmon/Boca do Rio, em dezembro de 2022, e Feira de Afroempreendedorismo e Valorização da Cultura Negra e o Simpósio Protagonismo Negro – ações afirmativas, representatividade e empoderamento, em novembro de 2022;

d) Realização, junto com o Instituto A Mulherada, de atividades socioeducativas em espaços formais e não-formais de educação para incentivo ao exercício da cidadania, promoção de bem-estar, descoberta e desenvolvimento das potencialidades humanas e elevação da autoestima de grupos sociais vulnerabilizados;

e) Consecução do Projeto Coleta Seletiva Solidária, mantido pelo curso superior de

tecnologia em Gestão Comercial, para a conscientização de pessoas que atuam ou circulam no *campus* da Cairu acerca da necessidade de redução da produção de dejetos e do descarte irresponsável de materiais que agredem o meio ambiente;

f) Ampliação do sistema i-Educar, em uma parceria do Curso Superior de Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a Fundação Negro Amor, visando a criação de uma base de dados para a gestão de informações educacionais para a rede de 20 escolas e creches comunitárias vinculadas à Associação dos Educadores das Escolas Comunitárias da Bahia – AEEC;

g) Promoção, organização e realização do Ciclo de Formação Continuada, com ênfase na Educação Infantil, pelos Cursos de Pedagogia, dedicado a professores, outros educadores com interesse no tema e estudantes de cursos de licenciatura;

h) Prestação de informações e orientação gratuitas sobre temas de relevância social, no âmbito da ação Serviço Social em Movimento;

- Início do atendimento de cidadãos de baixa renda e com dificuldades de acesso às instâncias da justiça, para a prestação de informações, a orientação e a mediação de conflitos gratuitos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e Cejusc, em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia;

- Oferta do componente curricular Língua Brasileira de Sinais - Libras para estudantes de todos os cursos de graduação, incluindo as licenciaturas em Pedagogia nas modalidades presencial e a distância, bem como de disciplinas destinadas, entre outros fins, à educação para os direitos humanos, ambiental e para as relações étnicorraciais;

- Preparação para a universalização da extensão como componente curricular obrigatório de todos os cursos de graduação a partir de 2023, em cumprimento das Diretrizes para a Extensão na Educação Superior<sup>14</sup>;

- Execução de ações no âmbito do Projeto Segurança do Trabalho, do curso superior de tecnologia de Gestão de Recursos Humanos, de difusão de informações sobre a legislação trabalhista brasileira para graduandos, com ênfases na prevenção de acidentes e em doenças do trabalho, objetivando a promoção da saúde do trabalhador;

---

<sup>14</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Brasília (DF), 2018. Documento digital.

- Adaptação curricular para discentes com necessidades educacionais especial e atendimento e acompanhamento de educandos com dificuldade de aprendizagem, pela inserção e permanência no curso superior;
- Adaptação curricular para atender às necessidades de estudantes impedidos de realizar atividades acadêmicas, inclusive avaliação da aprendizagem, por suas crenças e convicções religiosas, conciliando o direito à educação à liberdade religiosa, em conformidade com a Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019<sup>15</sup>, que altera a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);
- Estímulo e orientação a professores e técnicos da IES para a captação de recursos humanos, materiais e financeiros para projetos de iniciação científica e extensão, inclusive cursos;
- Implementação de iniciativas para a garantia do acesso e da permanência de estudantes de baixa renda e/ou de grupos sociais vulnerabilizados no ensino superior, a saber:
  - a) Realização do Vestibular Social, que possibilita a participação gratuita de candidatos de baixa renda em processo seletivo para ingresso em um dos cursos da Cairu;
  - b) Manutenção do Programa de Bolsa de Estudo Reembolsável – Prober, que disponibiliza financiamento estudantil da própria Fundação Visconde de Cairu a estudantes de baixa renda, como apoio financeiro para a viabilização da conclusão do curso superior;
  - c) Continuidade de ações do Programa Educa Cairu, que oferta descontos na semestralidade ou mensalidade a discentes oriundos de escolas públicas e com renda familiar inferior a três salários mínimos para a facilitação da integralização de cursos de graduação; e
  - d) Manutenção de convênios com as instituições Educa Mais Brasil e Quero Bolsas para a concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a educandos de baixa renda para prosseguimento no curso de graduação desejado;
  - e) Participação da estruturação e organização de projeto para a concessão de benefícios a jovens pretos, objetivando o ingresso e a permanência em um dos cursos

---

<sup>15</sup> BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

superiores da Cairu;

- Averiguação de currículos, pelo Setor de Recursos Humanos, para identificação prioritária de profissionais negros e pardos com habilidades requeridas por cargos ofertados pela Cairu;
- Concessão de benefícios para colaboradores, incluindo bolsa de estudos correspondente a até 80% da semestralidade ou taxa de serviços educacionais de cursos da Cairu, treinamento e capacitação em serviço e associação a planos médico e odontológico coletivo;
- Concessão de bolsas de estudos para cursos de graduação e pós-graduação a profissionais e outras pessoas vinculadas a instituições parceiras;
- Manutenção de propostas de formação continuada para os corpos docente e tutorial e técnico-administrativo, em uma estratégia para a valorização dos profissionais, por meio da disponibilização de oportunidades de treinamento e aperfeiçoamento, e melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade;
- Promoção e organização de atividades como o Simpósio Protagonismo Negro – ações afirmativas, representatividade e empoderamento, em novembro de 2022, e edição regular dos periódicos *Revista de Iniciação Científica - RIC* e *Cairu em Revista*, como estratégias para a facilitação da participação de estudantes e professores em eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas gratuitamente; e
- Divulgação interna do Projeto de Redução de Energia, para a diminuição do consumo deste insumo no *campus*, por meio da conscientização acerca dos danos ambientais da geração de energia e dos altos custos dos recursos renováveis e da reeducação da comunidade acadêmica para a mudança de comportamento.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Intensificação de ações de responsabilidade social, principalmente nos âmbitos do ensino (como os estágios vinculados ao Núcleo de Práticas Jurídicas e ao Cejusc, que asseguraram atendimento e assistência jurídica e mediação de conflitos a indivíduos de baixa renda e/ou vulnerabilizados, e a oferta de aulas de Libras) e da extensão (como formação inicial, especialização, aperfeiçoamento e treinamento de pessoas; conscientização em relação a direitos e mecanismos de garantia de direitos; e prestação de serviços que suprem lacunas deixadas pelo Estado);

- Acesso de dezenas de pessoas a atividades socioeducativas, artísticas e culturais, especialmente por meio do ensino e da extensão;
- Intensificação de campanhas de educação ambiental para o consumo consciente, a partir dos projetos integradores, como aquela realizada no bojo do Projeto Coleta Seletiva Solidária, mantido pelo curso superior de tecnologia em Gestão Comercial, e do projeto institucional Redução de Energia, que, no próximo exercício, possivelmente propiciará a diminuição do consumo de energia elétrica em comparação a anos anteriores;
- Manutenção de parcerias com profissionais e instituições para a viabilização de iniciativas extensionistas, sobretudo cursos (como o Curso de Departamento Pessoal e Cálculos Trabalhistas, ministrado pela professora Vera Cardoso) e projetos (como a oferta de mediação de conflitos gratuita, por meio de acordo com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia para a montagem do Cejusc na Cairu);
- Garantia de universalização da extensão como componente curricular obrigatório de todos os cursos de graduação a partir de 2023;
- Acesso e permanência de estudantes de baixa renda e/ou em situação de vulnerabilidade social em cursos superiores, por meio da concessão de descontos nas semestralidades e bolsas de estudos e financiamento estudantil<sup>16</sup>;
- Cessão de oportunidades de discentes e docentes participarem de eventos acadêmicos e publicações científicas, por meio da promoção e organização de eventos como o Simpósio Protagonismo Negro – ações afirmativas, representatividade e empoderamento, realizado em novembro de 2022, e a edição dos periódicos Revista de Iniciação Científica - RIC e Cairu em Revista;
- Capacitação de dezenas de docentes e técnicos administrativos ao longo do ano, notadamente no Fórum Pedagógico Docente, atividade semestral, realizada através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, acerca de práticas que possibilitam a sistematização e análise de conhecimentos para aplicação no magistério superior e o bem-estar profissional;
- Formação de colaboradores e de profissionais e pessoas ligadas a organizações parceiras nos níveis de graduação e pós-graduação, mediante bolsa de estudos;
- Satisfação da comunidade acadêmica (ver pesquisa quantitativa anexa); e

---

<sup>16</sup> Os dados quantitativos referentes a este tema serão divulgados em abril de 2023, quando será finalizado o balanço da Instituição, inclusive para declaração no Censo da Educação Superior/Inep/MEC.

– Conquista do Selo da Diversidade Étnico-racial, conferido pela Prefeitura Municipal de Salvador, como um reconhecimento público à Fundação Visconde de Cairu por ações de promoção da equidade racial nas políticas de gestão de pessoas e *marketing* na capital baiana.

Pelo exposto, a maioria das metas quinquenais concernentes à responsabilidade social, fixadas no PDI 2022-2026, já foi atingida pela Faculdade, no decurso de 2022. Contudo, em virtude da conjuntura de atuação da Cairu, em especial da crise econômica que assola o País, ainda precisam ser envidados esforços para o alcance de quatro metas atinentes a esta dimensão, até o ano de 2026. São elas: Ampliar, até 2026, as relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com organizações nacionais e/ou internacionais; Intensificar, até 2026, a coleta seletiva nas instalações da FVC; Aperfeiçoar, até 2026, o Plano de Desenvolvimento Tecnológico; e Ampliar, até 2026, o Programa de Qualidade Cairu.

### 5.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### 5.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

##### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Ofertar e aperfeiçoar, até 2026, os componentes semipresenciais nos cursos de graduação;
- Ofertar até 20% dos cursos presenciais componentes a distância, até 2026, ampliando até para 40%, considerando as diretrizes do MEC;
- Fortalecer constantemente a qualidade dos cursos na modalidade EAD;
- Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo Cairu de Educação Digital - NCED, na promoção de cursos de graduação e pós-graduação em EAD;
- Fomentar, até 2026, a utilização do estúdio de gravação das aulas a distância;
- Intensificar e incentivar, até 2026, a formação dos docentes para o ensino a distância;
- Capacitar, até 2026, o corpo técnico-administrativo para o ensino a distância;
- Ampliar a utilização do ambiente virtual de aprendizagem por componentes curriculares nas modalidades presenciais, considerando resolução do MEC;

- Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de *software* para o ensino a distância;
- Implementar, até 2026, ações para o desenvolvimento do ensino híbrido;
- Manter os currículos dos cursos para formação por competências, sempre, até 2026;
- Realizar, até 2026, a revisão anual dos projetos pedagógicos dos cursos, à luz das diretrizes do PDI, da legislação vigente e das demandas do mercado;
- Manter ações interdisciplinares em todos os cursos continuamente, até 2026;
- Implementar, até 2026, núcleos de práticas nos cursos ofertados, de acordo com as demandas;
- Expandir, até 2026, o atendimento aos micro e pequenos empresários, por meio dos núcleos de práticas nos cursos ofertados;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento da comunidade acadêmica e social pelo Núcleo de Práticas Jurídicas, nas modalidades presencial e digital;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas presencial e digital;
- Manter e aperfeiçoar os procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, durante todo o período;
- Manter e aperfeiçoar os procedimentos de atividades complementares e monitoria, permanentemente, até 2026;
- Manter e ampliar, até 2026, as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Estágio através do Núcleo de Empregabilidade Cairu, nas modalidades presencial e digital;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento dos estudantes com dificuldade de aprendizagem pelo Núcleo de Atenção Psicopedagógica, nas modalidades presencial e digital;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicopedagógica Digital;
- Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicológica;
- Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicológica;
- Intensificar o acompanhamento pedagógico do corpo docente pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, até 2026;

- Fomentar semestralmente, até 2026, atividades e eventos para integração dos cursos de graduação e pós-graduação;
- Intensificar a utilização de visitas técnicas na graduação e pós-graduação, com o propósito da integração dos conteúdos teóricos e práticos continuamente, até 2026;
- Manter, até 2026, os programas de desenvolvimento de prática de leitura, produção textual e raciocínio lógico;
- Incentivar, até 2026, a participação discente em atividades extraclasse;
- Expandir a oferta de cursos da IES, até 2026;
- Intensificar ações de extensão continuamente, até 2026;
- Implementar, até 2023, o Programa de Curricularização da Extensão, em conformidade com as diretrizes do MEC;
- Organizar cursos complementares à formação acadêmica, até 2026, visando a permanente atualização de perspectivas e saberes;
- Desenvolver atividades práticas e articuladas, até 2026, de forma a constituir-se como uma comunidade em integração educativa;
- Viabilizar a comunicação e a troca de saberes entre comunidade externa e interna, através de ações institucionais, até 2026;
- Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*;
- Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu;
- Realizar seminário semestral de iniciação científica, permanentemente, até 2026;
- Incentivar, continuamente, até 2026, a participação em simpósios, seminários, ações integradoras, mostras, congressos, *workshop* e palestras;
- Incentivar, semestralmente, até 2026, as publicações em periódicos de docentes e discentes;
- Promover semestralmente, até 2026, pelo menos, um evento de difusão do conhecimento científico, com envolvimento dos corpos docente e discente, inclusive na modalidade digital;
- Manter, até 2026, a Revista de Iniciação Científica; e
- Realizar, até 2026, parcerias institucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Desenvolvimento de iniciativas voltadas à expansão da oferta de cursos, nos termos já apresentados no Eixo 2;
- Análise e discussão dos currículos dos cursos das modalidades presencial e a distância, nos âmbitos dos Núcleos Docentes Estruturantes e, por vezes, também dos Colegiados de Cursos, levando em consideração a atualização da legislação educacional brasileira, as necessidades e demandas do mundo do trabalho e da sociedade em geral, as tendências da educação e, ainda, a conjuntura de operação da Cairu;
- Análise e discussão da adequação bibliográfica, da infraestrutura e do corpo docente e tutorial aos projetos pedagógicos dos cursos das modalidades presencial e a distância, no âmbito dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Promoção de discussões com professores e estudantes sobre as propostas curriculares dos cursos das modalidades presencial e a distância, em reuniões promovidas pelas Coordenações de Curso;
- Organização, através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, de edição do Fórum de Estudantes da Cairu, como estratégia de promoção do pensar e repensar acerca da construção da identidade pessoal e profissional (desta vez, com foco na diversidade e nas relações etnicorraciais) e propor ideias para a constante melhoria do funcionamento dos cursos e da formação discente;
- Ajustes de projetos pedagógicos de cursos das modalidades presencial e a distância, a exemplo do bacharelado em Direito (presencial), para adequação ao contexto de atuação;
- Implantação de componentes curriculares a distância (ou semipresenciais) em cursos presenciais de graduação, até o limite legal de 40% da carga horária total, com respeito à legislação vigente sobre a temática;
- Intensificação da orientação discente e bloqueio de matrículas acadêmicas com previsão de adiantamento de componentes curriculares para evitar a “dessestrematização” do estudante, distorcendo o princípio da flexibilização curricular, reduzindo em demasia (além da previsão regulatória) o tempo de integralização curricular e prejudicando a interação entre as disciplinas do semestre e o

desenvolvimento de atividades interdisciplinares com as turmas, nos moldes defendidos nos projetos pedagógicos dos cursos;

- Deflagração do processo de criação do Programa Banco Integrado de Talento Sênior – BITS, iniciativa inovadora a ser implementada possivelmente em 2023 para ampliação da atuação da IES no âmbito da formação de pessoas, potencialização da divulgação da Cairu externamente e incremento da receita;
- Manutenção de projetos interdisciplinares e intercursos, por meio de Projetos Integradores como Meu Negócio na Palma da Mão, do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e Práticas Inovadoras de Gestão, do bacharelado em Administração e CSTs da área de gestão, e de outras iniciativas como o Projeto Qualicont Cairu, de mediação interdisciplinar de aprendizagem com foco em conteúdos da contabilidade, a fim de aprimorar a teoria e a prática da área;
- Acompanhamento constante, pelas Coordenações de Curso, e aperfeiçoamento da implementação de TCC e similares, estágios supervisionados, atividades complementares e, quando coube, atividades curriculares de extensão;
- Realização de visitas técnicas, ampliando as oportunidades de aprendizagem;
- Continuidade do processo de implantação de núcleos de práticas nos cursos ofertados, inclusive para atendimento de microempreendedores individuais e micro e pequenos empresários e a franquia de acesso à justiça à comunidade;
- Inauguração do Núcleo de Práticas Jurídicas no metaverso, uma inovação que deve favorecer a orientação jurídica da comunidade, em especial de jovens interessados em tecnologias;
- Reorganização de rotina e procedimentos do Núcleo de Empregabilidade Cairu e criação do portal da área, para divulgação de oportunidades de estágio e emprego;
- Manutenção do Programa de Orientação de Carreira, por meio da promoção de eventos para esclarecimentos sobre as oportunidades de atuação profissional e construção de carreira (como o V Fórum de Psicologia – possibilidades de atuação, realizado em setembro de 2022) e de formação complementar aos cursos de graduação, com orientações teóricas e práticas destinadas ao desenvolvimento profissional (como os treinamentos Atendimento ao Público e Como Trabalhar em Equipe);
- Manutenção do Programa de Monitoria para iniciação de graduandos à docência e disponibilização de possibilidade de superação de dificuldade de aprendizagem

percebida em componentes curriculares com demanda por monitores;

- Oferta de atividades para o nivelamento de conhecimentos, visando a superação de eventuais defasagens do aprendizado de estudantes (especialmente ingressantes) inerente à educação básica, como a oficina De Bem com a Língua Portuguesa e o curso Atualização Essencial, que abrange conteúdos de Matemática Básica e Ortografia;
- Manutenção da disponibilização de atendimento e apoio psicopedagógico, nas modalidades presencial ou remota, através do Núcleo de Atenção Psicopedagógica, para educandos com necessidades educacionais especiais e/ou dificuldade de aprendizagem;
- Manutenção e ampliação gradativa, a partir do incremento da oferta de vagas e do volume de matrículas, das ações do Núcleo Cairu de Educação Digital; estímulo e apoio aos profissionais para a crescente utilização do estúdio de gravação de aulas para EaD e do ambiente virtual de aprendizagem (inclusive para componentes curriculares presenciais); e capacitação de pessoal para atuação no ensino não presencial, tendo em vista a expansão e a melhoria constante da oferta dos cursos de educação a distância e das atividades remotas em cursos presenciais;
- Continuidade da implantação do Projeto de Acolhimento aos Ingressantes atualizado, mediante iniciativas como a Calourada, receptivo de ingressantes para apresentação da estrutura e do projeto pedagógico e integração na comunidade acadêmica, as aulas inaugurais, o Fórum de Estudantes de periodicidade anual, as ações do Projeto de Orientação de Carreira, o suporte de monitores e o acompanhamento intensivo pelas Coordenações de Curso;
- Aperfeiçoamento das práticas de elaboração e aplicação da Avaliação Reflexiva (AV 3) e do Teste de Aferição da Aprendizagem (TAA), criados no ano anterior, incluindo a disponibilização de curso *on-line* sobre desenvolvimento de itens de avaliação, ministrado pelo professor Paulo Cardoso, e o monitoramento da construção de questões por equipe especializada;
- Aprimoramento da plataforma de aplicação de avaliação digital de caráter reflexivo (AV 3) principalmente para a melhoria da navegabilidade e acessibilidade;
- Revisão de pesos de avaliação da aprendizagem, para implantação a partir do ano letivo subsequente;
- Incentivo e apoio à participação de estudantes e professores em eventos

acadêmicos, por meio de ações de sensibilização para a necessidade de formação continuada, em reuniões, e da divulgação de propostas da Cairu e de terceiros em canais de comunicação oficiais (site institucional, *fanpage* da Cairu em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.);

- Consolidação do corpo docente e tutorial dos cursos das modalidades presencial e a distância, considerando os atos regulatórios oficiais, os projetos pedagógicos dos cursos e as condições efetivas da IES;

- Promoção e organização de ações de divulgação científica e tecnológica, como o Simpósio Protagonismo Negro – ações afirmativas, representatividade e empoderamento, ocorrido em novembro de 2022, e a edição regular dos periódicos científicos institucionais *Revista de Iniciação Científica - RIC* e *Cairu em Revista*, para o favorecimento da participação gratuita de discentes e docentes em eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas e, por conseguinte, de ampliação de conhecimentos e desenvolvimento de competências inerentes à produção e divulgação de saberes;

- Apoio à participação de professores em cursos de pós-graduação *stricto sensu*, mediante o ajuste de carga horária laboral e horários de trabalho, concessão de licença sem vencimentos e franquias de acesso à biblioteca (inclusive ao acervo virtual) e laboratórios da Instituição, entre outras ações;

- Promoção e realização, através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, de atividades de formação continuada para professores e tutores sobre temas variados (inclusive relacionados à EaD e ao ensino híbrido) para o aprimoramento das suas práticas, como o Fórum Pedagógico Docente (semestral), treinamentos, palestras e oficinas;

- Acompanhamento contínuo das práticas docentes pelas Coordenações de Curso e pelo Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico, visando, entre outros pontos, assegurar o acesso do educando ao plano de ensino, o cumprimento da carga horária e da ementa, a adequação de metodologia e bibliografia, e a adaptação de estudos para discentes com necessidades educacionais especiais);

- Implantação ou manutenção de projetos de curricularização da Extensão em cursos de graduação, como o bacharelado em Administração e os cursos superiores de tecnologia, em observância da Resolução CNE/CES nº 7/2018<sup>17</sup> no que se refere à

---

<sup>17</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a**

destinação de 10% da carga horária total de cada graduação a atividades extensionistas;

- Planejamento e preparação da Faculdade para a universalização da extensão como componente curricular obrigatório de todos os cursos de graduação a partir de 2023, inclusive com desenvolvimento e aprovação, pelo Conselho Superior, de Regulamento de Extensão com diretrizes e procedimentos institucionais para a área, em cumprimento das Diretrizes para a Extensão da Educação Superior<sup>18</sup>;
- Organização de projetos, ações e eventos de extensão, a exemplo do Projeto Imposto de Renda de Pessoas Físicas, realizado por estudantes dos Cursos de Ciências Contábeis, sob a coordenação de professores, no bojo do Projeto Cairu na Comunidade; do Projeto O Artista Visita a Sala, voltado à interação de estudantes de licenciatura com artistas e/ou pesquisadores de artes (como Vítor Ravel de Oliveira e Jorge Edson Silva) com repertório relevantes para a sensibilização estética e a discussão de temas atinentes à produção e disseminação das artes; do Projeto Formação Continuada – refletindo saberes relevantes para a prática docente, implementado de outubro a novembro de 2022 pelos Cursos de Pedagogia; da *live* sobre Metaverso, promovida pela Diretoria Acadêmica e pelo Núcleo de Extensão em novembro de 2022; e de eventos diversos (como a Semana da Pós-graduação, do Centro de Pós-graduação e Pesquisa Visconde de Cairu - Ceppev; Congresso Internacional Digital, atividade *on-line* com ampla programação sobre temática de interesse público; o IX Simpósio Digital de Tecnologia da Informação da Cairu, reunião de ações educativas feita em dezembro de 2022 para a ampliação de conhecimentos e discussões na área da Computação; a Feira de Afroempreendedorismo e Valorização da Cultura Negra, ocorrida em novembro de 2022; a palestra e a oficina sobre Comunicação Não Violenta, de outubro de 2022; o *Business Day 2022*, para compartilhamento de ideias e práticas inovadoras para o desenvolvimento da capacidade empreendedora; e novas edições do *Android Day*, Ciclo de Eventos de Gestão e Bate Papo – Conversando com Quem Entende, do bacharelado em Administração e dos Cursos Superiores de Tecnologia);

---

**Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Op. cit.

<sup>18</sup> BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Op. cit.

- Lançamento de cursos de extensão em diferentes áreas do conhecimento, nas modalidades presencial e a distância, inclusive em Dificuldades de Aprendizagem, Departamento Pessocial de Cálculos Trabalhistas e Metaverso para Negócios;
- Oferta regular de cursos de extensão de diversas áreas do conhecimento, das modalidades presencial e a distância, com adesão de estudantes, egressos e pessoas da comunidade externa, como o Curso de Comunicação Profissional;
- Intensificação das ações de divulgação de atividades de extensão para a complementação ou o aprofundamento de estudos, utilizando os canais de comunicação oficiais (site institucional, *fanpage* da Cairu em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.);
- Incentivo e apoio à iniciação de estudantes no universo da pesquisa, através da oferta do Trabalho de Conclusão de Curso ou similar como componente curricular obrigatório na maioria dos cursos de graduação; da implementação de Projetos Integradores com ênfase no desenvolvimento de pesquisa e/ou produto também na maior parte dos cursos de graduação; da franquia de acesso a acervo bibliográfico e de periódicos, a bases de dados e a laboratórios e outros equipamentos institucionais para a realização de estudos desta natureza; e da disponibilização da possibilidade de publicação dos resultados de investigações na *Revista de Iniciação Científica* ou na *Revista Eletrônica Cairu*;
- Manutenção e aperfeiçoamento dos periódicos eletrônicos *Revista de Iniciação Científica* e *Cairu em Revista*, com edições periódicas e divulgação em grupos de pesquisadores para a diversificação de autores e incentivo à utilização dos textos publicados em trabalhos científicos e disciplinas curriculares; e
- Estabelecimento e manutenção de parcerias interinstitucionais, intercâmbios e atividades junto a grupos de interesses, incluindo o Sebrae, o Tribunal de Justiça da Bahia, o Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE, o Nube - Núcleo Brasileiro de Estágios e o Instituto A Mulherada, para a realização de ações conjuntas.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Incremento da oferta de cursos e vagas, mediante implementação de cursos recém-autorizados pelo MEC e outras iniciativas, conforme explicitado no texto referente ao Eixo 2;

- Fortalecimento gradativo dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, inclusive aqueles da modalidade educação a distância, por meio de ações contínuas pela qualificação da organização didático-pedagógica, do corpo docente e tutorial e da infraestrutura, evidenciada inclusive pelo crescimento do volume de alunos;
- Atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, das modalidades presencial e a distância, sempre que necessário, e adequação das propostas à legislação e da realidade;
- Sustentação de projetos pedagógicos de cursos, das modalidades presencial e a distância, com abordagem curricular por competências e ações interdisciplinares, valorizando o protagonismo do estudante no processo de aprendizagem e a articulação de saberes;
- Integração de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, evidenciada por meio da oferta conjunta de componentes curriculares e do desenvolvimento de projetos integradores e atividades de extensão e complementares intercurso, entre outras iniciativas, possibilitando a articulação dos saberes, a otimização de recursos humanos e materiais e, assim, a redução de custos operacionais;
- Manutenção e aperfeiçoamento contínuo de processos e procedimentos concernentes a trabalhos de conclusão de curso (sobretudo no Curso de Psicologia), às atividades complementares, ao Programa de Monitoria, aos estágios, ao atendimento e ao apoio a estudantes com necessidades educacionais especiais e/ou dificuldade de aprendizagem;
- Promoção da aplicação de conhecimentos construídos durante o curso, da vivência prática-profissional em situações reais, da integração de saberes e da troca de experiências e conhecimentos, por meio de projetos interdisciplinares e intercurso, sobretudo de Projetos Integradores, e de núcleos de práticas que possibilitam o contato direto com a realidade;
- Garantia de acesso do estudante a diversas oportunidades de ampliação de conhecimentos e desenvolvimento de habilidades fora da sala de aula, por meio da oferta regular de visitas técnicas, atividades de extensão, complementares e extracurriculares, iniciação científica no bojo de trabalhos de conclusão de curso, estágio supervisionado e monitoria;

- Melhoria gradativa das condições de permanência do estudante no curso superior e na IES, a partir da manutenção de atividades de nivelamento e monitoria, entre outras iniciativas;
- Implementação da Política de Extensão, pautada na relação bidirecional entre as Faculdades e a sociedade, a partir da realização de projetos, cursos, atividades de prestação de serviços e eventos com a participação da comunidade acadêmica, resultando na qualificação contínua da interação da Instituição com os públicos;
- Fortalecimento da área de extensão universitária, em articulação com o ensino e a iniciação científica, mediante oferta regular de projetos, ações e eventos e ampliação do volume de cursos extensionistas ministrados pela Cairu nas modalidades presencial e a distância (inclusive voltados à atualização de perspectivas e saberes), até com o lançamento de novas propostas;
- Garantia de universalização da extensão como componente curricular obrigatório de todos os cursos de graduação a partir de 2023;
- Organizar cursos complementares à formação acadêmica, até 2026, visando a permanente atualização de perspectivas e saberes;
- Implementação da Política de Iniciação Científica com êxito, a partir do fomento à descoberta e ao desenvolvimento de talentos para a pesquisa, por meio de ações articuladas com o ensino e da garantia de condições para a investigação e divulgação de resultados;
- Cultivo de relação saudável e de ajuda mútua com grupos de interesses, demonstrando o gozo de confiança e credibilidade junto a organizações públicas e privadas diversas;
- Consolidação do corpo docente e tutorial e da formação continuada de educadores com oportunidade de acesso dentro da própria IES e fortalecimento do acompanhamento pedagógico do corpo docente e tutorial, por meio do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico e das Coordenações de Curso; e
- Gestão democrática e participativa dos cursos com atuação efetiva de órgãos colegiados.

Em face de dados e informações levantados pela CPA e aqui apresentados, há encaminhamento pertinente para o cumprimento, dentro do tempo previsto, de todas (100%) das metas quinquenais relativas às políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, estabelecidas no PDI 2022-2026. Porém, identificou-se que será

necessário o (re)dimensionamento de ações para asseverar o alcance de metas ligadas à iniciação científica, à exploração de tecnologias aplicadas à educação e ao atendimento psicológico da comunidade interna, a saber: Fortalecer o Núcleo de Iniciação Científica Cairu - NICC; Incentivar a iniciação científica, até 2026, através da parceria entre os alunos da graduação e os da pós-graduação *lato sensu*; Manter e intensificar, até 2026, parcerias com empresas de software para o ensino a distância; Manter e aperfeiçoar, até 2026, o atendimento de estudantes, colaboradores e comunidade externa pelo Núcleo de Atenção Psicológica; e Intensificar continuamente, até 2026, a atuação do Núcleo de Atenção Psicológica.

### **5.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Utilizar a Ouvidoria presencial e *on-line* como canal para melhoria da qualidade de serviços, até 2026;
- Consolidar a Ouvidoria nas modalidades presencial e *on-line* como canal de comunicação institucional para acolhimento de sugestões e melhoria dos procedimentos;
- Identificar continuamente nichos de mercado para oferta de novos cursos nas áreas de atuação da Cairu; e
- Promover semestralmente eventos de difusão do conhecimento científico envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade.

#### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Manutenção dos serviços de ouvidoria com disponibilização de atendimento presencial e *on-line* dos públicos interno e externo, visando a coleta de críticas e sugestões que possam contribuir para a contínua melhoria de processos, procedimentos, estrutura e serviços da Cairu;
- Reorganização do funcionamento da Ouvidoria;
- Acompanhamento da resolução de questões apresentadas à Ouvidoria;
- Estudo da oferta de cursos superiores dentro e fora da Bahia e da atuação de concorrentes, realizado pela Presidência, com apoio de setores diversos, para a

identificação de nichos de mercado consoantes com as áreas de atuação das Faculdades da FVC (notadamente Contabilidade, Gestão, Pedagogia, Direito, Psicologia e Tecnologias), que possam motivar o desenvolvimento de projetos de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão pela Cairu;

- Promoção da divulgação interna das ações e da integração da IES com seus estudantes, professores e técnicos administrativos, por meio de iniciativas como o Projeto de Acolhimento, o Fórum de Estudantes promovido anualmente por gestores e discentes, o Fórum Pedagógico de Docentes realizado semestralmente pelo NAAP, as comemorações do aniversário da Fundação Visconde de Cairu todo mês de março, as aulas inaugurais ministradas no início de cada semestre e outros eventos intercursos e/ou para conagração da comunidade acadêmica;
- Promoção de eventos destinados à difusão de conhecimentos e, por consequência, à divulgação da Cairu, de seus cursos e suas atividades, envolvendo a comunidade acadêmica e a sociedade, como as aulas inaugurais semestrais, *lives*, palestras, conferências etc. (como o lançamento do livro Sagrado Empreendedorismo, de Paulo Andion, em maio de 2022, e o I Simpósio de Psicanálise da Cairu, em maio de 2022);
- Definição e implementação de processo e procedimentos para a intensificação da divulgação de ações institucionais de interesse público, incluindo eventos, pelo setor responsável pela comunicação e pelo *marketing*;
- Recomposição e reorientação da equipe de profissionais do SAEC voltados ao relacionamento direto com discentes, maior parte da comunidade acadêmica;
- Ajuste do site oficial da Cairu, visando a melhoria da experiência do usuário no que tange à navegabilidade, à acessibilidade e à atualização de conteúdos;
- Diversificação e otimização dos canais de comunicação com a comunidade interna, ao longo do ano, mediante criação do mural digital acessível pelo Avar e do Portal de Empregabilidade, aprimoramento do site institucional e do atendimento remoto com utilização de ferramentas digitais como o app Whatsapp, consolidação do sistema de telemídia, exploração de ferramentas como o Google Talk (serviço de mensagens instantâneas e VoIP) e o sistema de envio em bloco de torpedos (mensagens curtas e instantâneas), entre outras iniciativas, somadas aos recursos já incorporados à rotina, como redes sociais digitais, TV Cairu, Webrádio, panfletos, cartazes, banners, e-mails, ofícios e cartas;
- Articulação da Diretoria com o Setor de Comunicação e as Coordenações de Curso

para o reforço na divulgação interna dos elementos identitários da Cairu (missão, valores e propósitos) e do plano estratégico da IES, por meio dos canais de comunicação oficiais;

- Realização de visitas a e reuniões com comunidades, igrejas, escolas e outras instituições públicas e privadas para a divulgação das marcas, dos cursos e das atividades, a fim de melhorar a visibilidade da IES junto ao público externo, estreitar os laços com a sociedade civil e potencializar a captação de estudantes;
- Investimento em comunicação e *marketing* (notadamente anúncios em rádio, divulgação em redes sociais digitais com anúncios e impulsionamento estratégico, melhoria da navegabilidade, acessibilidade e atualização de conteúdos do site oficial, realização do Vestibular Social em comunidades e outros eventos relevantes socialmente, entre outras medidas) para a melhoria contínua da comunicação com a sociedade em geral e atração e captação de estudantes; e
- Promoção e participação de ações conjuntas com conselhos de classe (como Ordem dos Advogados do Brasil e Conselho Regional de Contabilidade) e órgãos normativos, como eventos, para melhoria da visibilidade da IES e fortalecimento da relação de cooperação;

Realização de assessoria de imprensa para veiculação da marca e divulgação das ações da Cairu na mídia; e

- Realização de visitas ou contatos remotos para o estabelecimento ou a manutenção de parcerias com instituições públicas e privadas (como conselhos de classe, associações e conselhos de moradores etc.) para o desenvolvimento de projetos acadêmicos conjuntos e de ações de divulgação da Instituição e dos seus cursos, a intermediação de estágios etc.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Implementação da Política de Comunicação;
- Aprimoramento do sistema de comunicação interna e externa, através da renovação de práticas e ferramentas da área, assimiladas para a aproximação da IES das comunidades interna e externa, a maior agilidade no acesso às informações e a melhor inteligibilidade das mensagens;
- Veiculação da marca e divulgação das ações da Cairu na mídia;
- Conquista do Selo da Diversidade;

- Maior alcance das informações de interesse da Cairu, evidenciado a partir da ampliação do número de seguidores da fanpage nas redes sociais digitais (atualmente, são 8.680 no Instagram) e da localização de participantes de eventos institucionais com transmissão pela internet (fora de Salvador, em outros estados brasileiros e até outros países);
- Melhoria da experiência dos públicos interno e externo interessados em informações sobre a Instituição, seus cursos e suas atividades, incluindo formas de ingresso, eventos, atividades de extensão, gestão acadêmica e autoavaliação institucional e de cursos; e
- Ampliação da base de alunos matriculados, em comparação ao ano anterior, conforme detalhado no texto referente ao Eixo 2.

Considerando os dados e as informações coletadas pela CPA e aqui sistematizadas, fez-se o devido encaminhamento para o cumprimento de todas (100%) das metas quinquenais relativas à comunicação com a sociedade fixadas no PDI 2022-2026, em tempo hábil.

### **5.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Promover, até 2026, reuniões anuais com os egressos de cada curso;
- Manter ações permanentes de relacionamento com os egressos dos cursos, até 2026;
- Estimular continuamente, até 2026, a ampliação da participação dos egressos nos programas de segunda graduação, extensão e pós-graduação;
- Manter, até 2026, link de egressos no portal da Cairu e nas redes sociais;
- Atualizar banco de dados dos egressos, sempre, até 2026;
- Envolver os egressos nas atividades acadêmicas da Cairu, até 2026;
- Promover, até 2026, ações para conhecimento da inserção dos egressos no mercado de trabalho; e
- Intensificar, até 2026, as ações desenvolvidas através do Núcleo de Empregabilidade Cairu como forma de inserção no mercado.

### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de estudantes, sobretudo ingressantes, por meio principalmente da realização de reuniões com docentes e discentes e da consulta de desempenho em sistema operacional pelas Coordenações de Curso;
- Acolhimento, orientação e aconselhamento aos estudantes, por meio de ações como a Calourada (semana com receptivo, apresentação da proposta pedagógica, da estrutura disponível e de processos e procedimentos institucionais etc.), as aulas inaugurais semestrais e os eventos do Programa de Orientação de Carreira;
- Identificação e busca da atenuação de dificuldades de aprendizagem de estudantes, por meio de atendimento individual ou coletivo presencial ou a distância para apoio acadêmico conduzido por profissionais especialistas em Psicopedagogia, mediante inscrição e agendamento através de canais digitais (como Portal Sagres, site, Avar, WhatsApp e Instagram);
- Desenvolvimento de atividades de monitoria e oferta da possibilidade de iniciação à docência, dentro do Programa de Monitoria;
- Promoção de atividades para o nivelamento de conhecimentos para a superação de eventuais defasagens do aprendizado de educandos (especialmente ingressantes) inerente à educação básica, como a oficina De Bem com a Língua Portuguesa e o curso Atualização Essencial, que abrange temas de Matemática Básica e Ortografia;
- Acolhimento, prestação de informações, orientação e aconselhamento de discentes com necessidades educacionais especiais associadas a deficiências, TEA, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida e seus familiares;
- Adaptação curricular para discentes com necessidades educacionais especial ligadas a deficiências, TEA, altas habilidades/superdotação e/ou mobilidade reduzida, mediante comprovação por relatório de equipe multiprofissional ou médica, para a garantia de acessibilidade e inclusão na graduação e pós-graduação *lato sensu*;
- Adaptação curricular (justificativa de ausência, remarcação de avaliação etc.) para atender às necessidades de discentes impedidos de realizar atividades acadêmicas, inclusive avaliação da aprendizagem, por suas crenças e convicções religiosas, conciliando o direito à educação à liberdade religiosa, conforme a Lei 13.796, de 04

de janeiro de 2019<sup>19</sup>, que altera a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional;

- Divulgação de oportunidades de estágio e emprego, através do Portal de Empregabilidade (lançado em 2022), para inserção de estudantes e egressos no mundo do trabalho, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas, conceituais e atitudinais;
- Estímulo e apoio a discentes para a promoção de eventos acadêmicos e outras atividades extensionistas e complementares (orientação, aconselhamento, cessão de espaço e equipamentos, suporte na divulgação, certificação etc.), oportunizando a ampliação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências específicas;
- Estímulo e apoio à iniciação científica de discentes, através da implementação do Trabalho de Conclusão de Curso ou similar e de Projetos Integradores com ênfase no desenvolvimento de pesquisa e/ou produto como componentes curriculares obrigatórios na maioria dos cursos de graduação; da franquia de acesso a acervo bibliográfico e de periódicos, a bases de dados e a laboratórios e outros equipamentos institucionais; e da oferta de oportunidade de publicação dos resultados de investigações na *Revista de Iniciação Científica* ou na *Revista Eletrônica Cairu*;
- Estímulo à atuação política discente, por meio da previsão de participação de representantes do segmento em órgãos colegiados da IES e dos seus cursos, de incentivo e orientação para a constituição de centros e diretórios acadêmicos, da promoção da escuta em momentos como o Fórum de Estudantes, da constituição de lideranças de turma para interlocução com Coordenações de Curso, Diretorias e Presidência da FVC, entre outras medidas;
- Escuta sensível e regular da comunidade discente, por meio da Ouvidoria, que faz atendimentos presenciais e remotos, do Fórum de Estudantes, de reuniões com lideranças de turma, dos processos de autoavaliação institucional e de cursos etc.;
- Atuação, no âmbito financeiro, em prol do acesso e da permanência de estudantes de baixa renda e/ou de grupos sociais vulnerabilizados em cursos ofertados pela Cairu, a saber:
  - a) Promoção e organização do Vestibular Social, viabilizando a participação gratuita em processo seletivo para ingresso na Cairu;

---

<sup>19</sup> BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

- b) Disponibilização de financiamento estudantil da própria FVC, por meio do Programa de Bolsa de Estudo Reembolsável;
- c) Concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a discentes oriundos de escolas públicas e com renda familiar inferior a três salários mínimos, por meio do Programa Educa Cairu; e
- d) Concessão de bolsas de estudos a pessoas vinculadas a instituições parceiras; e
- e) Concessão de descontos na semestralidade ou mensalidade a educandos de baixa renda, a partir de convênios com a Educa Mais Brasil e o Quero Bolsas;
- Comprometimento com o ingresso e a permanência de jovens pretos nos cursos da Cairu, evidenciado por meio da participação do processo de estruturação e organização de projeto para a concessão de benefícios a este público em específico;
- Avaliação sistemática das práticas de atendimento e apoio aos discentes, principalmente por meio da autoavaliação institucional e de cursos;
- Realização de encontros e contatos, com utilização de ferramentas tecnológicas (e-mail, SMS, Instagram etc.), com egressos, para o levantamento de informações quanto à formação recebida e a inserção no mercado de trabalho, a divulgação de ações voltadas à promoção da formação continuada de ex-alunos e de oportunidade para a construção de carreira, organização de atividades acadêmicas, entre outros;
- Oferta de informações sobre oportunidades de formação continuada e construção de carreira, entre outros temas de interesse de egressos, no site institucional e nas fanpages da Cairu em redes sociais digitais;
- Atualização contínua de banco de dados de egressos para facilitar a comunicação e interação; e
- Promoção de atividades acadêmicas com participação de egressos como protagonistas (palestrantes, facilitadores, mediadores etc.) ou ouvintes.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Fortalecimento da Política de Atendimento e Apoio ao Discente, por meio da oferta contínua de acolhimento, prestação de informações, orientação, aconselhamento e apoio acadêmico (adaptação curricular, monitoria etc.) e financeiro (da concessão de bolsas de estudos e crédito estudantil) para o ingresso e a permanência nos cursos da Cairu, por uma ampla rede que envolve as Coordenações de Curso, o Núcleo de Pós-graduação, o Núcleo de Atenção Psicopedagógica, o Núcleo de Acessibilidade Cairu, o Núcleo de Iniciação Científica Cairu, o Núcleo de Empregabilidade Cairu, o

Núcleo de Extensão, o SAEC, a Ouvidoria, entre outros setores e comissões;

- Consolidação de atividades, nos âmbitos do ensino, da iniciação científica e da extensão, para a permanência nos cursos e a ampliação de oportunidades de aprendizagem, construção de conhecimentos e desenvolvimento de competências humanas e profissionais pelos discentes;
- Avanço no processo de estreitamento das relações da Cairu com seus ex-alunos e, por conseguinte, na implementação do Programa de Acompanhamento aos Egressos – Proeg, a partir do trabalho de interação, integração e oferta de oportunidades de formação e constituição de carreira realizado por setores e comissões, como Coordenações de Curso, Núcleo de Pós-graduação, Núcleo de Extensão e Núcleo de Empregabilidade Cairu;
- Ampliação da quantidade de discentes matriculados na graduação (de 1.193 em 2021 para 1.258 em 2022), em detrimento da crise instalada e da instabilidade do mercado, e redução do número de matrículas na pós-graduação *lato sensu* (de 198 em 2021 para 117 em 2022), em virtude da conclusão de curso por parte dos estudantes e à desaceleração das ações de captação de alunos, para ajustes na área;
- Análise de aprovação de estudantes matriculados; e
- Análise de evasão de graduandos.

Constata-se, portanto, que todas (100%) as metas relativas a esta dimensão, previstas no PDI 2022-2026, para o ano de 2022, foram atingidas.

## 5.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

### 5.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Incentivar e fomentar, até 2026, a formação continuada do corpo técnico-administrativo e docente;
- Ampliar, até 2026, as ações na capacitação sistemática do corpo técnico-administrativo;
- Intensificar continuamente, até 2026, as práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro;

- Manter, até 2026, política de bolsa parcial como benefício para os colaboradores da Cairu;
- Manter, até 2026, reuniões pedagógicas específicas nos cursos para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, bimensalmente, inclusive na modalidade digital;
- Oportunizar ao docente, até 2026, o aprimoramento da sua atuação, através de cursos, oficinas e fóruns pedagógicos, inclusive na modalidade digital;
- Intensificar, até 2026, a atuação dos Núcleos de Apoio Acadêmico Pedagógico, de Ações Empreendedoras, de Ação Fiscal, de Ensino a Distância, de Iniciação Científica Cairu, de Atenção Psicopedagógica, de Responsabilidade Social, de Atenção Psicológica e de Práticas Jurídicas; e
- Intensificar, até 2026, a atuação da Cairu nos âmbitos dos Programas de Atualização Docente, de Qualificação Profissional, de Orientação de Carreira e de Egressos, bem como iniciativas como o Fórum Pedagógico Docente, o Fórum de Estudantes, Avaliação Reflexiva (AV 3), Teste de Aferição de Aprendizagem, De Bem com a Língua Portuguesa, Cuca Legal, Logic Quis, Acolhimento aos Ingressantes, inclusive na modalidade digital, através do uso das tecnologias digitais.

**Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Otimização e melhor adequação da mão de obra com redefinição de atribuições e remanejamento de profissionais, desligamento e admissão de colaboradores, para adaptação da equipe às necessidades e demandas atuais da Cairu;
- Implementação de normas e procedimentos de seleção do corpo docente e tutorial, revistos no ano anterior;
- Observação de currículos, pelo Setor de Recursos Humanos, para identificação prioritária de profissionais negros e pardos com habilidades requeridas para a ocupação de vagas disponibilizadas pela Cairu;
- Incentivo e suporte técnico a profissionais para a crescente utilização do estúdio de gravação de aulas para EaD e do ambiente virtual de aprendizagem (inclusive para componentes curriculares presenciais);
- Promoção de momentos para a realização de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro, com participação de diferentes segmentos da comunidade

acadêmica, considerando a legislação vigente, o contexto de atuação institucional, entre outras variáveis;

- Acompanhamento do e suporte ao trabalho do corpo docente e tutorial, pelas Coordenações de Curso e pelo Naap, e do corpo técnico-administrativo, pelos gestores imediatos e pela Diretoria, por meio principalmente de reuniões e análise de documentos, visando a identificação de potencialidades, fragilidades e eventuais ameaças e (re)dimensionamento ágil e eficiente das práticas, quando necessário;
- Concessão de comendas e realização de homenagens aos colaboradores com 20 anos ou mais de vínculo com a IES, visando a valorização dos profissionais da Cairu;
- Planejamento para a implantação da Academia de Imortais Cairu, composta por decanos da FVC e voltada ao registro da memória institucional e das suas áreas de atuação na Bahia e ao fomento da produção e disseminação científica, tecnológica, artística e cultural, como estratégia para a valorização dos profissionais da casa;
- Realização de reuniões presenciais e remotas com as equipes e divulgação de comunicados e tutoriais, para alinhamento às políticas institucionais e a documentos oficiais e (re)orientação de processos e procedimentos acadêmicos;
- Concessão de benefícios aos colaboradores, entre os quais o acesso a planos médicos e odontológicos coletivos;
- Auxílio a docentes para realização de cursos de pós-graduação *stricto sensu*, a partir de medidas como o ajuste de carga horária e de horários de trabalho, o deferimento de licença sem vencimentos e a liberação de acesso à biblioteca e laboratórios para a realização de pesquisa;
- Realização, através do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico e do Núcleo de Extensão, de ações voltadas à formação continuada de professores (como o Fórum Pedagógico Docente), bem como cursos, eventos e outras atividades extensionistas, com participação de docentes e tutores como protagonistas (palestrante, facilitador, mediador etc.) e/ou ouvintes;
- Concessão de bolsas de estudos para cursos da Cairu a colaboradores, mediante o atendimento de critérios pré-definidos;
- Capacitação e treinamento de profissionais da Cairu para atuação com educação a distância, inclusive em cursos da modalidade presencial, e outros temas específicos;
- Oferta de cursos e treinamentos para o corpo técnico-administrativo, por meio do Programa de Qualificação Profissional;

- Adoção do *onboarding*, ou seja, socialização de novos integrantes da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de competências comportamentais essenciais para o funcionamento da organização;
- Estímulo e apoio à participação de docentes e tutores em eventos acadêmicos, por meio da sensibilização para a formação continuada, em reuniões, e da divulgação de oportunidades, utilizando canais de comunicação oficiais (site institucional, fanpage institucional em redes sociais digitais, mural físico, mural digital etc.);
- Incentivo e auxílio ao corpo docente e tutorial para a realização de eventos acadêmicos e outras atividades de extensão e complementares (orientação, aconselhamento, cessão de espaço e equipamentos, suporte na divulgação, certificação etc.), colaborando para a produção e/ou divulgação de conhecimentos, o enriquecimento do próprio currículo e a evolução na carreira;
- Estímulo e suporte ao envolvimento de professores-pesquisadores em projetos de iniciação científica, no âmbito de TCCs e outros componentes curriculares que têm a produção de conhecimentos como elemento constitutivo, por meio da disponibilização de recursos materiais essenciais à pesquisa, entre outras iniciativas;
- Edição regular do periódico institucional *Cairu em Revista*, contribuindo para a publicação da produção dos profissionais da Cairu nestes veículos; e
- Atuação de núcleos acadêmicos e manutenção de programas institucionais para assegurar a realização das ações de seleção, acompanhamento e formação profissional, como estas aqui listadas.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Adequação dos corpos docente e tutorial e técnico-administração às necessidades e demandas atuais da Cairu, em observância da legislação vigente, do projeto pedagógico de cada curso e da conjuntura de atuação da IES;
- Avanço para a consolidação do Programa de Atualização Docente – Proad, que objetiva contribuir para a formação didático-pedagógica em serviço, o desenvolvimento de um novo olhar sobre as práticas e o aprimoramento e a atualização de professores e tutores, mediante aplicação da metodologia ação-reflexão-ação;
- Evolução na implementação do Programa de Formação Continuada para Técnicos Administrativos, mediante a oferta de atividades formativas em serviço relacionadas

às rotinas de diferentes áreas;

- Favorecimento da participação de docentes em projetos de iniciação científica, eventos acadêmicos e publicações científicas qualificadas, proporcionando-lhes oportunidades concretas de ampliação do seu repertório, desenvolvimento de competências inerentes à produção e disseminação de saberes, construção e divulgação de conhecimentos, enriquecimento do currículo profissional e evolução na carreira;
- Manutenção de clima organizacional satisfatório e propício à produtividade e à melhoria constante da qualidade dos serviços prestados, decorrente das políticas de valorização e motivação dos profissionais e atestado pelos resultados da autoavaliação institucional; e
- Preparação gradativa de ambiente para a intensificação de práticas de planejamento pedagógico, administrativo e financeiro, de maneira coletiva.

Diante das metas delineadas no PDI atual e dos resultados alcançados aqui relatados, nota-se que a Cairu cumpriu todas (100%) das propostas relativas às políticas de pessoal para o ano de 2022.

#### **5.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

##### **Meta Prevista pelo PDI 2022-2026:**

- Modernizar a estrutura organizacional e o modelo de gestão institucional, até 2026, assegurando atuação transparente, dinâmica e competente.

##### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Implementação de ações de gestão participativa e descentralizada, mediante atuação sistemática de órgãos colegiados institucionais e de curso (como o Conselho Superior e os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso) e consecução de projeto de autoavaliação institucional e de cursos, com envolvimento de representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica; promoção da escuta regular de discentes, docentes e técnicos pela Ouvidoria, no Fórum de Estudantes, no Fórum Pedagógico de Docentes e em reuniões; constituição de

núcleos multiprofissionais, grupos de trabalho e comissões temáticas para suporte na tomada de decisões e execução de atividades específicas; e construção coletiva de planos (planejamento participativo) etc.;

- Atendimento *on-line* e presencial a docentes e discentes por coordenadores de curso e diretores, mediante agendamento, sempre que necessário;
- Realização de reuniões de órgãos colegiados, como a Congregação da FVC e o Conselho Superior, para acompanhamento das ações de recuperação judicial da entidade e discussão de questões de natureza acadêmica, administrativa e financeira de interesse da coletividade;
- Tomada de decisões e planejamento acadêmico, administrativo e financeiro, considerando dados, informações e análises originários de avaliações internas e externas, a legislação brasileira, o PDI e a conjuntura de atuação da Faculdade, entre outras variáveis;
- Gestão administrativa e acadêmica, considerando o processo de recuperação judicial e em constante diálogo com o Ministério Público do Estado da Bahia, com indicações positivas de equilíbrio institucional;
- Desenvolvimento de documento interno com normas e procedimentos institucionais para atuação com ética e transparência na condução de questões acadêmicas, administrativas e financeiras;
- Estabelecimento de diálogo permanente com o Ministério Público do Estado da Bahia, visando a operação à luz da legislação e sob acompanhamento deste órgão;
- Deflagração da revisão gradativa de atribuições, normas e procedimentos de setores estratégicos (como Diretoria Acadêmica, Setor Financeiro, Saec, Núcleo de Extensão, Núcleo de Pós-graduação e Pesquisa Institucional) e da Comissão Própria de Avaliação, a partir de estudo do ecossistema de negócios e propostas de macroestrutura e novo organograma traçados em 2021;
- Disseminação de normas, processos e procedimentos institucionais entre os corpos docente e tutorial e técnico-administrativo para (re)alinhamento das práticas à missão, aos valores, aos objetivos e às metas quinquenais da IES e, ainda, ao regramento interno, em reuniões e via canais de comunicação oficiais;
- Conscientização e sensibilização dos profissionais para o registro de decisões e ações, por meio de atas, fotografias, relatórios e outros documentos, para a preservação da memória, a facilitação da continuidade do trabalho

independentemente da configuração da equipe e a apresentação de evidências da atuação em avaliações;

- Início do processo de (re)construção, revisão ou atualização de documentos de interesse acadêmico, administrativo e/ou financeiro, sendo atualizado o contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado o Regulamento de Cursos de Pós-Graduação e de Extensão Universitária e ajustados e ampliados o Regulamento de Curso de Férias e o Regulamento da Extensão Universitária;
- Intensificação da implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED;
- Continuidade do serviço de digitalização do acervo acadêmico, bem como implantação do processo de emissão de diploma digital;
- Continuidade do processo de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, para assegurar a privacidade da comunidade acadêmica;
- Implantação da prática de auditoria interna de processos e resultados de unidades/setores/comissões ou áreas, para a prevenção e eventual correção de erros e o fomento da eficiência e eficácia, com destaque para auditoria na área de Pós-graduação, que culminou com a identificação das necessidades de redesenho de processos e procedimentos, ajustes no cadastro de cursos no sistema e-MEC (já comunicada ao MEC e em tramitação) e de (re)organização documental;
- Análise de processos e procedimentos da área de Pós-graduação *Lato Sensu*, como estratégia para verificação da qualidade e correção de eventuais falhas;
- Construção do orçamento (estimativa de despesas, receitas e oportunidades de investimento) para o exercício 2023, submissão da proposta ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público;
- Início do processo de redimensionamento da equipe profissional, mediante redefinição de atribuições, remanejamento dentro da estrutura interna, desligamento e admissão de colaboradores etc., objetivando a compatibilização do quadro de pessoal às necessidades e demandas atuais;
- Implementação de normas e procedimentos de seleção do corpo docente e tutorial, revistos no ano anterior; e
- Oferta de oportunidades de formação continuada em serviço, como detalhada na dimensão relativa a Políticas de Pessoal.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Inauguração de um processo de modernização e, quiçá, profissionalização da gestão institucional e de cursos;
- Fortalecimento gradativo da cultura institucional de gestão participativa;
- Articulação entre planejamento e avaliações interna e externa;
- Transparência em processos e procedimentos institucionais, evidenciada a partir da realização de reuniões temáticas com a comunidade interna, da disseminação de dados e informações pelos canais de comunicação oficiais, entre outras medidas;
- Redimensionamento de processos e procedimentos da área de Pós-graduação *Lato Sensu*, com programação de implantação gradativa de ajustes para adequação à realidade e pleno cumprimento da legislação vigente;
- Otimização dos recursos humanos disponíveis; e
- Tendência de melhoria na qualidade e agilidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Assim sendo, percebe-se que a Cairu cumpriu plenamente (100%) as metas relativas à estrutura organizacional e gestão para o exercício 2022.

### **5.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Diversificar as fontes de receita até 2026, com adição de, ao menos, duas às taxas por serviços educacionais, visando a sustentabilidade financeira da Faculdade; e
- Reduzir os custos operacionais gradativamente, até 2026.

#### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Ampliação da oferta de cursos e vagas, conforme apresentado no texto atinente à dimensão Missão e ao Desenvolvimento Institucional;
- Diversificação e aprimoramento das práticas para atração e captação de estudantes, inclusive com alteração da política de precificação de serviços, conforme relatado no item referente à dimensão Missão e ao Desenvolvimento Institucional;

- Incremento da quantidade de estudantes matriculados nos cursos de graduação, conforme detalhado anteriormente neste relatório;
- Diversificação das fontes de receita, principalmente a partir da locação de salas, e redução de custos com eventos, por meio da conquista de apoio de terceiros;
- Desenvolvimento de propostas para a diversificação das fontes de receita, a exemplo daquelas envolvendo a criação de cursos de pós-graduação *lato sensu* (como Direitos Humanos) e extensão (como Dificuldades de Aprendizagem e Docência em Projeto de Vida) e para a oferta de mentoria, dentro do Programa Banco Integrado de Talento Sênior;
- Continuidade do processo de aperfeiçoamento das práticas para a prevenção e combate da inadimplência de estudantes, mediante contratação de empresa especializada para a execução do serviço, intensificação da cobrança e maior flexibilidade na negociação;
- Início do processo de redimensionamento dos recursos humanos para otimização e melhor adequação da mão de obra às unidades de atuação, mediante redefinição de atribuições, realocação, desligamento e contratação de colaboradores;
- Manutenção do processo de redimensionamento da estrutura e dos recursos materiais disponíveis, para o atendimento às necessidades e demandas dos projetos pedagógicos dos cursos e de áreas de atividades-meio, sem desperdício;
- Acompanhamento e controle de processos internos, por meio de reuniões e análise documental, para evitar antecipação de gastos e desperdício e estimular o reaproveitamento e a reciclagem;
- Planejamento acadêmico e financeiro regular, para a prevenção de desperdícios a gestão financeira;
- Elaboração de proposta de orçamento para o exercício 2023, submissão da proposição ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público; e
- Continuidade no processo de implantação do sistema de fluxo de caixa para a garantia de maior transparência nas operações.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Apresentação de perfil de sustentabilidade financeira coerente com a projeção constante no PDI 2022-2026;

- Fortalecimento da Política Financeira da Cairu;
- Regularização gradativa de salários e encargos sociais;
- Profissionais do sistema de cobrança; e
- Ampliação da receita com locação de espaços, em relação ao ano anterior<sup>20</sup>.

A partir das ações e dos resultados aqui listados, pode-se constatar que se alcançou todas (100%) as metas relativas à sustentabilidade financeira para 2022, anunciadas no PDI atual. Contudo, é oportuno registrar que ainda há uma grande dependência da receita originária de semestralidade ou mensalidades e que, embora seja uma fundação, a FVC não tem recebido subsídios de quaisquer organizações públicas ou privadas para a manutenção das suas atividades.

## 5.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)

### 5.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

#### **Metas Previstas pelo PDI 2022-2026:**

- Realizar semestralmente, até 2026, manutenção preventiva e corretiva das instalações;
- Ampliar continuamente o acervo e melhorar as instalações da Biblioteca, até 2026;
- Adquirir anualmente, até 2026, equipamentos de apoio pedagógico;
- Atualizar constantemente, até 2026, os laboratórios de informática, de práticas pedagógicas e de formação profissional;
- Adequar, até 2026, as instalações para uso múltiplo de estruturas como auditório e áreas afins para promoção de atividades socioeducativas, artísticas e culturais;
- Dar continuidade, até 2026, à transformação digital e soluções digitais; e
- Buscar parcerias com a iniciativa privada, o setor público e o terceiro setor, em especial nas áreas de educação, cultura e entretenimento, continuamente, até 2026.

#### **Ações Atinentes às Metas Quinquenais e aos Resultados de Avaliações Realizadas no Exercício 2022:**

- Manutenção preventiva e corretiva contínua das dependências do *campus*,

---

<sup>20</sup> Os dados quantitativos referentes a este tema serão divulgados em abril de 2023, quando será finalizado o balanço financeiro da Instituição, inclusive para declaração no Censo da Educação Superior/Inep/MEC.

inclusive instalações elétricas e hidráulicas, bem como de equipamentos e mobiliários (cadeiras, carteiras, quadros);

- Pintura de parte do *campus*;
- Reforma do Salão Nobre;
- Início do funcionamento do Núcleo de Práticas Jurídicas e do Serviço de Psicologia Cairu, destinados a atividades práticas e estágios curriculares obrigatórios;
- Implantação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania/Balcão de Justiça e Cidadania, em convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, dedicado a atividades práticas e estágios não obrigatório nas áreas de mediação e conciliação de conflitos;
- Instalação de catracas eletrônicas com reconhecimento de digital para a segurança interna;
- Articulação interna para solicitação, à Secretaria da Segurança da Bahia, de reforço da atuação da Ronda Universitária nas adjacências do *campus*, a partir de 2023;
- Aquisição de *notebook* para utilização em atividades acadêmicas;
- Ampliação da rede de internet *wireless* no *campus*, alcançando corredores e áreas de acesso aos ambientes de aprendizagem e salas administrativas;
- Aperfeiçoamento do sistema digital de avaliação da aprendizagem no que se refere à navegabilidade e acessibilidade;
- Criação do Portal de Empregabilidade;
- Melhoria da navegabilidade, acessibilidade e atualização de conteúdos do site oficial da Cairu;
- Aperfeiçoamento da plataforma de aplicação de avaliação digital de caráter reflexivo (AV 3), tendo em vista principalmente a melhoria da navegabilidade e acessibilidade;
- Continuidade do processo de implantação do Projeto *Software Livre* com configuração *dualboot* em equipamentos de laboratórios e no laboratório exclusivo com *softwares* livres, como ação estratégia para atualização gradativa do parque tecnológico institucional;
- Continuidade da disponibilização de tecnologias aplicáveis à educação (como o ambiente virtual de aprendizagem e o app de videoconferências Google Meet) para cursos ministrados a distância e cursos presenciais, neste último caso como recursos complementares àqueles convencionais;

- Disponibilização de meios de capacitação de discentes e docentes para utilização de tecnologias da educação, como tutoriais e oficinas;
- Aceleração do processo de implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos, sistema para gerenciamento, controle, armazenamento, compartilhamento e recuperação de informações dispostas em documentos eletrônicos, a ser utilizado nas áreas acadêmica, administrativa e financeira;
- Ampliação contínua do acervo da Biblioteca, notadamente da coleção de livros digitais disponibilizadas para leitura, consulta, estudo e pesquisa da comunidade acadêmica, cujo acesso dar-se por meio de contrato com a empresa Minha Biblioteca, considerada a principal plataforma de e-books no Brasil nas áreas de ensino da Cairu;
- Renovação de assinaturas anuais de periódicos; e
- Manutenção da contratação da Sagah Editora para o fornecimento de conteúdo educacional digital (material didático *on-line*), editável pelo corpo docente.

### **Resultados Alcançados no Exercício 2022:**

- Adequação da infraestrutura, de mobiliários e equipamentos para a consecução dos projetos pedagógicos dos cursos, a realização de atividades acadêmicas diversas (inclusive socioeducativas, artísticas e culturais) e das atividades-meio, evidenciada por estudos de Núcleos Docentes Estruturantes e retorno de discentes e docentes em reuniões, de acordo com o contexto de atuação da IES e suas condições de sustentabilidade;
- Compatibilidade do acervo bibliográfico, de periódicos e de material didático *on-line* com necessidades e demandas dos cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão, evidenciada por estudos de Núcleos Docentes Estruturantes e retorno de discentes e docentes em reuniões;
- Transformação digital gradativa da Instituição; e
- Manutenção de parcerias com terceiros para implementação de atividades em diversas áreas, sobretudo em educação, cultura e entretenimento, incluindo aquelas firmadas com a Minha Biblioteca e a Sagah Editora.

De acordo com as ações e os resultados sistematizados acima, pode-se inferir que se atingiu todas (100%) as metas concernentes à infraestrutura para 2022, previstas no PDI 2022-2026.,,,

## 6. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS

A partir da análise de dados e informações coletadas no bojo da autoavaliação institucional e de cursos, a Comissão Própria de Avaliação apresenta um conjunto de sugestões, oriundas de discussões internas do comitê e de indicações da comunidade acadêmica durante a pesquisa, para o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de gestão da Cairu. As propostas estão dispostas por eixo e dimensão, para facilitar a leitura. Algumas estão associadas a mais de uma dimensão.

A ideia é que esta proposição seja analisada por órgãos colegiados e instâncias executivas da Instituição, tendo em vista a pertinência e a viabilidade técnica e financeira, e, se oportuna, levada em consideração na tomada de decisões e no planejamento para os próximos exercícios.

### 6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 1)

#### 6.1.1 Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

- Manutenção dos trabalhos de planejamento e avaliação que se mostram adequados;
- Ampliação da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, mediante aplicação de questionários também junto a estudantes e professores de pós-graduação *lato sensu* e representantes da comunidade externa (usuários de campos de estágio próprios, participantes de cursos, eventos e outras atividades de extensão, parceiros comerciais e acadêmicos etc.) e aproveitamento sistemático dos dados coletados na pesquisa de egressos;
- Redimensionamento da avaliação anual de docentes pelos discentes, por componente curricular ministrado;
- Revisão dos questionários da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, tendo os instrumentos de avaliação *in loco* e Enade como referências, para antecipação da identificação de fragilidades, oportunidades e ameaças e do (re)dimensionamento das práticas da IES;
- Ampliação da divulgação da importância e das atribuições da CPA e, ainda, da relevância, dos resultados e dos efeitos da pesquisa de autoavaliação institucional e de cursos, em reuniões com gestores e estudantes e em nos canais oficiais de

comunicação, estimulando a adesão às ações da área;

- Organização de devolutiva sistemática da avaliação dos docentes, aos profissionais, com apoio de coordenadores de curso;
- Promoção de reuniões de sensibilização e, se necessário, orientação e acompanhamento de gestores, incluindo coordenadores de curso, para a ampliação da utilização dos resultados de avaliações internas e externas no planejamento institucional e de cursos;
- Preparação da mantenedora e suas mantidas para a submissão a avaliações *in loco* de credenciamento institucional e reconhecimento de cursos em andamento ou a serem requeridos ao MEC, bem como ao Enade; e
- Acompanhamento dos processos de credenciamento institucional e reconhecimento de cursos em andamento ou a serem requeridos.

## 6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 2)

### 6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1)

- Manutenção das ações voltadas ao desenvolvimento institucional para o cumprimento da missão pela IES, que se mostram adequadas;
- Ampliação gradativa da oferta de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão universitária;
- Criação de atrativos pedagógicos para os discentes (como a atualização curricular, a oferta de disciplinas relacionadas com conhecimentos tecnológicos e a ampliação da carga horária prática), formalização de parcerias (com condomínios, escolas, cursos pré-vestibulares e pré-Enem e outras instituições) para o estímulo a matrículas em grupos, realização de campanhas direcionadas para o ingresso de microempreendedores individuais, trabalhadores informais e maiores de 40 anos na IES, intensificação de ações de comunicação e *marketing* para disseminação da Instituição e de seus cursos, objetivando a ocupação de vagas ociosas e o incremento da quantidade de alunos matriculados;
- Implementação do Projeto Institucional de Internacionalização, que, entre outras medidas, prevê a atração e o acolhimento de discentes do exterior (especialmente de países africanos) nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* da IES,

visando a ocupação de vagas ociosas e o incremento da quantidade de alunos matriculados;

- Formalização de parcerias, com instituições privadas, para a abertura de polos e divulgação de cursos de educação a distância no interior da Bahia, para ampliação do volume de estudantes; e
- Preparação gradual da Favic para a solicitação ao MEC da transformação da organização acadêmica, tornando-a centro universitário.

### **6.2.2 Responsabilidade Social (Dimensão 3)**

- Manutenção das ações de responsabilidade social compatíveis com as condições atuais da Cairu;
- Ampliação da divulgação das iniciativas de responsabilidade social, por meio de assessoria de imprensa (sugestão de pauta, release etc.) e gestão das redes sociais digitais principalmente;
- Reorganização de programas, projetos e ações extensionistas e estágios com foco na responsabilidade social (declaração de imposto de renda, formação de professores da educação básica etc.), com garantia do registro e acompanhamento dos resultados dos trabalhos desenvolvidos;
- Apresentação de propostas de parceria a instituições de ensino superior e pesquisa de outros estados brasileiros e do exterior, visando a formalização de acordos de cooperação técnica (realização de eventos acadêmicos e pesquisas conjuntas, inclusive aquelas já implementadas) e intercâmbio de estudantes e colaboradores da Cairu;
- Proposição de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a concessão de campos de prática e estágios de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*;
- Apresentação de propostas de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a promoção e organização conjuntas de ações de responsabilidade social (atendimento psicológico, orientação jurídica, mediação de conflitos, formação de professores da educação básica etc.);
- Formulação de propostas de parceria com veículos de comunicação, para a concessão de entrevistas por especialistas da Cairu sobre temas de interesse público (defesa do consumidor, prevenção da violência de gênero, preconceito racial,

intolerância religiosa etc.);

- Relançamento de campanha de coleta seletiva de dejetos nas instalações da FVC, após sensibilização de colaboradores com foco no estilo de vida 5R (Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar);
- Formalização de parceria com uma associação de coletores de dejetos para reciclagem, como mecanismo para a garantia de coleta regular de materiais no *campus*, sem custo para a FVC;
- Sistematização e divulgação das ações de incentivo e apoio à participação de discentes e docentes em eventos científicos e tecnológicos e à publicação de produção científica e técnica;
- Avaliação e redimensionamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, com ênfase na adequação às condições atuais da IES; e
- Avaliação, redimensionamento e relançamento do Programa de Qualidade Cairu, para a adequação às condições atuais da IES.

### 6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 3)

#### 6.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2)

- Continuidade dos processos de implementação de políticas acadêmicas, no que se mostram adequadas à realidade da IES;
- Ampliação da divulgação das iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica (*RIC* e *Cairu em Revista* e eventos acadêmicos), por meio de assessoria de imprensa (sugestão de pauta, release etc.) e gestão das redes sociais digitais principalmente, para valorizar o trabalho desenvolvido e motivar a adesão da comunidade acadêmica às propostas em execução;
- Ampliação da oferta de componentes curriculares de cursos presenciais ministrados na modalidade EaD ou mediante aplicação do ensino híbrido, para a garantia de mais tempo de estudo, diante da diminuição do tempo de deslocamento até a IES, redução de custos e atenuação das dificuldades com mobilidade;
- Implementação do Projeto Institucional de Internacionalização, que, entre outras medidas, prevê a atração e o acolhimento de discentes do exterior (especialmente de

países africanos) nos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* da IES, a mobilidade acadêmica de estudantes da Cairu para países estrangeiros e a realização de atividades de extensão, iniciação e divulgação científicas conjuntas com instituições de ensino e pesquisa do exterior;

- Ampliação de campos de prática e estágios de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, por meio de parceria com instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador;

- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, reorganização de normas, processos e procedimentos de trabalhos de conclusão de curso, atividades complementares, iniciação científica, monitoria e estágios;

- Reorganização do espaço físico, da equipe e das atividades do Núcleo de Apoio Fiscal, implantado em convênio com a Receita Federal, visando o fortalecimento do atendimento a micro e pequenos empresários como ação extensionista de responsabilidade social e oportunidade de aplicação e ampliação de conhecimentos para os discentes;

- Reorganização do espaço físico, da equipe profissional e das atividades do Núcleo de Ações Empreendedoras, para a intensificação das ações extensionistas de responsabilidade social e disponibilização, aos estudantes, de oportunidade de aplicação e ampliação de conhecimentos;

- Intensificação da orientação e do acompanhamento de discentes no processo de matrícula, para a garantia de vinculação a componentes curriculares dentro do fluxograma do curso, assegurando a integralização da carga horária no prazo estabelecido no projeto pedagógico do curso e favorecendo o desenvolvimento de atividades interdisciplinares com as turmas;

- Construção de projetos educacionais inovadores para a motivação dos estudantes e potencialização da divulgação da IES, junto ao público externo;

- Diversificação dos recursos tecnológicos para a educação a distância, por meio da manutenção e da formalização de novas parcerias com fornecedores de *software*;

- Implementação de projeto de mediação de aprendizagem para apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e de adaptação ao ensino superior e à IES e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;

- Ampliação da oferta e intensificação da divulgação interna de atividades para nivelamento, utilizando os canais oficiais de comunicação, para promover a inclusão educacional de estudantes com dificuldades de aprendizagem e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, redimensionamento do Núcleo de Atenção Psicológica, voltado para o atendimento a estudantes, colaboradores e comunidade externa;
- Realização de ações de formação continuada de docentes para estímulo e preparação para o desenvolvimento de pesquisas acadêmicas no bojo de componentes curriculares;
- Articulação de projetos de iniciação científica e eventos acadêmicos para integração da graduação e da pós-graduação *lato sensu* da IES;
- Articulação da equipe da Biblioteca com professores da área de metodologia científica e orientadores de trabalho de conclusão de cursos para oferta de atividades conjuntas para a capacitação e o treinamento de discentes quanto à pesquisa em bibliotecas e periódicos digitais, à utilização de bases de dados, à aplicação de normas técnicas, entre outros temas;
- Reorganização da atuação do Núcleo de Iniciação Científica Cairu, para o fomento da descoberta e do desenvolvimento de talentos para pesquisa nos cursos da IES;
- Reorganização de procedimentos e critérios de avaliação de trabalhos de conclusão de curso, tendo em vista seu papel na iniciação científica de estudantes;
- Organização de evento anual voltado à apresentação de trabalhos de iniciação científica desenvolvidos na IES (inclusive trabalhos de conclusão de curso), como estratégia para a valorização da produção científica da Cairu e a motivação dos discentes para a incursão na área da pesquisa;
- Reorganização de programas, projetos e ações extensionistas e estágios (declaração de imposto de renda, formação de professores da educação básica etc.), visando a garantia do registro e do acompanhamento dos resultados dos trabalhos;
- Organização de cronograma anual de atividades extensionistas, favorecendo a promoção de atividades intercursos para o fortalecimento da proposta, a interação entre os estudantes de diferentes cursos e a otimização de recursos humanos e materiais;

- Atualização e ampliação dos conselhos editoriais e corpo de pareceristas dos periódicos científicos institucionais (*RIC* e *Cairu em Revista*);
- Implantação, avaliação e, caso necessário, ajuste dos projetos de curricularização da extensão em todos os cursos de graduação das modalidades presencial e a distância em 2023;
- Apoio e acompanhamento da indicação às turmas de textos publicados nos periódicos científicos institucionais, como bibliografia básica ou complementar de componentes curriculares dos cursos ofertados pela IES;
- Ampliação da divulgação de chamada para submissão de textos e das edições da *RIC* e do *Cairu em Revista* em grupos de pesquisa, programas de pós-graduação e grupos de docentes do Brasil e exterior, tendo em vista a valorização das publicações, o incremento dos volumes de textos a serem apreciados e citados por pesquisadores do Brasil e exterior, e a diversificação de autores e instituições participantes dos títulos; e
- Monitoramento de citações aos periódicos científicos institucionais, visando a classificação (*RIC*) ou o avanço (*Cairu em Revista*) no sistema de avaliação Qualis.

#### **6.3.2 Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4)**

- Manutenção de estratégias e ações de comunicação compatíveis com a realidade da IES;
- Ampliação da divulgação externa da IES, de seus cursos, de seus processos seletivos e de iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica (*RIC* e *Cairu em Revista* e eventos acadêmicos), com ações estratégicas de baixo custo, no âmbito principalmente da assessoria de imprensa e da gestão das redes sociais digitais e também mediante aproveitamento dos canais oficiais de comunicação da Cairu (como site institucional, infomail, SMS em bloco) e exploração de outros dispositivos (plotagem de veículos de voluntários, distribuição de adesivos etc.), valorizando e dando visibilidade ao trabalho desenvolvido e contribuindo para a atração de parcerias e incremento do volume de matrículas;
- Intensificação das ações de divulgação interna da IES, de seus cursos, de seus processos seletivo, de iniciativas de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica e de atividades voltadas à

permanência e controle da evasão (como acolhimento, adaptação de estudos, nivelamento etc.), mediante aproveitamento dos canais oficiais de comunicação da Cairu (como site institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail), valorizando o trabalho realizado e motivando a adesão da comunidade acadêmica às propostas em execução;

- Intensificação da divulgação interna dos elementos de identidade da Cairu (missão, valores e propósitos) e do seu plano estratégico, por meio da organização de eventos já existentes (Fórum de Estudantes, Fórum Pedagógico Docente, reuniões com representantes de curso etc.) e a exploração dos canais de comunicação institucionais (como site institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail);
- Divulgação dirigida, aos egressos de graduação e pós-graduação, de todos os cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão e das demais atividades extensionistas, utilizando canais oficiais de comunicação (como infomail e SMS), dentro do Programa de Acompanhamento aos Egressos Cairu;
- Desenvolvimento e implementação de plano de mídia com execução anual;
- Difusão do manual de uso de marca, especialmente junto às lideranças;
- Formalização de parcerias com emissoras de rádio e TV, jornais, empresas de *outdoor* e *busdoor* e influenciadores digitais, baseado na permuta de vagas em cursos ofertados pela Cairu com anúncios;
- Sistematização do encaminhamento de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica para o Saec, com antecedência máxima, para que o setor dissemine-os;
- Realização de reuniões com multiplicadores de informações (docentes, discentes, técnicos administrativos e prestadores de serviço) para a apresentação de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica a serem disseminados interna e externamente; e
- Promoção e organização de eventos (como gincana, campeonato esportivo intercursos, mostra cultural, festa junina, celebração ecumênica etc.) para a interação e integração das turmas e o fortalecimento da relação entre discentes, docentes, técnicos, gestores e dirigentes.

### **6.3.3 Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9)**

- Manutenção dos processos de implementação da Política de Atendimento aos Discentes, no que for adequado à realidade da IES;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, reorganização de normas, processos e procedimentos de implementação da Política de Atendimento aos Discentes (inclusive no que se refere ao atendimento e apoio a estudantes com dificuldade de aprendizagem, defasagem na aprendizagem em relação à formação básica, estrangeiros e necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação; e ao incentivo e apoio à participação de estudantes em eventos científicos e tecnológicos, à organização de atividades científicas e à publicação de produção científica e técnica) e do Programa de Atendimento aos Egressos da Cairu;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, redimensionamento do Núcleo de Atenção Psicológica, Núcleo de Atenção Psicopedagógica, Núcleo de Acessibilidade Cairu e Núcleo de Empregabilidade Cairu;
- Implantação do Programa Institucional de Internacionalização, prevendo a oferta de acolhimento e atendimento a estudantes estrangeiros;
- Implementação de projeto de mediação de aprendizagem para apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e de adaptação ao ensino superior e à IES e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Ampliação da oferta de atividades para nivelamento, para promover a inclusão educacional de estudantes com dificuldades de aprendizagem e/ou com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação;
- Intensificação da oferta de capacitação de discentes e divulgação de tutoriais para utilização de recursos tecnológicos aplicados à educação;
- Aplicação, sistematização e análise regular de pesquisa de egressos;
- Maior disseminação dos mecanismos de acolhimento, atendimento e apoio institucional aos estudantes, especialmente aqueles com dificuldade de

aprendizagem, defasagem na aprendizagem em relação à formação básica, estrangeiros e necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação, e das ações de incentivo e apoio à participação de discentes e docentes em eventos científicos e tecnológicos e à publicação de produção científica e técnica, utilizando os canais de comunicação institucionais (como site institucional, *fanpage* em redes sociais digitais, mural digital/Avar, Sagres e infomail);

- Apresentação de propostas de parceria a instituições públicas e privadas e movimentos sociais de Salvador, para a concessão de campos de prática e estágios de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*; e
- Apresentação de propostas de parceria a instituições de ensino superior e pesquisa de outros estados brasileiros e do exterior, visando a formalização de acordos de cooperação técnica (realização de eventos acadêmicos e pesquisas conjuntas) e intercâmbio de estudantes e colaboradores da Cairu.

#### 6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 4)

##### 6.4.1 Políticas de Pessoal (Dimensão 5)

- Manutenção dos processos de implementação das Políticas de Pessoal, naquilo que se mostrar pertinente;
- Reanálise e, se necessária, atualização do plano de carreira implantado para adequação às mudanças na legislação e à conjuntura atual;
- Estudo de viabilidade de revisão da remuneração para docentes atuantes com ensino híbrido, tendo em vista a necessidade de adequação de metodologia e desenvolvimento de novos recursos e materiais didáticos para alcance dos resultados almejados;
- Continuidade do processo de concessão de comendas e realização de homenagens aos profissionais com 20 anos ou mais de vínculo com a IES, para a valorização dos profissionais em atuação na Cairu;
- Implantação da Academia de Imortais Cairu, formada por decanos da FVC e destinada ao registro da memória institucional e das suas áreas de atuação na Bahia

e, ainda, ao fomento da produção e disseminação científica, tecnológica, artística e cultural, visando a valorização da contribuição à IES oferecida por profissionais já em processo de desligamento da Instituição;

- Ampliação da oferta de treinamento e cursos para os técnicos administrativos, especialmente no que se refere à qualidade no atendimento e comunicação com o público, a fim de promover o aperfeiçoamento contínuo das práticas institucionais;
- Intensificação da oferta de capacitação para professores e divulgação de tutoriais para utilização de recursos tecnológicos aplicados à educação, desenvolvimento de pesquisas acadêmicas no bojo de componentes curriculares e utilização da libras;
- Reexame dos objetivos, da estrutura e do funcionamento e, se necessário, redimensionamento do Núcleo de Atenção Psicológica e do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico;
- Sistematização e maior divulgação das ações de incentivo e apoio à participação de docentes em eventos científicos e tecnológicos, à organização de atividades científicas e à publicação de produção científica e técnica;
- Realização de reuniões com multiplicadores de informações (docentes, discentes, técnicos administrativos e prestadores de serviço) para a apresentação de dados e informações sobre os cursos, os processos seletivos e as atividades de ensino de graduação e pós-graduação *lato sensu*, extensão, iniciação à pesquisa e divulgação científica a serem disseminados interna e externamente;
- Aprimoramento das ações de difusão de informações sobre os cursos, os processos seletivos, as atividades acadêmicas, a história, os elementos identitários (missão, visão e valores), o planejamento estratégico, as normas e os procedimentos, os direitos, deveres e benefícios dos colaboradores da IES, entre outros temas de interesse da comunidade acadêmica, junto a docentes e técnicos administrativos, por meio da exploração de canais de comunicação já existentes (como infomail, mural virtual e SMS) e de canais alternativos (como holerite), visando a circulação de informações com agilidade e precisão e a melhoria contínua dos serviços e dos resultados.

#### **6.4.2 Estrutura Organizacional e Gestão (Dimensão 6)**

- Continuidade do trabalho relacionado à estrutura organizacional e gestão, no que for pertinente;

- Avaliação, redimensionamento e relançamento do Programa de Qualidade Cairu, para a adequação às condições atuais da IES;
- Intensificação da divulgação dos objetivos, da composição e das atribuições dos órgãos colegiados da IES e dos seus cursos, tendo em vista a robustez da gestão participativa da IES;
- Incentivo e apoio à organização de discentes em centros e diretórios acadêmicos para o diálogo contínuo com os dirigentes e gestores, fortalecendo a gestão participativa da Cairu;
- Implantação da Política Institucional de Ética e Transparência, voltada à prevenção e o combate de desvios de postura e conduta;
- Manutenção do acompanhamento das ações e da auditoria interna de processos e resultados de unidades/setores/comissões ou áreas, para a prevenção, o controle e a correção de falhas e o fomento da eficiência e eficácia na IES;
- Revisão de atribuições, normas, processos e procedimentos de departamentos acadêmicos e administrativos, para adequação ao contexto atual de funcionamento da IES, o incremento da produtividade e a otimização dos recursos humanos e materiais disponíveis;
- Redimensionamento e recomposição do quadro de pessoal, quando couber, visando a compatibilização com o contexto de atuação atual da IES, o aumento da produtividade e a otimização dos recursos humanos e materiais disponíveis;
- Ampliação dos investimentos em capacitação e treinamento de pessoas, em conformidade com as Políticas de Pessoal;
- Atualização tecnológica da IES e de seus cursos, mediante investimentos previstos no item relativo à Infraestrutura deste capítulo;
- Estabelecimento de normas e procedimentos para o registro de evidências de decisões e ações acadêmicas, administrativas e financeiras (atas de reunião, listas de presença, fotografias, relatórios e outros documentos) para a preservação da memória da IES, o favorecimento da continuidade das políticas e dos programas institucionais independentemente da configuração da equipe e a oferta de dados e informações em processos de avaliação institucional e de cursos;
- Aceleração do processo de (re)construção, revisão ou atualização de documentos de interesse acadêmico, administrativo e/ou financeiro;
- Intensificação da implantação do Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED;

- Continuidade dos trabalhos de digitalização do acervo acadêmico e emissão de diploma digital, em conformidade com os dispositivos legais vigentes; e
- Continuidade do processo de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para assegurar a privacidade da comunidade acadêmica.

#### **6.4.3 Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10)**

- Manutenção das ações voltadas à sustentabilidade financeira, quando pertinente;
- Elaboração do orçamento anual da FVC, submissão da proposta ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Assembleia Geral e, após aprovação, apresentação do Ministério Público do Estado da Bahia para fiscalização;
- Otimização dos recursos humanos e materiais, visando a racionalização dos custos operacionais, mediante iniciativas como a realização de atividades de extensão intercursos, racionalização das equipes profissionais e estabelecimento de parcerias com outras instituições para o desenvolvimento de atividades conjuntas;
- Realização de campanhas para a redução de consumo de água, energia elétrica, papel, copos descartáveis e outros insumos, a fim de diminuir os custos operacionais;
- Desenvolvimento e análise de projetos para a implantação de sistemas de energia solar, em substituição à energia elétrica, e de captação de água da chuva e reuso de água em ações de limpeza, rega de plantas e congêneres;
- Expansão gradativa de componentes curriculares na modalidade EaD ou mediante metodologia de ensino híbrido em cursos presenciais até o limite de 40% da carga horária total, nos termos dos dispositivos legais;
- Diversificação das fontes de receita, mediante oferta de novos serviços (como de mentoria), locação temporária de salas, auditório, Salão Nobre e outros espaços, obtenção de apoios, patrocínios e financiamentos de terceiros, entre outras iniciativas;
- Ampliação gradativa da receita com semestralidades e outras taxas de prestação de serviços educacionais, mediante criação de cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e extensão e ocupação de vagas já existentes e ociosas, inclusive a partir da oferta de cursos para estrangeiros (especialmente de países africanos) que desejem residir em Salvador e a abertura de polos e intensificação de divulgação de cursos de EaD no interior da Bahia, para incremento do volume de estudantes matriculados.

## 6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 5)

### 6.5.1 Infraestrutura Física (Dimensão 7)

- Manutenção das ações relativas à disponibilização de infraestrutura compatível com os projetos pedagógicos dos cursos, os planos de ações das unidades e o PDI em implantação, quando adequadas à realidade da Instituição;
- Avaliação e redimensionamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, para a automação de processos, atualização do parque tecnológico, o incremento da velocidade de acesso à internet e ampliação da oferta de internet *wireless* no *campus*, entre outras iniciativas, tendo em vista a adequação às condições atuais da IES;
- Realização de campanha de sensibilização e capacitação de docentes para a organização das pastas dos componentes curriculares no ambiente virtual de aprendizagem e ampliação da utilização de ferramentas tecnológicas (como Avar e app de videoconferências Google Meet), inclusive no ensino presencial, como recursos complementares;
- Solicitação de reforço do policiamento, nas adjacências do *campus* da Cairu, à Secretaria da Segurança do Estado da Bahia, dentro do Programa Ronda Universitária, nos três turnos de funcionamento da IES;
- Articulação de parceria com instituições privadas das adjacências do *campus* da Cairu para a disponibilização de vagas para estacionamento aos discentes, docentes e técnicos administrativos;
- Ampliação contínua do acervo da Biblioteca, especialmente de livros e periódicos digitais, mais acessíveis para a comunidade acadêmica pela disponibilidade em sete dias por semana, 24 horas ao dia;
- Intensificação da divulgação e do treinamento para a utilização, pela comunidade acadêmica, de acervos de livros e periódicos e bases de dados de acesso gratuito; e
- Melhoria contínua do processo de adaptação da estrutura física, de equipamentos e mobiliários para a acessibilidade de pessoas com necessidades educacionais especiais decorrentes de deficiência, transtorno de espectro autista, mobilidade reduzida e/ou altas habilidades/superdotação.

A expectativa é que tais indicações possa contribuir para a reflexão acerca da estrutura e das práticas institucionais e inspirar eventuais ajustes no curso do trabalho realizado, visando o fortalecimento e crescimento da IES e o desenvolvimento regional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Realizado em conformidade com o Projeto de Autoavaliação Institucional aqui sintetizado no capítulo destinado à metodologia, ao longo do exercício 2022, sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação, o processo de autoavaliação institucional versa sobre as condições de oferta e a gestão acadêmica e administrativa da organização e de seus cursos, no primeiro ano de execução do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, utilizando como referências missão, visão, valores, objetivos, políticas, metas, projeto pedagógico e de iniciação científica e extensão da IES, normas internas e disposições legais em vigor.

Síntese da pesquisa empreendida, este Relatório tem caráter parcial, por se referir a apenas um ano do ciclo atual (2021-2023), e lista potencialidades, fragilidades e ameaças relativas às 10 (dez) dimensões avaliativas previstas pelo Sinaes. O documento é amplamente divulgado na IES, além de ser remetido ao Ministério da Educação para suporte a avaliações externas futuras.

Na análise dos dados e das informações coletadas no decurso da pesquisa, a Comissão verificou que a Instituição já cumpriu ou fez os encaminhamentos adequados para o atendimento da maioria das metas quinquenais previstas no PDI, dentro do tempo previsto. No entanto, também, atestou que será necessário o (re)dimensionamento de ações para o alcance, até o ano de 2026, de metas atinentes à implementação de cursos *off-line*, à iniciação científica, ao atendimento psicológico da comunidade interna, à exploração de tecnologias aplicadas à educação e ao aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Tecnológico, à ampliação das relações de parceria, cooperação técnica e intercâmbio com instituições nacionais e/ou internacionais, do Programa de Qualidade Cairu e da coleta seletiva no *campus*. Como resultados das ações empreendidas em 2022, observou-se o amadurecimento da IES, nos âmbitos acadêmico e administrativo, a partir das suas experiências; a continuidade do processo de estabilização da Instituição, apesar da difícil conjuntura que a desafia; a consolidação gradativa de uma cultura de gestão participativa com autoavaliação e planejamento com envolvimento da comunidade acadêmica; a geração de condições propícias para o aperfeiçoamento da formação humana e profissional ofertada e dos serviços prestados à sociedade; a satisfação de discentes, docentes e técnicos administrativos com a IES; e o indicativo de efetiva contribuição para o desenvolvimento regional.

Os dados e as informações levantados e as análises tecidas no bojo desta autoavaliação servem de base para a tomada de decisões e o planejamento de órgãos colegiados institucionais e de curso e departamentos diversos, subsidiando o aprimoramento das suas práticas e da estrutura disponibilizada para atividades acadêmicas e administrativas e, assim, figurando como um valioso instrumento de gestão. Através deste diagnóstico de caráter holístico, colabora-se para o cumprimento de missão e o desenvolvimento institucional.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

BRASIL. Lei 13.796, de 04 de janeiro de 2019. **Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.** Brasília (DF), 2019. Documento digital.

BRASIL. Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.** Brasília (DF), 1996. Documento digital.

BRASIL. Ministério da Educação. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e dá outras providências.** Brasília, 15 abr. 2004. Documento digital.

BRASIL. Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira/Diretoria de Avaliação de Educação Superior/ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Nota Técnica nº 65. **Orienta quanto ao roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** Brasília, 09 out. 2014. Documento digital.

BRASIL. Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018. **Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências.** Brasília (DF), 2018. Documento digital.

BRASIL/MEC/SAPIENS. **Instruções para Elaboração de Plano de Desenvolvimento Institucional.** Sistema de acompanhamento de Processos das Instituições de Ensino Superior (Sapiens). Ministério da Educação, 5 jun. 2007.

FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS. **Regimento Interno.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

FACULDADE VISCONDE DE CAIRU. **Regimento Interno.** Salvador (BA), 2022. Documento digital.

**ANEXOS**

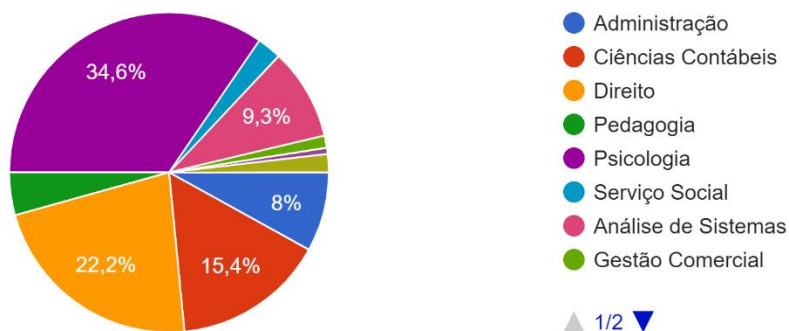
## ANEXO 1

### PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM ESTUDANTES

**Período 2022.1 – 162 respostas**

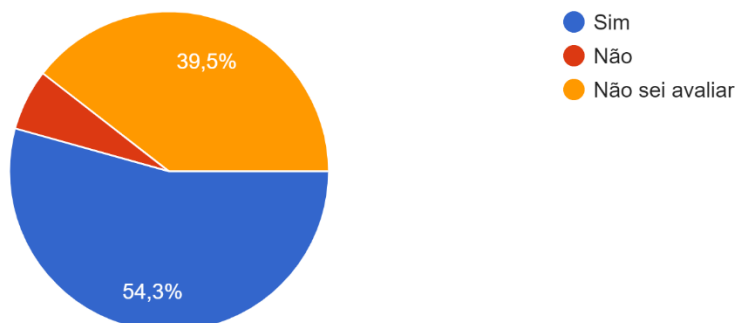
1 . Qual seu curso?

162 respostas



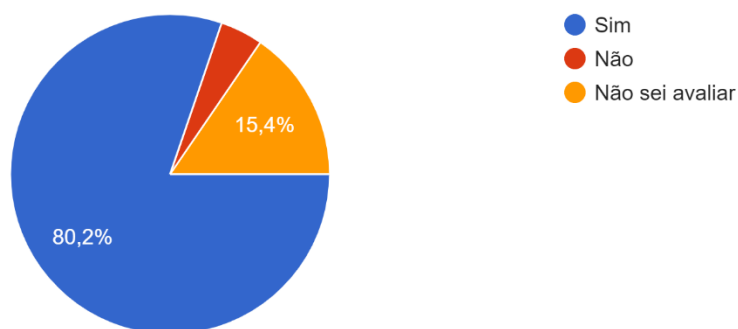
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

162 respostas



3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

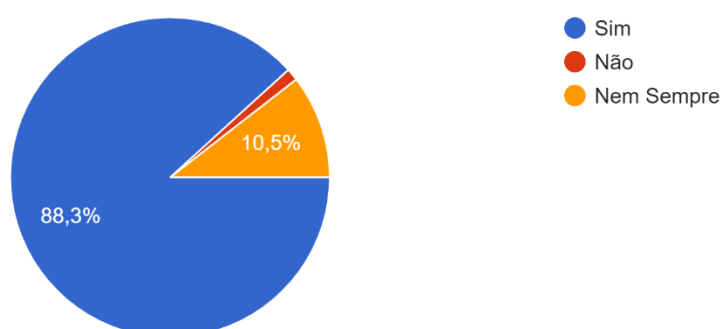
162 respostas



### Neste semestre, os professores, em geral...

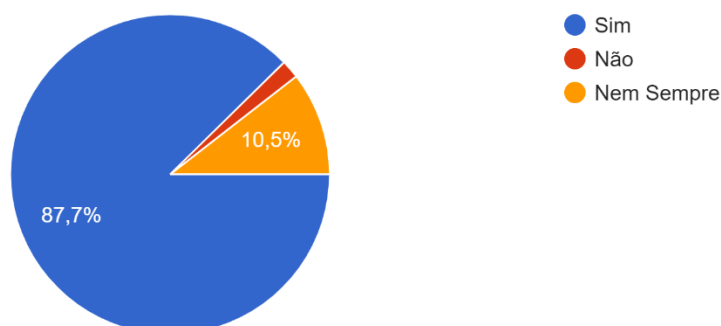
4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

162 respostas



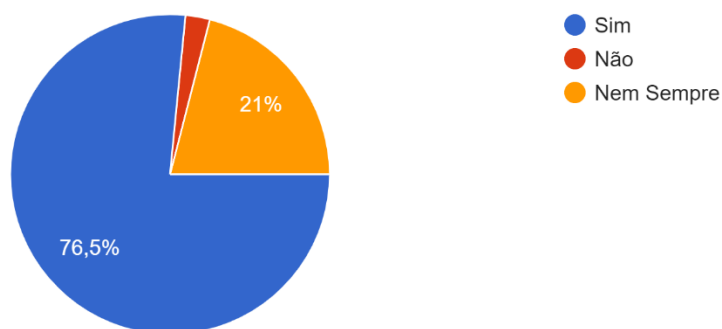
4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

162 respostas



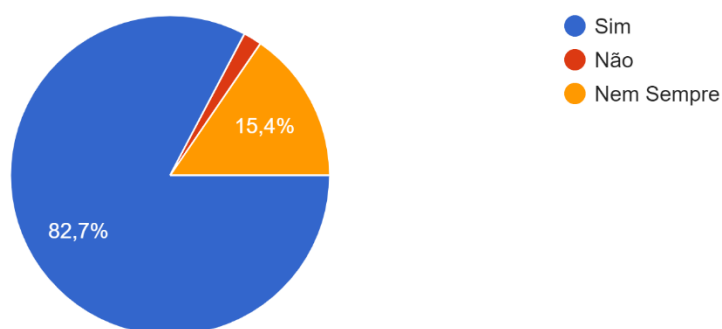
#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

162 respostas



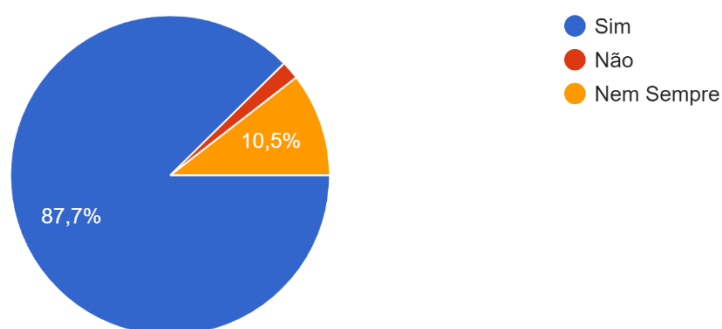
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

162 respostas



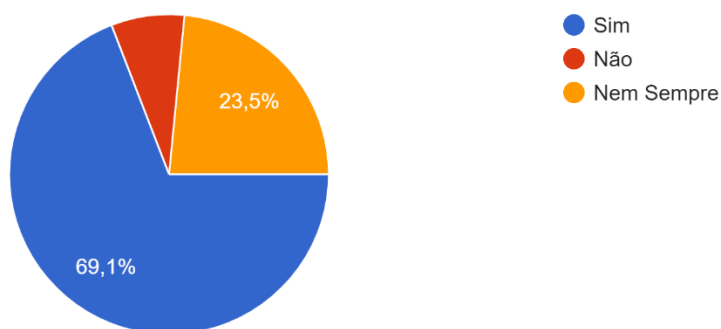
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

162 respostas



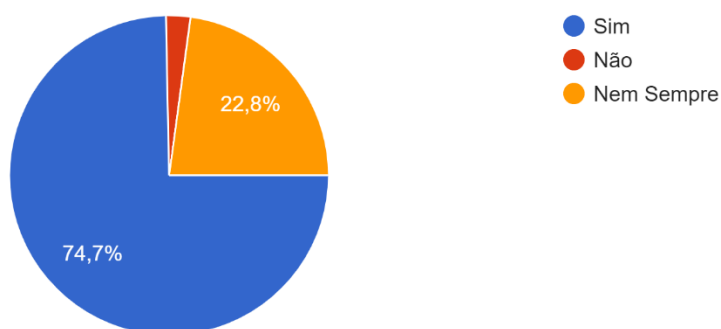
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

162 respostas



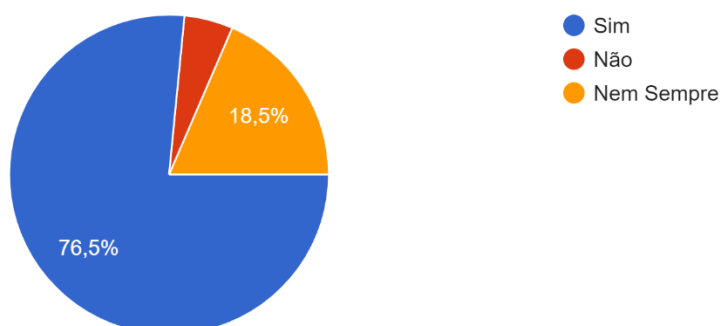
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

162 respostas



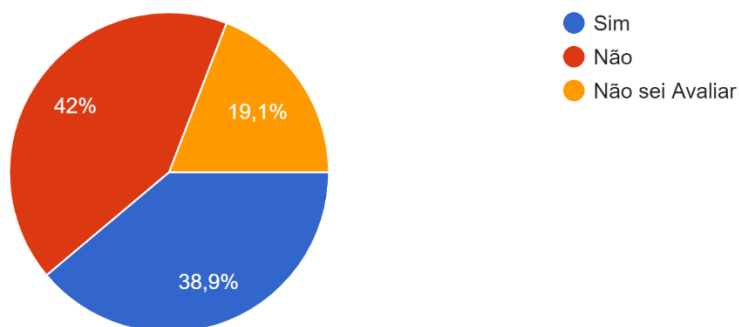
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

162 respostas



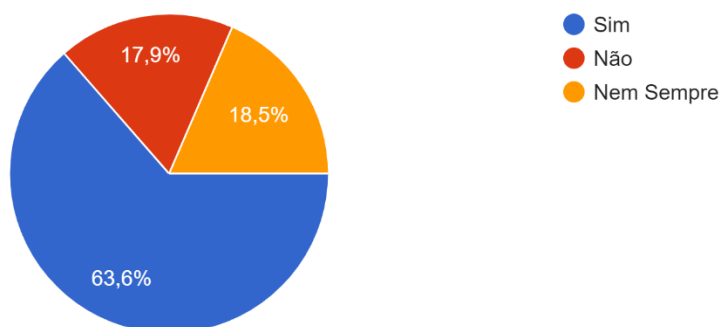
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

162 respostas



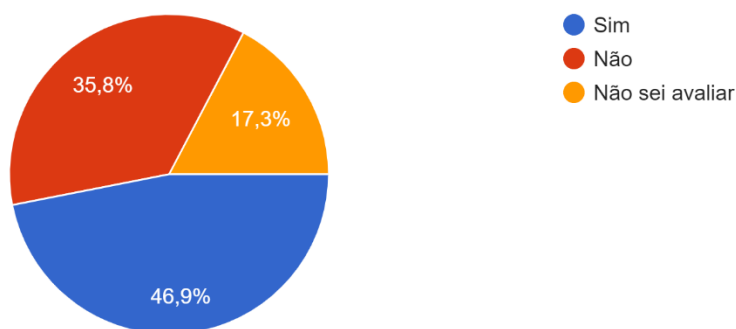
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

162 respostas



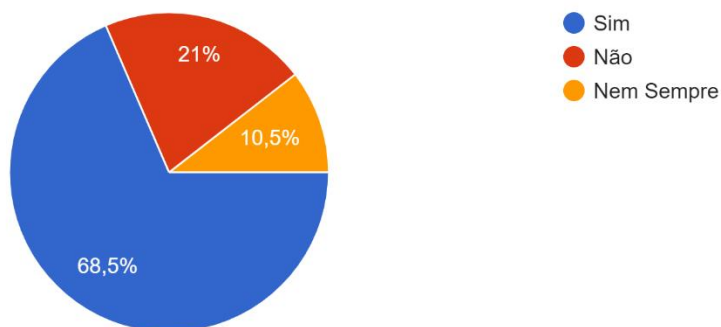
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

162 respostas



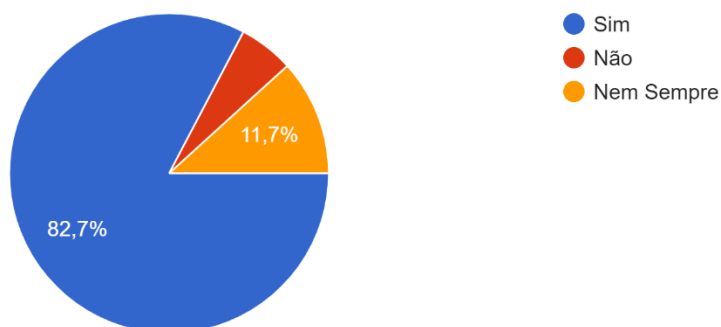
## 8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

162 respostas



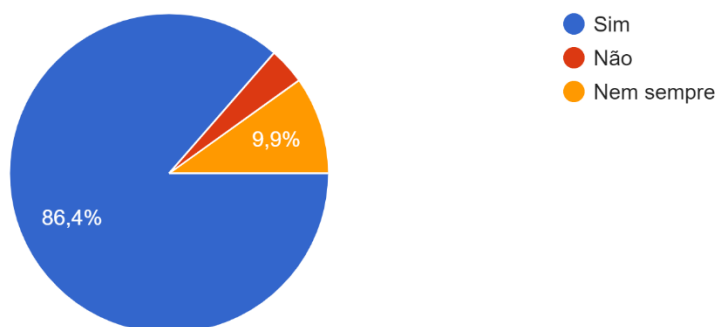
## 9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

162 respostas



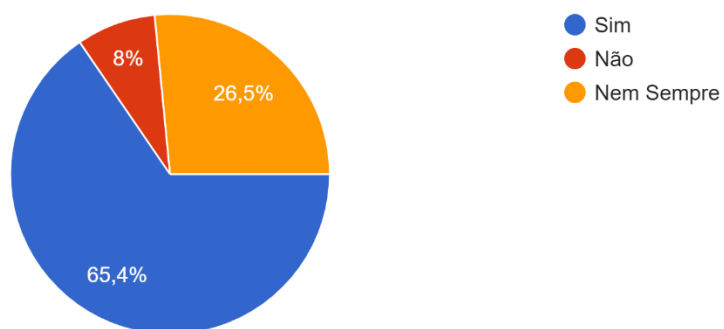
## 10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

162 respostas



11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

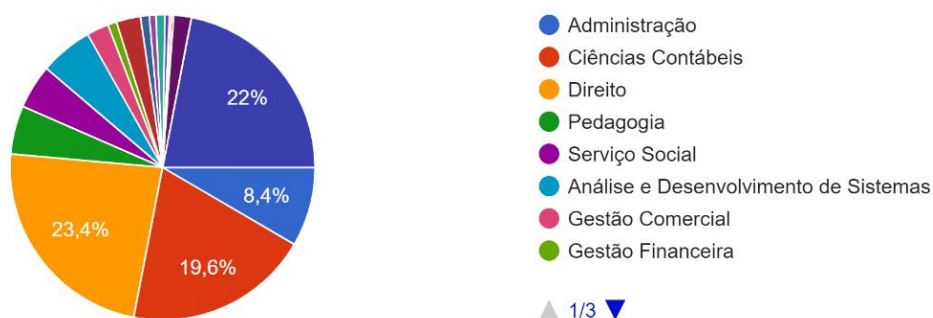
162 respostas



### Período 2022.2 - 428 respostas

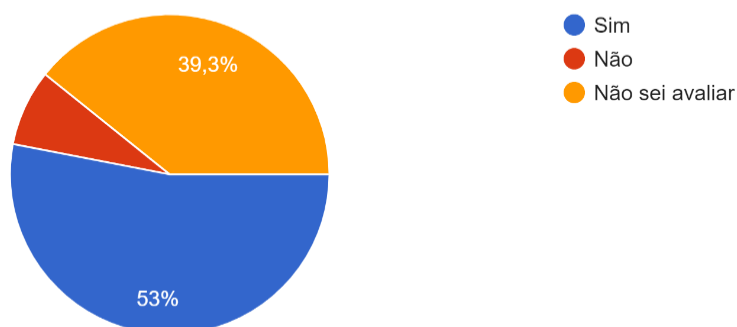
1 . Qual seu curso?

428 respostas



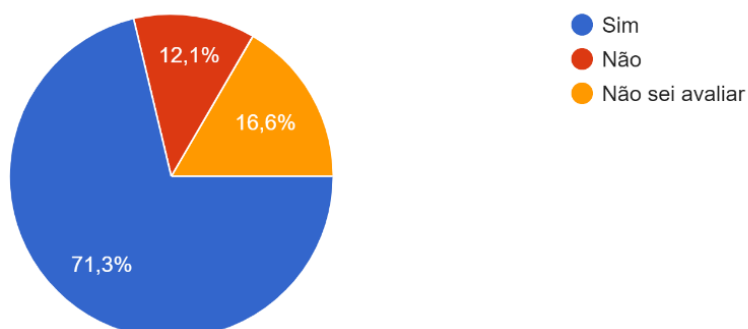
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

428 respostas



3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

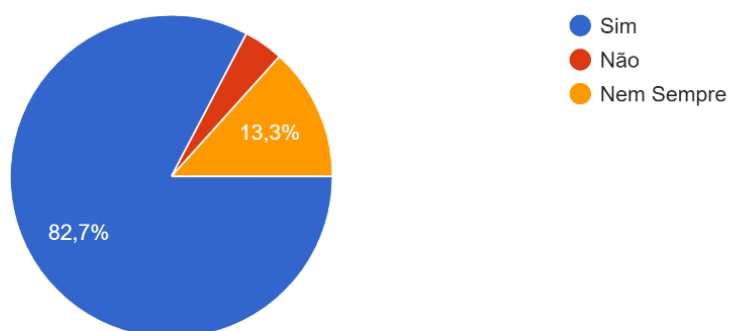
428 respostas



Neste semestre, em geral, os professores...

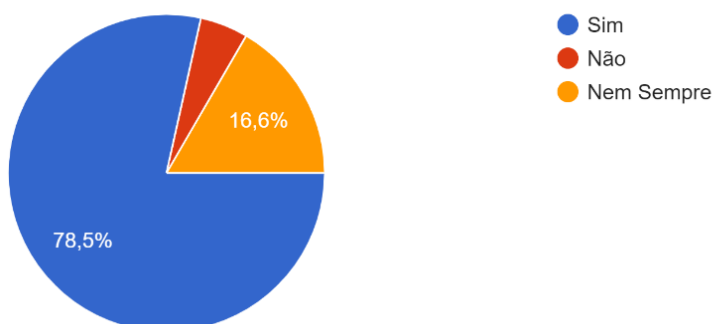
4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

428 respostas



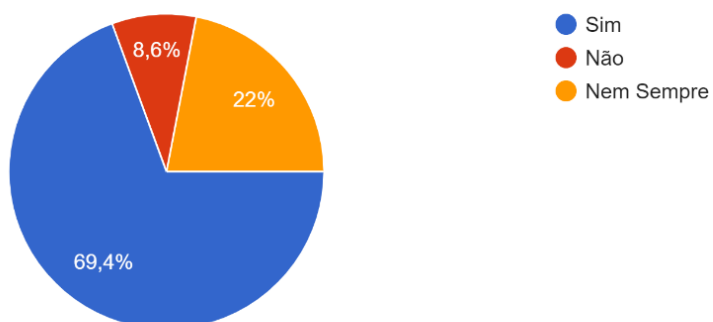
4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

428 respostas



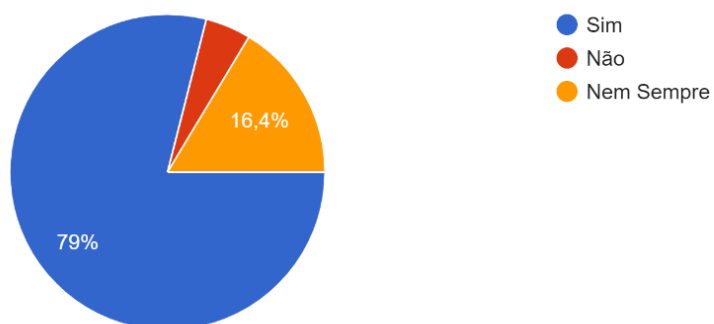
4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

428 respostas



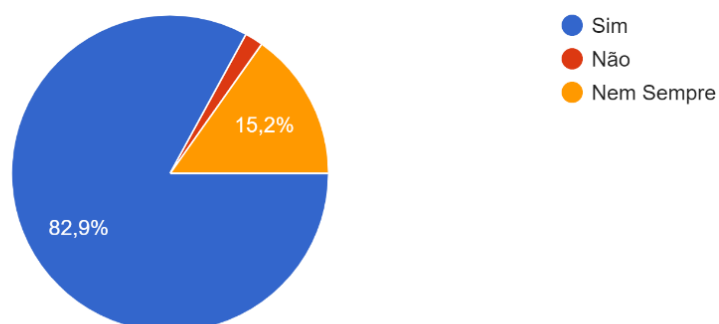
#### 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

428 respostas



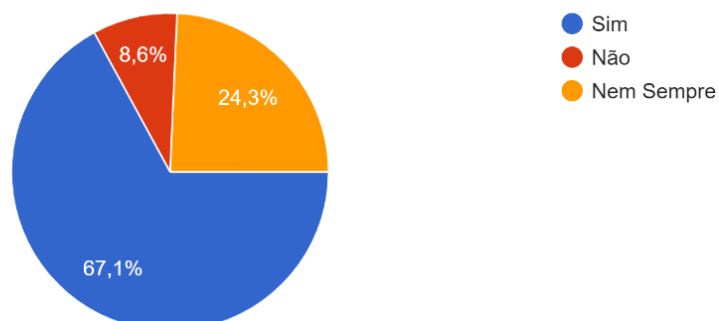
#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

428 respostas



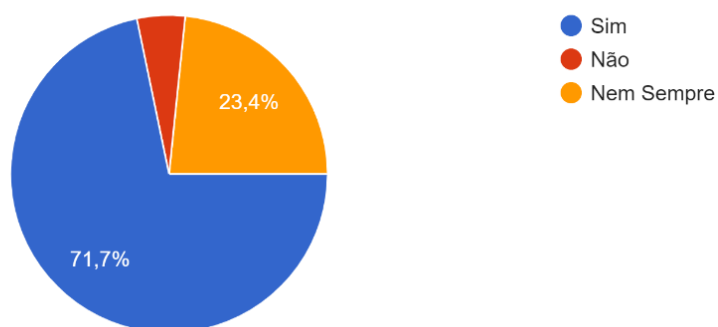
#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

428 respostas



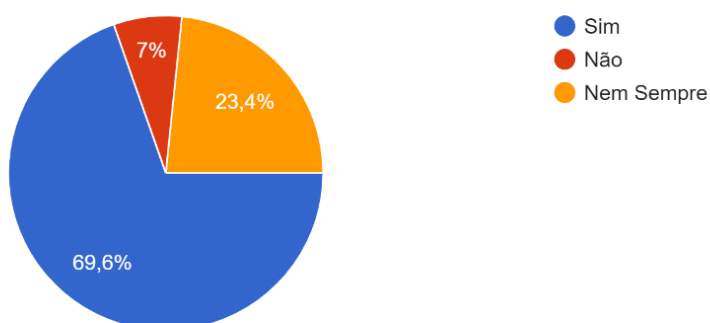
#### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

428 respostas



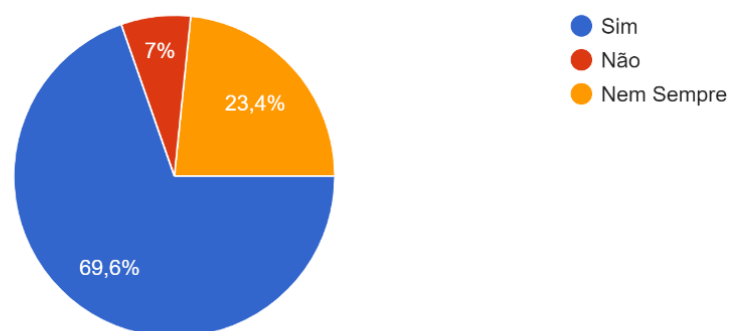
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

428 respostas



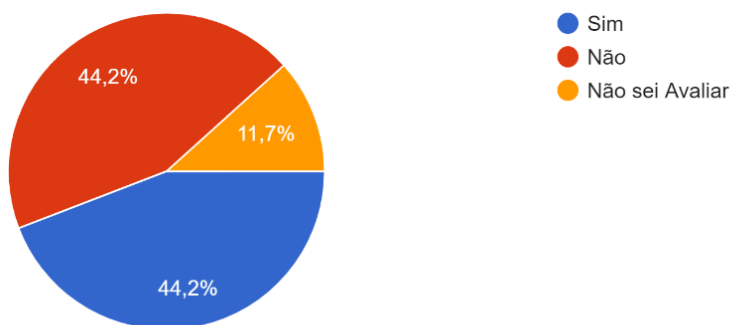
#### 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

428 respostas



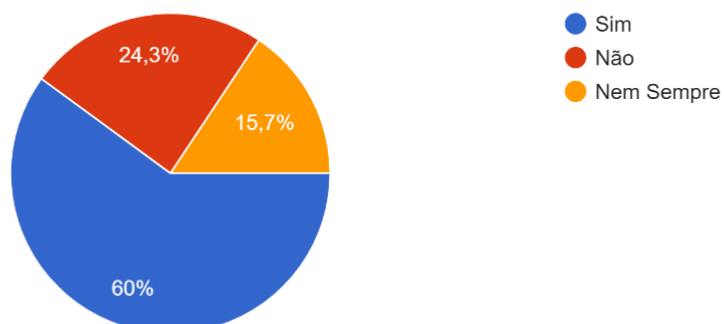
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

428 respostas



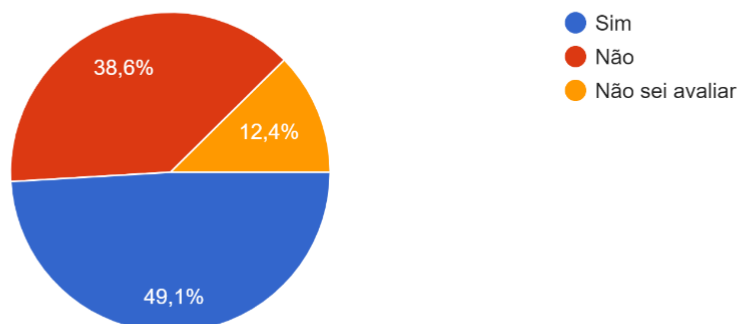
6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

428 respostas



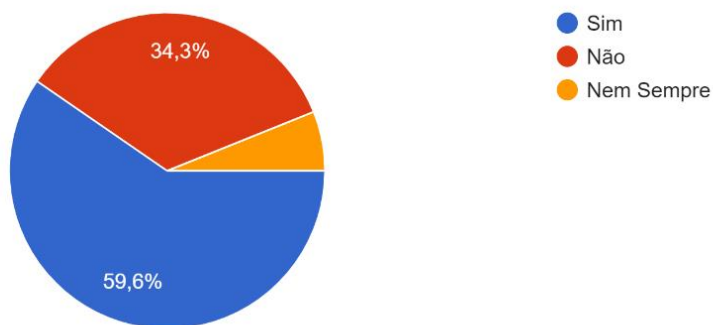
7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação C...a, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

428 respostas



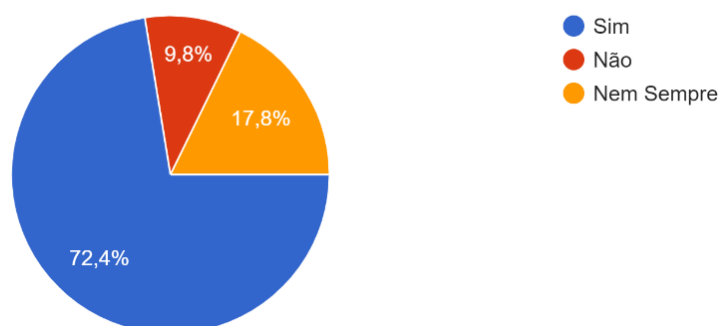
8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

428 respostas



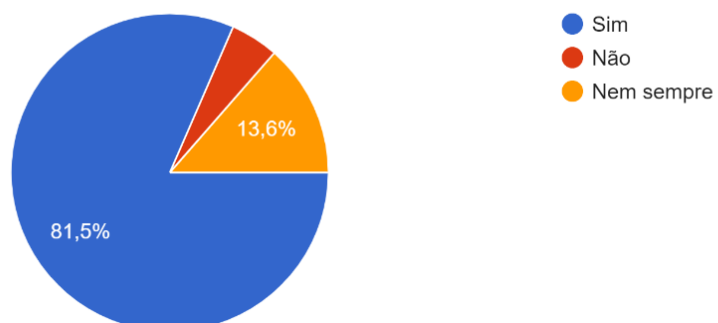
9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

428 respostas



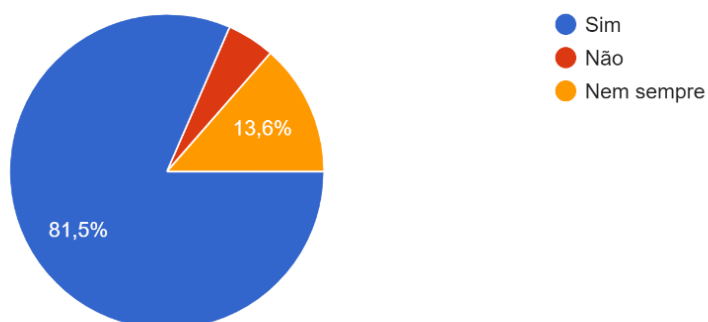
10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

428 respostas



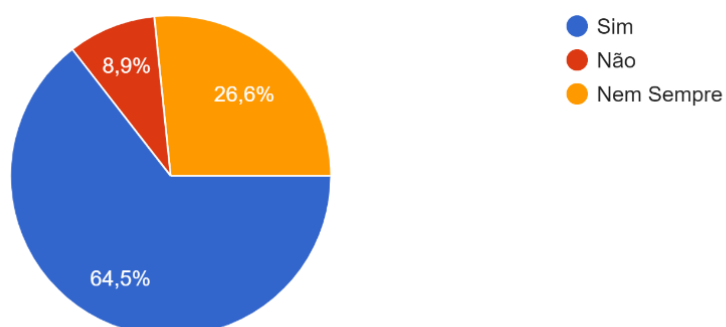
10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

428 respostas



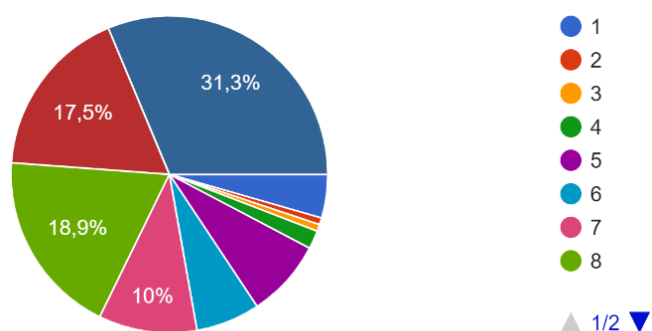
11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

428 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

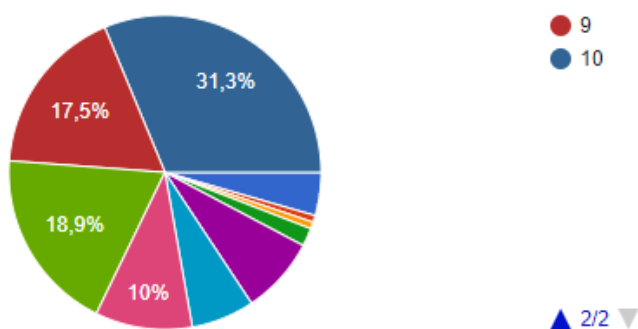
428 respostas



12. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

 Copiar

428 respostas



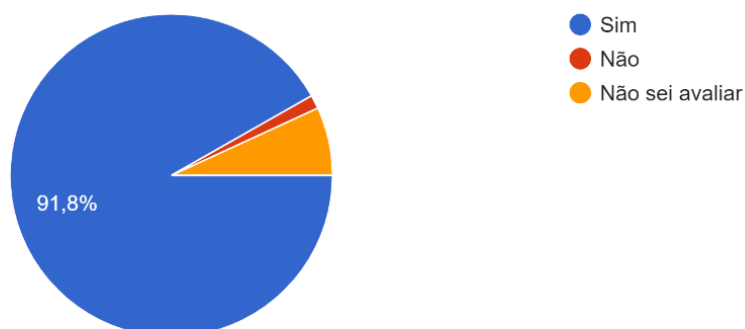
## ANEXO 2

### PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM PROFESSORES

**Período 2022.1 – 73 respostas**

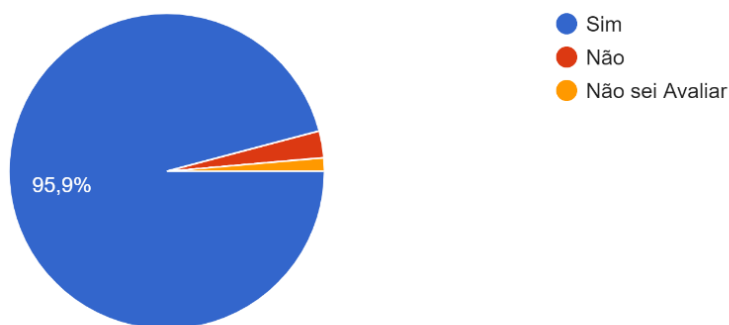
1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

73 respostas



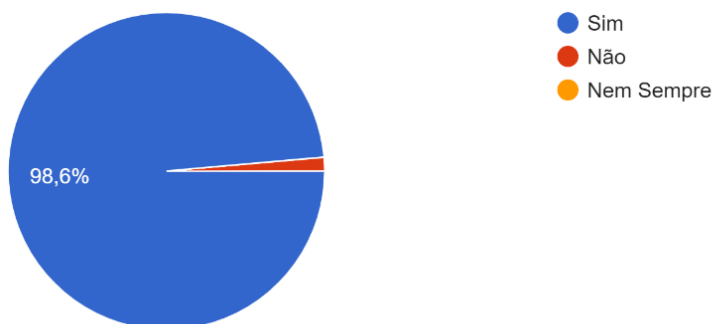
2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

73 respostas



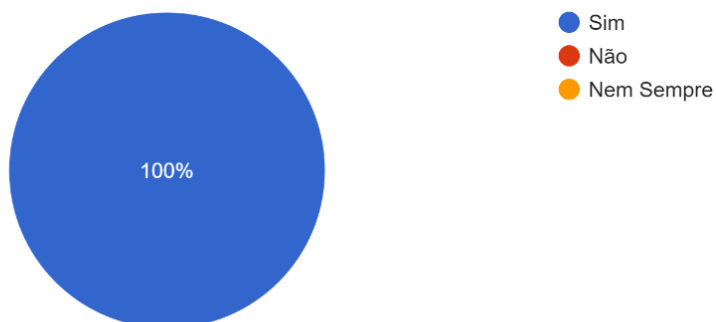
### 3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

71 respostas



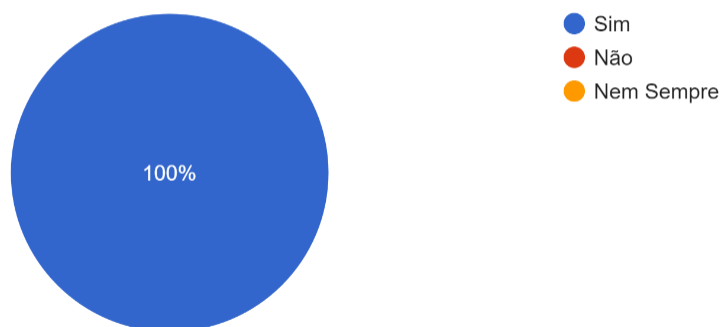
### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

71 respostas



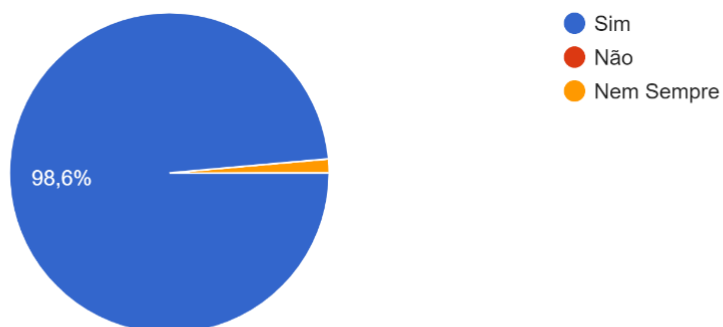
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

71 respostas



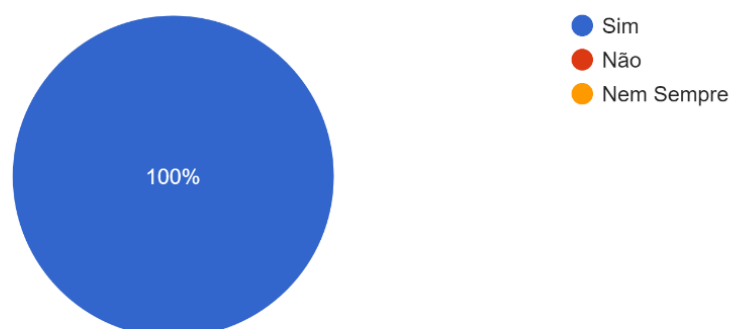
### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

71 respostas



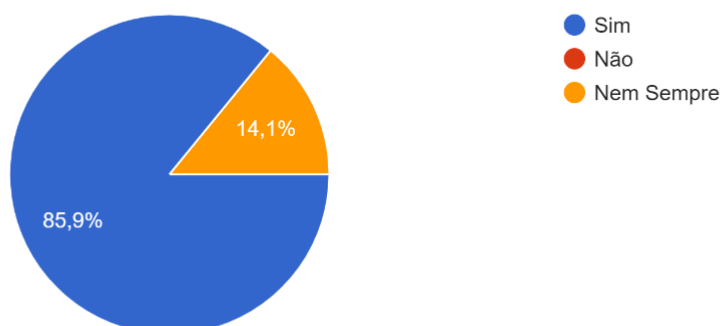
### 3.5 Posso um bom relacionamento com os estudantes?

71 respostas



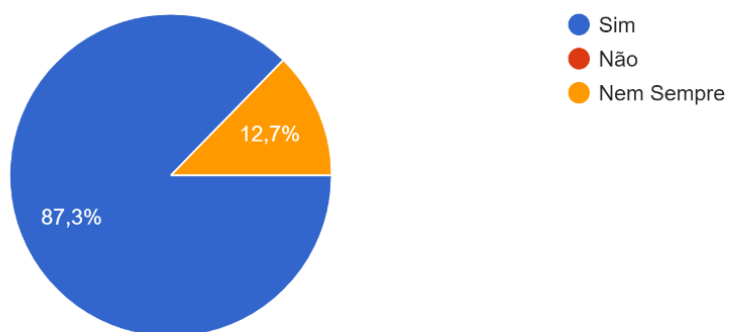
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

71 respostas



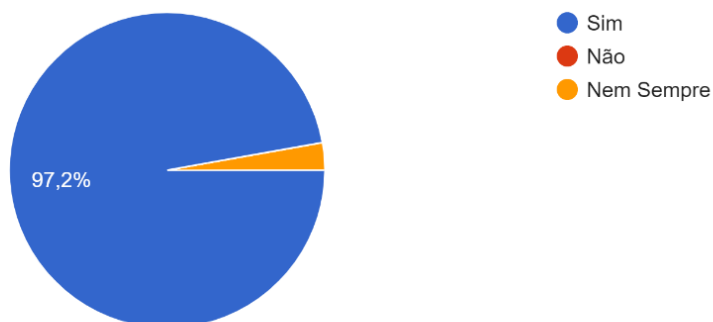
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

71 respostas



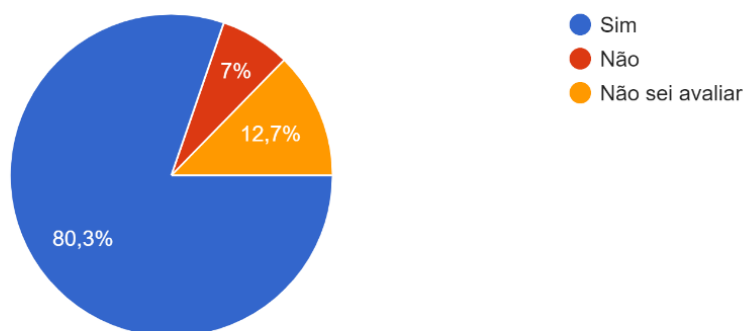
### 3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

71 respostas



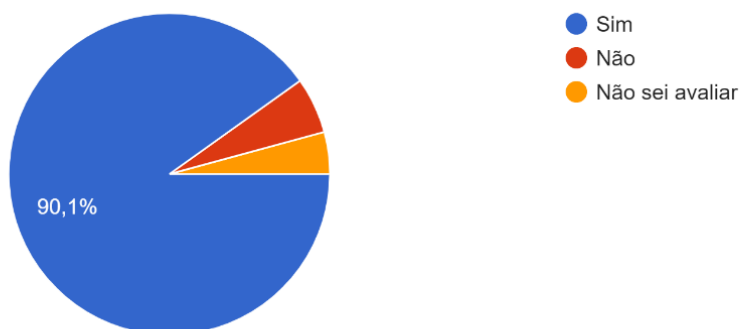
### 4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade

71 respostas



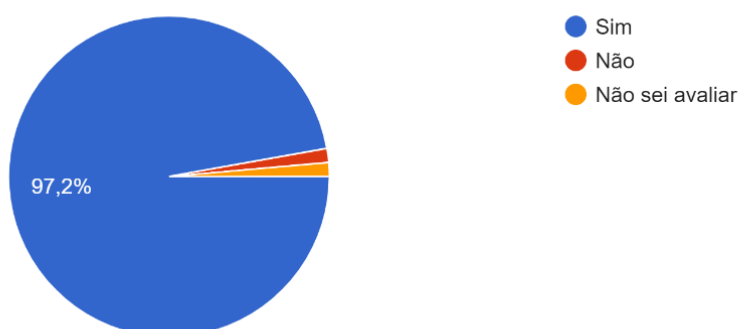
5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

71 respostas



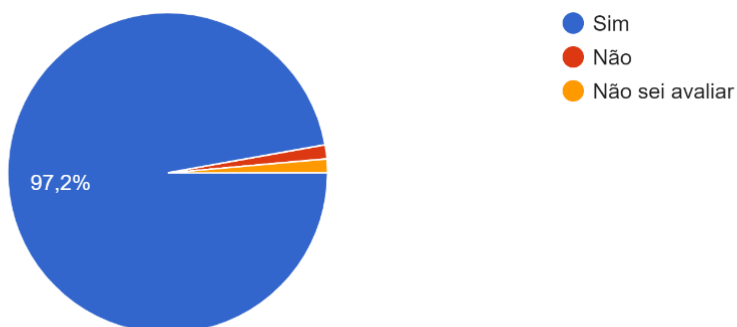
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

71 respostas



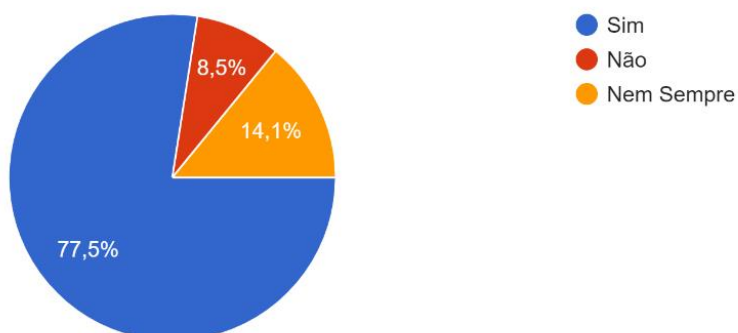
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

71 respostas



7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

71 respostas



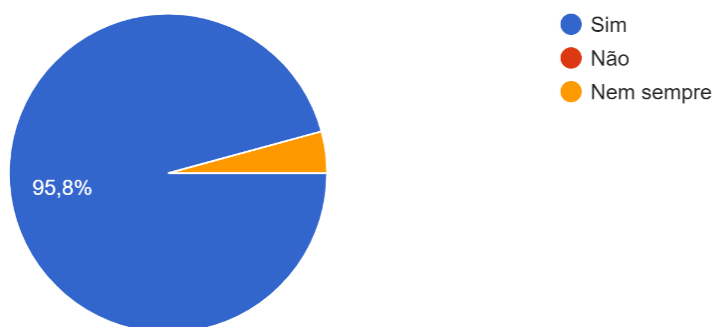
8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

71 respostas



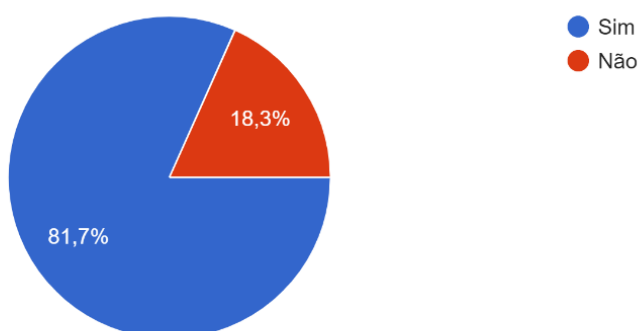
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

71 respostas



10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

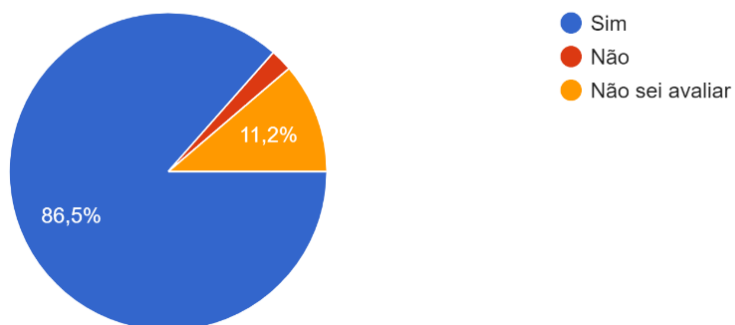
71 respostas



**Período 2022.2 – 89 respostas**

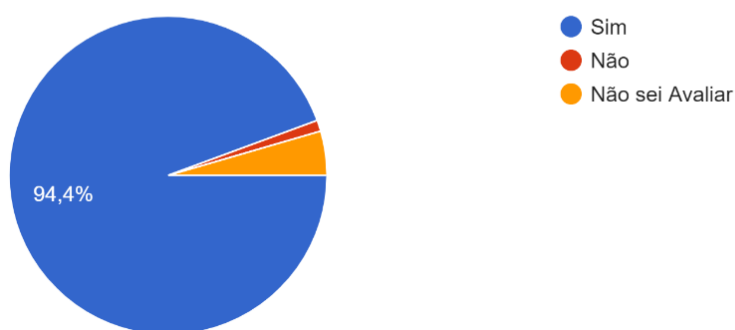
1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

89 respostas



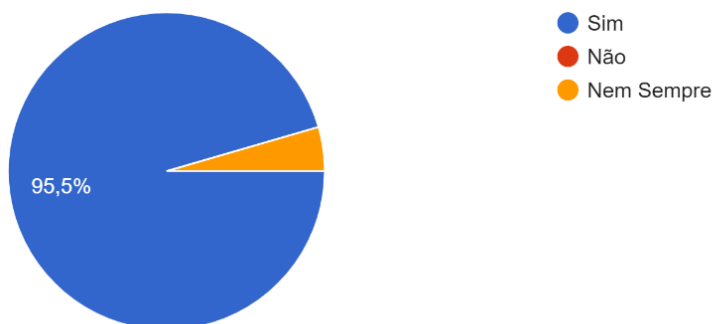
2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização d...e esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

89 respostas



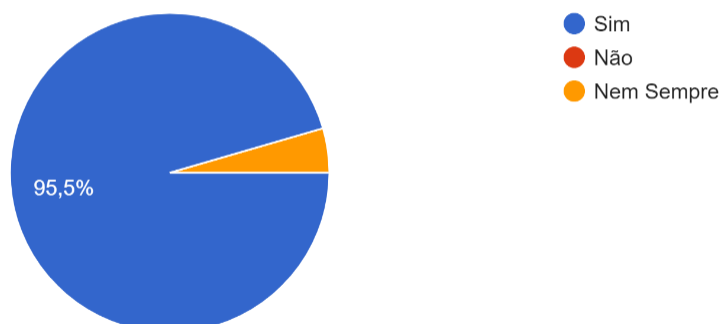
### 3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

89 respostas



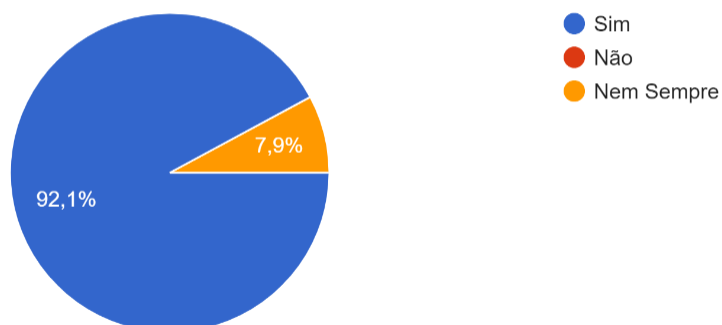
### 3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

89 respostas



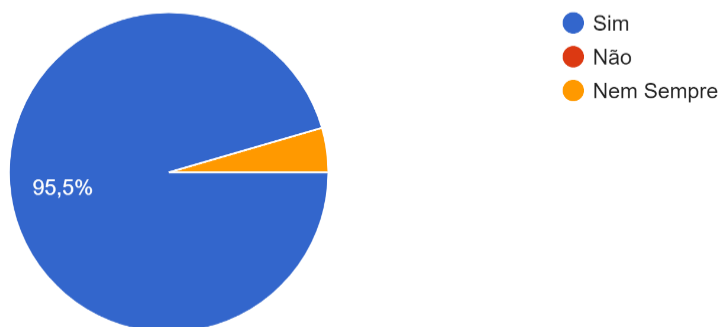
### 3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

89 respostas



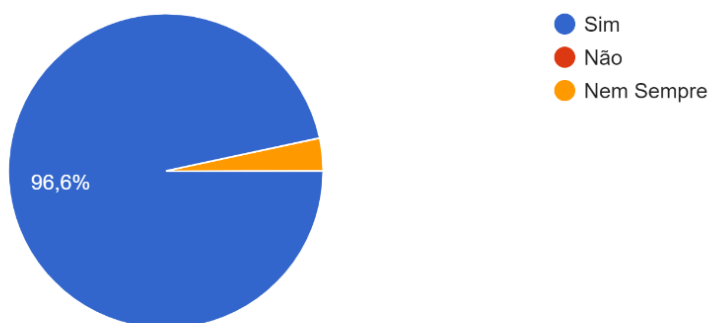
### 3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

89 respostas



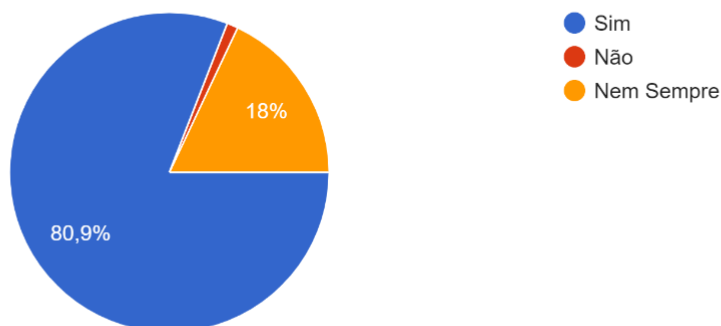
### 3.5 Posuo um bom relacionamento com os estudantes?

89 respostas



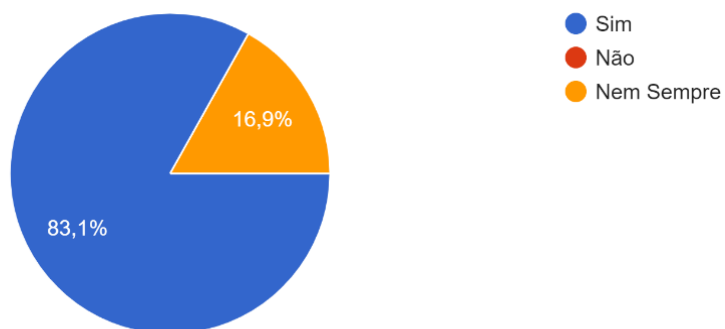
### 3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

89 respostas



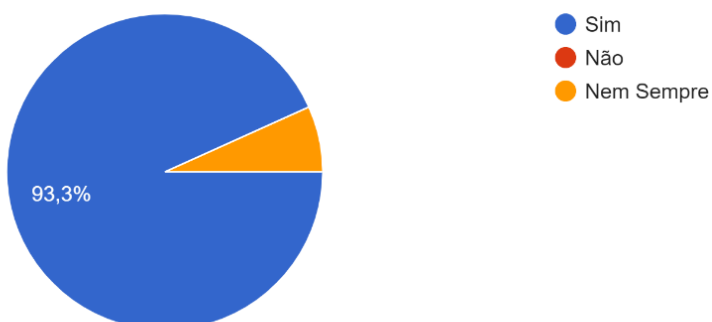
### 3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

89 respostas



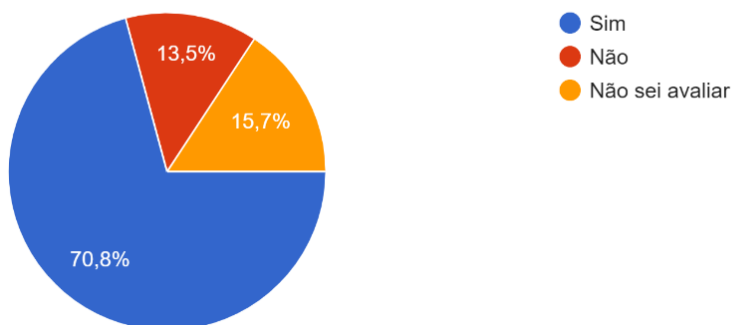
### 3.8 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

89 respostas



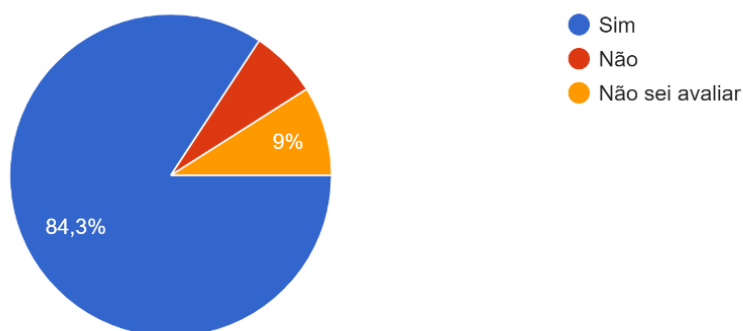
### 4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade

89 respostas



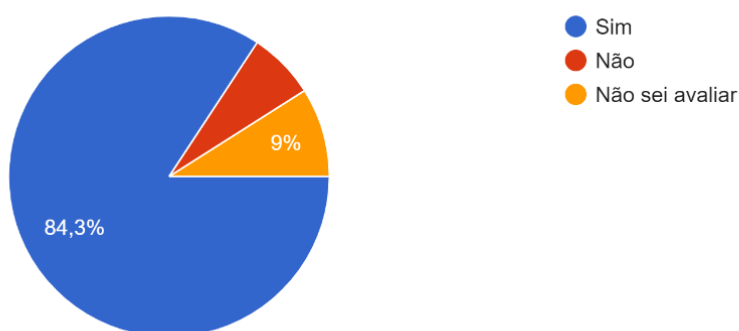
5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

89 respostas



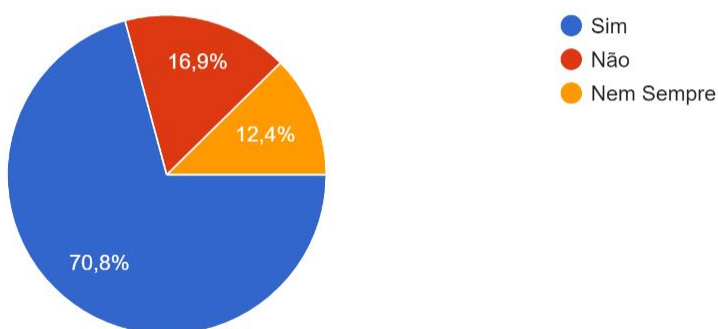
6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, N...ia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

89 respostas



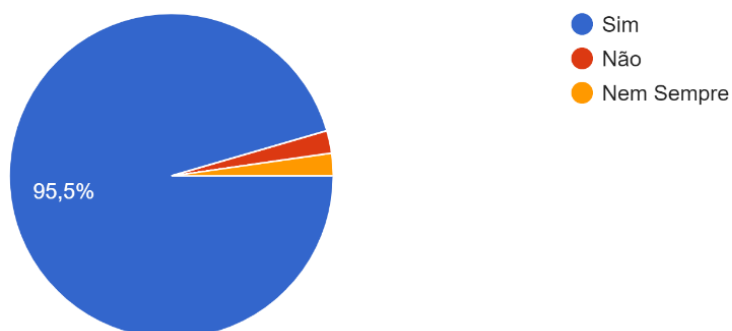
7. Você segue a Cairu nas redes sociais?

89 respostas



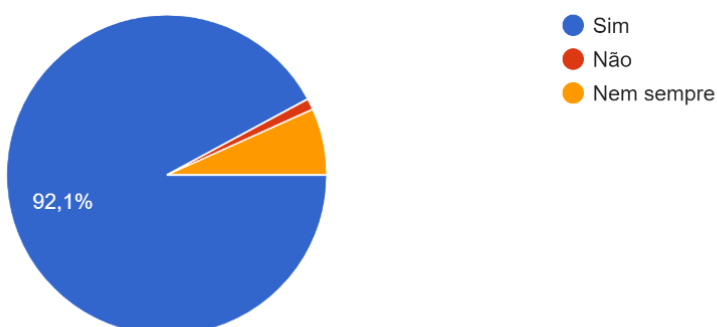
8. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

89 respostas



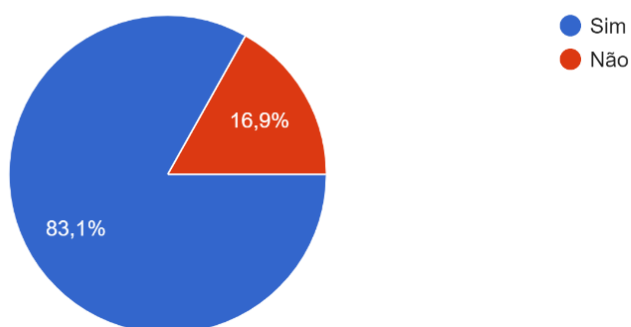
9. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

89 respostas



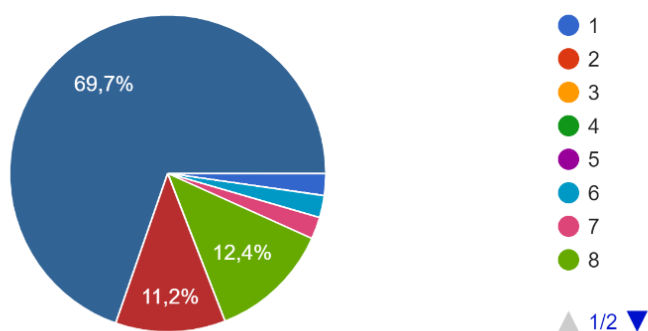
10. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

89 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

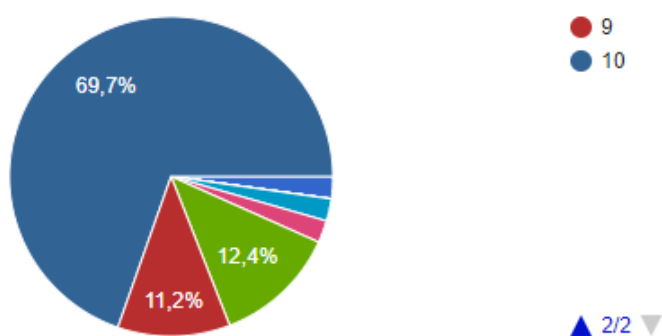
89 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

 Copiar

89 respostas



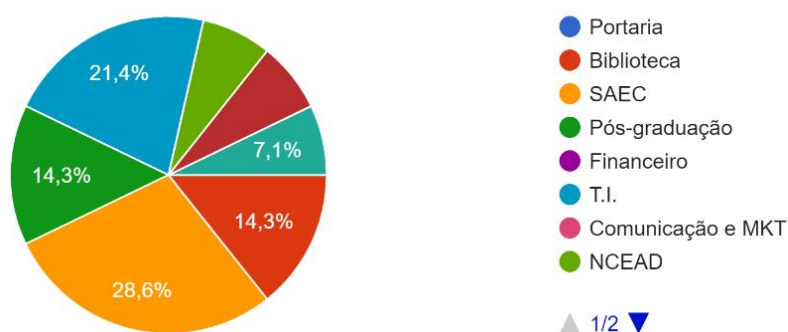
### ANEXO 3

## PESQUISA QUANTITATIVA GLOBAL COM TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Período 2022.1 – 14 respostas

1. Marque o setor ao qual você pertence:

14 respostas



2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

14 respostas



3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

14 respostas



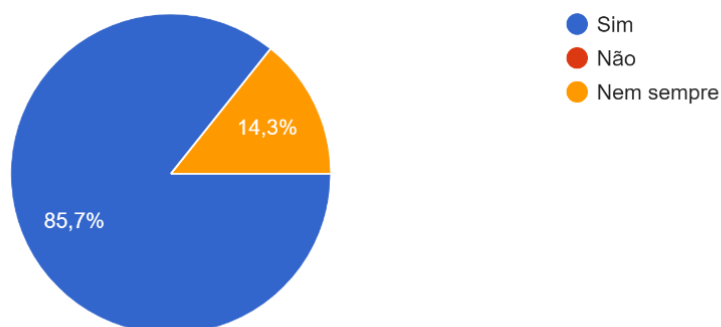
4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

14 respostas



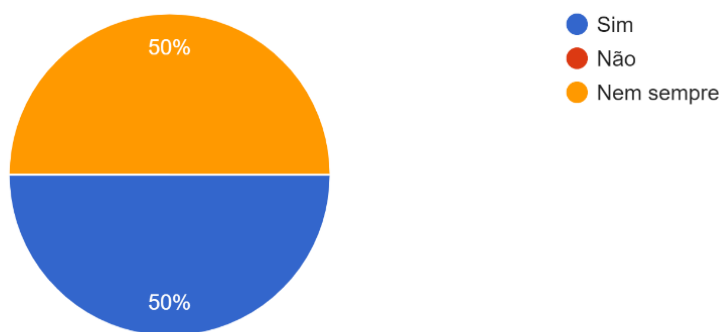
5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

14 respostas



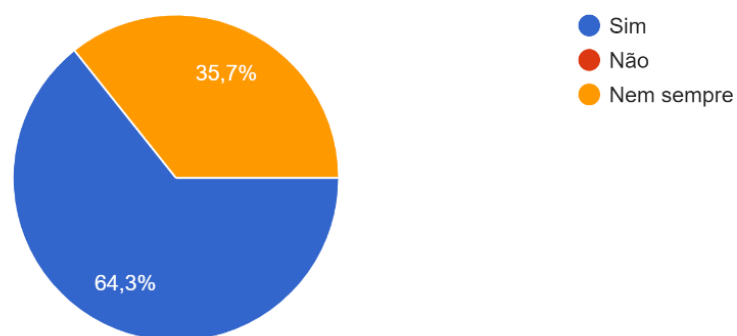
6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

14 respostas



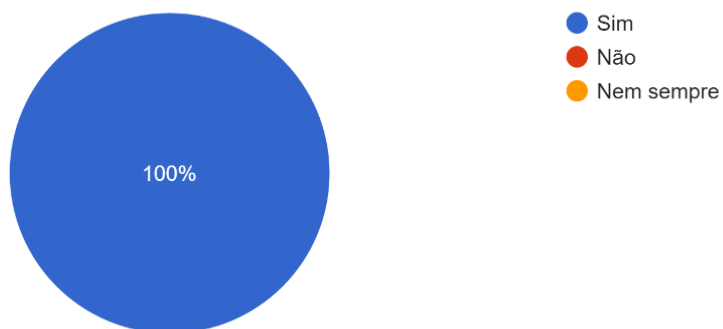
7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

14 respostas



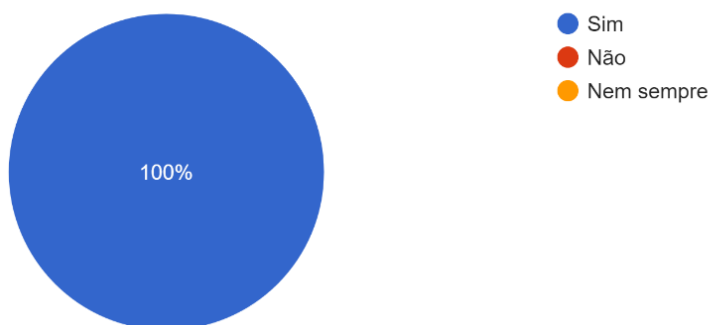
8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

14 respostas



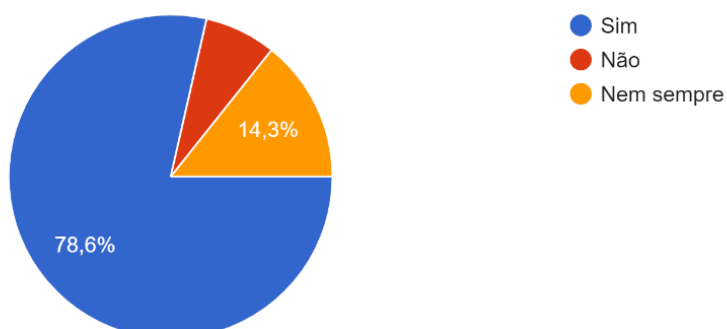
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

14 respostas



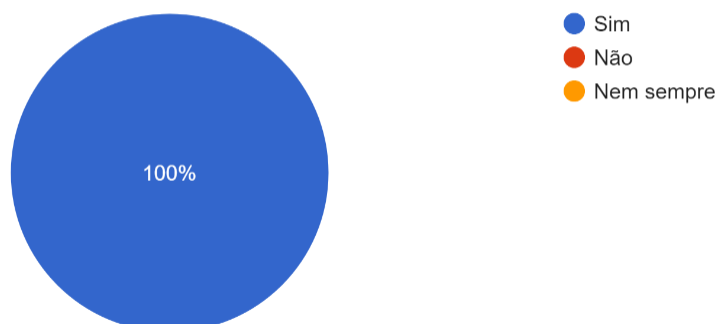
10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

14 respostas



11. Considero importante atender bem ao público?

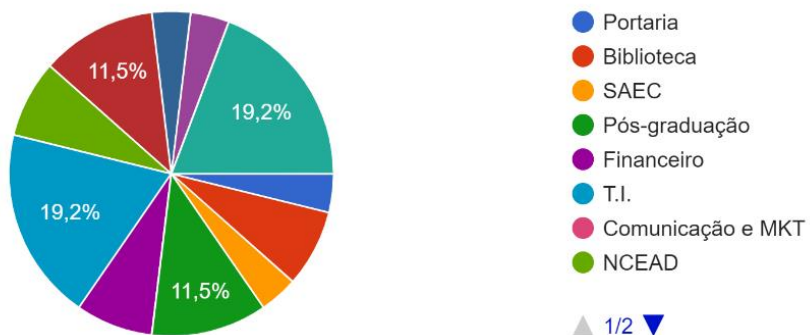
14 respostas



**Período 2022.2 – 26 respostas**

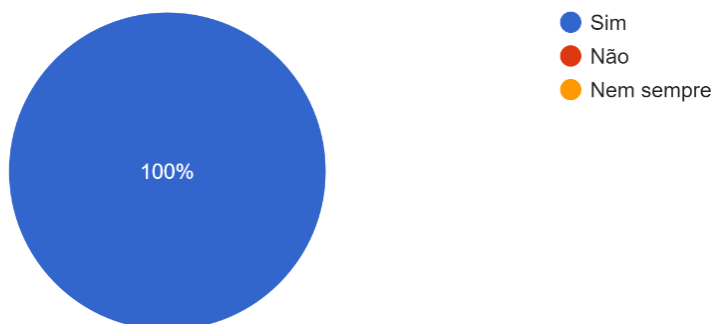
1. Marque o setor ao qual você pertence:

26 respostas



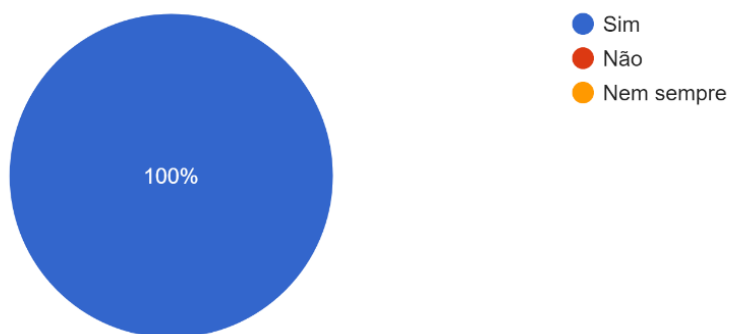
2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

26 respostas



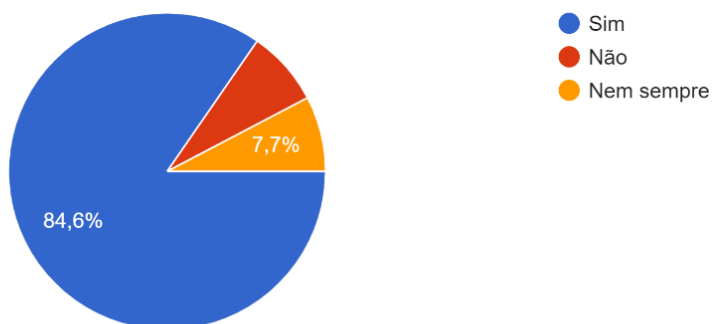
3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

26 respostas



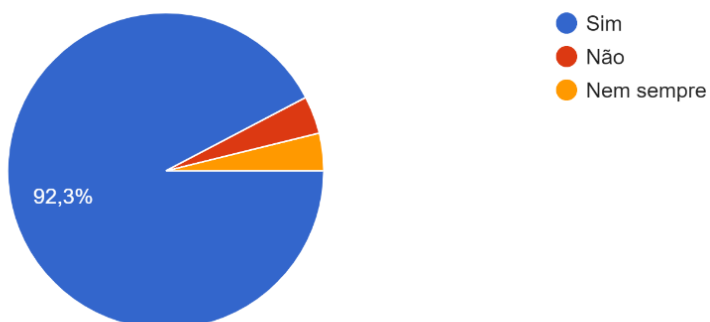
4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

26 respostas



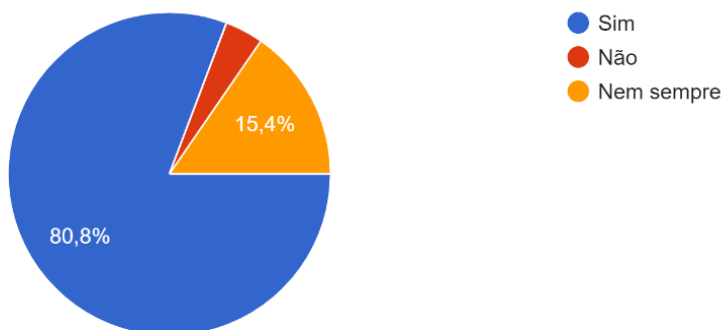
5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

26 respostas



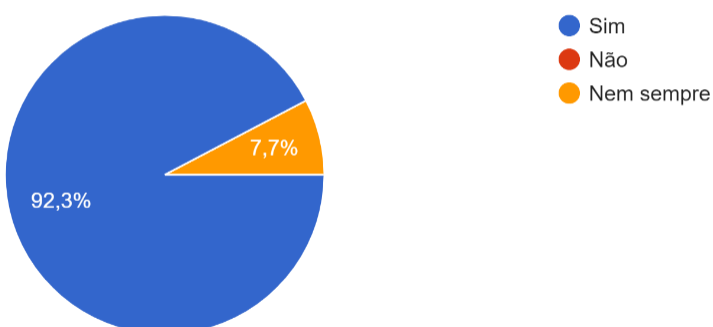
6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

26 respostas



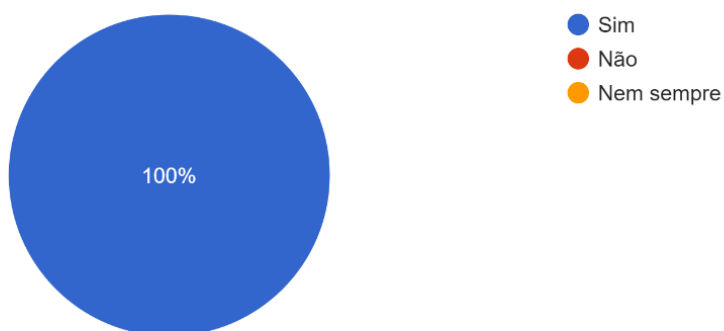
7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais (de trabalho) ?

26 respostas



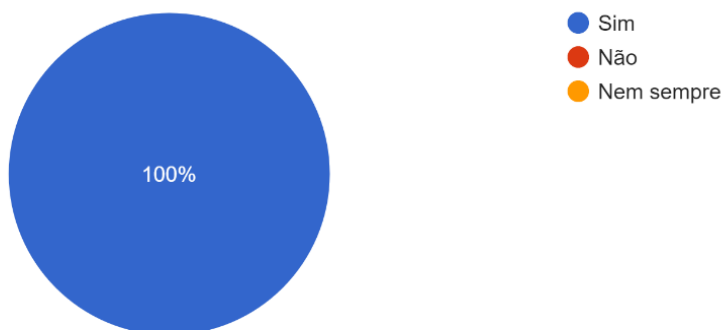
8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

26 respostas



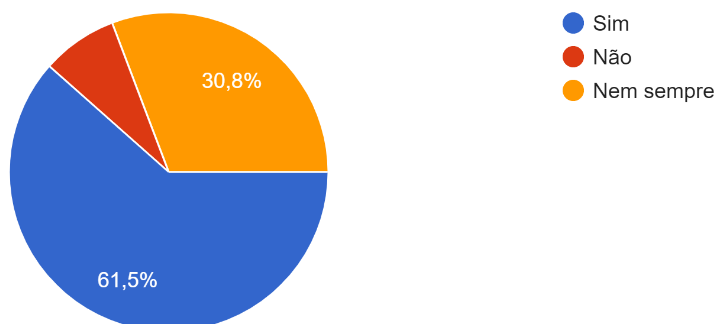
9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

26 respostas



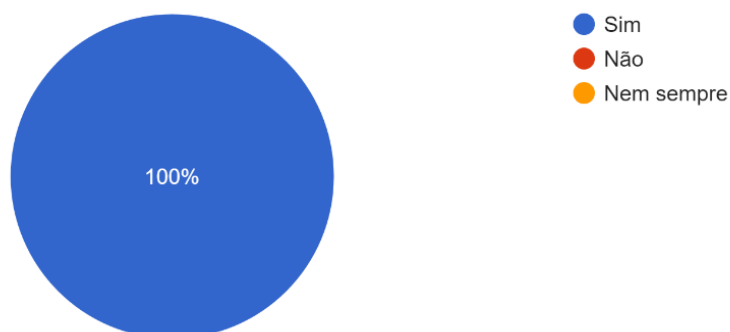
10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

26 respostas



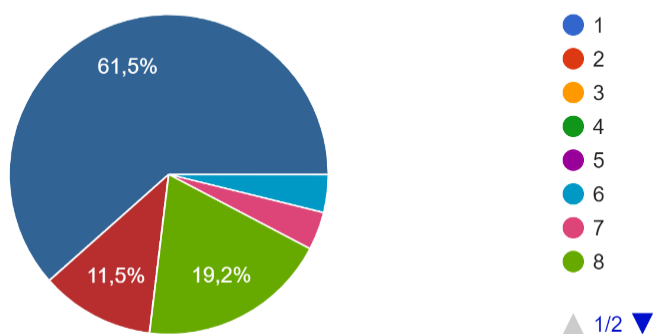
11. Considero importante atender bem ao público?

26 respostas



11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

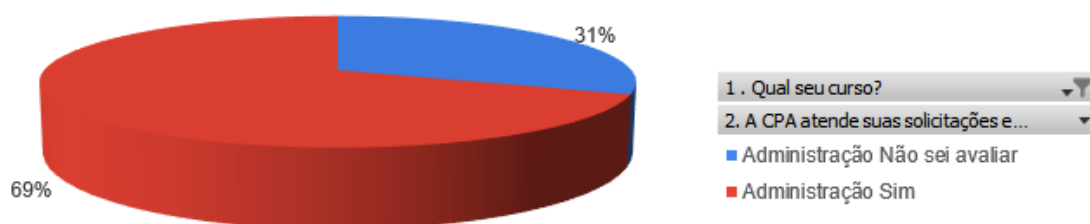
26 respostas



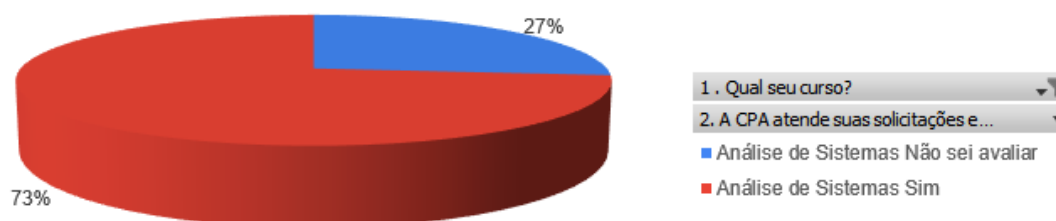
## ANEXO 4 PESQUISA QUANTITATIVA COM ESTUDANTES POR CURSO

**Período 2022.1 – 162 respostas**

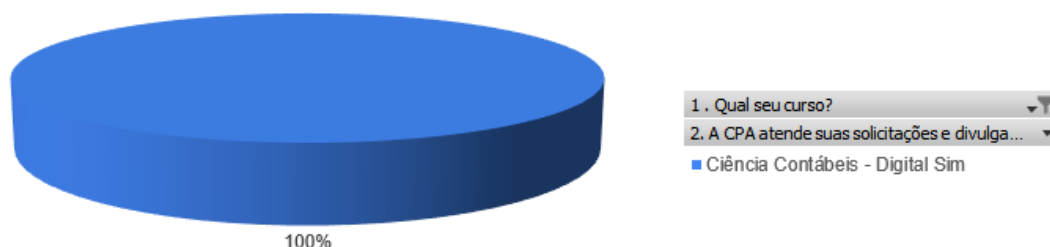
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional? " Administração



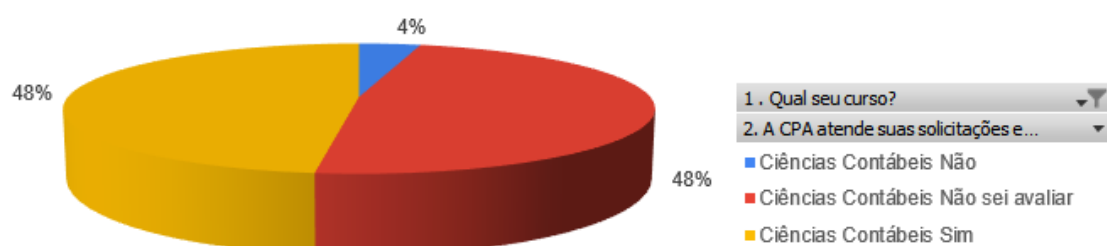
Análise e Desenvolvimento de Sistemas



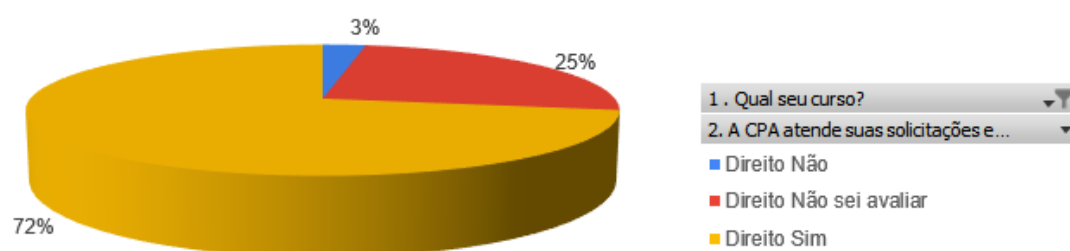
Ciências Contábeis – EaD



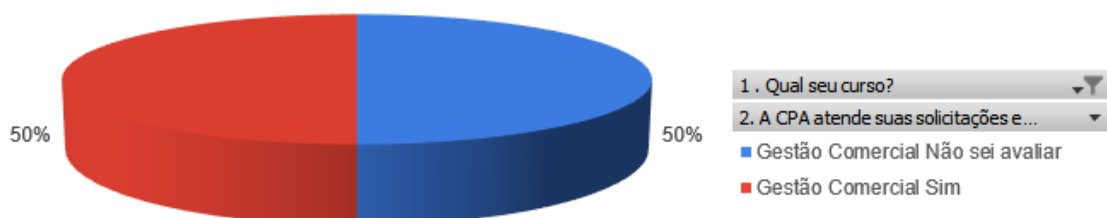
## Ciências Contábeis



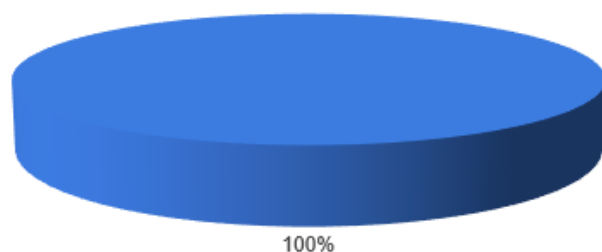
## Direito



## Gestão Comercial



## Logística



1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia



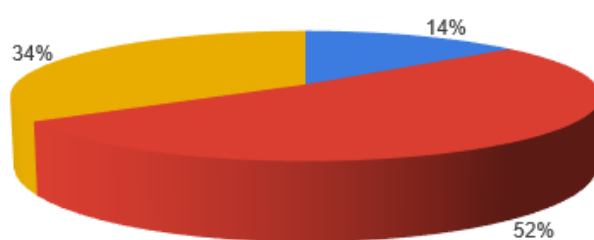
1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

■ Pedagogia Não sei avaliar

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Não sei avaliar

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

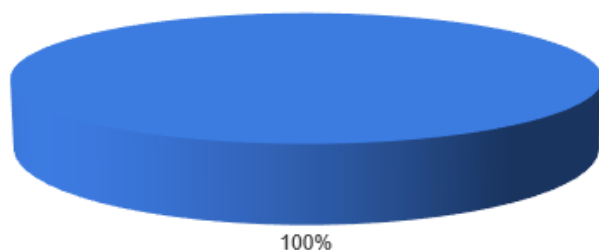
■ Serviço Social Não sei avaliar

■ Serviço Social Sim

3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas.

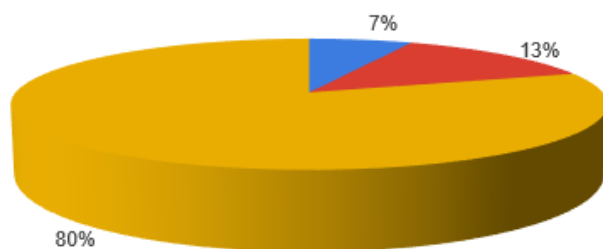
Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?"

Administração



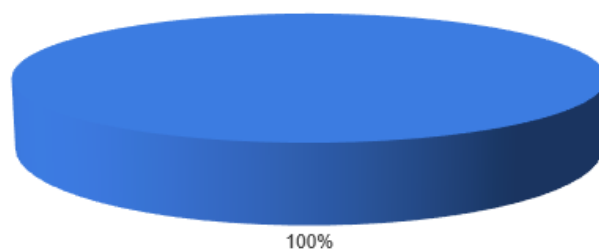
1. Qual seu curso?   
 3. A IES tem como ...   
 ■ Administração Sim

Análise e Desenvolvimento de Sistemas



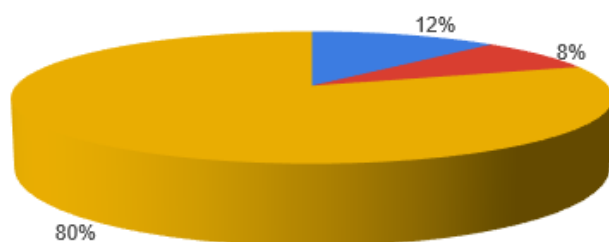
1. Qual seu curso?   
 3. A IES tem como ...   
 ■ Análise de Sistemas Não   
 ■ Análise de Sistemas Não sei avaliar   
 ■ Análise de Sistemas Sim

Ciências Contábeis – EaD



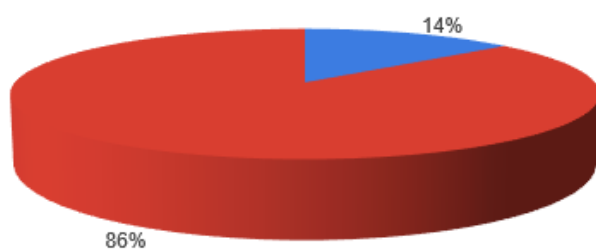
1. Qual seu curso?   
 3. A IES tem como ...   
 ■ Ciência Contábeis - Digital Sim

Ciências Contábeis



1. Qual seu curso?   
 3. A IES tem como ...   
 ■ Ciências Contábeis Não   
 ■ Ciências Contábeis Não sei avaliar   
 ■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



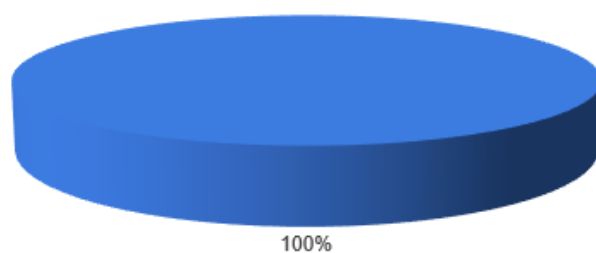
1. Qual seu curso?

3. A IES tem como ...

■ Direito Não sei avaliar

■ Direito Sim

## Gestão Comercial

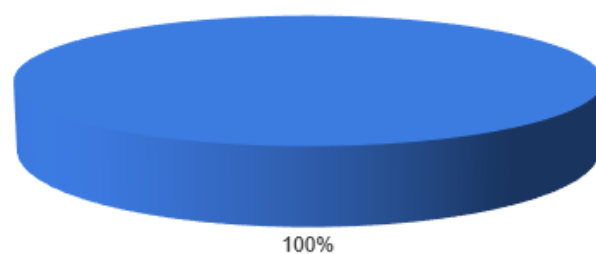


1. Qual seu curso?

3. A IES tem como ...

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

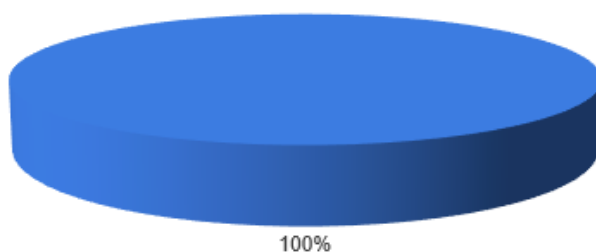


1. Qual seu curso?

3. A IES tem como ...

■ Logística Sim

## Pedagogia

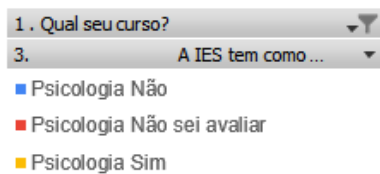
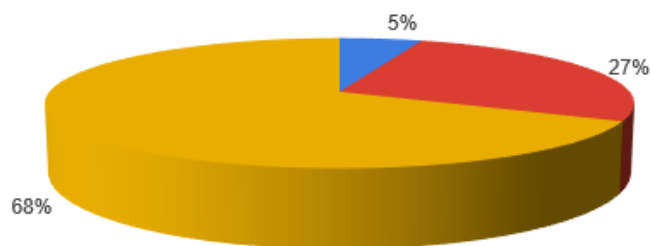


1. Qual seu curso?

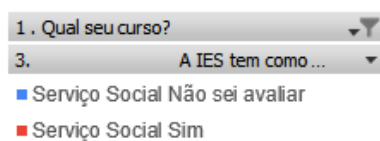
3. A IES tem como ...

■ Pedagogia Sim

## Psicologia

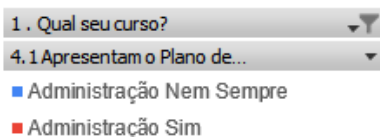
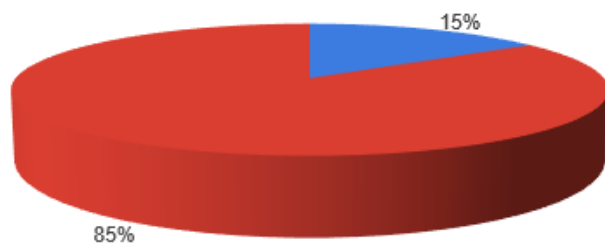


### Serviço Social

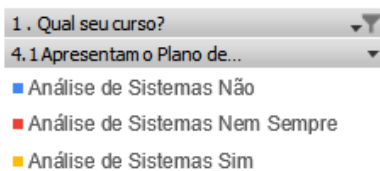
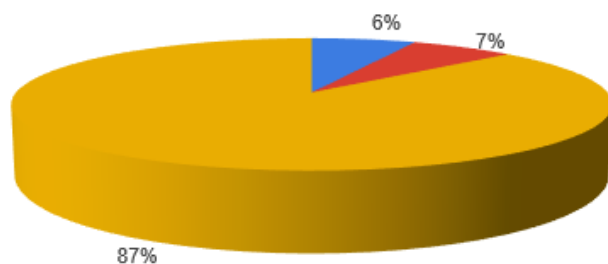


## 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

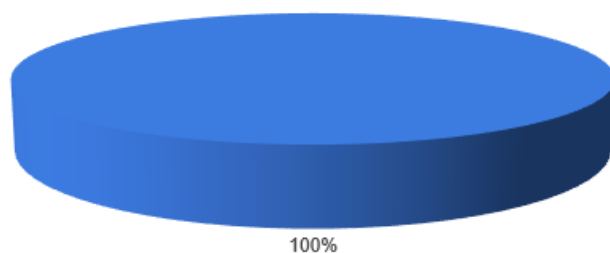
### Administração



### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



## Ciências Contábeis –Digital

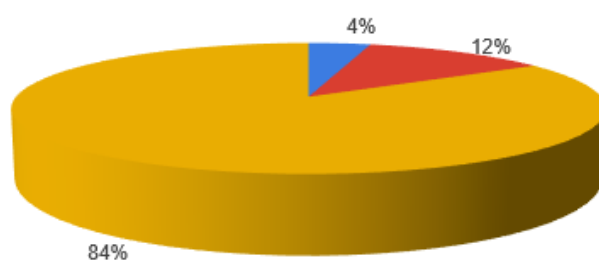


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem... ▼

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso? ▼

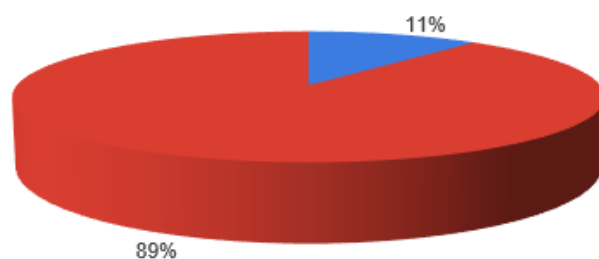
4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



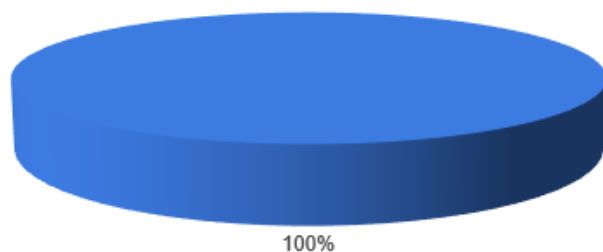
1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Gestão Comercial Nem Sempre

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

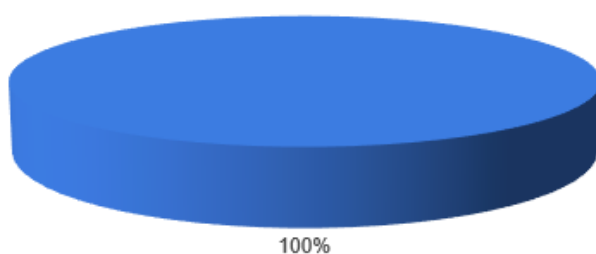


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia

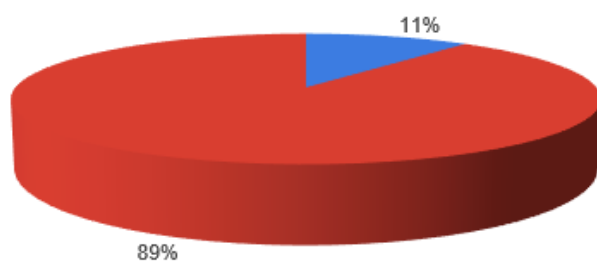


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



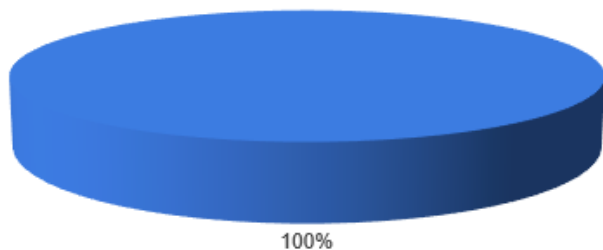
1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



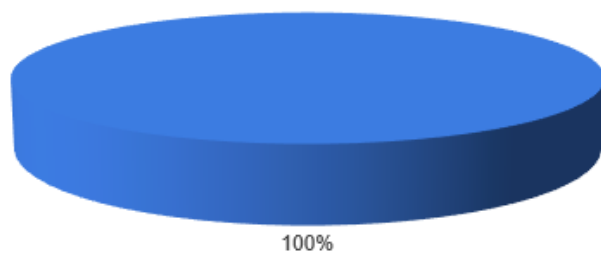
1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

■ Serviço Social Sim

## 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?" "

### Administração

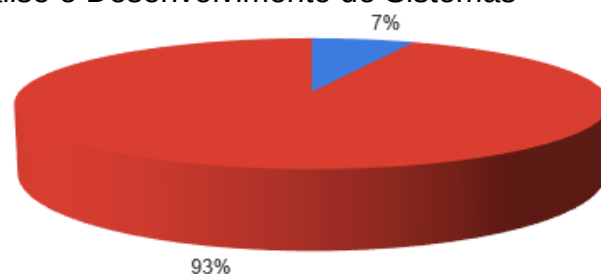


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

■ Administração Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



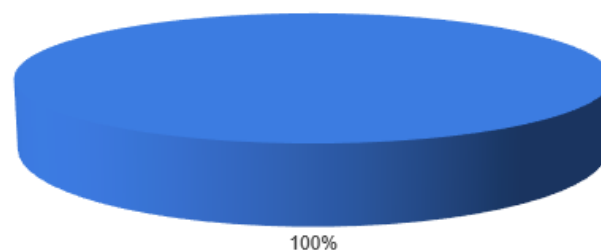
1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

■ Análise de Sistemas Não

■ Análise de Sistemas Sim

### Ciências Contábeis – EaD

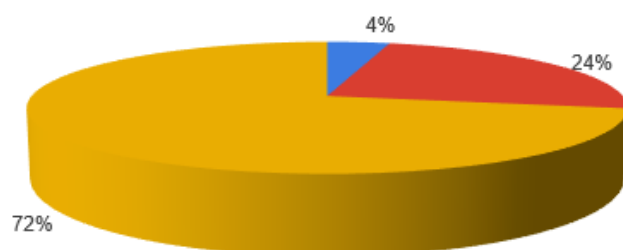


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e pontuais...

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso?

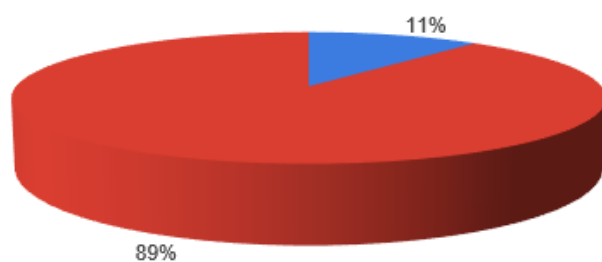
4.2 São assíduos e...

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



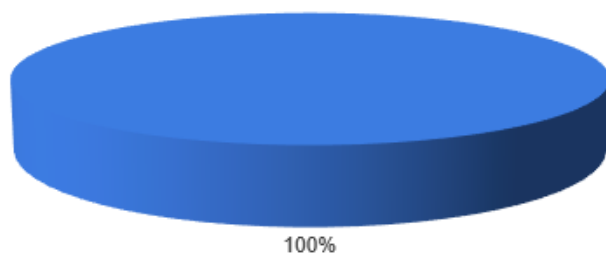
1. Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

■ Gestão Comercial Nem Sempre

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

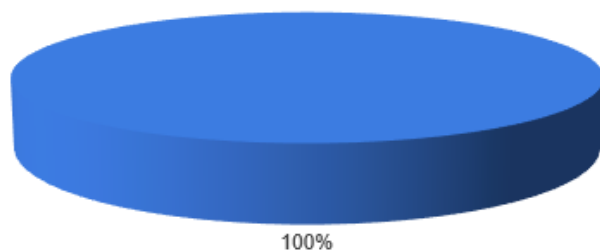


1. Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

■ Logística Sim

## Pedagogia

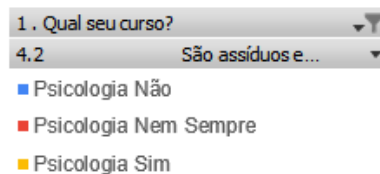
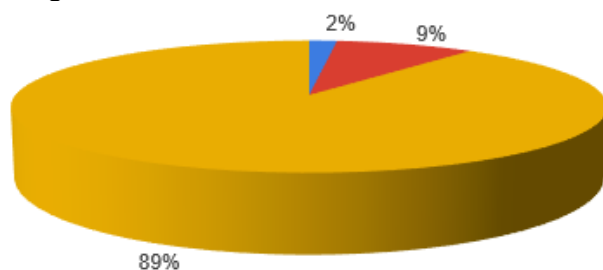


1. Qual seu curso?

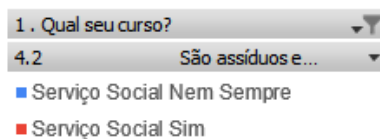
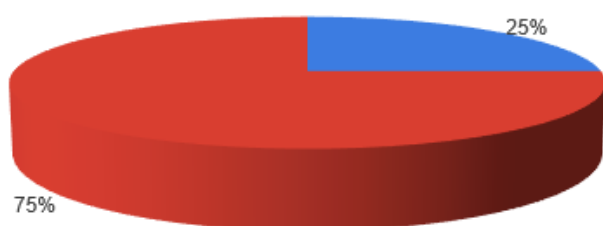
4.2 São assíduos e...

■ Pedagogia Sim

### Psicologia

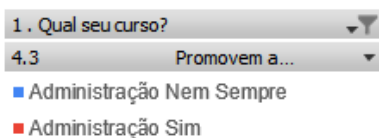
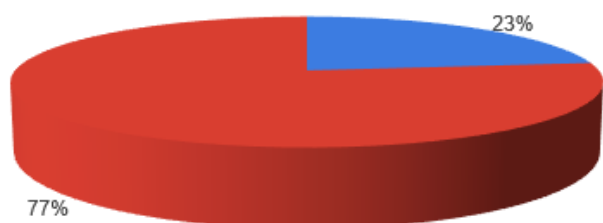


### Serviço Social

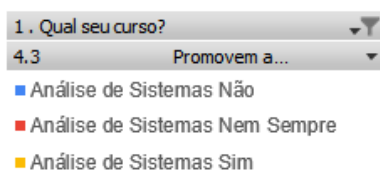
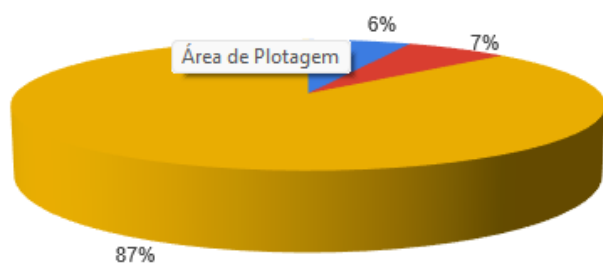


## 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?" "

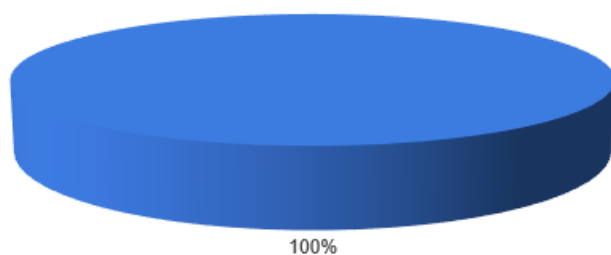
### Administração



### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



## Ciências Contábeis – EaD

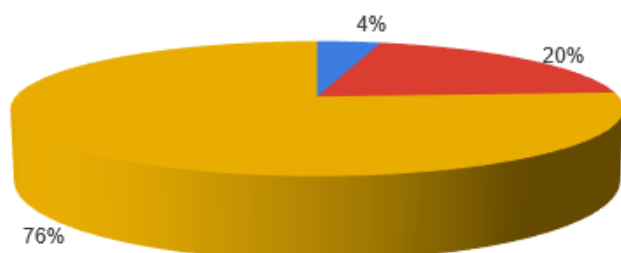


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação... ▼

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso? ▼

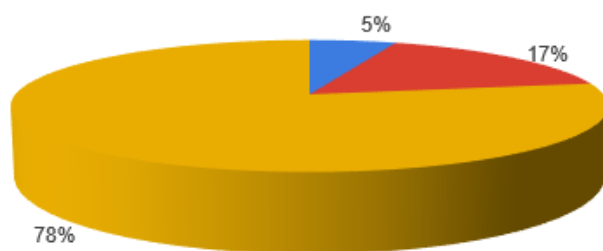
4.3 Promovem a... ▼

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a... ▼

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



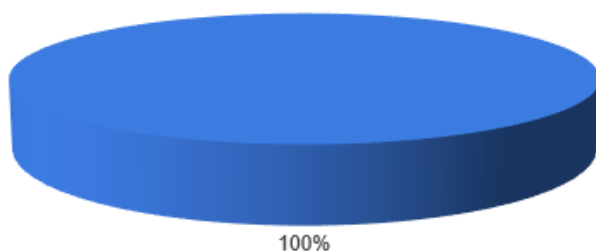
1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a... ▼

■ Gestão Comercial Nem Sempre

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

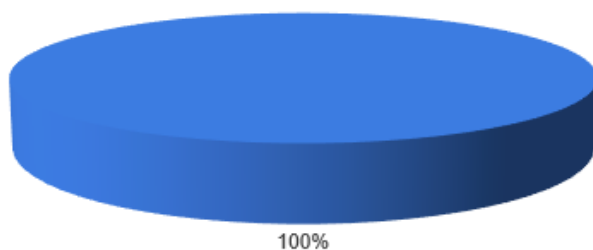


1 . Qual seu curso?

4.3 Promovem a...

■ Logística Sim

## Pedagogia

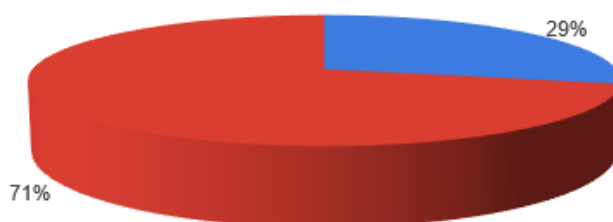


1 . Qual seu curso?

4.3 Promovem a...

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1 . Qual seu curso?

4.3 Promovem a...

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1 . Qual seu curso?

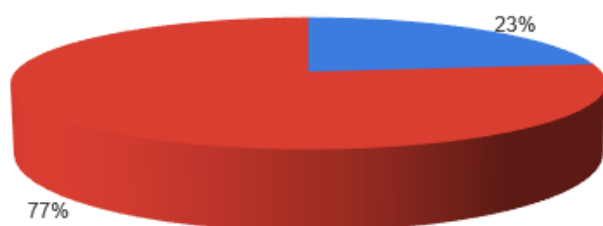
4.3 Promovem a...

■ Serviço Social Nem Sempre

■ Serviço Social Sim

4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?" "

## Administração



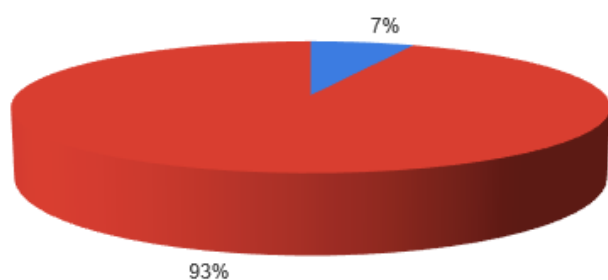
1 . Qual seu curso?

4.4 Dão exemplos...

■ Administração Nem Sempre

■ Administração Sim

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



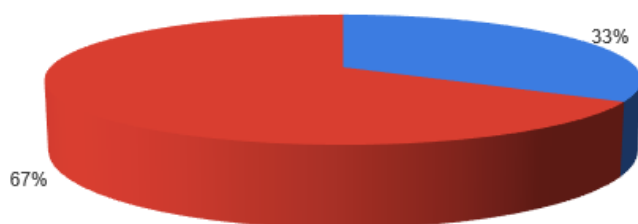
1 . Qual seu curso?

4.4 Dão exemplos...

■ Análise de Sistemas Não

■ Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD



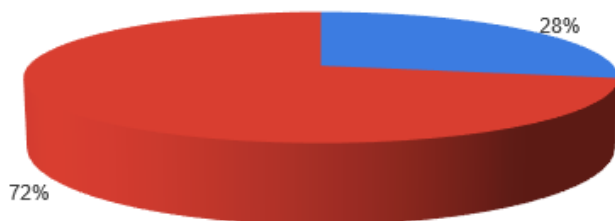
1 . Qual seu curso?

4.4 Dão exemplos práticos...

■ Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



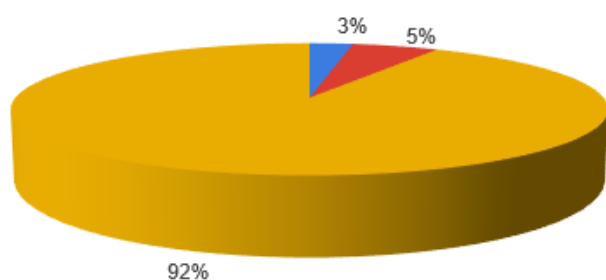
1 . Qual seu curso?

4.4 Dão exemplos...

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1 . Qual seu curso?

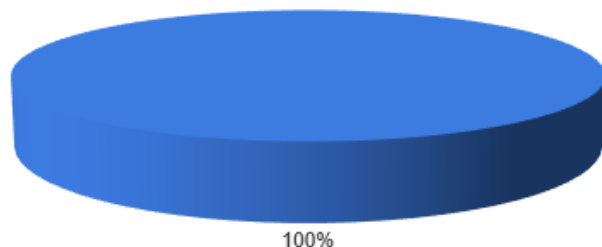
4.4 Dão exemplos...

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial

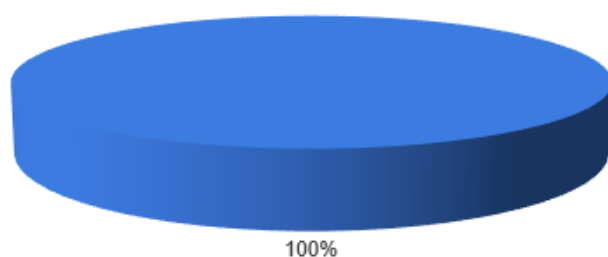


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos... ▼

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

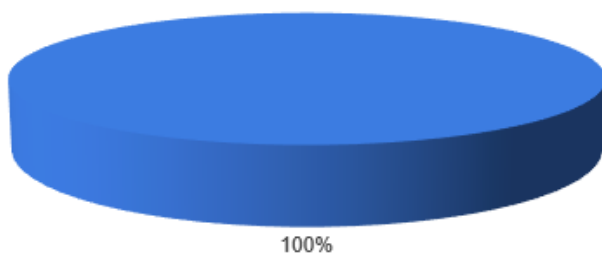


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia

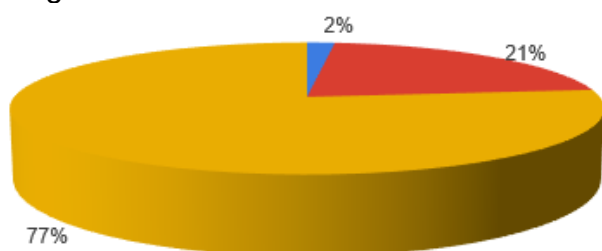


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos... ▼

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1 . Qual seu curso? ▼

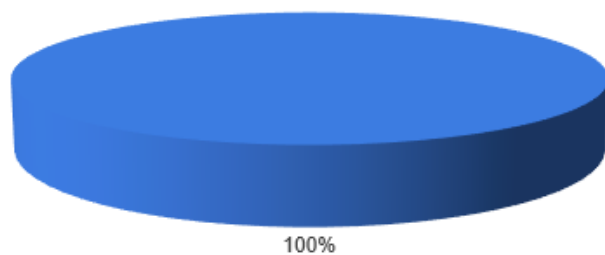
4.4 Dão exemplos... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



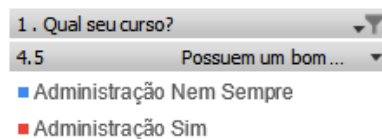
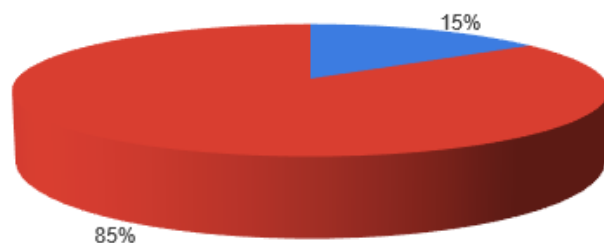
1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos... ▼

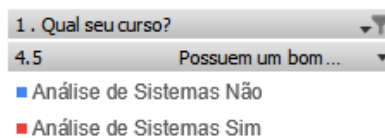
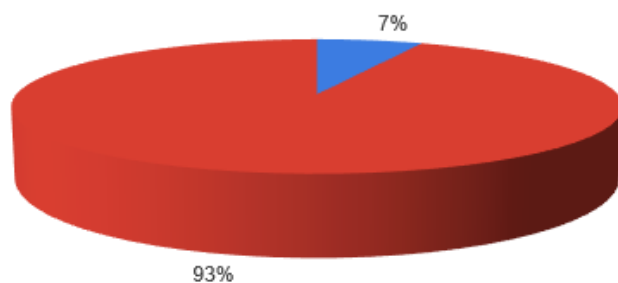
■ Serviço Social Sim

#### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?"

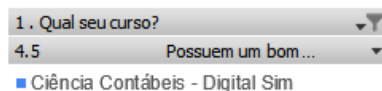
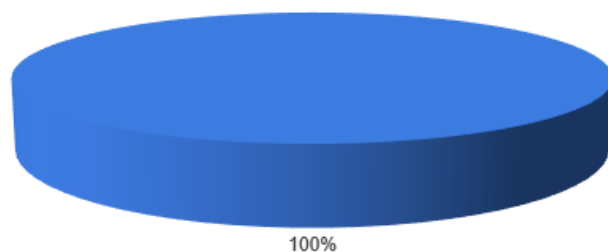
##### Administração



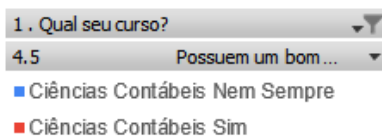
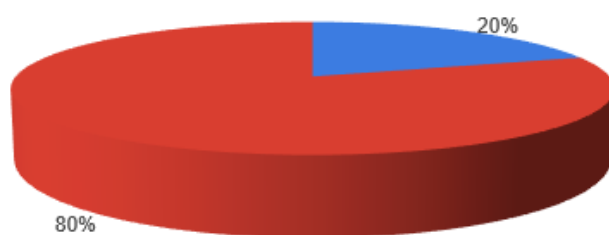
##### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



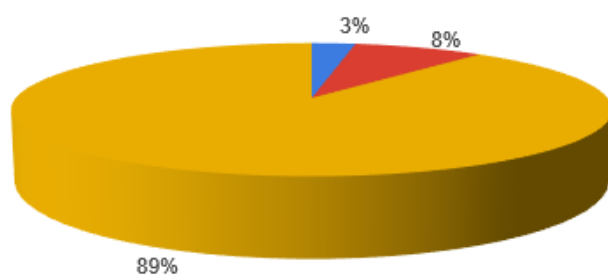
##### Ciências Contábeis – EaD



##### Ciências Contábeis



##### Direito

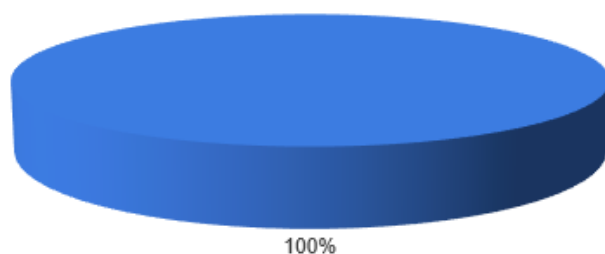


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

Gestão Comercial

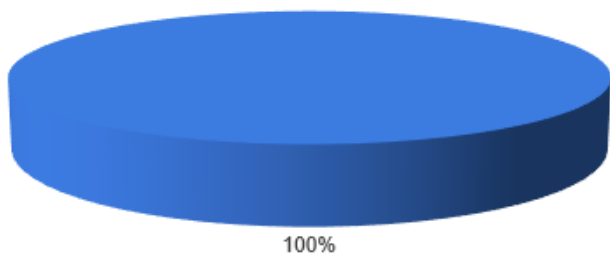


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

- Gestão Comercial Sim

Logística

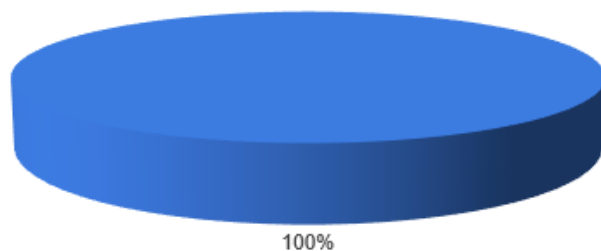


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

- Logística Sim

Pedagogia

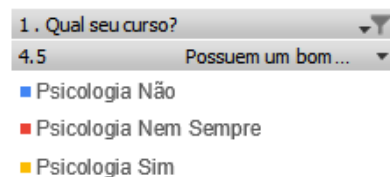
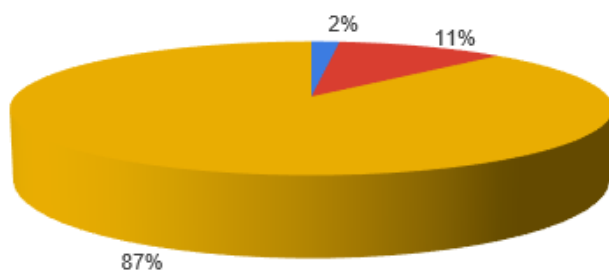


1 . Qual seu curso?

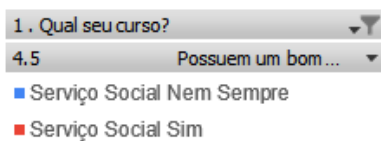
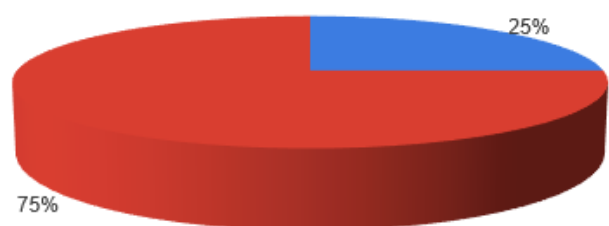
4.5 Possuem um bom ...

- Pedagogia Sim

Psicologia

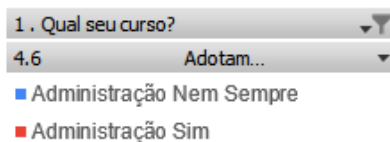
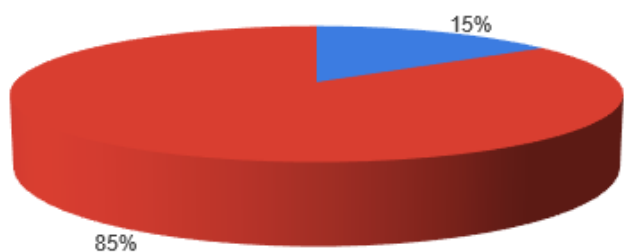


Serviço Social

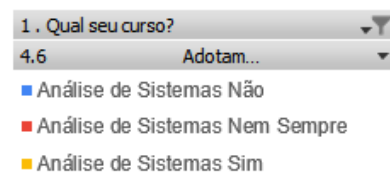


4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?""

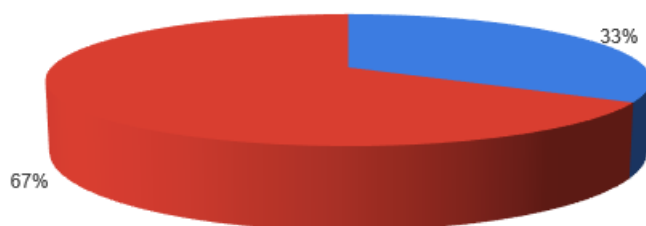
Administração



Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Ciências Contábeis – EaD



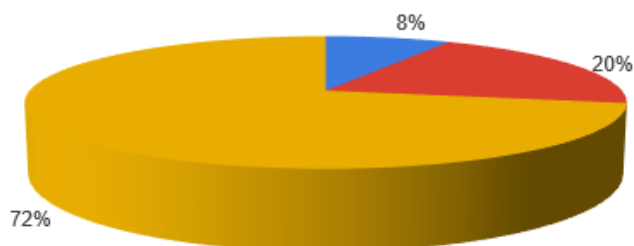
Ciências Contábeis

1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

■ Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre

■ Ciência Contábeis - Digital Sim



1 . Qual seu curso? ▼

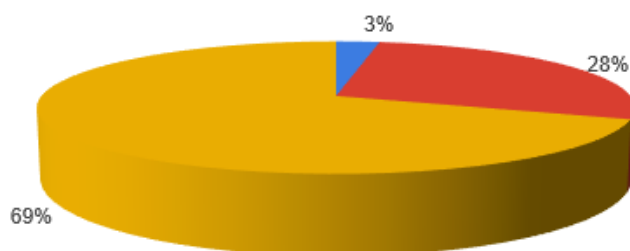
4.6 Adotam... ▼

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

Direito



1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam... ▼

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

Gestão Comercial



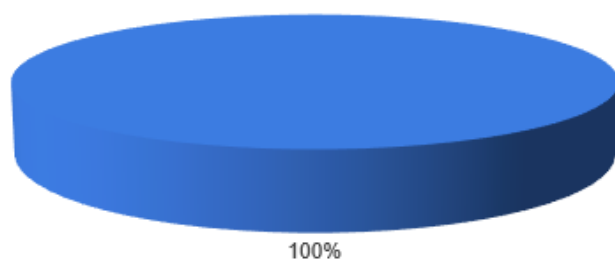
1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam... ▼

■ Gestão Comercial Nem Sempre

■ Gestão Comercial Sim

Logística

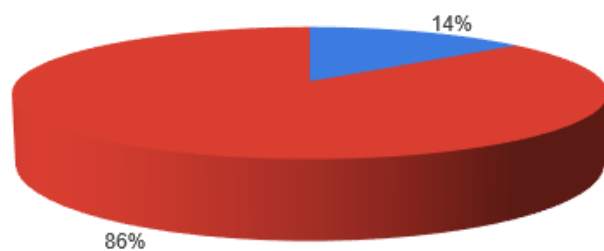


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia



1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam... ▼

■ Pedagogia Nem Sempre

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

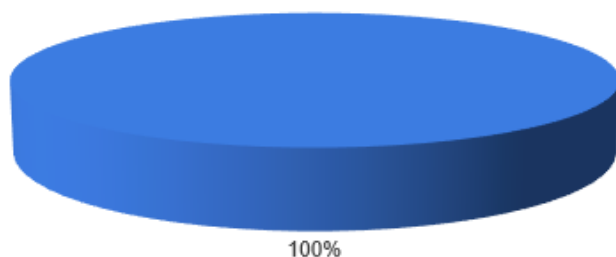
4.6 Adotam... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



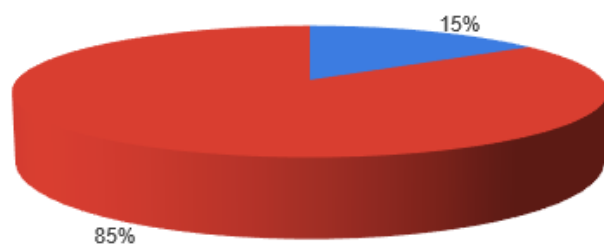
1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam... ▼

■ Serviço Social Sim

4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?" "

## Administração



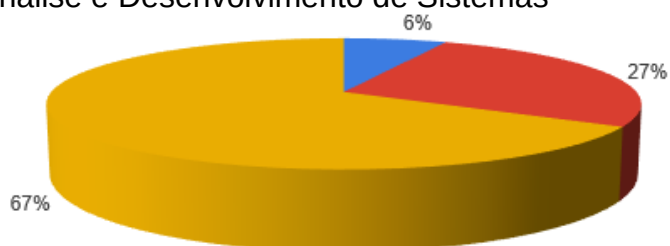
1. Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

■ Administração Nem Sempre

■ Administração Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

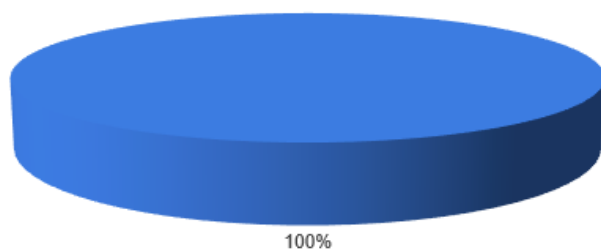


1 . Qual seu curso?

4.7 Demonstram...

- Análise de Sistemas Não
- Análise de Sistemas Nem Sempre
- Análise de Sistemas Sim

### Ciências Contábeis – EaD

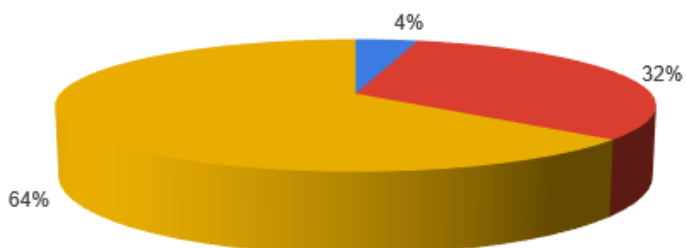


1 . Qual seu curso?

4.7 Demonstram...

- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso?

4.7 Demonstram...

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

### Direito

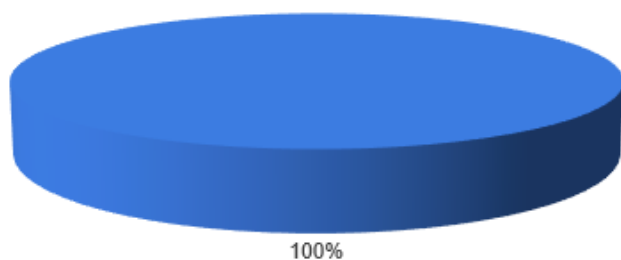


1 . Qual seu curso?

4.7 Demonstram...

- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

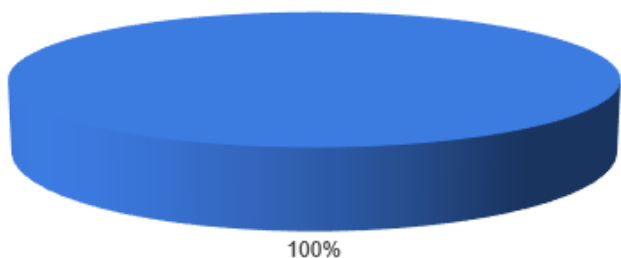


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

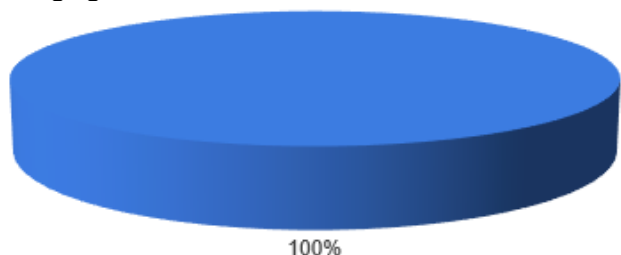


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia

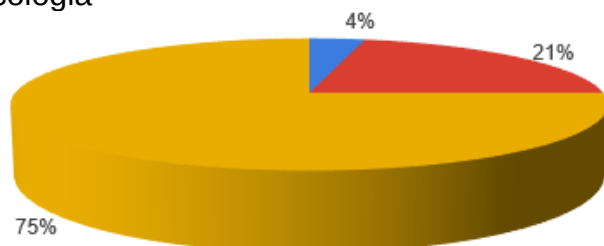


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1 . Qual seu curso? ▼

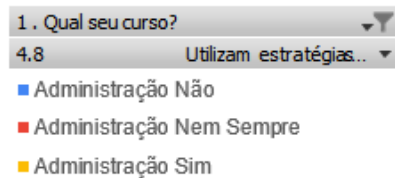
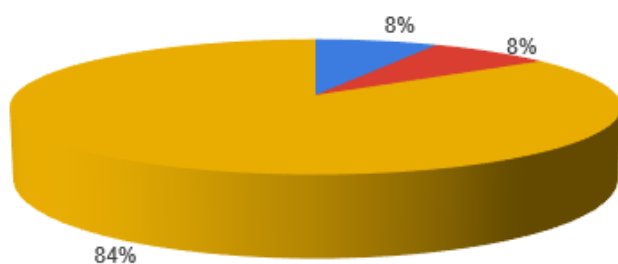
4.7 Demonstram... ▼

■ Serviço Social Nem Sempre

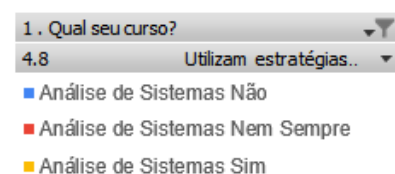
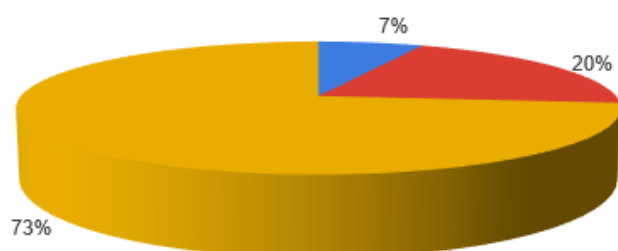
■ Serviço Social Sim

4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?" "

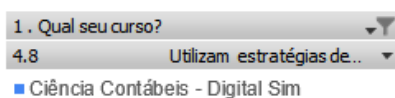
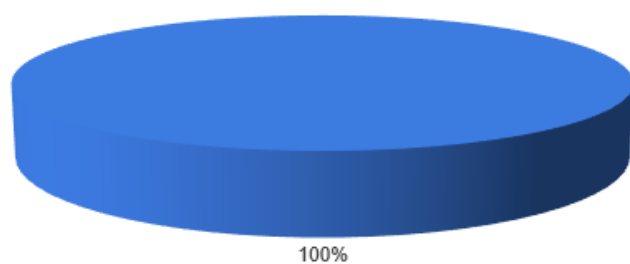
## Administração



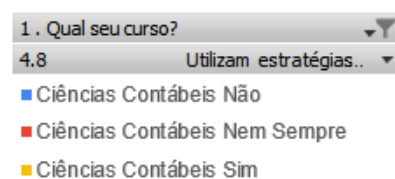
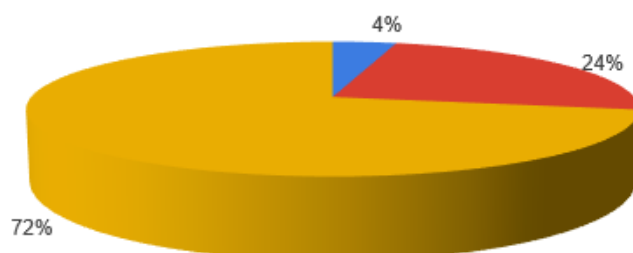
## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



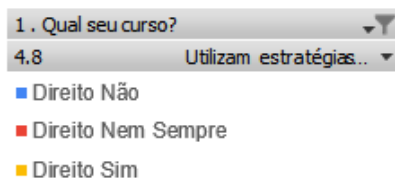
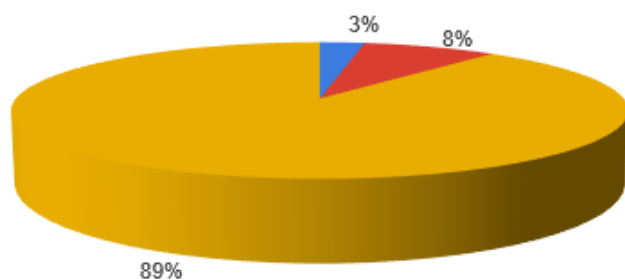
## Ciências Contábeis – EaD



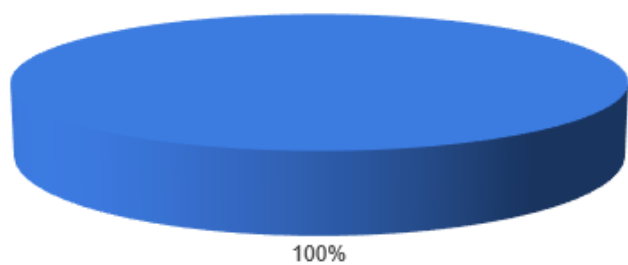
## Ciências Contábeis



## Direito

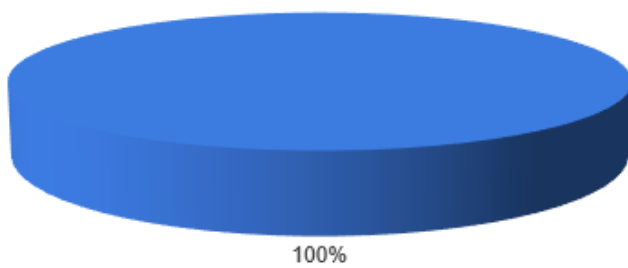


Gestão Comercial



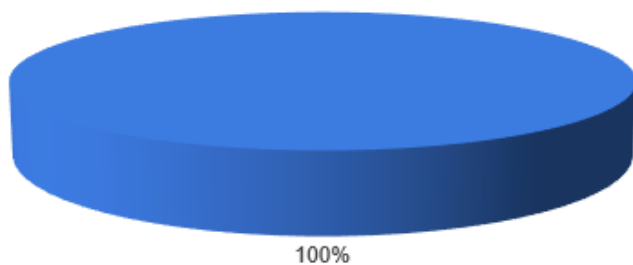
1 . Qual seu curso?   
4.8 Utilizam estratégias...   
■ Gestão Comercial Sim

Logística



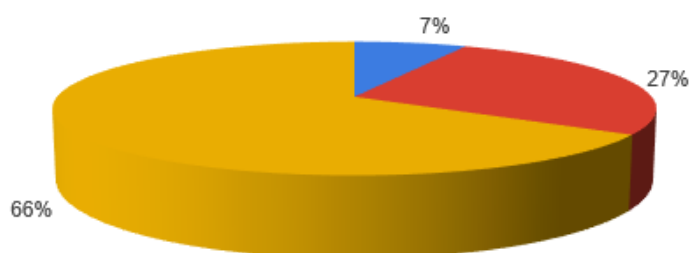
1 . Qual seu curso?   
4.8 Utilizam estratégias...   
■ Logística Sim

Pedagogia



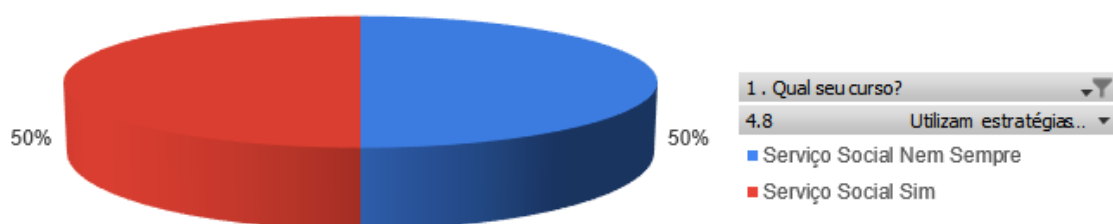
1 . Qual seu curso?   
4.8 Utilizam estratégias...   
■ Pedagogia Sim

Psicologia



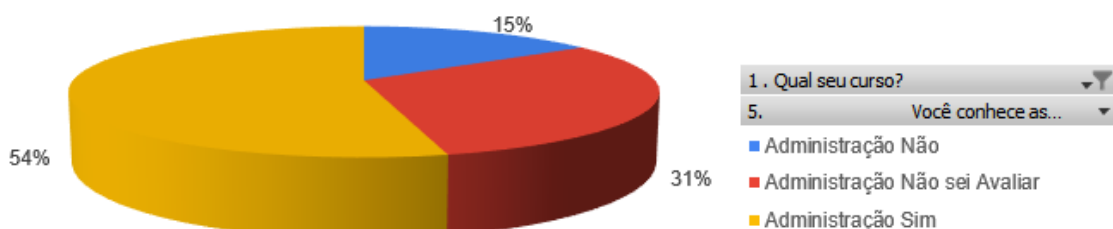
1 . Qual seu curso?   
4.8 Utilizam estratégias...   
■ Psicologia Não  
■ Psicologia Nem Sempre  
■ Psicologia Sim

## Serviço Social

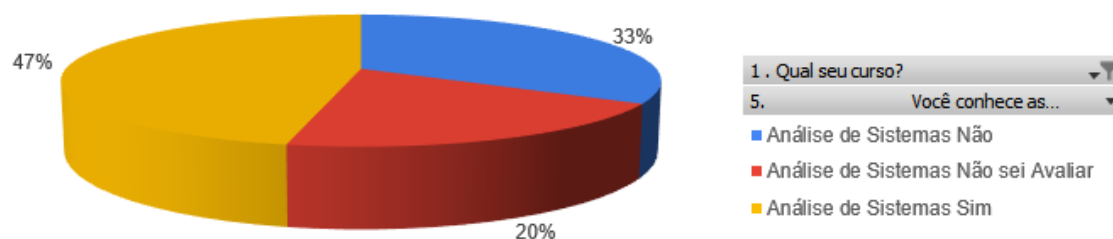


5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?"

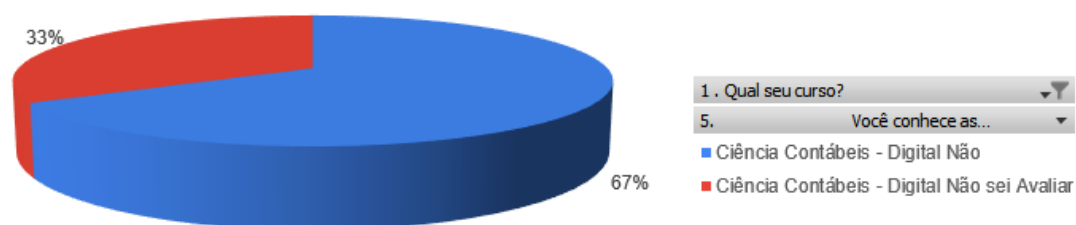
## Administração



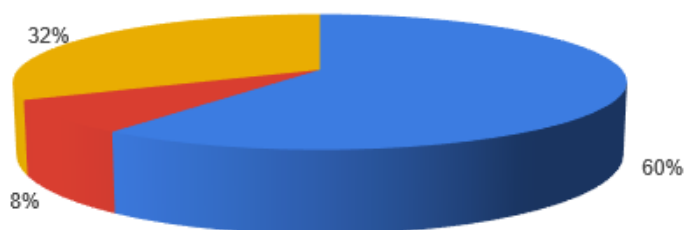
## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



## Ciências Contábeis – EaD



## Ciências Contábeis



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Não sei Avaliar
- Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Direito Não
- Direito Não sei Avaliar
- Direito Sim

## Gestão Comercial

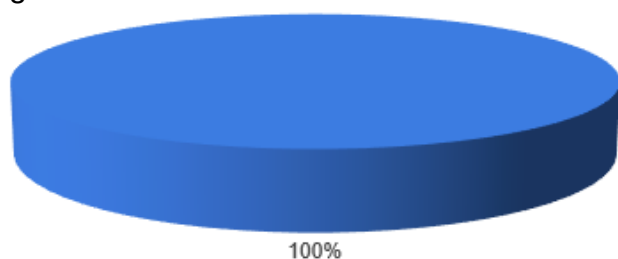


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Sim

## Logística



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

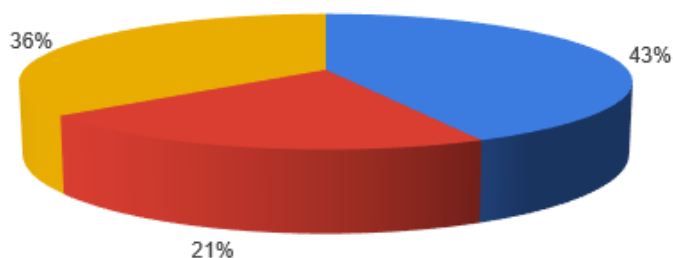


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Pedagogia Não sei Avaliar
- Pedagogia Sim

### Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Não sei Avaliar
- Psicologia Sim

### Serviço Social



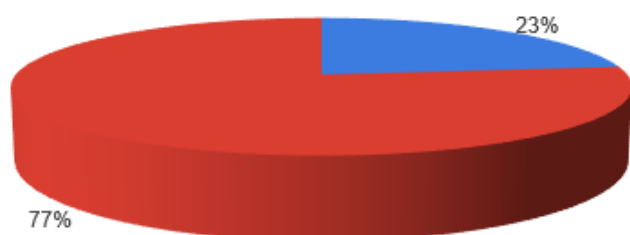
1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Sim

6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?"

Administração



1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência... ▼

- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

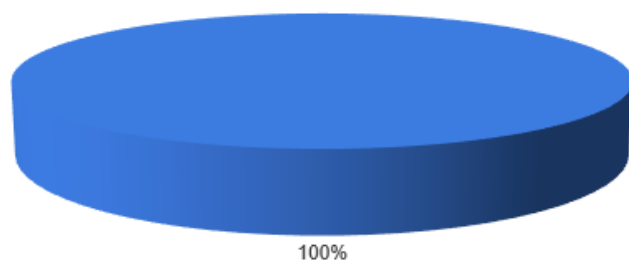


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Análise de Sistemas Não
- Análise de Sistemas Nem Sempre
- Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD



1. Qual seu curso?

6. Você tem ciência dos...

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1. Qual seu curso?

6. Você tem ciência...

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso?

6. Você tem ciência...

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



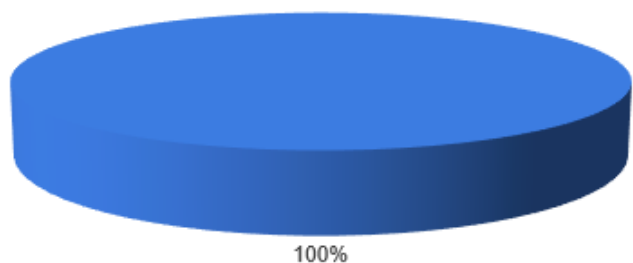
1. Qual seu curso?

6. Você tem ciência...

■ Gestão Comercial Nem Sempre

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

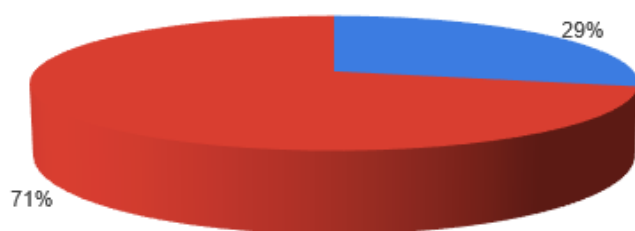


1. Qual seu curso?

6. Você tem ciência...

■ Logística Sim

## Pedagogia



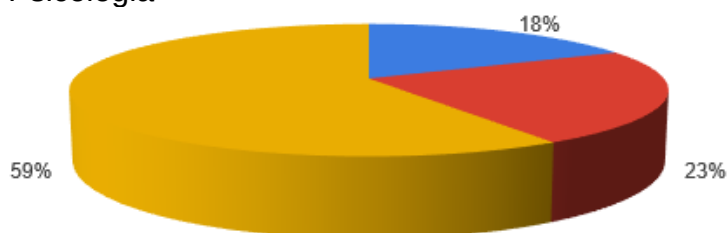
1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência... ▼

■ Pedagogia Nem Sempre

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

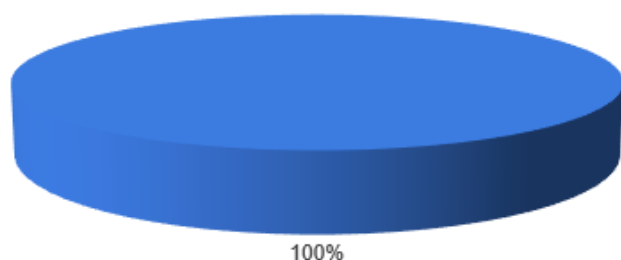
6. Você tem ciência... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



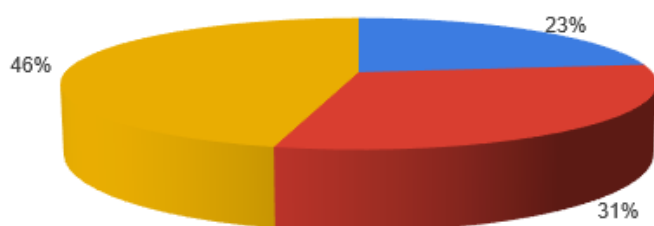
1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência... ▼

■ Serviço Social Sim

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)? "

Administração



1. Qual seu curso? ▼

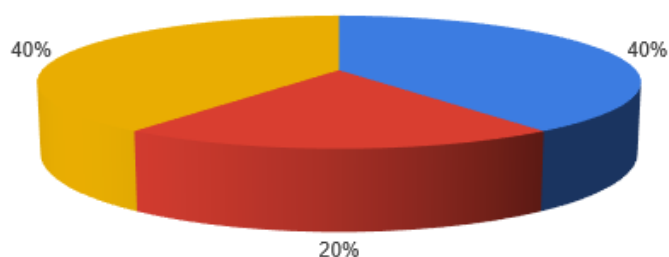
7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Administração Não

■ Administração Não sei avaliar

■ Administração Sim

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1. Qual seu curso? ▼

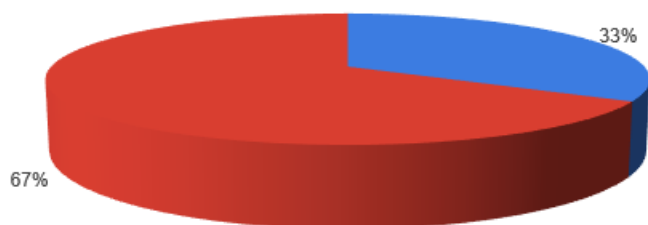
7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Análise de Sistemas Não

■ Análise de Sistemas Não sei avaliar

■ Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD



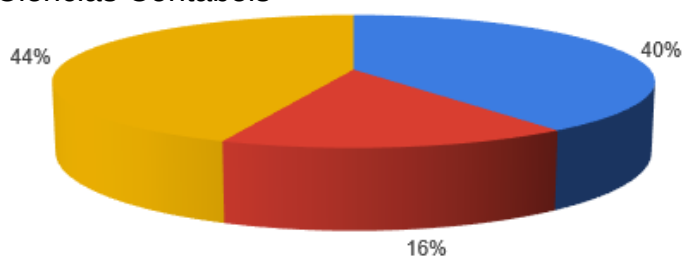
1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Ciência Contábeis - Digital Não

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Não sei avaliar

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Direito Não

■ Direito Não sei avaliar

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



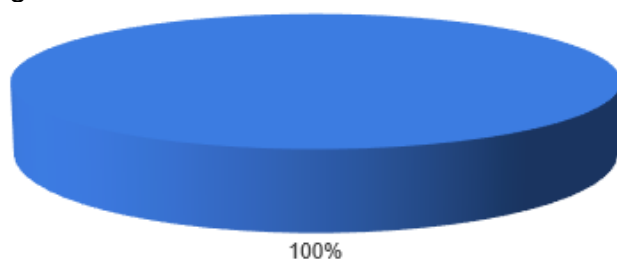
1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Gestão Comercial Não

■ Gestão Comercial Sim

## Logística



1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia



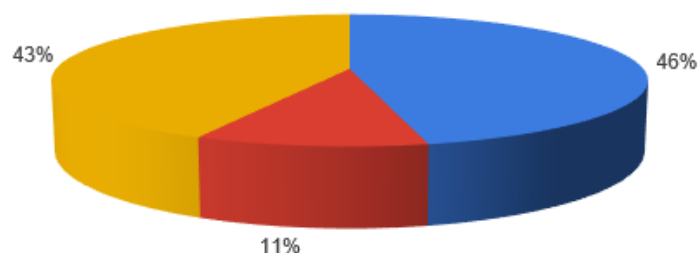
1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Pedagogia Não sei avaliar

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Não sei avaliar

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1. Qual seu curso? ▼

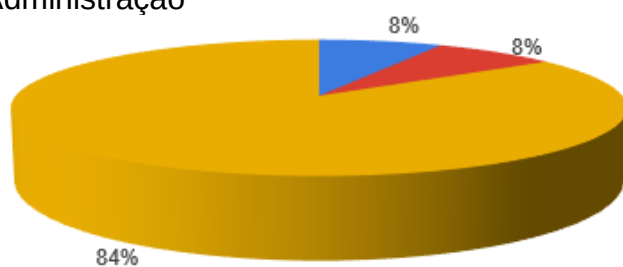
7. Você tem ciência das atividades e... ▼

■ Serviço Social Não

■ Serviço Social Sim

## 8. Você segue a Cairu nas redes sociais?" "

## Administração



1. Qual seu curso? ▼

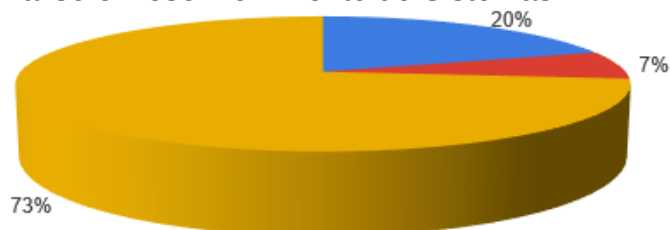
8. Você segue a Cairu... ▼

■ Administração Não

■ Administração Nem Sempre

■ Administração Sim

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1. Qual seu curso? ▼

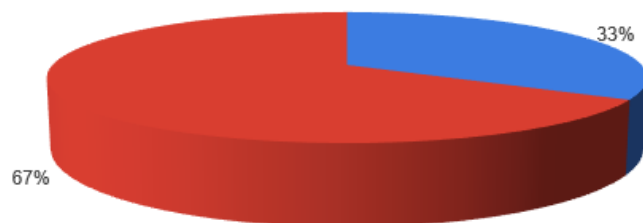
8. Você segue a Cairu... ▼

■ Análise de Sistemas Não

■ Análise de Sistemas Nem Sempre

■ Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD



1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

■ Ciência Contábeis - Digital Não

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1. Qual seu curso? ▼

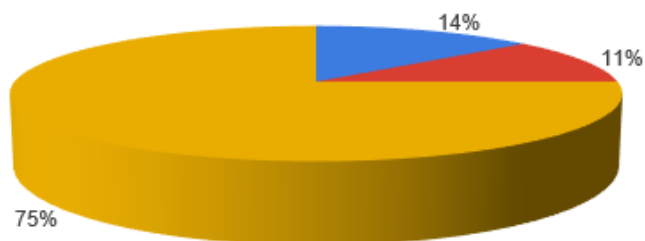
8. Você segue a Cairu... ▼

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu... ▼

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial



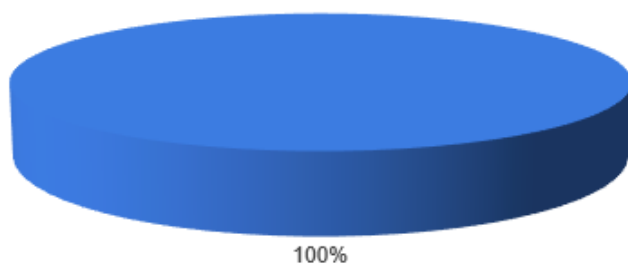
1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu... ▼

■ Gestão Comercial Não

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

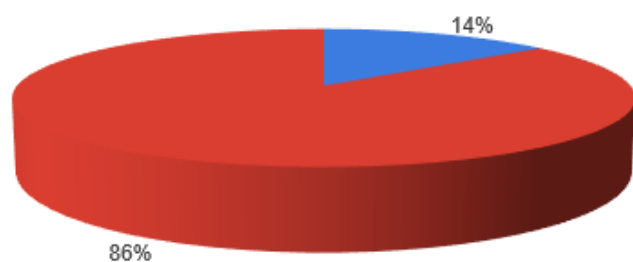


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia



1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu... ▼

■ Pedagogia Não

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

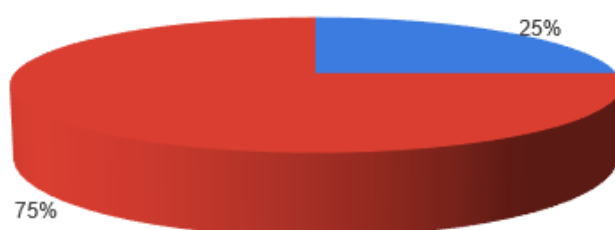
8. Você segue a Cairu... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1. Qual seu curso? ▼

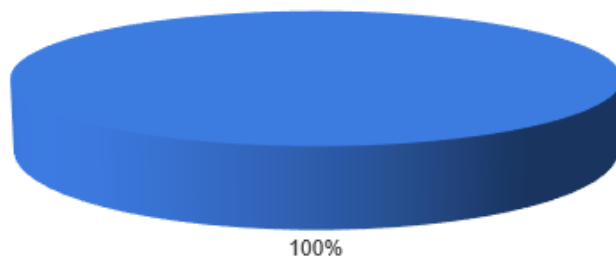
8. Você segue a Cairu... ▼

■ Serviço Social Não

■ Serviço Social Sim

9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?" "

## Administração

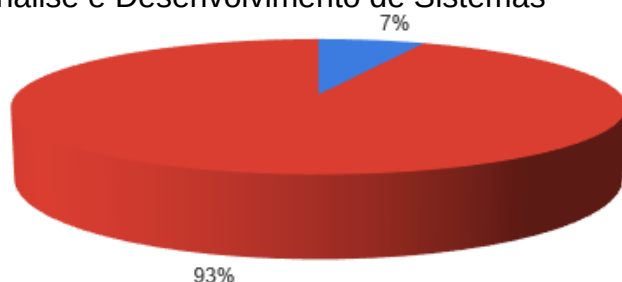


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A)... ▼

■ Administração Sim

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



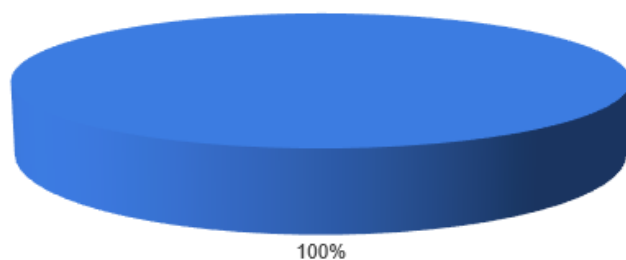
1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A)...

■ Análise de Sistemas Não

■ Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD

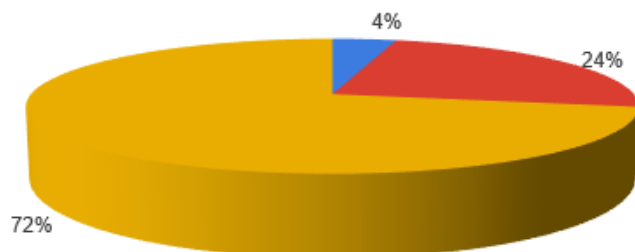


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a)...

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso? ▼

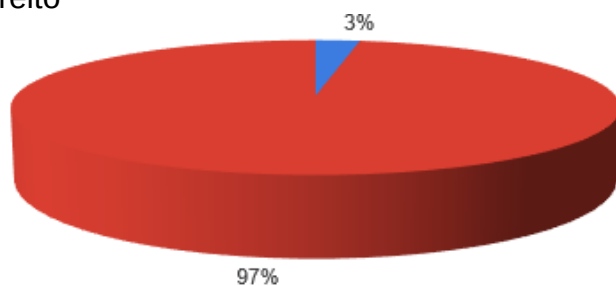
9. O (A)...

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



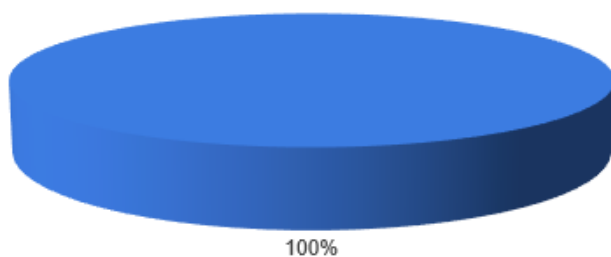
1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A)...

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial

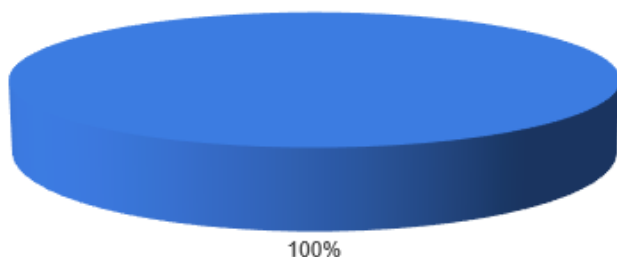


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A)... ▼

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

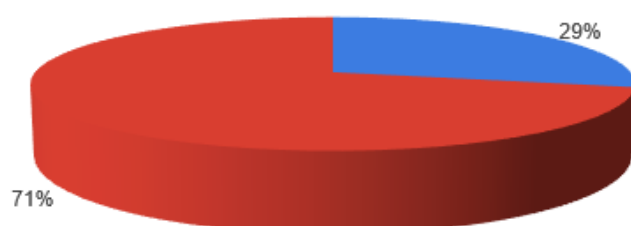


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A)... ▼

■ Logística Sim

## Pedagogia



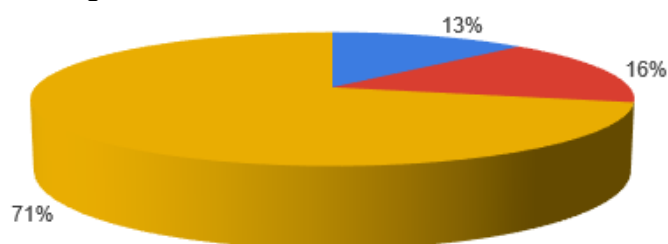
1. Qual seu curso? ▼

9. O (A)... ▼

■ Pedagogia Nem Sempre

■ Pedagogia Sim

## Psicologia



1. Qual seu curso? ▼

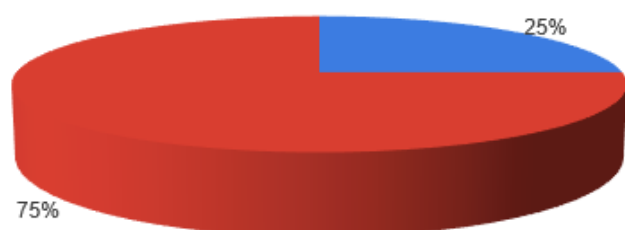
9. O (A)... ▼

■ Psicologia Não

■ Psicologia Nem Sempre

■ Psicologia Sim

## Serviço Social



1. Qual seu curso? ▼

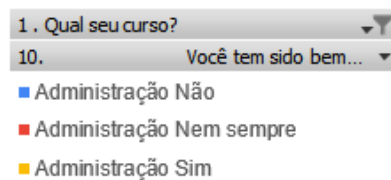
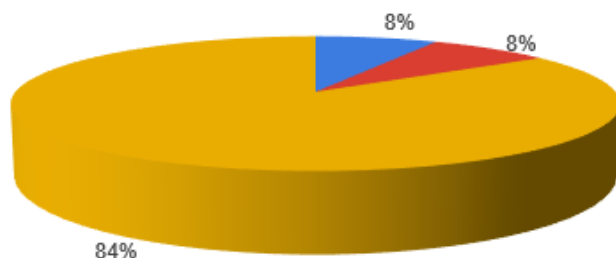
9. O (A)... ▼

■ Serviço Social Nem Sempre

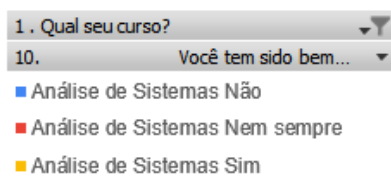
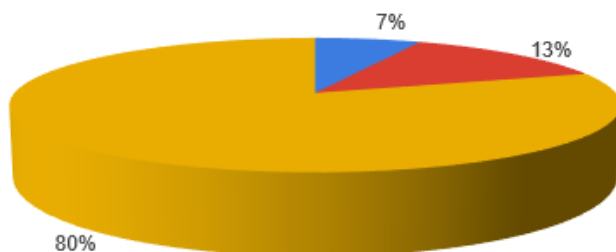
■ Serviço Social Sim

10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática? "

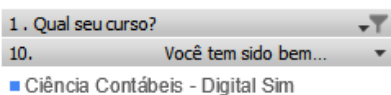
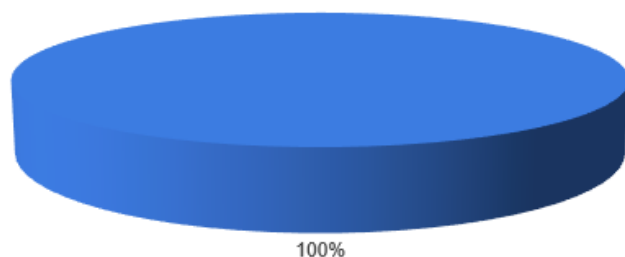
#### Administração



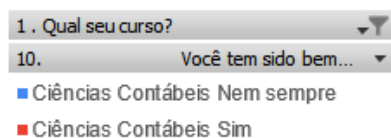
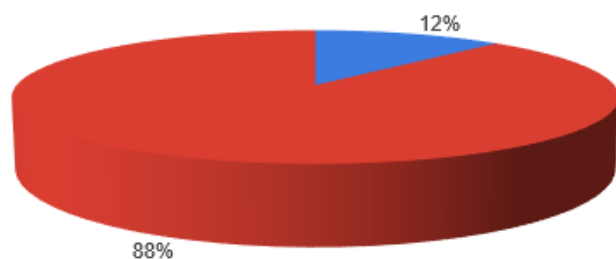
#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



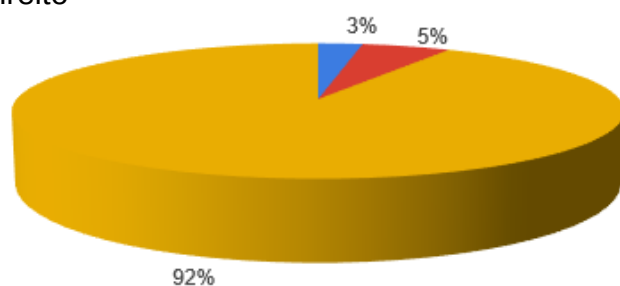
#### Ciências Contábeis – EaD



#### Ciências Contábeis



Direito



1 . Qual seu curso? 

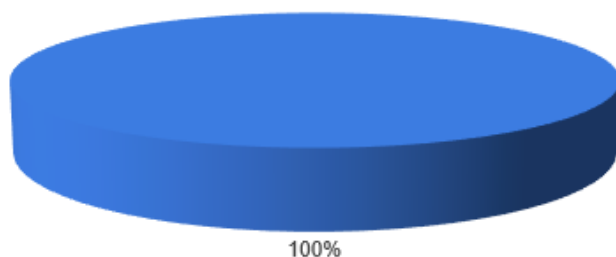
10. Você tem sido bem... 

■ Direito Não

■ Direito Nem sempre

■ Direito Sim

Gestão Comercial

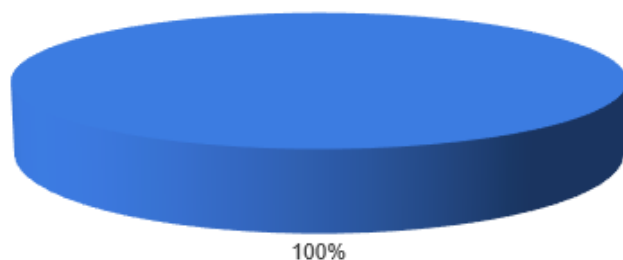


1 . Qual seu curso? 

10. Você tem sido bem... 

■ Gestão Comercial Sim

Logística

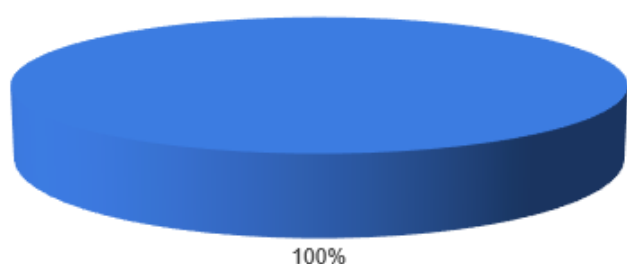


1 . Qual seu curso? 

10. Você tem sido bem... 

■ Logística Sim

Pedagogia

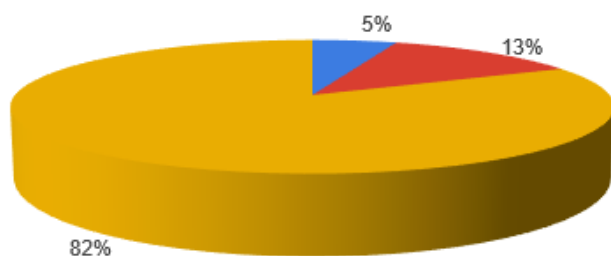


1 . Qual seu curso? 

10. Você tem sido bem... 

■ Pedagogia Sim

### Psicologia

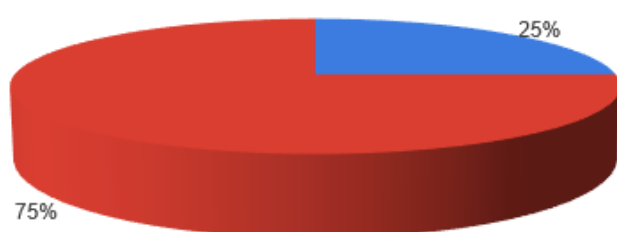


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem sempre
- Psicologia Sim

### Serviço Social



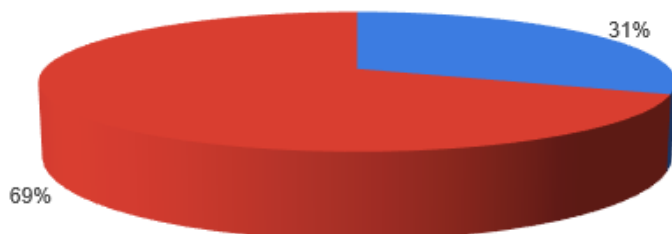
1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Serviço Social Nem sempre
- Serviço Social Sim

11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

### Administração

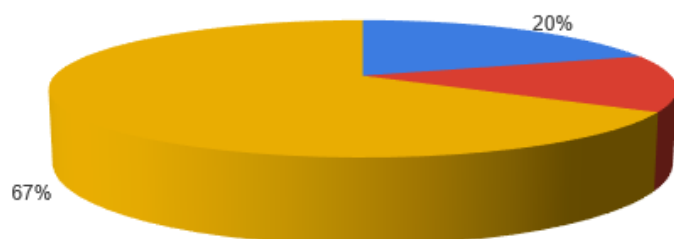


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

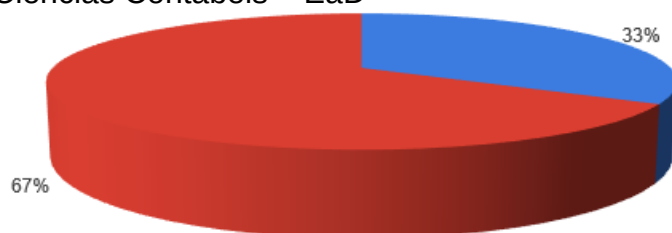


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Análise de Sistemas Não
- Análise de Sistemas Nem Sempre
- Análise de Sistemas Sim

## Ciências Contábeis – EaD



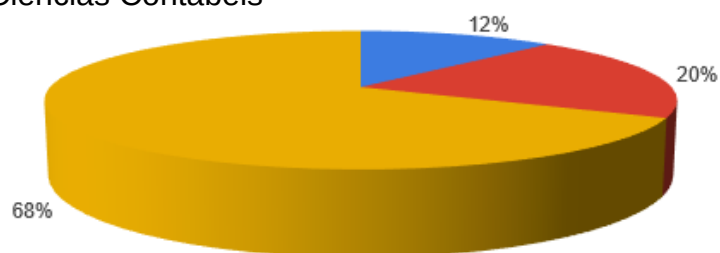
1. Qual seu curso?

11. Você costuma...

■ Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre

■ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis



1. Qual seu curso?

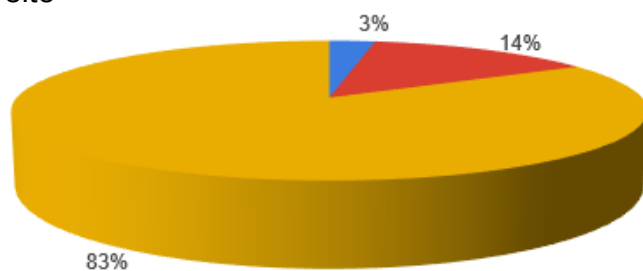
11. Você costuma...

■ Ciências Contábeis Não

■ Ciências Contábeis Nem Sempre

■ Ciências Contábeis Sim

## Direito



1. Qual seu curso?

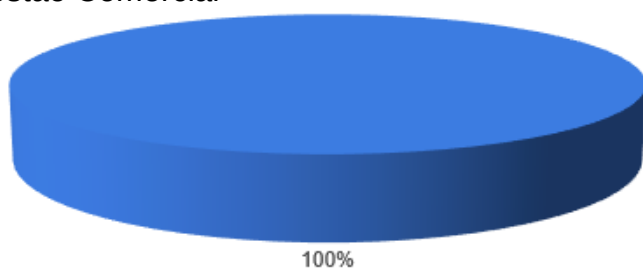
11. Você costuma...

■ Direito Não

■ Direito Nem Sempre

■ Direito Sim

## Gestão Comercial

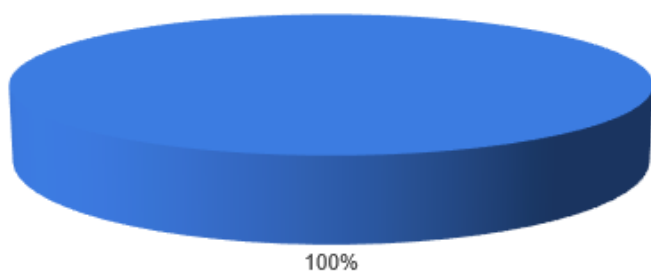


1. Qual seu curso?

11. Você costuma...

■ Gestão Comercial Sim

## Logística

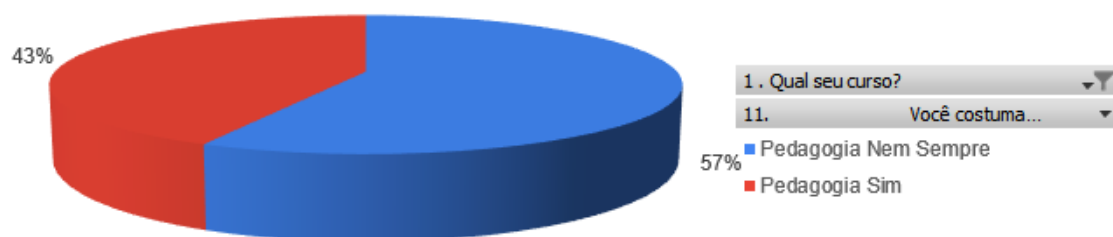


1. Qual seu curso?

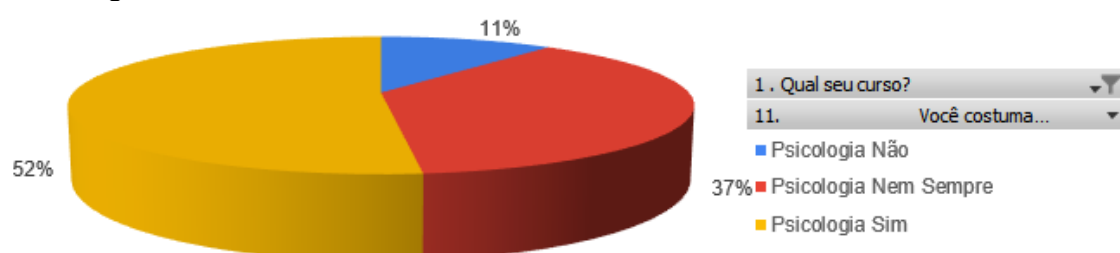
11. Você costuma...

■ Logística Sim

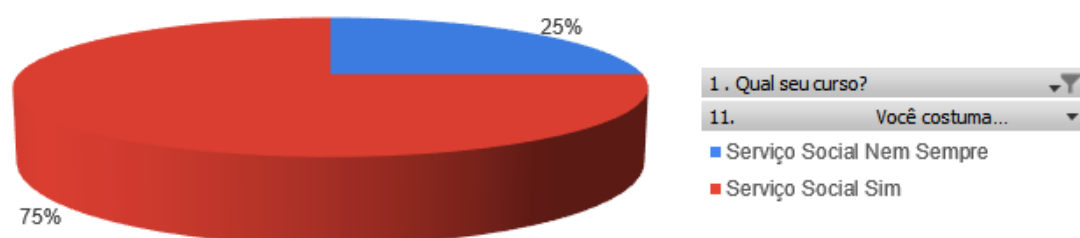
## Pedagogia



## Psicologia



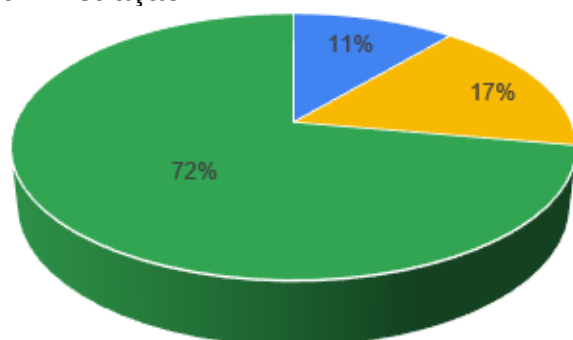
## Serviço Social



### Período 2022.2 - 428 respostas (recorde)

2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional? "

Administração

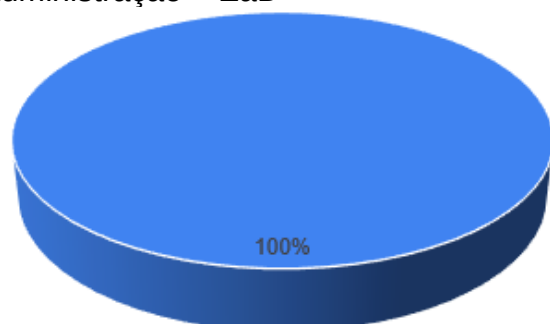


1 . Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e...

- Administração Não
- Administração Não sei avaliar
- Administração Sim

Administração – EaD

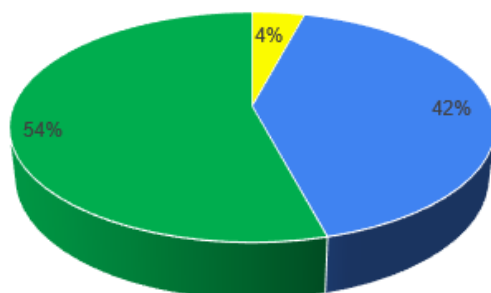


1 . Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e...

- Administração - Digital Não sei avaliar

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

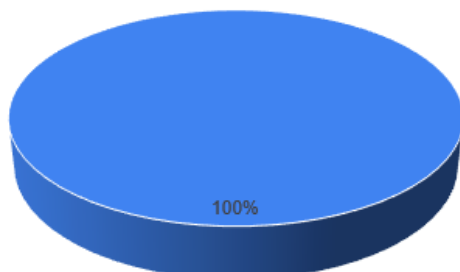


1 . Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e divulga os...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não sei avaliar
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

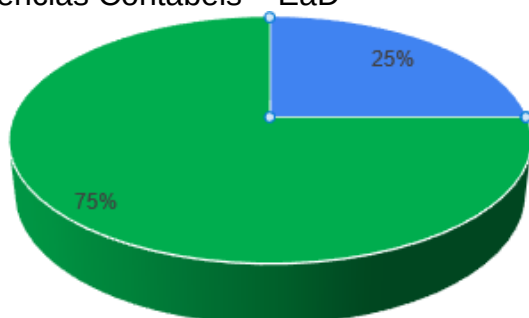


1 . Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e divulga os...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

Ciências Contábeis – EaD

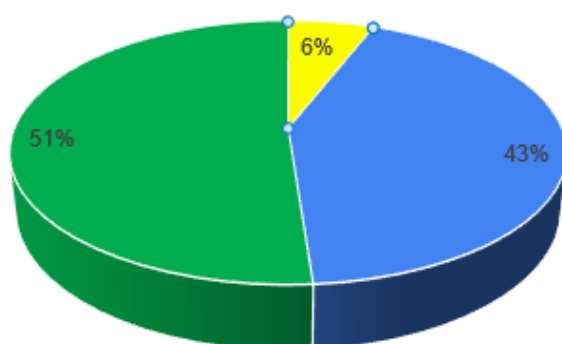


1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não sei avaliar
- Ciência Contábeis - Digital Sim

Ciências Contábeis

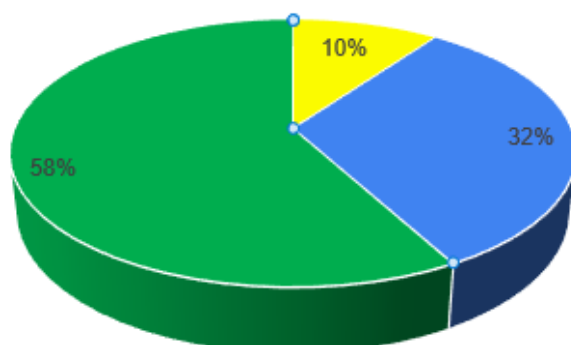


1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Não sei avaliar
- Ciências Contábeis Sim

Direito

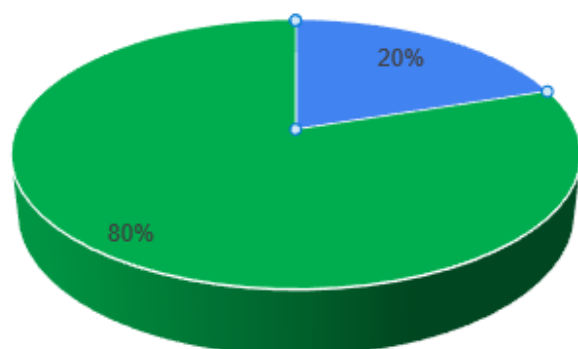


1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

- Direito Não
- Direito Não sei avaliar
- Direito Sim

Gestão Comercial

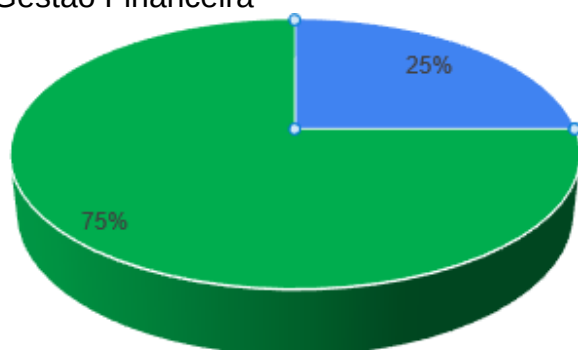


1. Qual seu curso? ▼

2. A CPA atende suas solicitações e... ▼

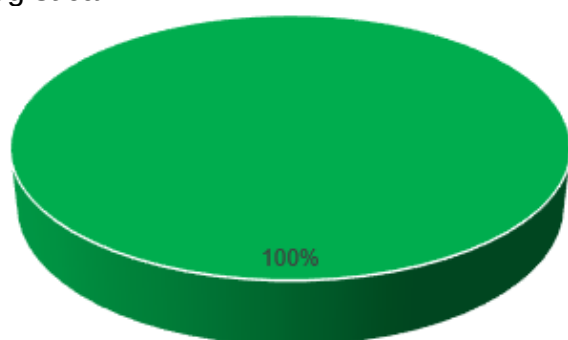
- Gestão Comercial Não sei avaliar
- Gestão Comercial Sim

Gestão Financeira



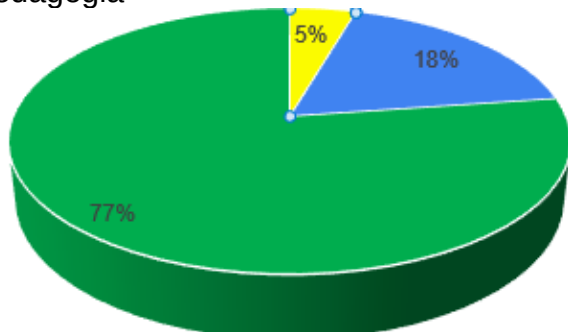
1. Qual seu curso? ▼
2. A CPA atende suas solicitações e... ▼
- Gestão Financeira Não sei avaliar
  - Gestão Financeira Sim

Logística



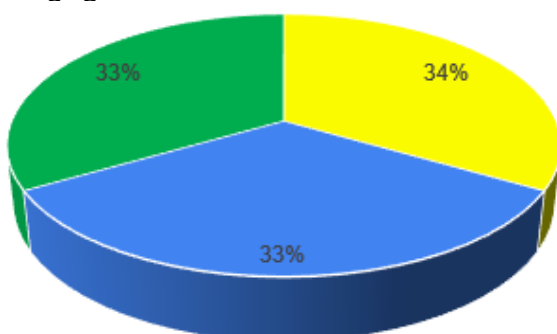
1. Qual seu curso? ▼
2. A CPA atende suas solicitações e... ▼
- Logística Sim

Pedagogia



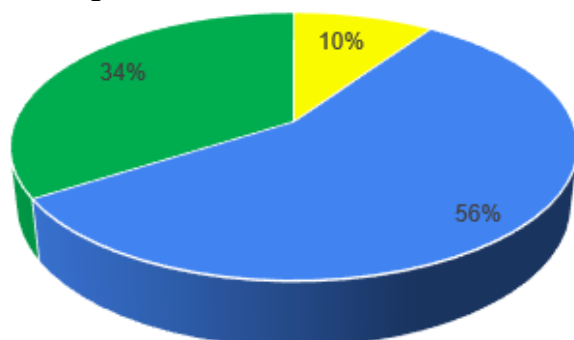
1. Qual seu curso? ▼
2. A CPA atende suas solicitações e... ▼
- Pedagogia Não
  - Pedagogia Não sei avaliar
  - Pedagogia Sim

Pedagogia – EaD



1. Qual seu curso? ▼
2. A CPA atende suas solicitações e... ▼
- Pedagogia - Digital Não
  - Pedagogia - Digital Não sei avaliar
  - Pedagogia - Digital Sim

### Psicologia

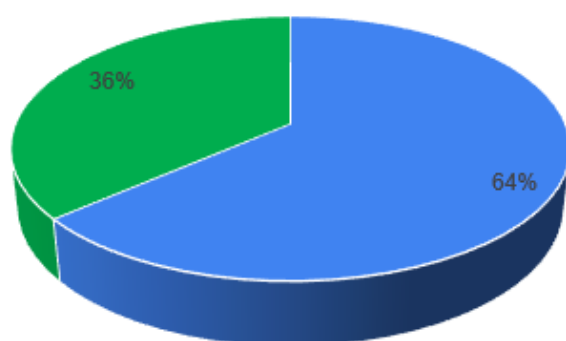


1. Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e...

- Psicologia Não
- Psicologia Não sei avaliar
- Psicologia Sim

### Recursos Humanos

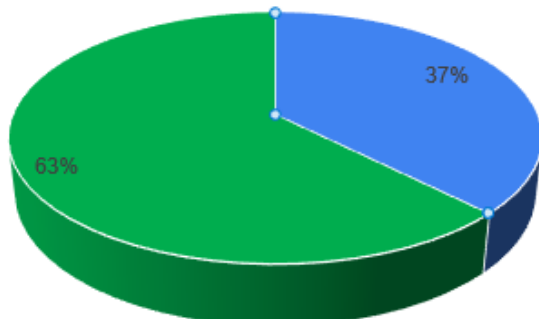


1. Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e...

- Recursos Humanos Não sei avaliar
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

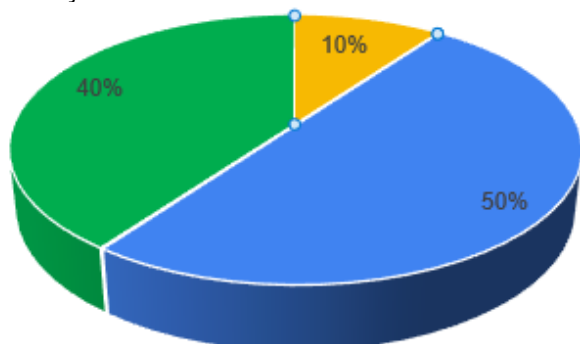


1. Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e divulga...

- Recursos Humanos - Digital Não sei avaliar
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

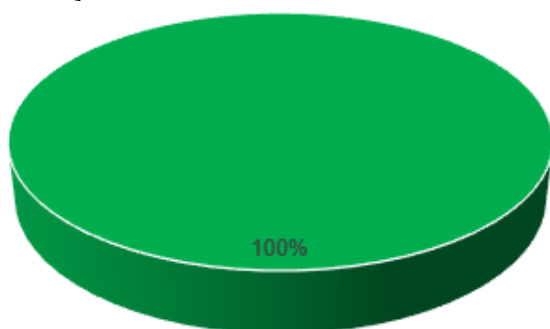


1. Qual seu curso?

2. A CPA atende suas solicitações e...

- Serviço Social Não
- Serviço Social Não sei avaliar
- Serviço Social Sim

## Serviço Social - EaD



1. Qual seu curso? ▼

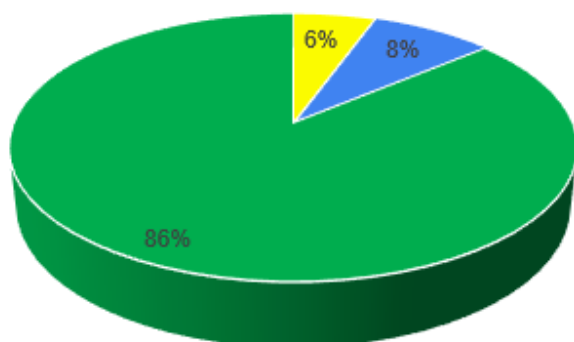
2. A CPA atende suas solicitações e ... ▼

■ Serviço Social - Digital Sim

3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas.

Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?"

## Administração



1. Qual seu curso? ▼

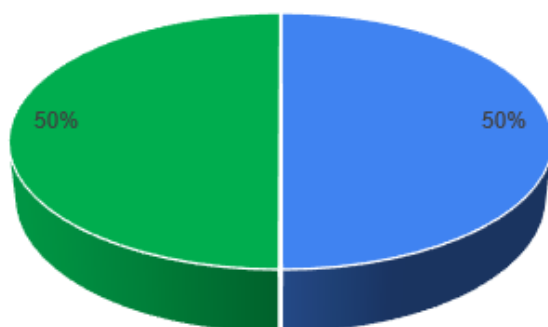
3. A IES tem como ... ▼

■ Administração Não

■ Administração Não sei avaliar

■ Administração Sim

## Administração – EaD



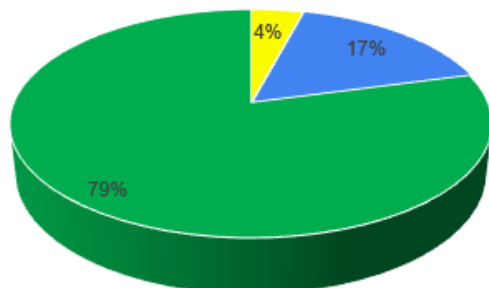
1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

■ Administração - Digital Não sei avaliar

■ Administração - Digital Sim

## Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1. Qual seu curso? ▼

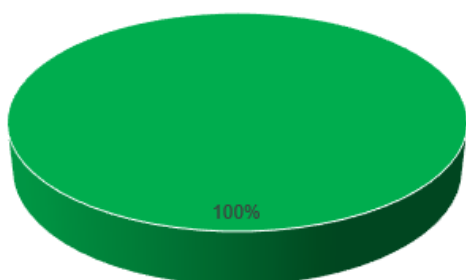
3. A IES tem como missão, ... ▼

■ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não

■ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não sei avaliar

■ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como missão, visão e... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

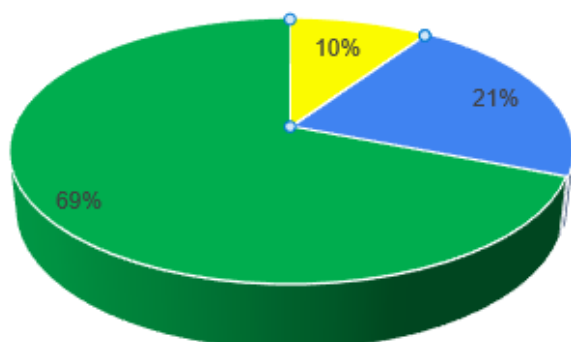


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não sei avaliar
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

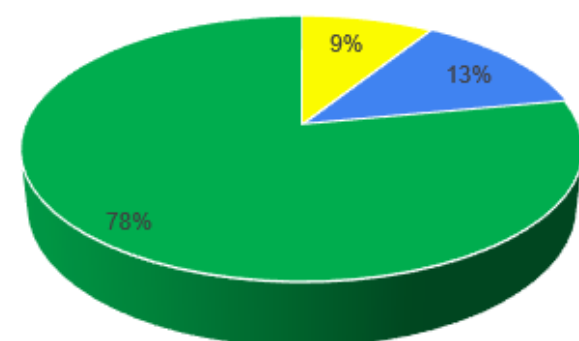


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Não sei avaliar
- Ciências Contábeis Sim

### Direito

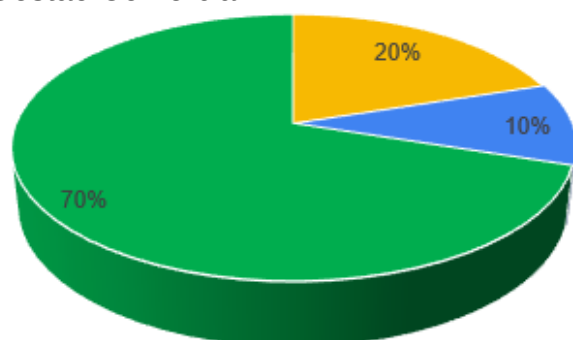


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Direito Não
- Direito Não sei avaliar
- Direito Sim

Gestão Comercial

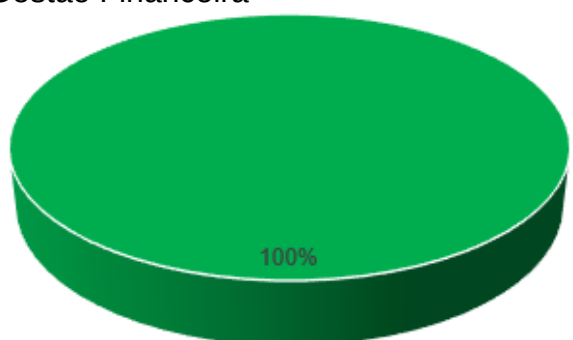


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Não sei avaliar
- Gestão Comercial Sim

Gestão Financeira

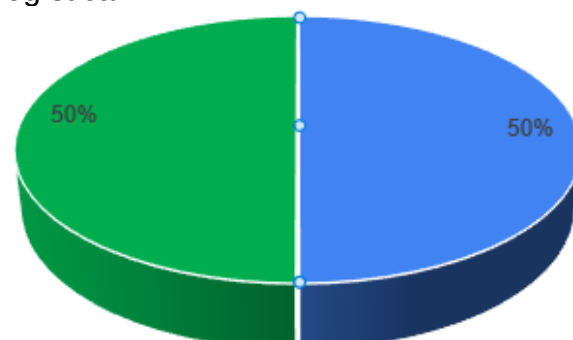


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Gestão Financeira Sim

Logística

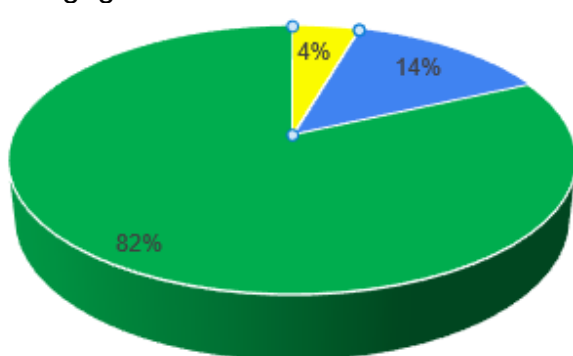


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Logística Não sei avaliar
- Logística Sim

Pedagogia

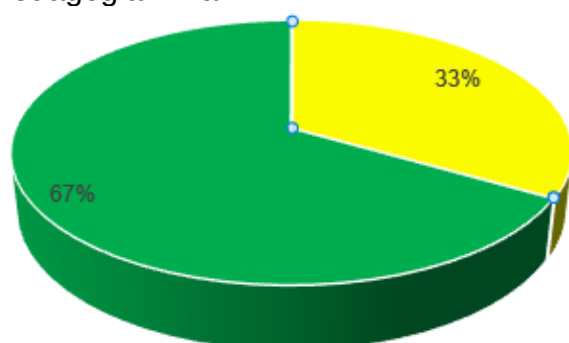


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Não sei avaliar
- Pedagogia Sim

Pedagogia – EaD

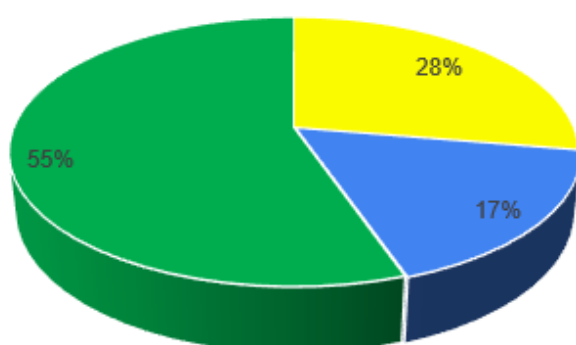


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

Psicologia

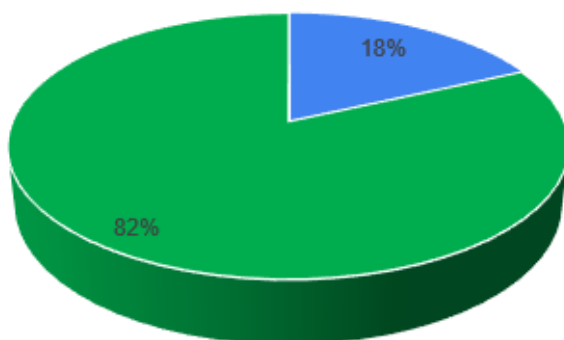


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Não sei avaliar
- Psicologia Sim

Recursos Humanos

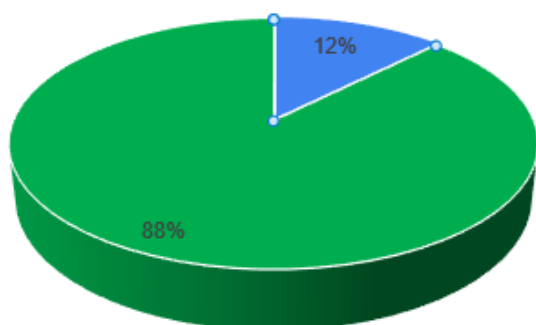


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Recursos Humanos Não sei avaliar
- Recursos Humanos Sim

Gestão de Recursos Humanos – EaD

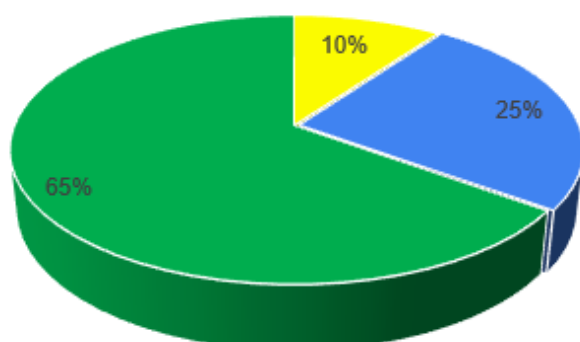


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não sei avaliar
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

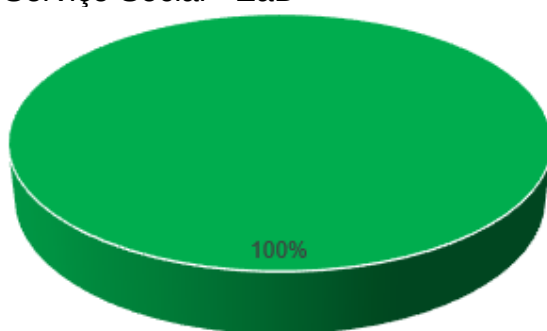


1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Não sei avaliar
- Serviço Social Sim

## Serviço Social - EaD



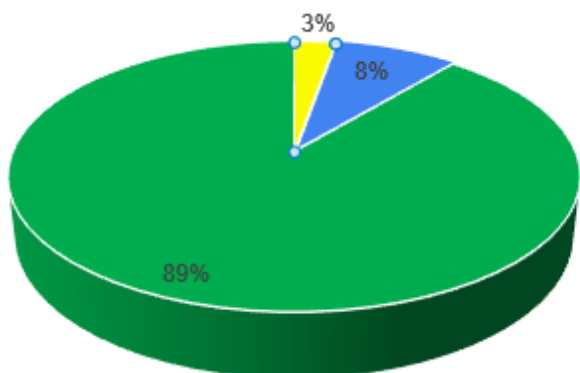
1. Qual seu curso? ▼

3. A IES tem como ... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

## 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

## Administração

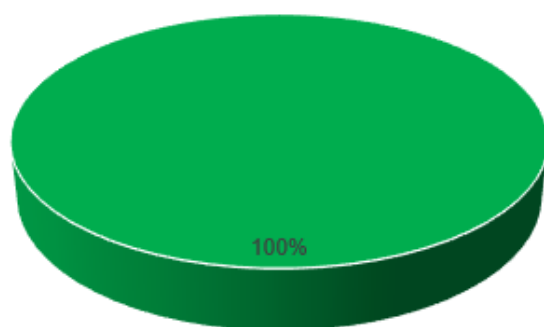


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

## Administração – EaD

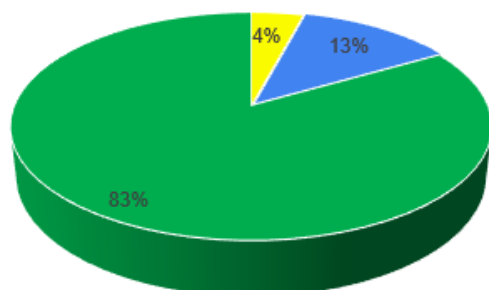


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

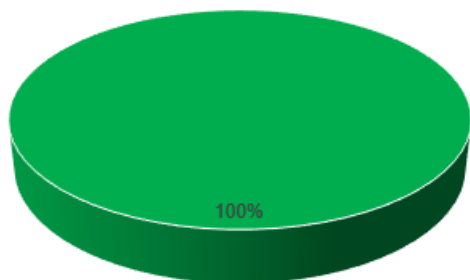


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem,...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

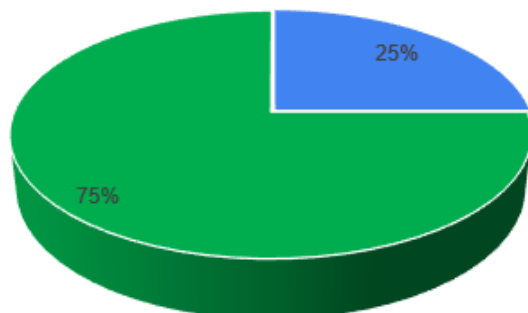


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem,...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

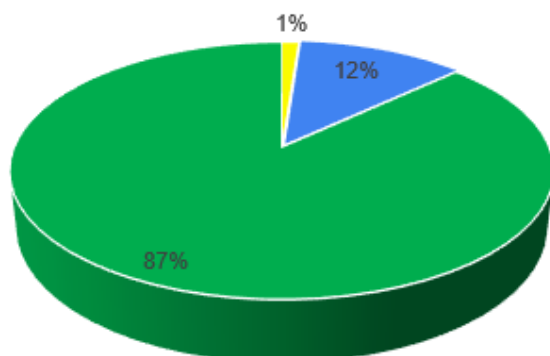


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem,...

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

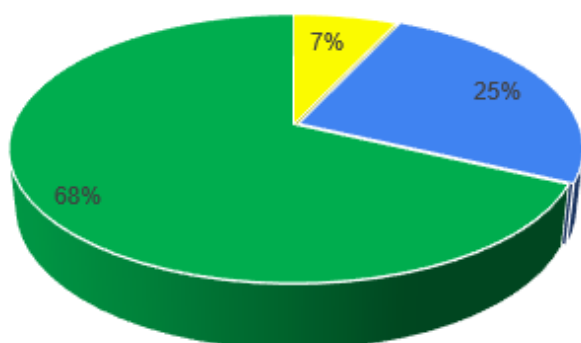


1. Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de...

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

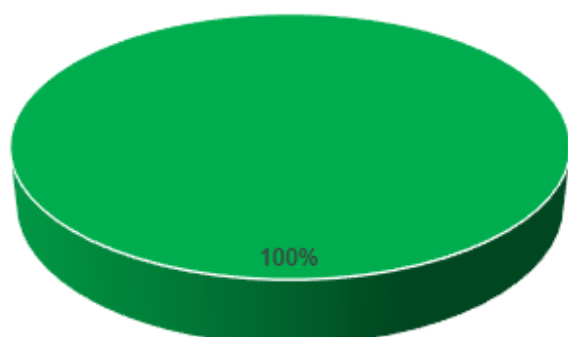


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

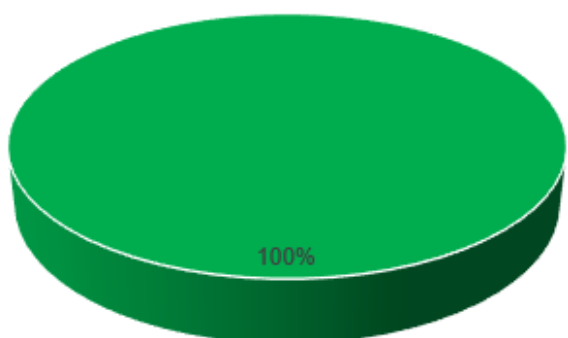


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

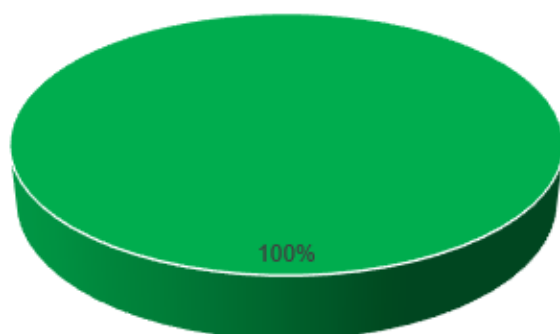


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Gestão Financeira Sim

## Logística

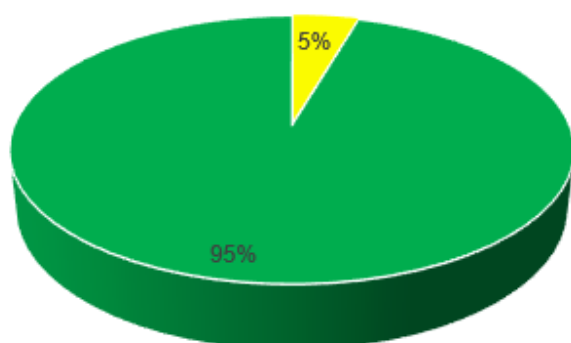


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

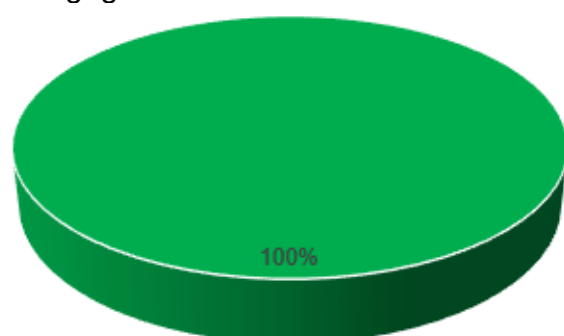


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

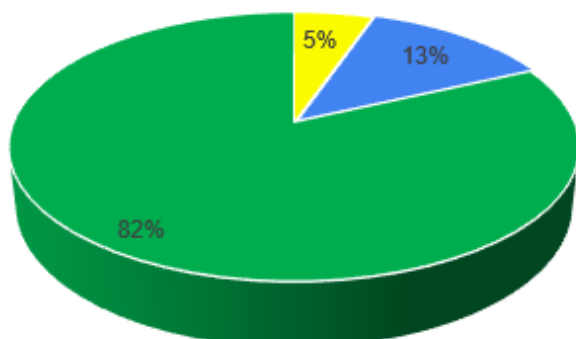


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

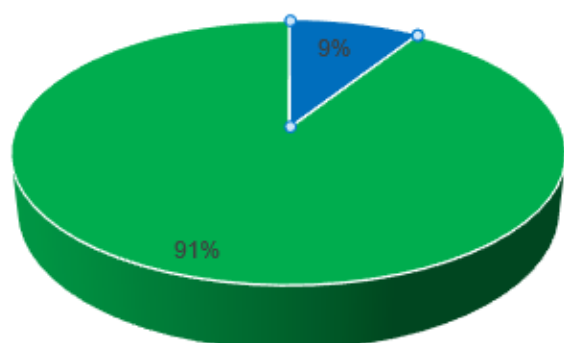


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

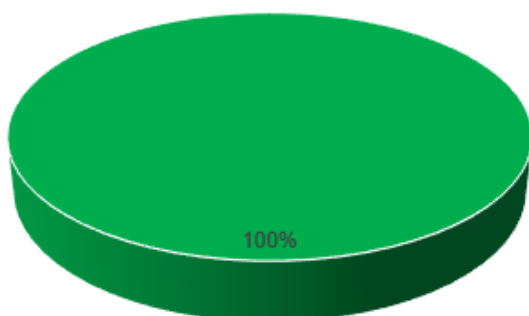


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

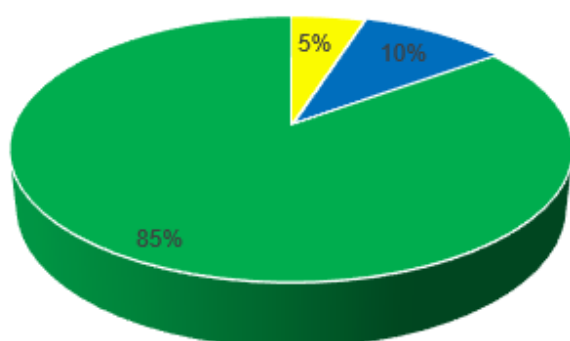


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem,...

- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

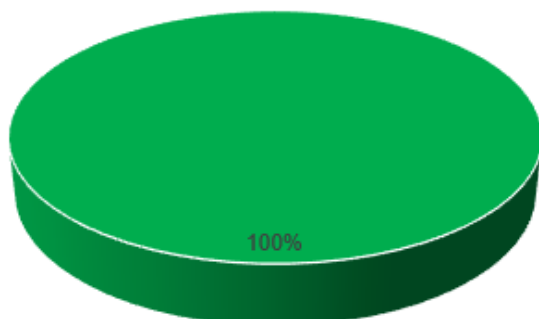


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de...

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD

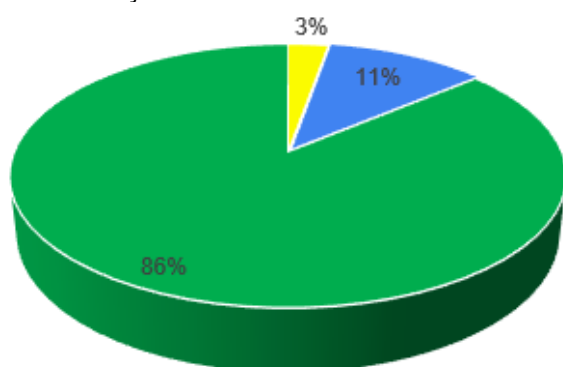


1 . Qual seu curso? ▼

4.1 Apresentam o Plano de...

- Serviço Social - Digital Sim

### 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?" "Administração

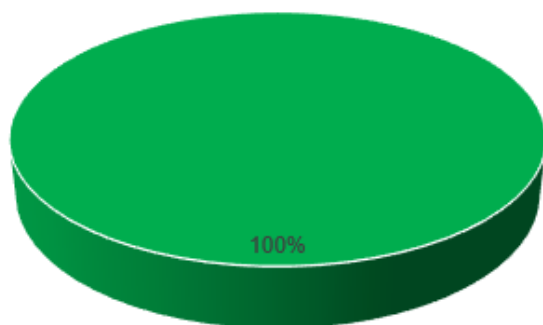


1 . Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e...

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

### Administração – EaD

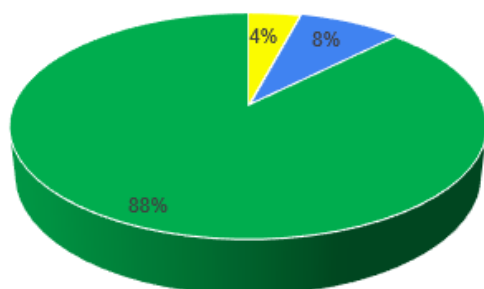


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

- Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

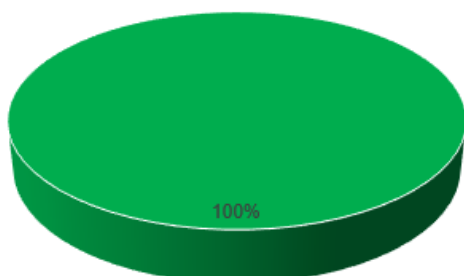


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e pontuais nas...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

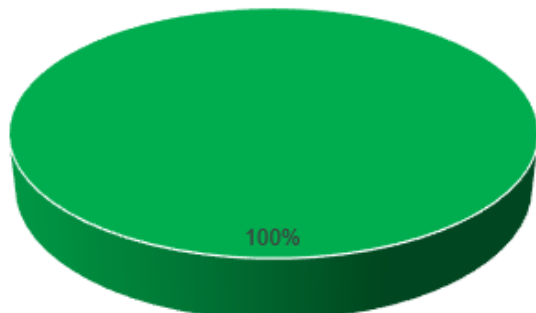


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e pontuais nas...

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

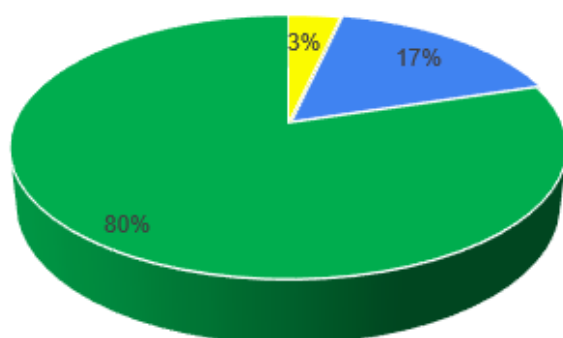


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

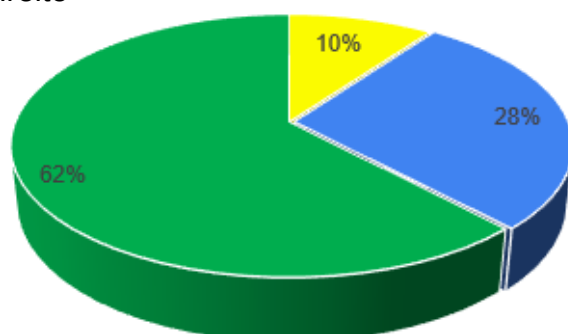
- Ciência Contábeis - Digital Sim

Ciências Contábeis



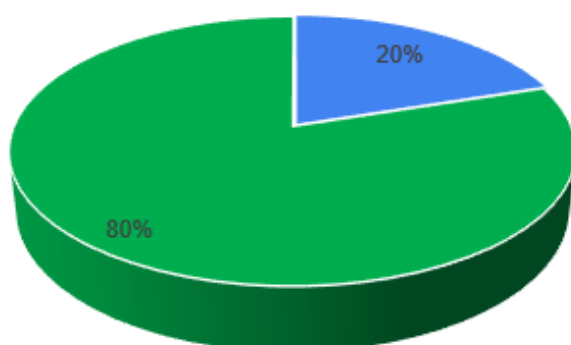
|                                                                                                                                                       |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 . Qual seu curso?                                                                                                                                   | ▼                 |
| 4.2                                                                                                                                                   | São assíduos e... |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ciências Contábeis Não</li> <li>■ Ciências Contábeis Nem Sempre</li> <li>■ Ciências Contábeis Sim</li> </ul> |                   |

Direito



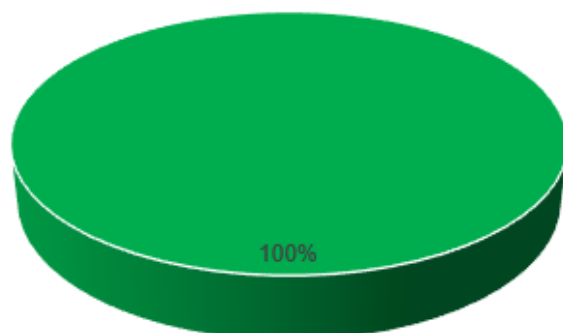
|                                                                                                                      |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 . Qual seu curso?                                                                                                  | ▼                 |
| 4.2                                                                                                                  | São assíduos e... |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Direito Não</li> <li>■ Direito Nem Sempre</li> <li>■ Direito Sim</li> </ul> |                   |

Gestão Comercial



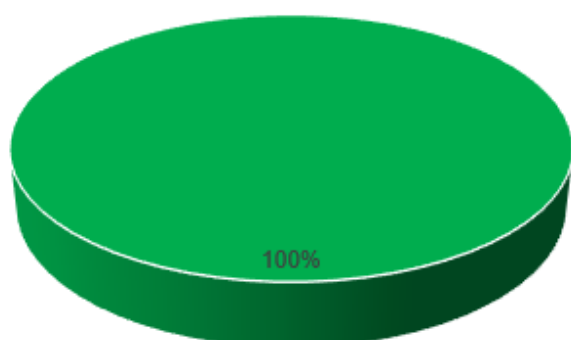
|                                                                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 . Qual seu curso?                                                                                             | ▼                 |
| 4.2                                                                                                             | São assíduos e... |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestão Comercial Nem Sempre</li> <li>■ Gestão Comercial Sim</li> </ul> |                   |

Gestão Financeira



|                                                                           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1 . Qual seu curso?                                                       | ▼                 |
| 4.2                                                                       | São assíduos e... |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestão Financeira Sim</li> </ul> |                   |

## Logística

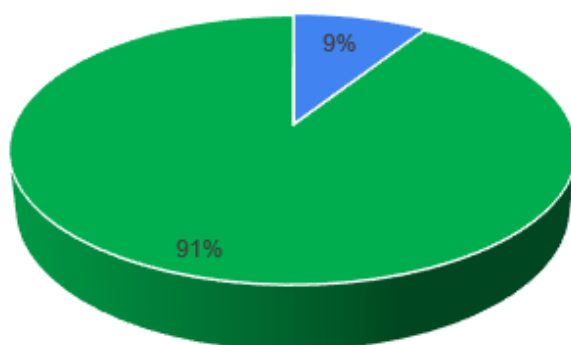


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

- Logística Sim

## Pedagogia

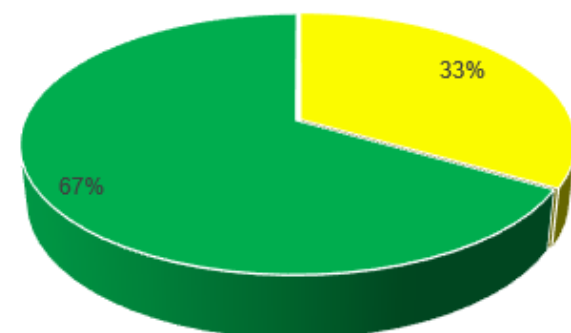


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

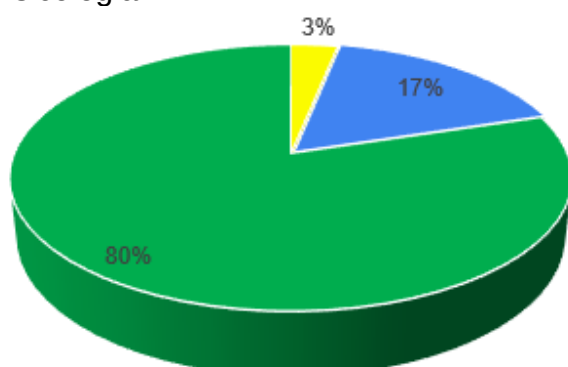


1 . Qual seu curso?

4.2 São assíduos e...

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

### Psicologia

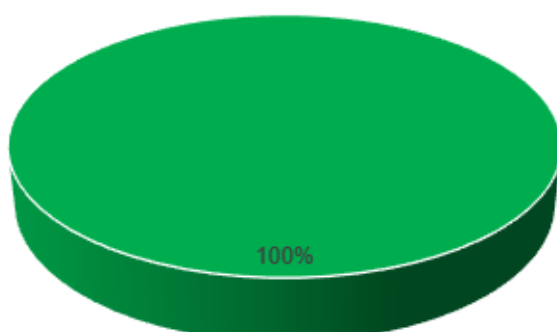


1. Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

### Recursos Humanos

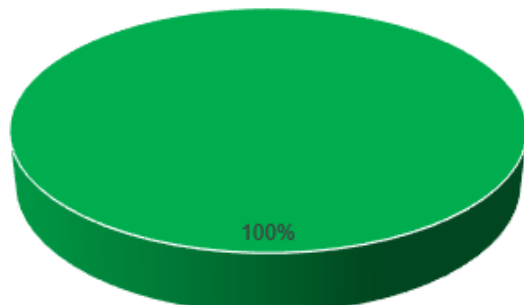


1. Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e... ▼

- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

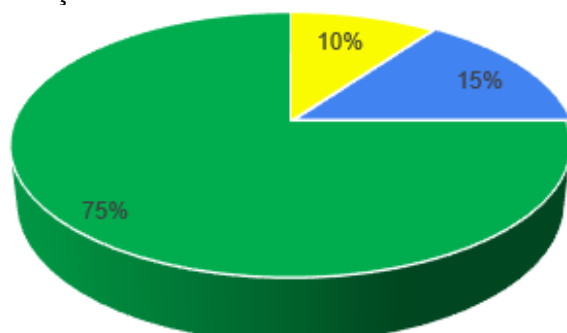


1. Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e... ▼

- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

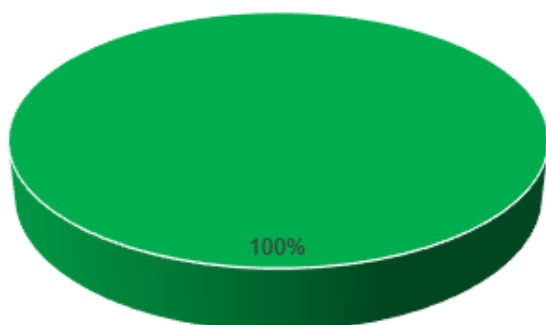


1. Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social - EaD

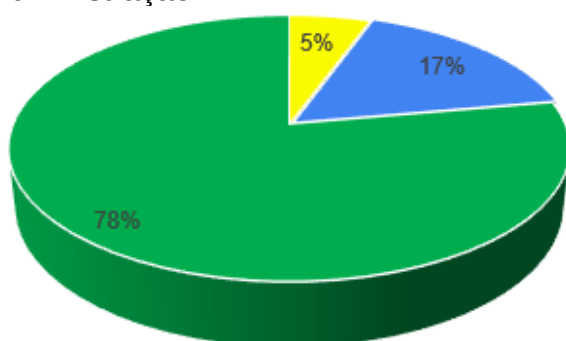


1 . Qual seu curso? ▼

4.2 São assíduos e... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

#### 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?" Administração

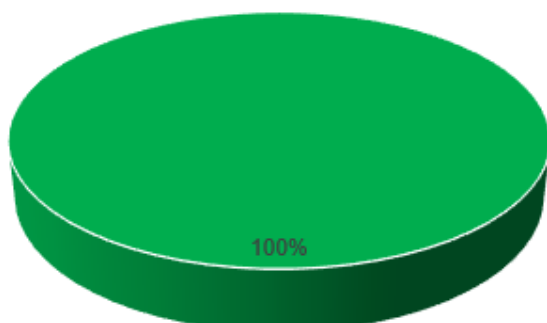


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

#### Administração - EaD

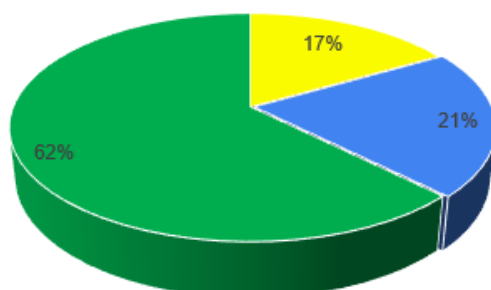


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Administração - Digital Sim

#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

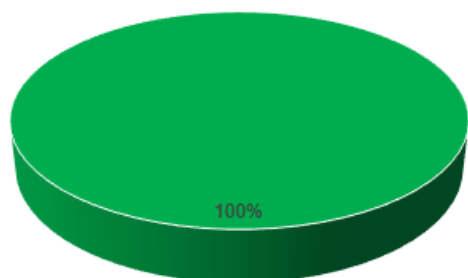


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos estudantes... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

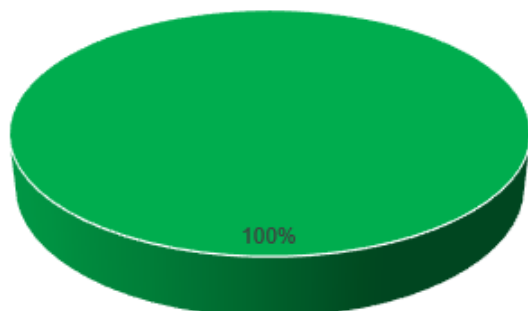
### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



1 . Qual seu curso? ▼  
4.3 Promovem a motivação dos estudantes no... ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

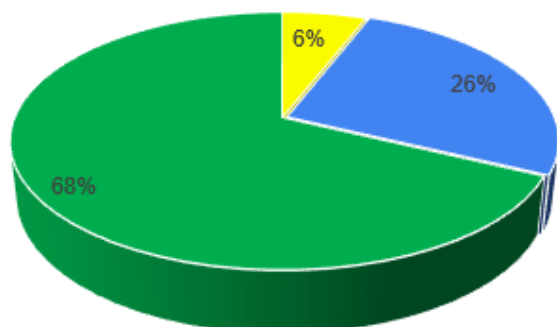
### Ciências Contábeis – EaD



1 . Qual seu curso? ▼  
4.3 Promovem a motivação dos... ▼

▪ Ciência Contábeis - Digital Sim

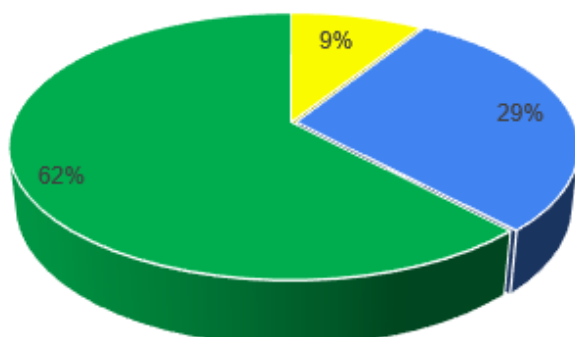
### Ciências Contábeis



1 . Qual seu curso? ▼  
4.3 Promovem a motivação dos... ▼

▪ Ciências Contábeis Não  
▪ Ciências Contábeis Nem Sempre  
▪ Ciências Contábeis Sim

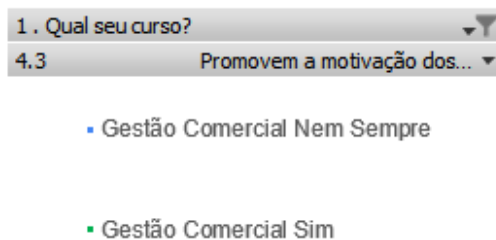
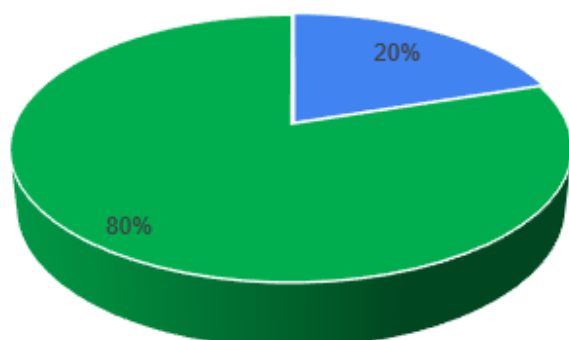
### Direito



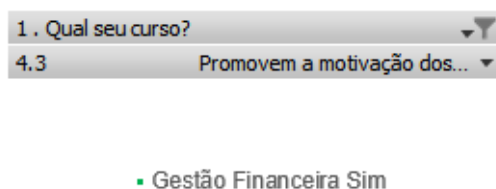
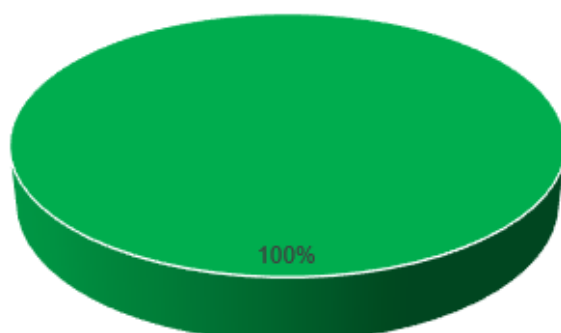
1 . Qual seu curso? ▼  
4.3 Promovem a motivação... ▼

▪ Direito Não  
▪ Direito Nem Sempre  
▪ Direito Sim

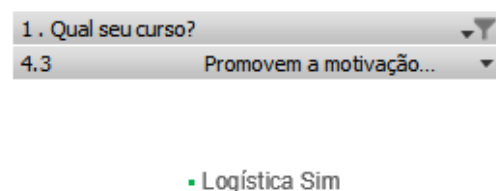
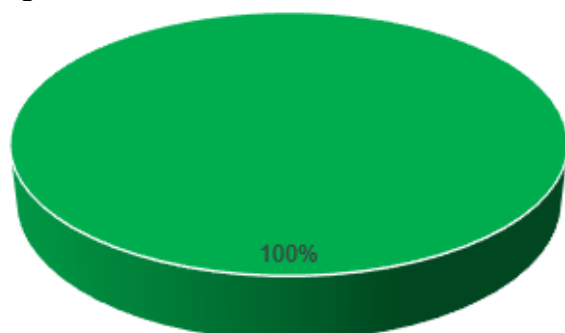
## Gestão Comercial



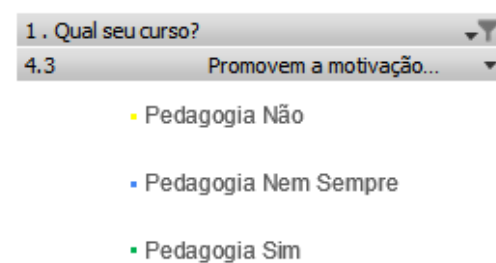
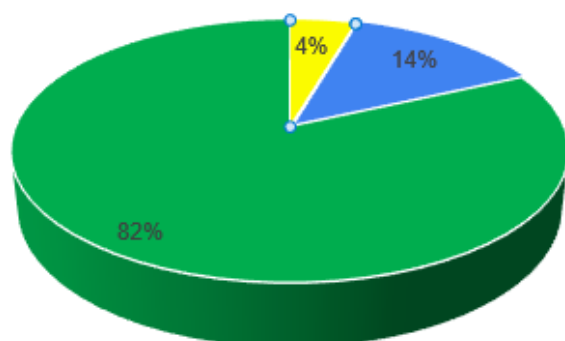
## Gestão Financeira



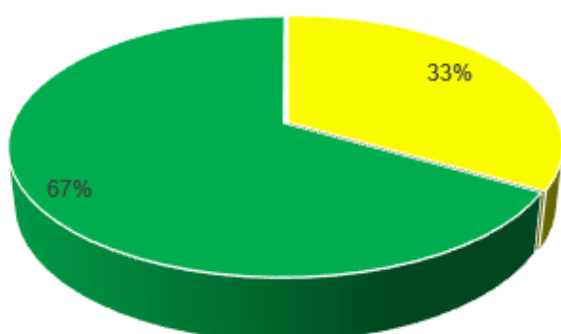
## Logística



## Pedagogia



## Pedagogia – EaD

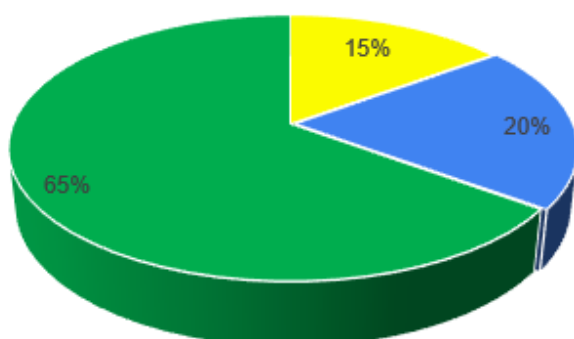


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

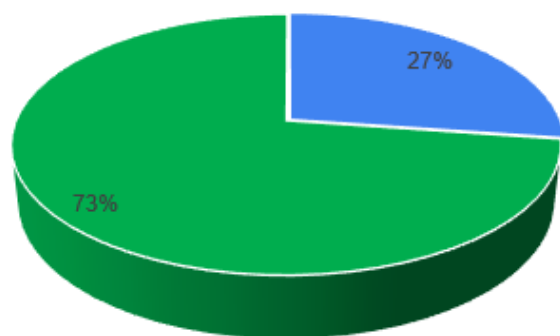


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

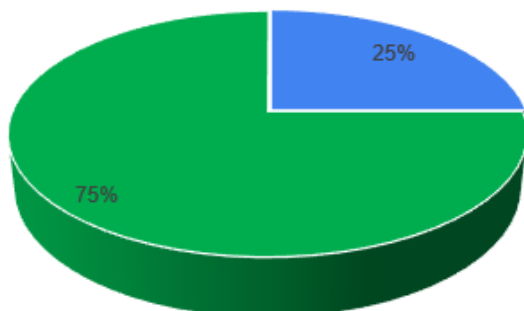


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

## Gestão de Recursos Humanos – EaD

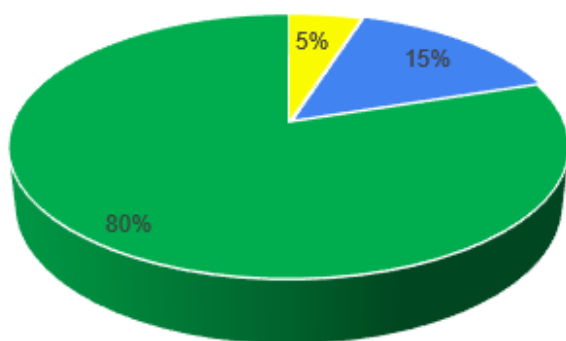


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

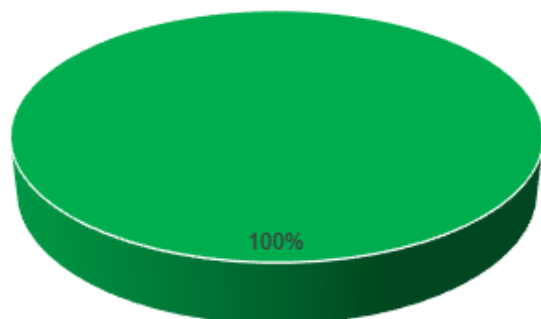


1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

## Serviço Social – EaD



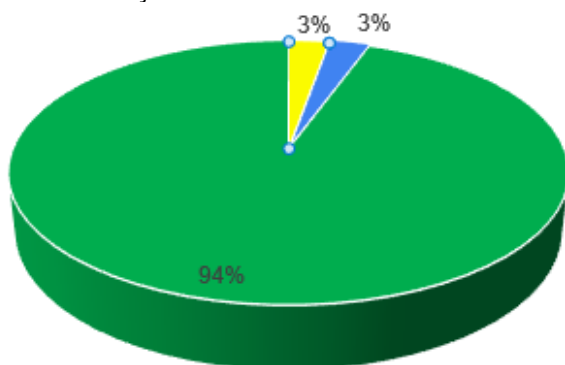
1 . Qual seu curso? ▼

4.3 Promovem a motivação dos... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?"

Administração

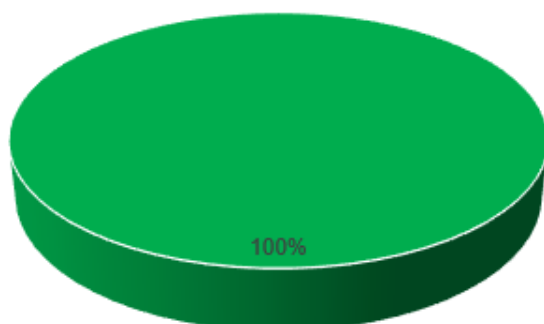


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

## Administração – EaD

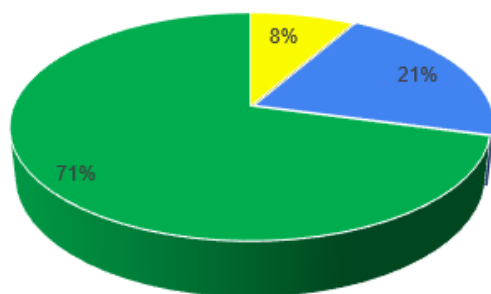


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

- Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

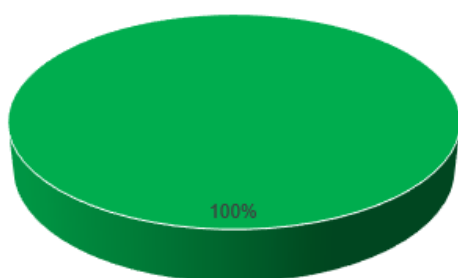


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

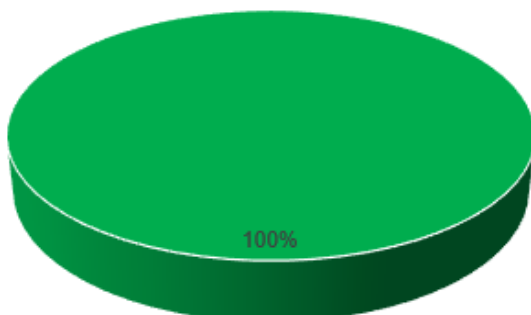


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados.. ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

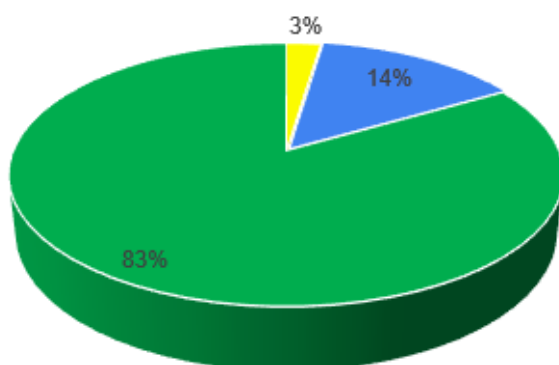


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

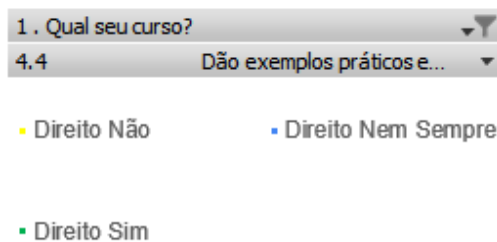
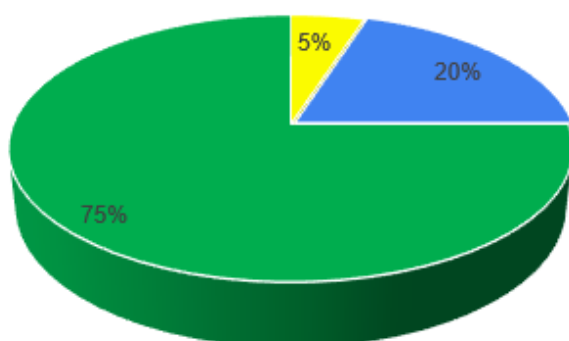


1 . Qual seu curso? ▼

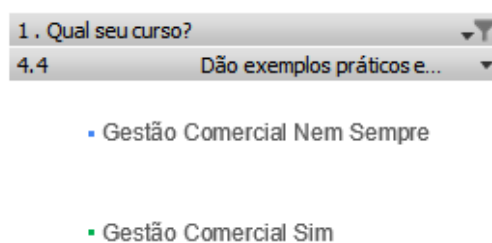
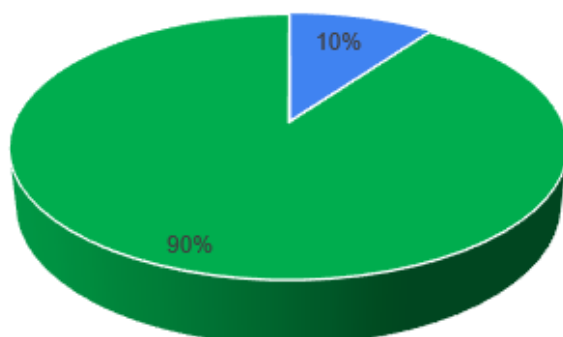
4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

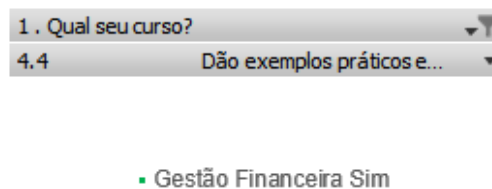
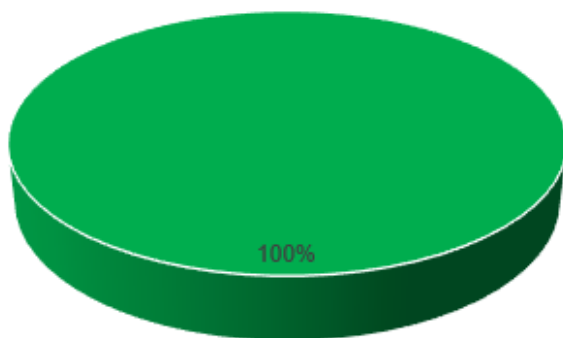
## Direito



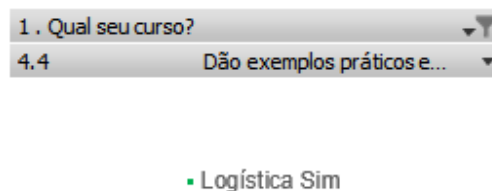
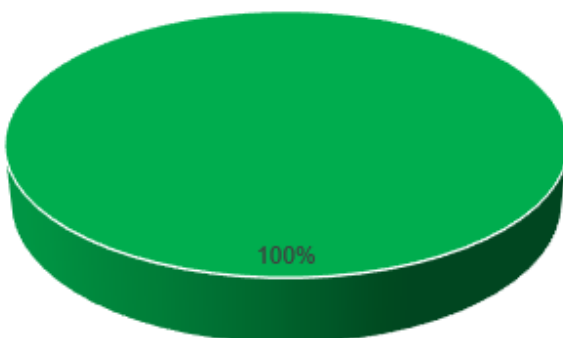
## Gestão Comercial



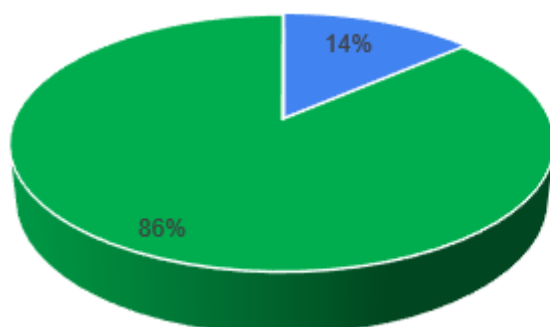
## Gestão Financeira



## Logística



## Pedagogia



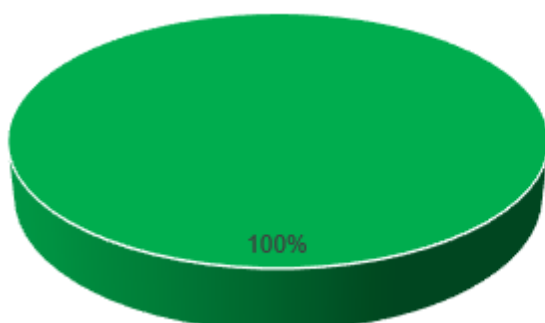
1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos... ▼

▪ Pedagogia Nem Sempre

▪ Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

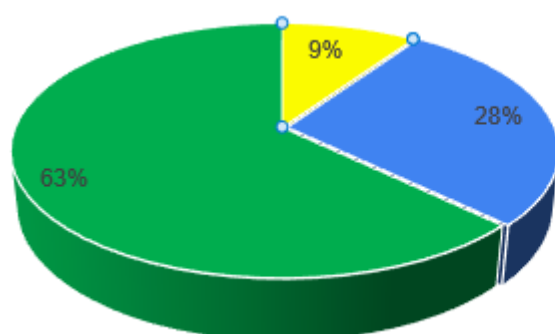


1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos... ▼

▪ Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia



1 . Qual seu curso? ▼

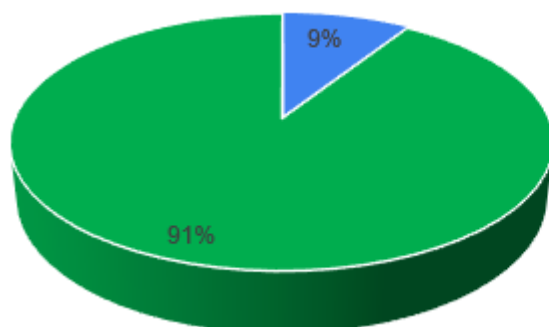
4.4 Dão exemplos... ▼

▪ Psicologia Não

▪ Psicologia Nem Sempre

▪ Psicologia Sim

## Recursos Humanos



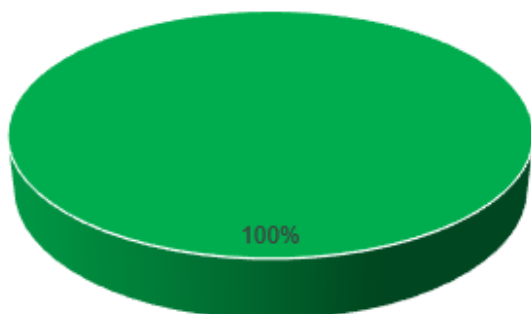
1 . Qual seu curso? ▼

4.4 Dão exemplos práticos... ▼

▪ Recursos Humanos Nem Sempre

▪ Recursos Humanos Sim

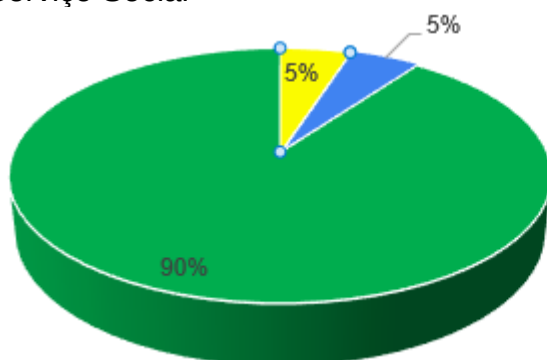
### Gestão de Recursos Humanos – EaD



1 . Qual seu curso? ▼  
4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

▪ Recursos Humanos - Digital Sim

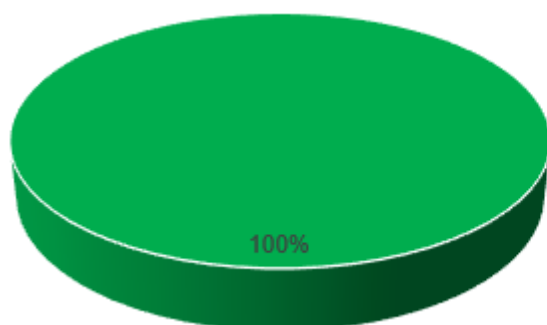
### Serviço Social



1 . Qual seu curso? ▼  
4.4 Dão exemplos... ▼

▪ Serviço Social Não  
▪ Serviço Social Nem Sempre  
▪ Serviço Social Sim

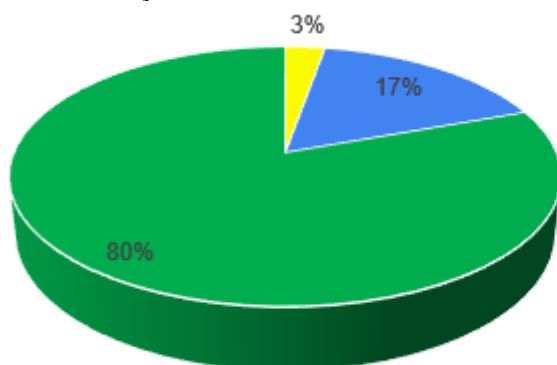
### Serviço Social - EaD



1 . Qual seu curso? ▼  
4.4 Dão exemplos práticos e... ▼

▪ Serviço Social - Digital Sim

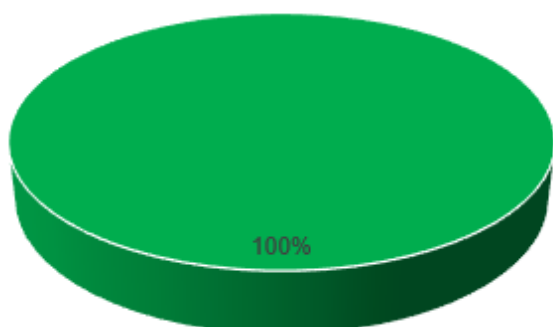
### 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?" Administração



1 . Qual seu curso? ▼  
4.5 Possuem um bom ... ▼

▪ Administração Não  
▪ Administração Nem Sempre  
▪ Administração Sim

### Administração – EaD

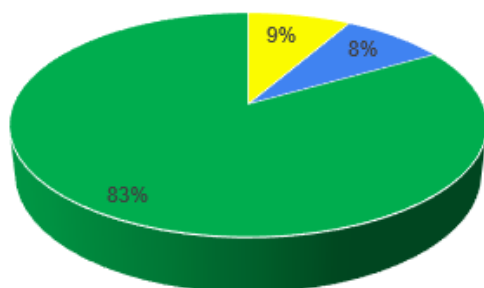


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

▪ Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

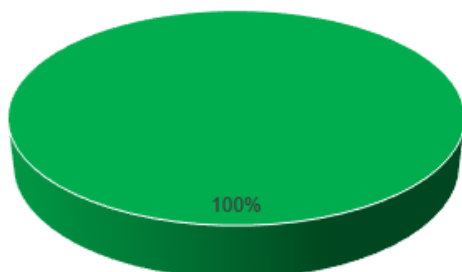


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom relacionamento com... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

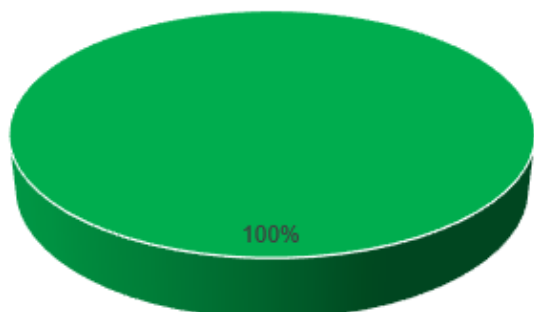


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom relacionamento com... ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

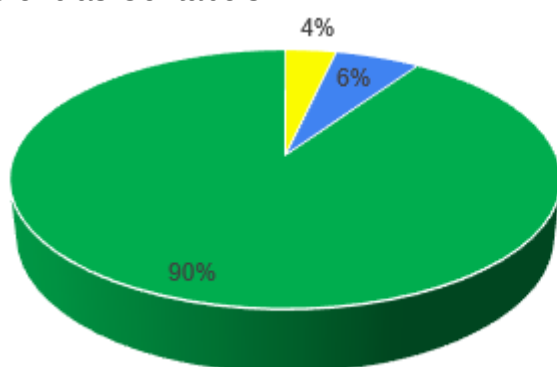


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

▪ Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis

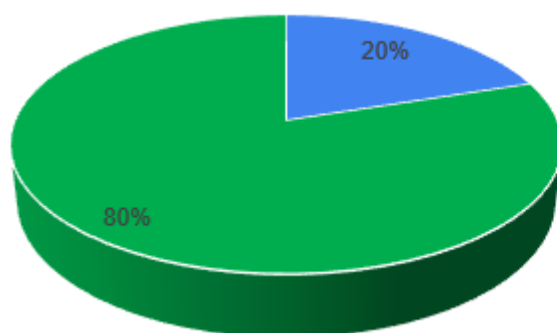


1. Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

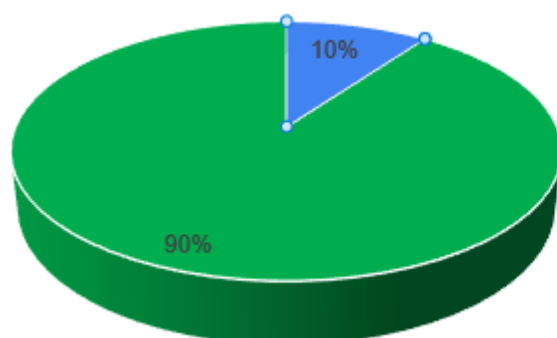


1. Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

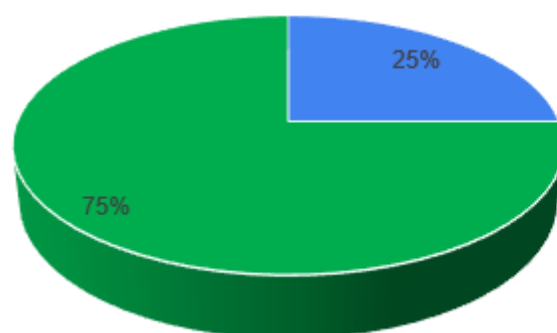


1. Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

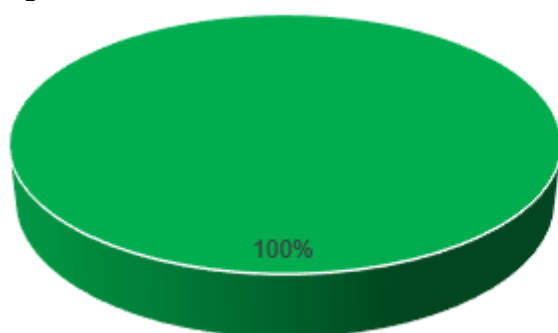


1. Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Gestão Financeira Nem Sempre
- Gestão Financeira Sim

## Logística

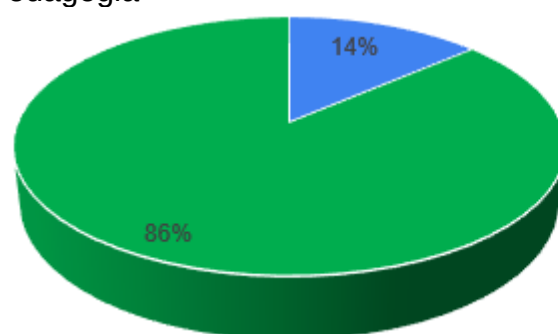


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

▪ Logística Sim

## Pedagogia

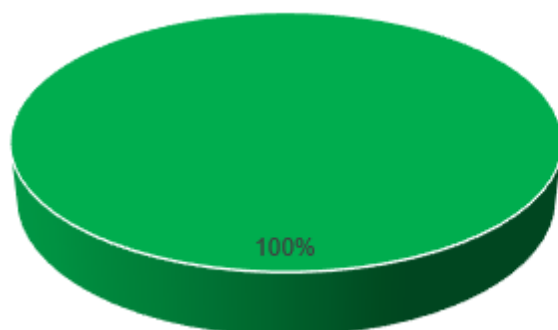


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

▪ Pedagogia Nem Sempre ▪ Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

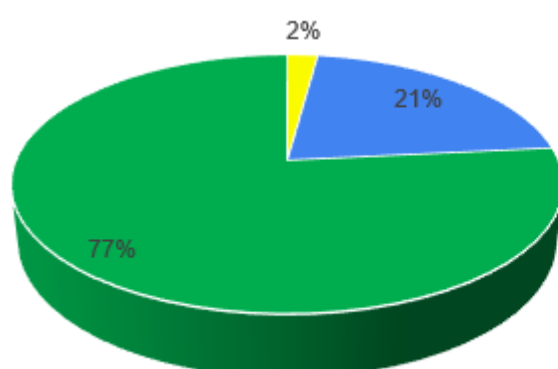


1 . Qual seu curso?

4.5 Possuem um bom ...

▪ Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia



1 . Qual seu curso?

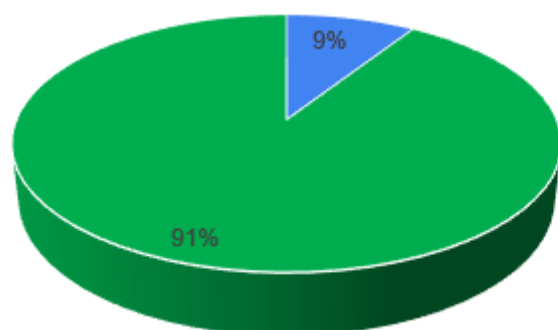
4.5 Possuem um bom ...

▪ Psicologia Não

▪ Psicologia Nem Sempre

▪ Psicologia Sim

### Recursos Humanos

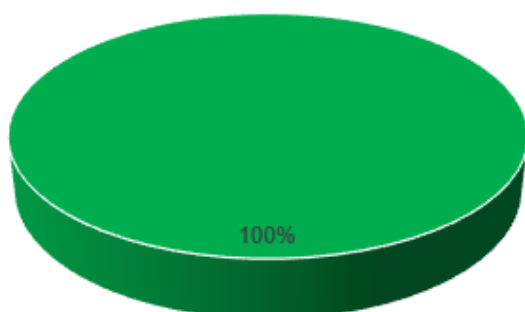


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

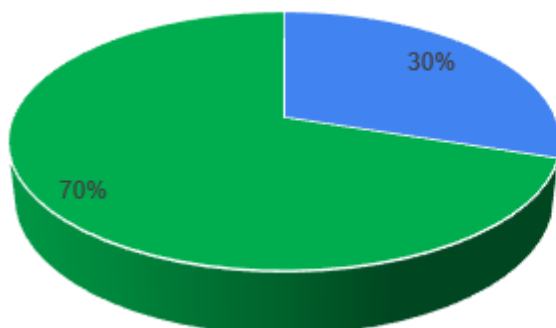


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

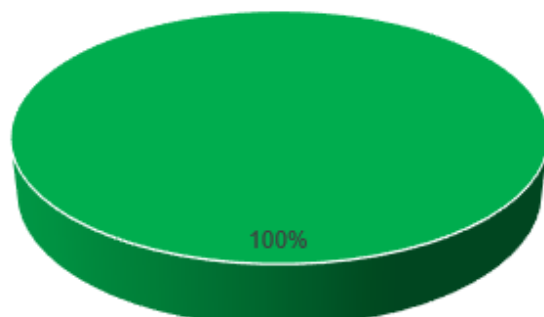


1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD



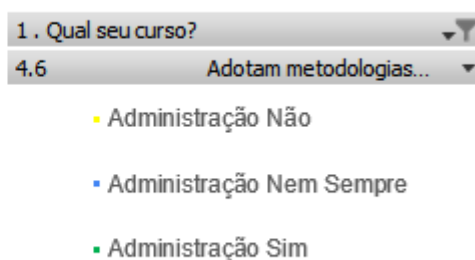
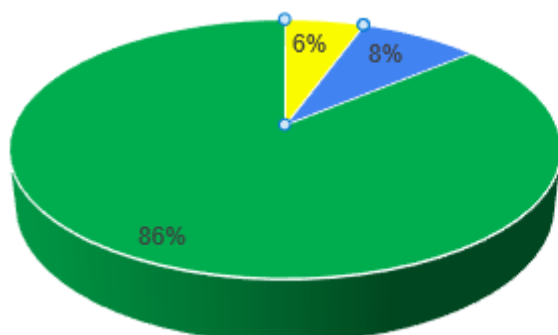
1 . Qual seu curso? ▼

4.5 Possuem um bom ... ▼

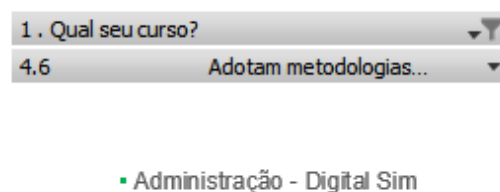
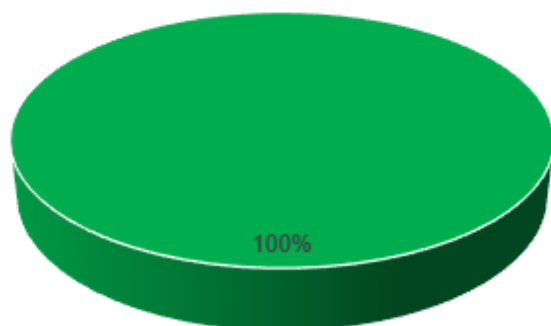
- Serviço Social - Digital Sim

#### 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?""

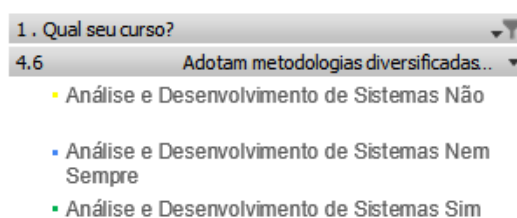
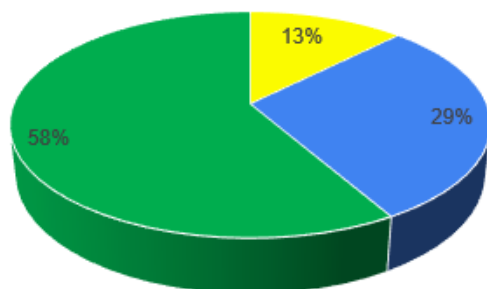
##### Administração



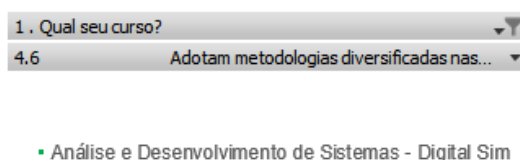
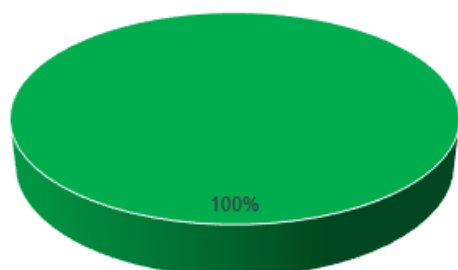
##### Administração – EaD



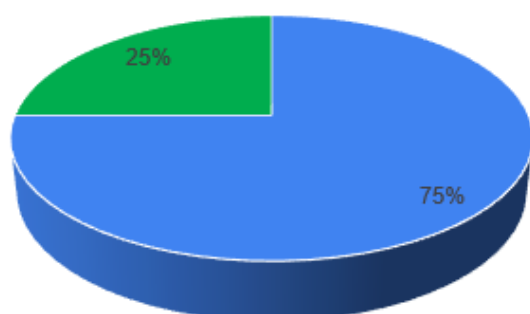
##### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



##### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



### Ciências Contábeis – EaD

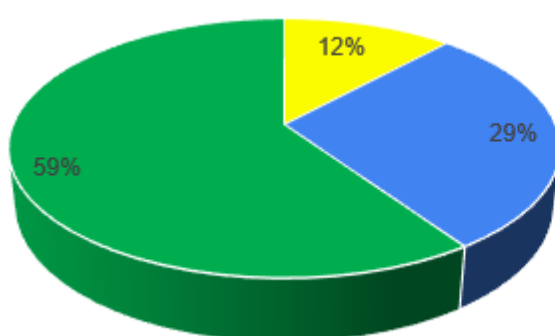


1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

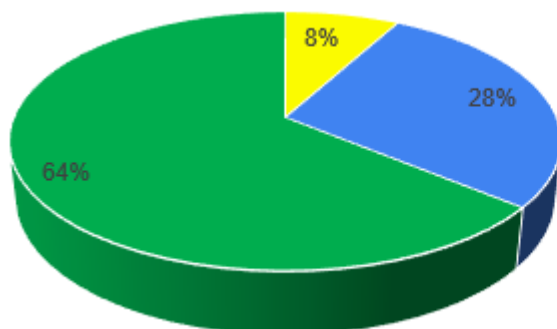


1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

### Direito

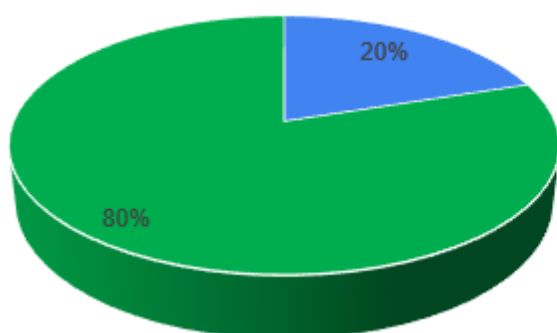


1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

### Gestão Comercial

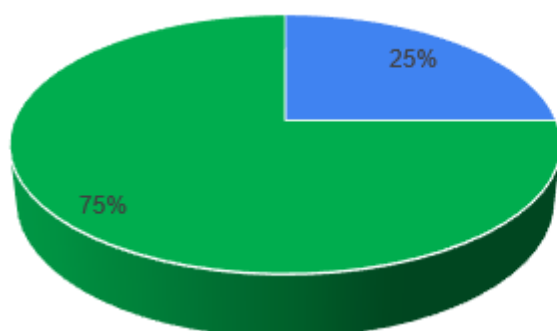


1. Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

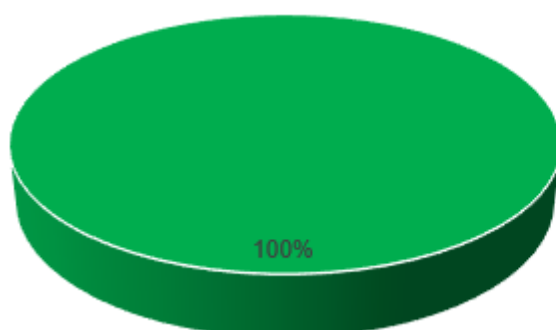


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Gestão Financeira Nem Sempre
- Gestão Financeira Sim

## Logística

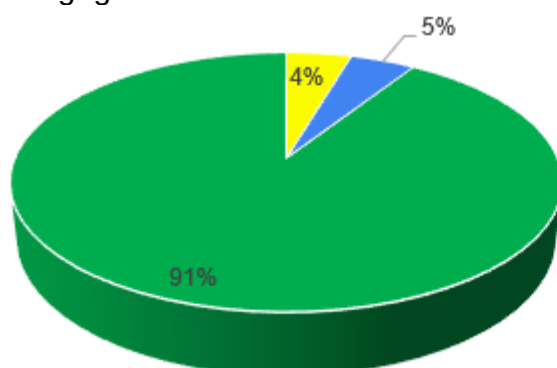


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

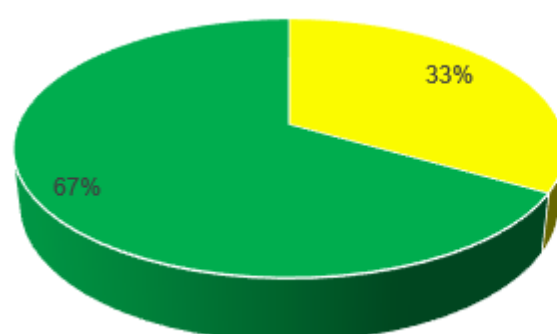


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

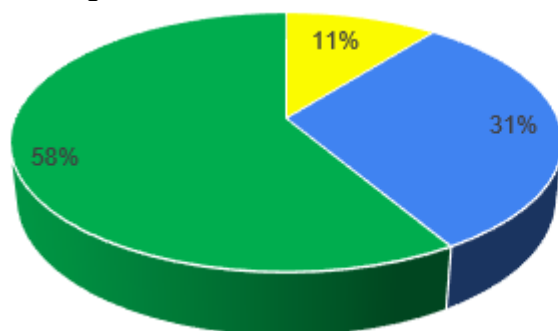


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

### Psicologia

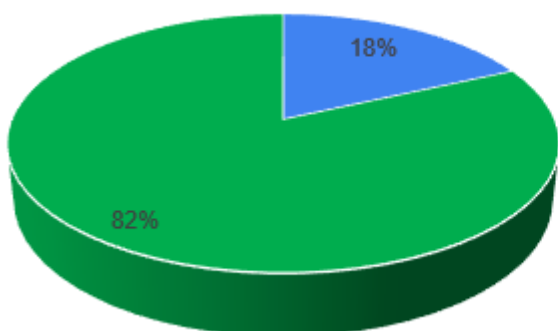


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

### Recursos Humanos

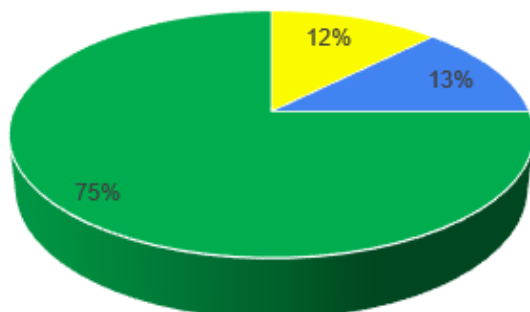


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

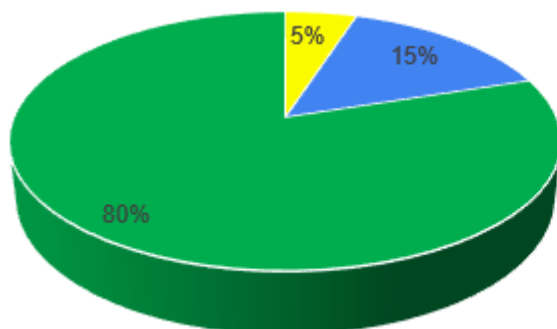


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

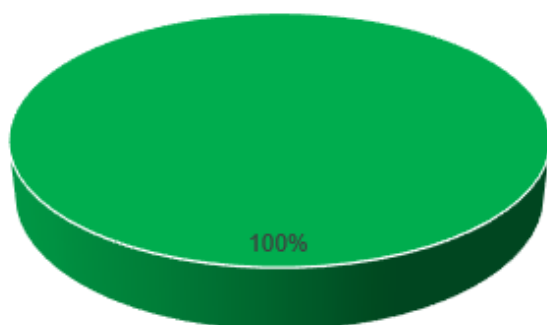


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD

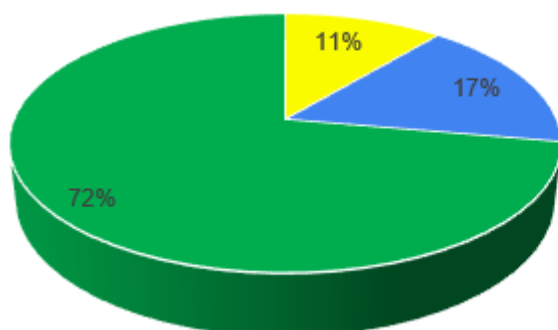


1 . Qual seu curso? ▼

4.6 Adotam metodologias... ▼

▪ Serviço Social - Digital Sim

### 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?" "Administração



1 . Qual seu curso? ▼

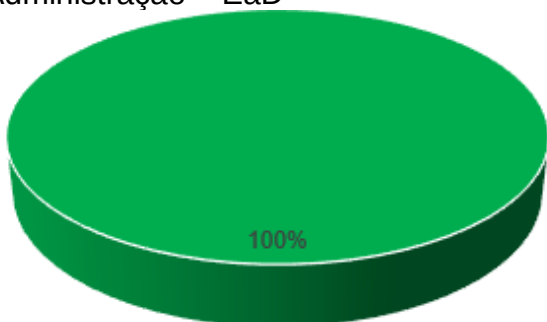
4.7 Demonstram... ▼

▪ Administração Não

▪ Administração Nem Sempre

▪ Administração Sim

### Administração – EaD

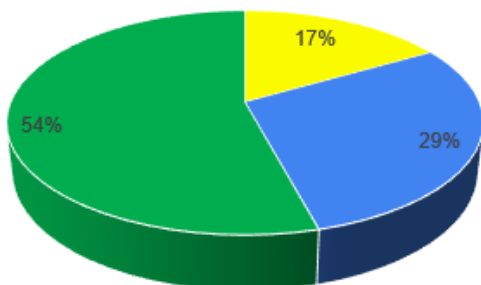


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram habilidades... ▼

▪ Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1 . Qual seu curso? ▼

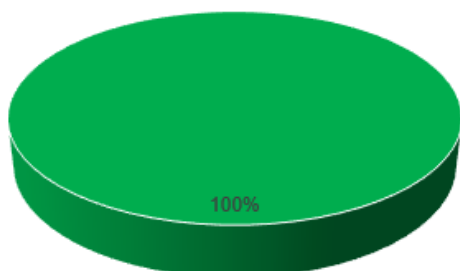
4.7 Demonstram habilidades no manejo... ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

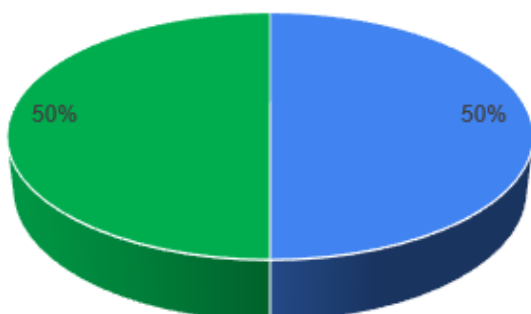
### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



1. Qual seu curso? ▼  
4.7 Demonstram habilidades no manejo das... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

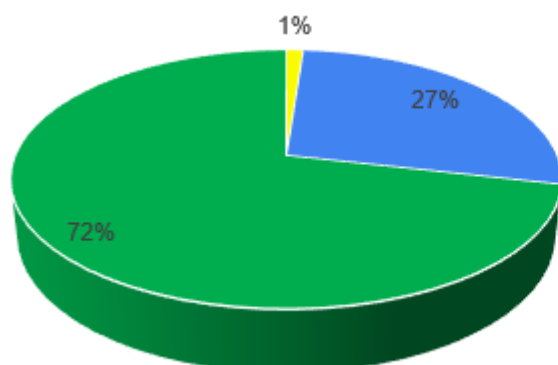
### Ciências Contábeis – EaD



1. Qual seu curso? ▼  
4.7 Demonstram habilidades no... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

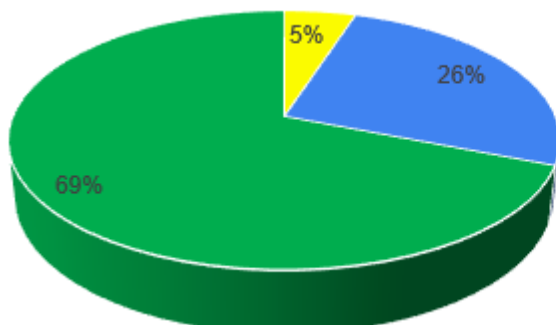
### Ciências Contábeis



1. Qual seu curso? ▼  
4.7 Demonstram habilidades... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

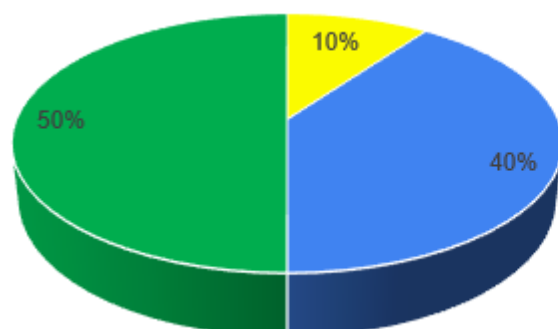
### Direito



1. Qual seu curso? ▼  
4.7 Demonstram... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

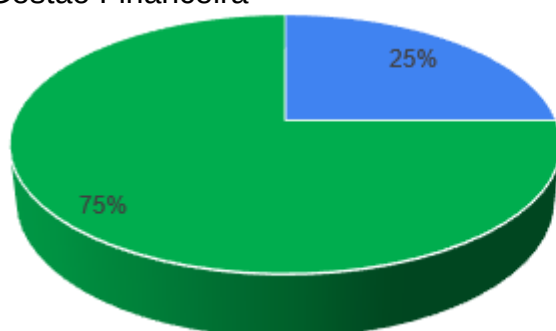


1. Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

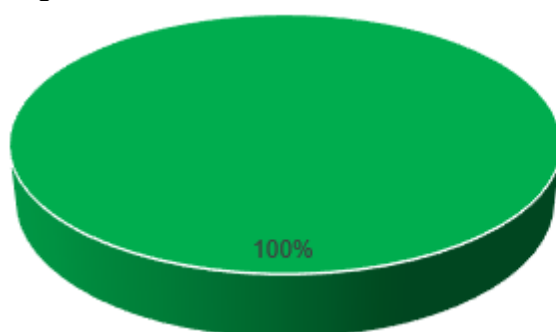


1. Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

- Gestão Financeira Nem Sempre
- Gestão Financeira Sim

## Logística

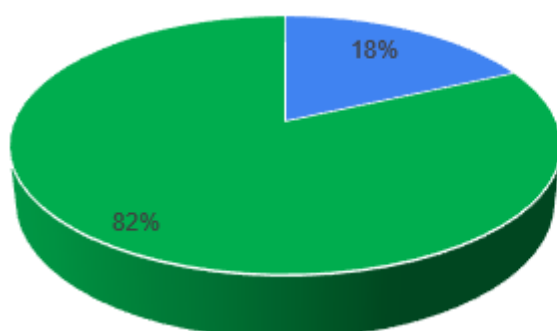


1. Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

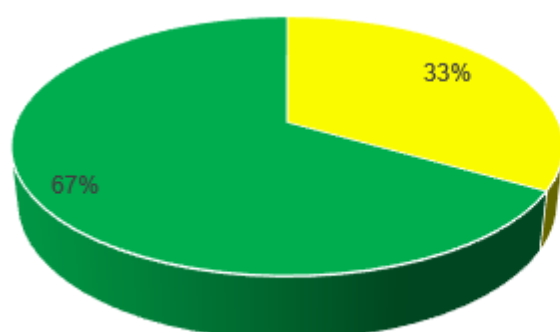


1. Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

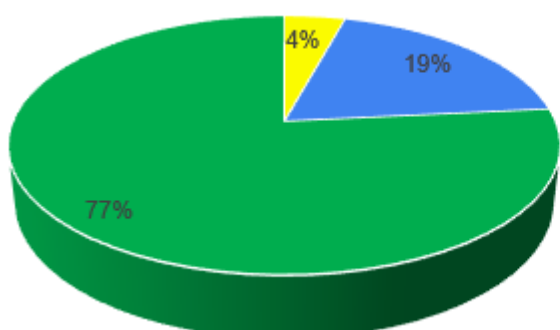


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram habilidades... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

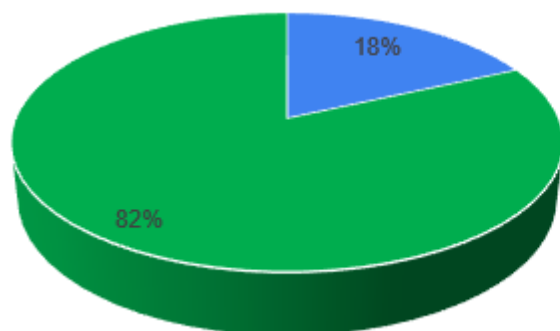


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

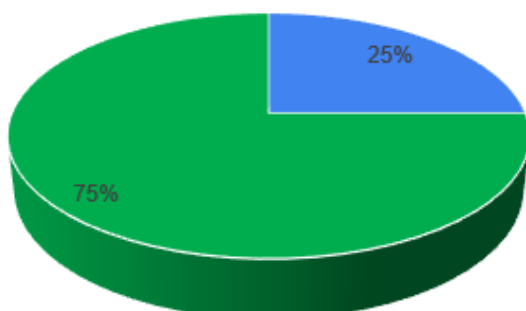


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram habilidades... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

## Gestão de Recursos Humanos – EaD

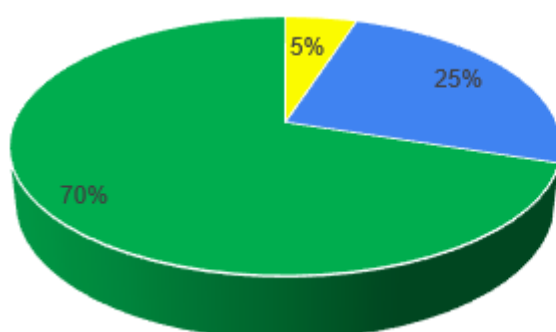


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram habilidades no... ▼

- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

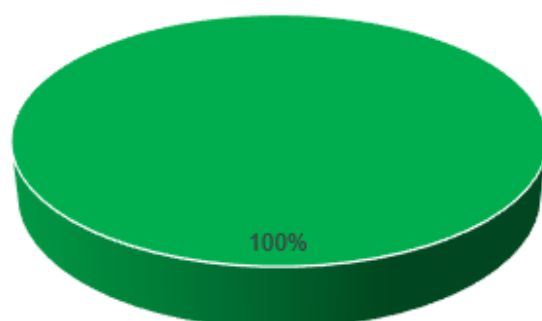


1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram...

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

## Serviço Social – EaD



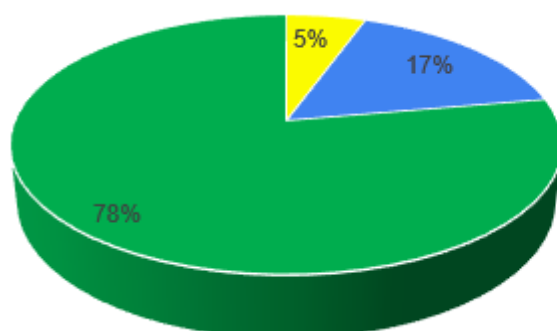
1 . Qual seu curso? ▼

4.7 Demonstram habilidades...

- Serviço Social - Digital Sim

4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?" "

Administração

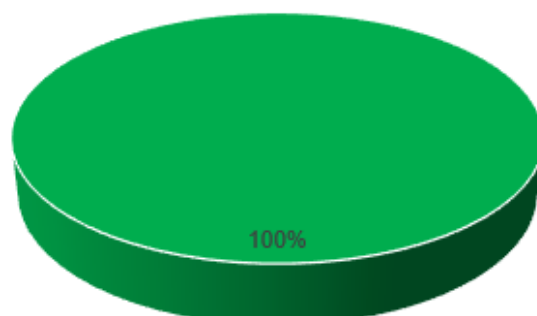


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de...

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

## Administração – EaD

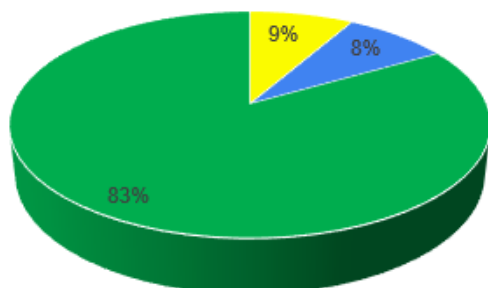


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de...

- Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

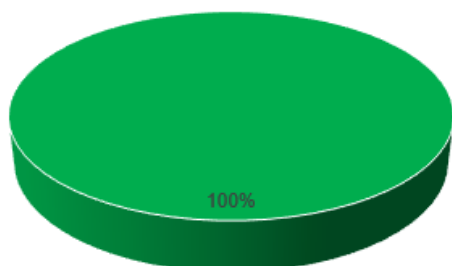


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de avaliação... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

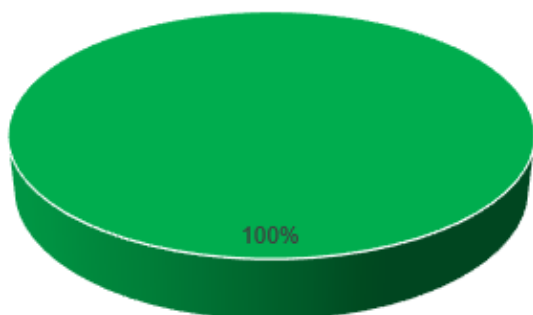


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de avaliação... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

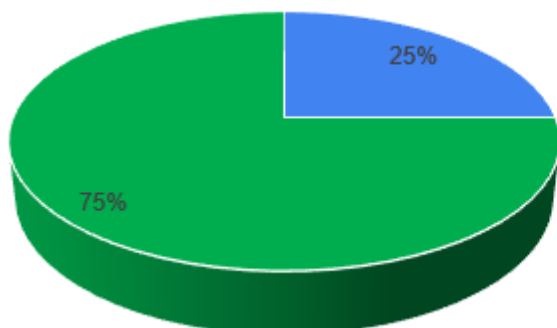


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

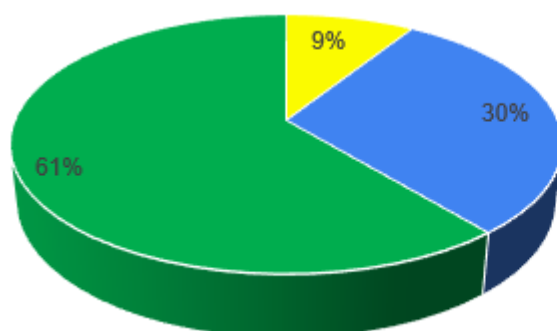


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

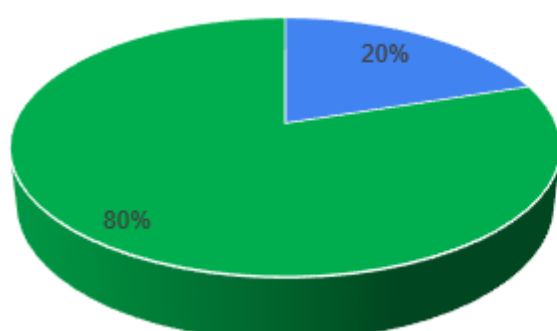


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

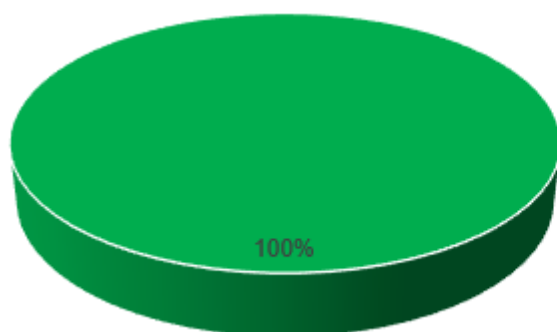


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

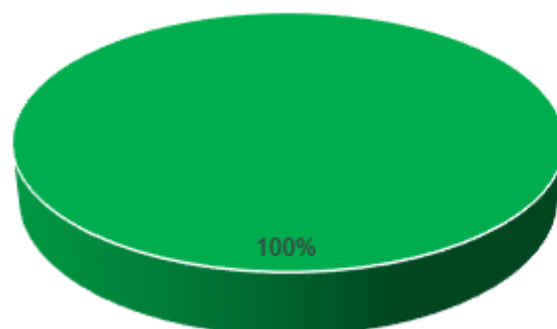


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Gestão Financeira Sim

## Logística

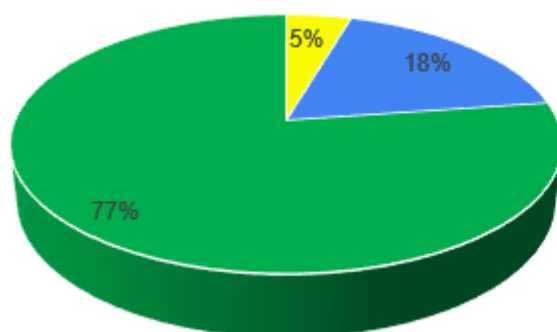


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

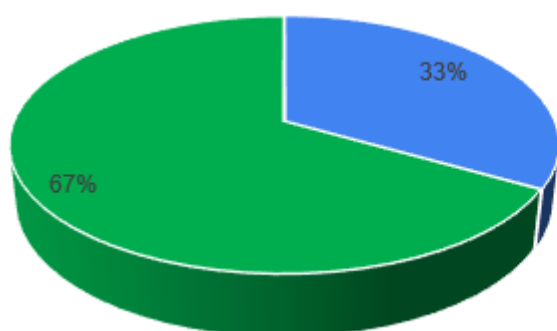


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

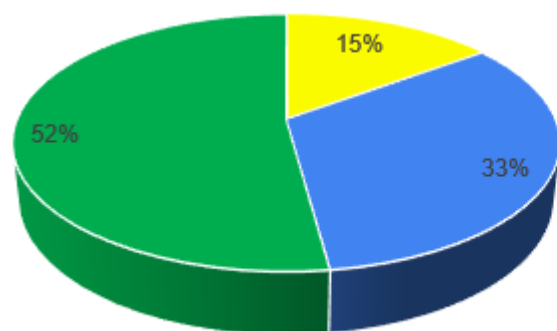


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

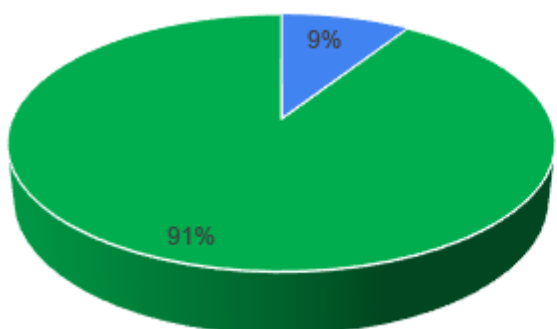


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

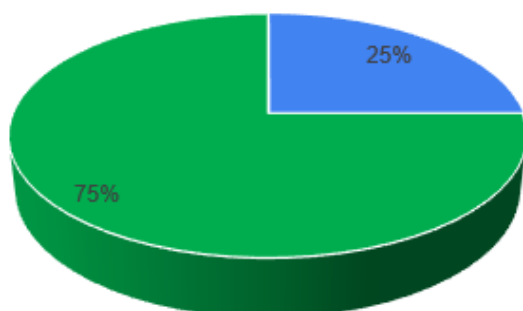


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

## Gestão de Recursos Humanos – EaD

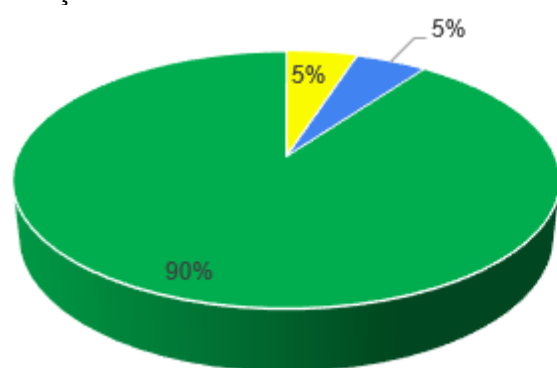


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

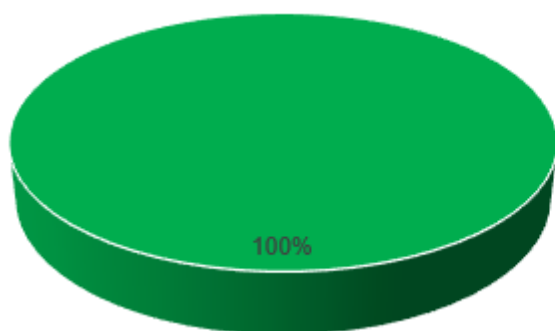


1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

## Serviço Social – EaD



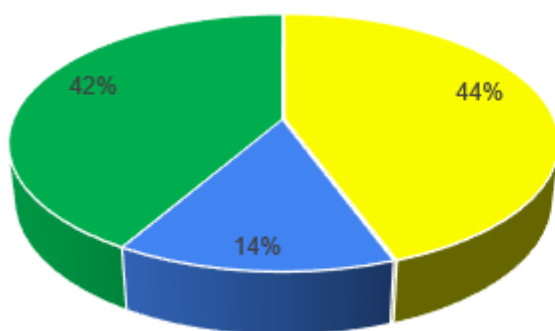
1 . Qual seu curso? ▼

4.8 Utilizam estratégias de... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?"

## Administração

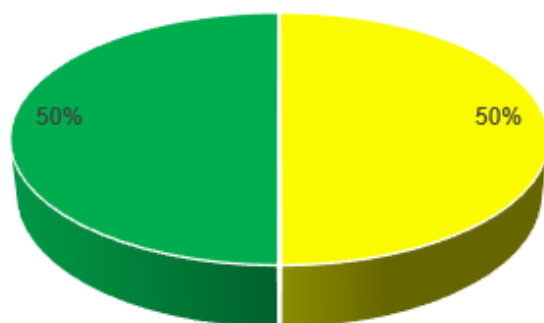


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Administração Não
- Administração Não sei Avaliar
- Administração Sim

### Administração – EaD

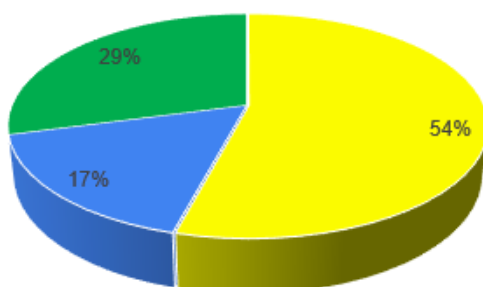


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Administração - Digital Não
- Administração - Digital Não sei Avaliar

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

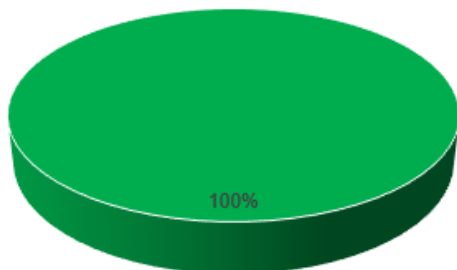


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as atividades de... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não sei Avaliar
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as atividades de extensão... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

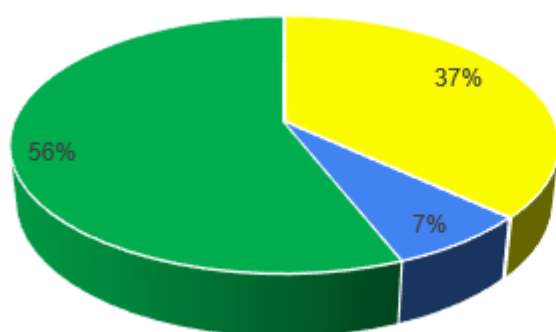


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as atividades... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não
- Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis

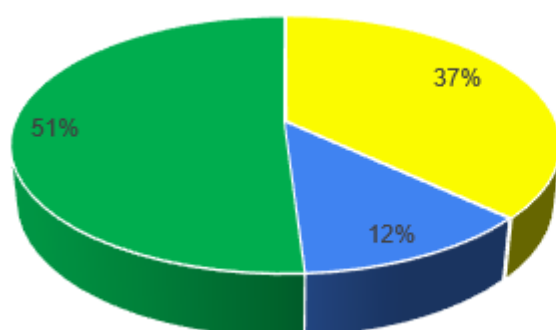


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Não sei Avaliar
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

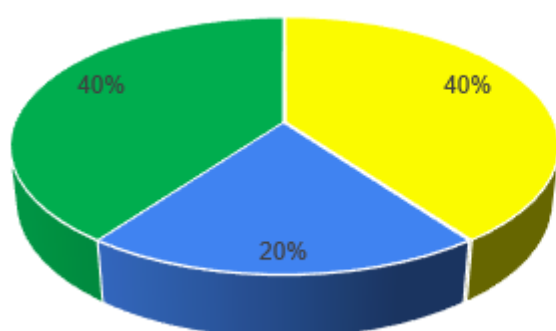


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Direito Não
- Direito Não sei Avaliar
- Direito Sim

## Gestão Comercial



1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Não sei Avaliar
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira



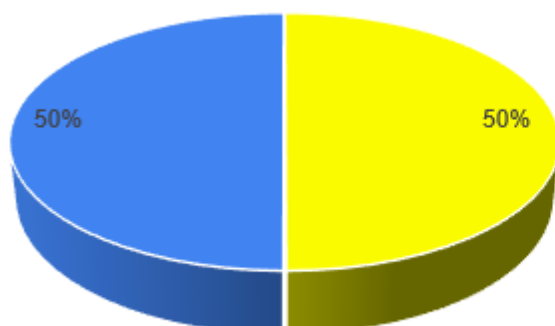
1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

▪ Gestão Financeira Não sei Avaliar

▪ Gestão Financeira Sim

## Logística

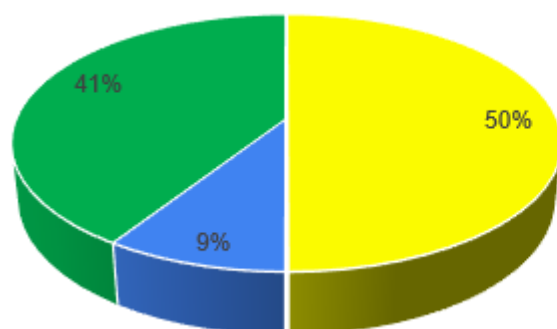


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

▪ Logística Não   ▪ Logística Não sei Avaliar

## Pedagogia



1 . Qual seu curso? ▼

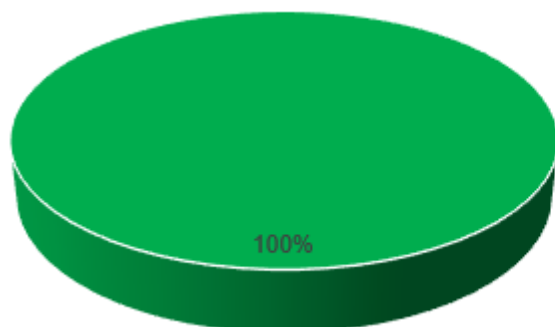
5. Você conhece as... ▼

▪ Pedagogia Não

▪ Pedagogia Não sei Avaliar

▪ Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

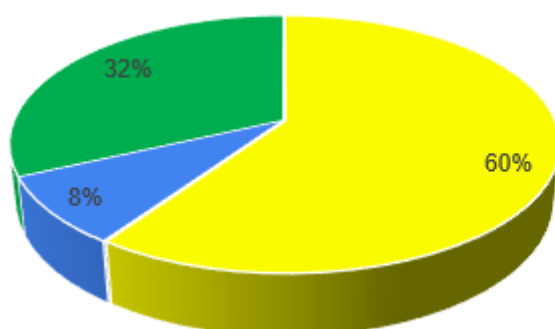


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

▪ Pedagogia - Digital Sim

### Psicologia

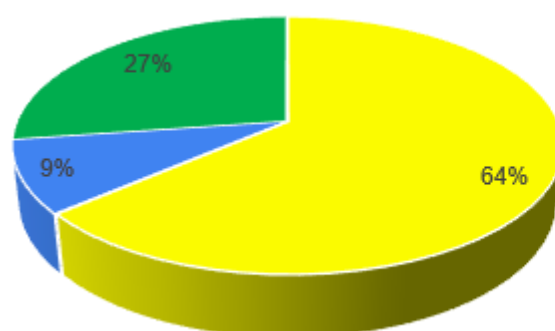


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Não sei Avaliar
- Psicologia Sim

### Recursos Humanos

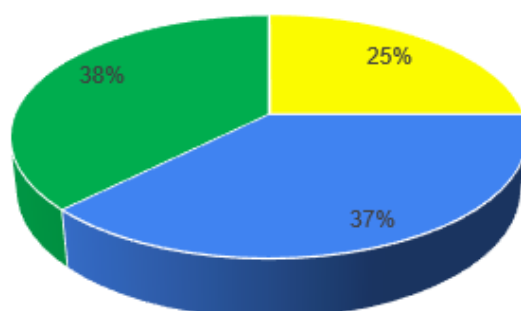


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Recursos Humanos Não
- Recursos Humanos Não sei Avaliar
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

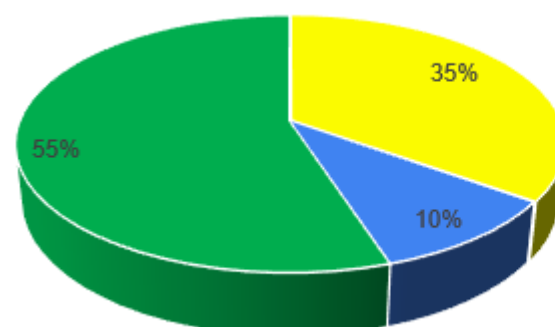


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as atividades... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Não sei Avaliar
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

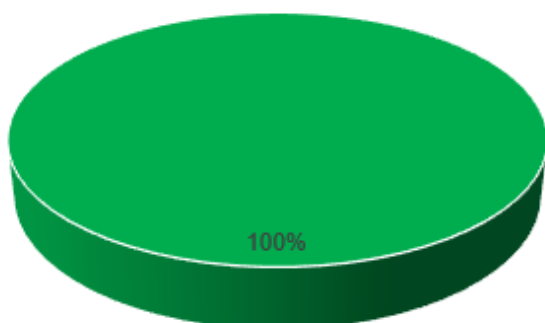


1 . Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Não sei Avaliar
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD

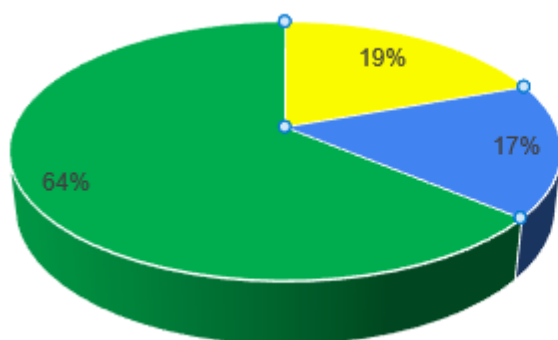


1. Qual seu curso? ▼

5. Você conhece as... ▼

▪ Serviço Social - Digital Sim

6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?  
Administração



1. Qual seu curso? ▼

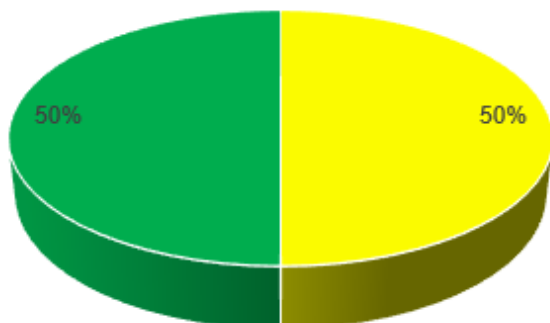
6. Você tem ciência dos... ▼

▪ Administração Não

▪ Administração Nem Sempre

▪ Administração Sim

### Administração - EaD



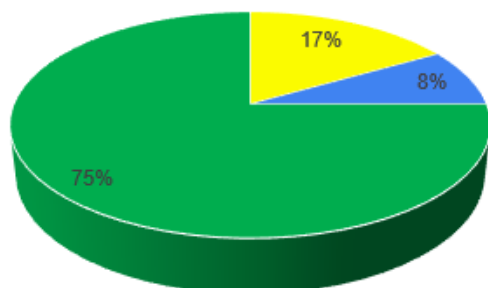
1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

▪ Administração - Digital Não

▪ Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1. Qual seu curso? ▼

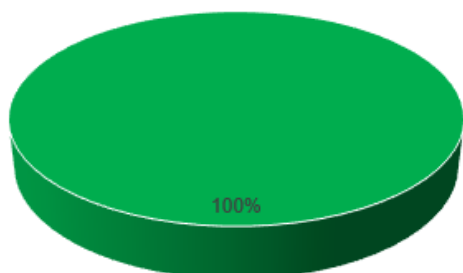
6. Você tem ciência dos serviços de... ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

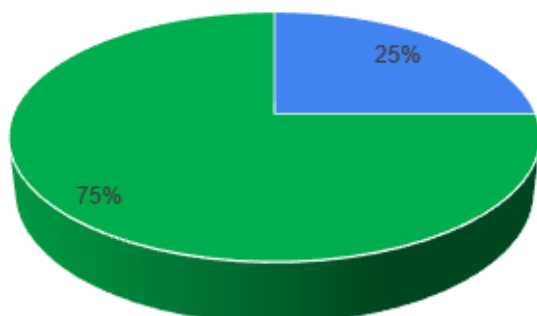


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos serviços de... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

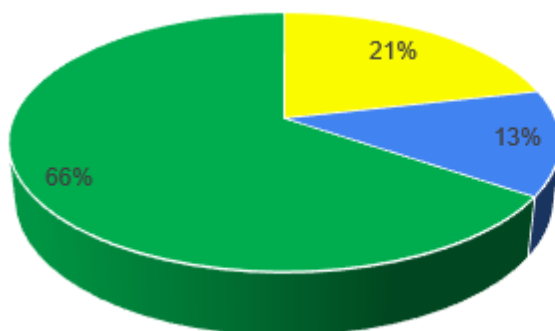


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

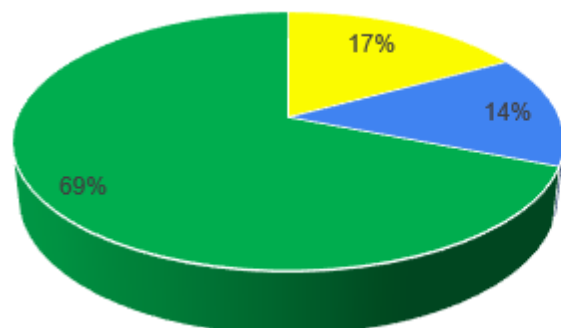


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

### Direito



1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

Gestão

## Gestão Comercial

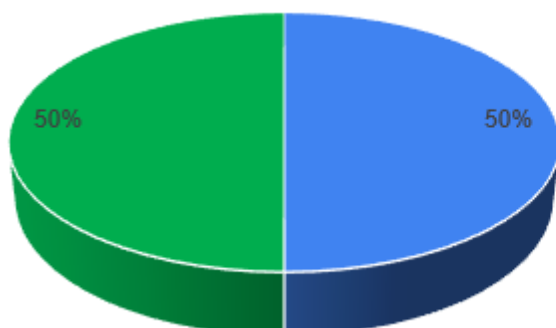


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

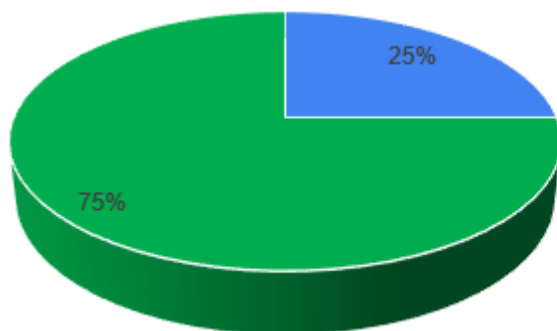


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Gestão Financeira Nem Sempre
- Gestão Financeira Sim

## Logística

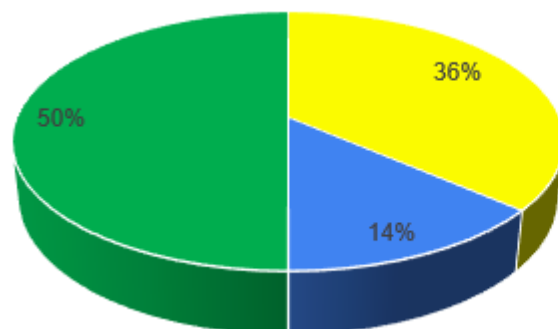


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Logística Nem Sempre
- Logística Sim

## Pedagogia

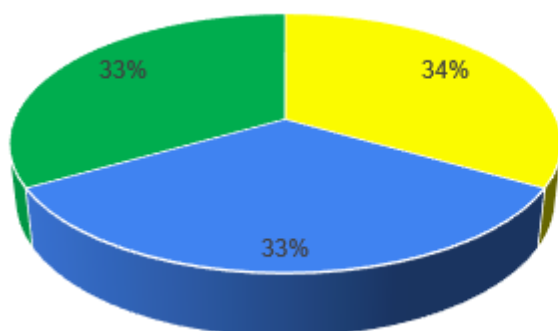


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

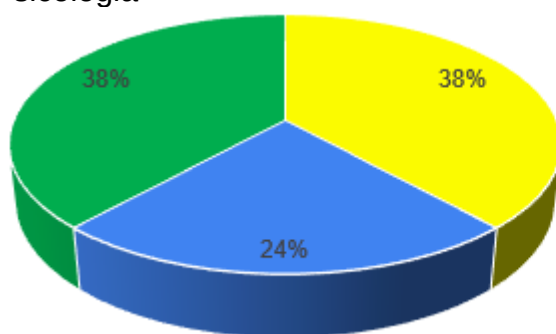


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Nem Sempre
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

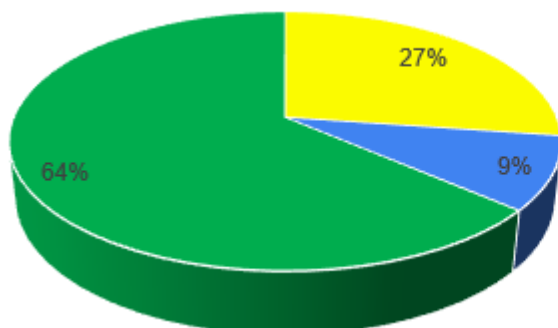


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

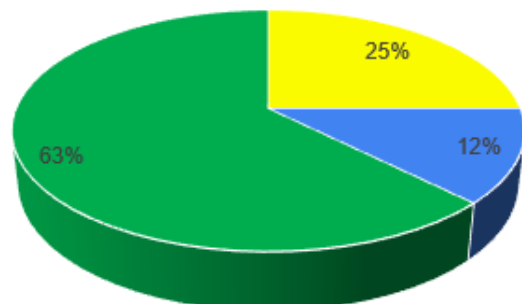


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Recursos Humanos Não
- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

## Gestão de Recursos Humanos – EaD

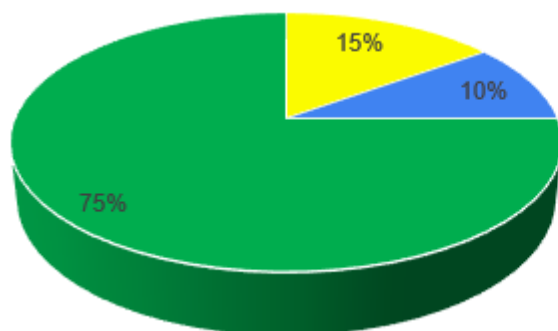


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos serviços... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

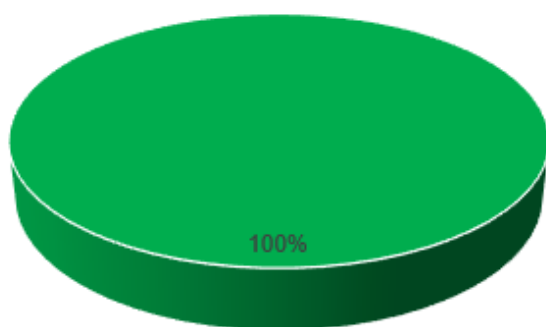


1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

## Serviço Social – EaD



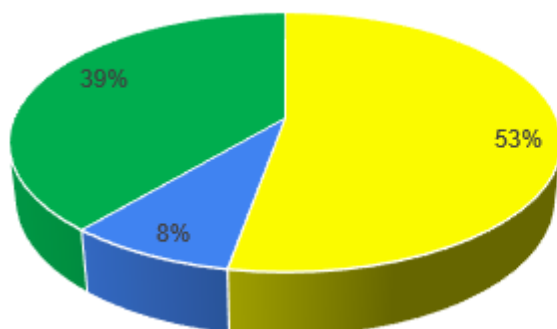
1. Qual seu curso? ▼

6. Você tem ciência dos... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)? "

## Administração

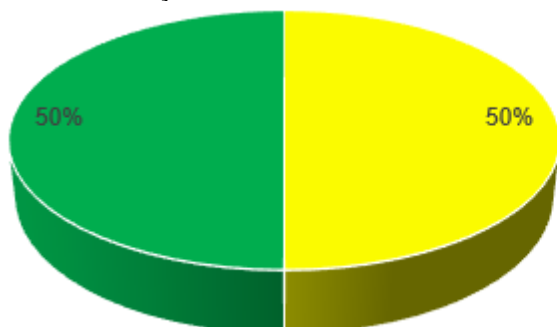


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Administração Não
- Administração Não sei avaliar
- Administração Sim

## Administração - EaD

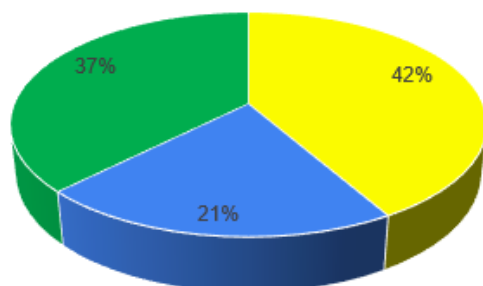


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos... ▼

- Administração - Digital Não
- Administração - Digital Não sei avaliar

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

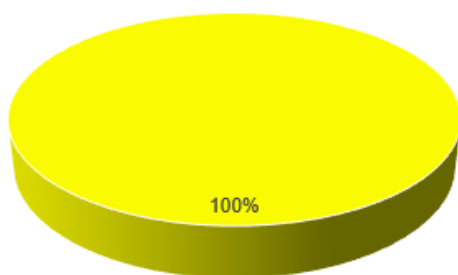


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não sei avaliar
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

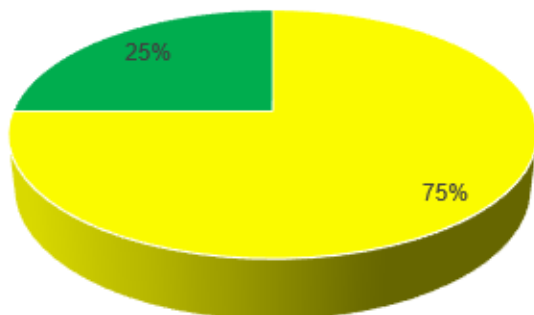


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Não

### Ciências Contábeis – EaD

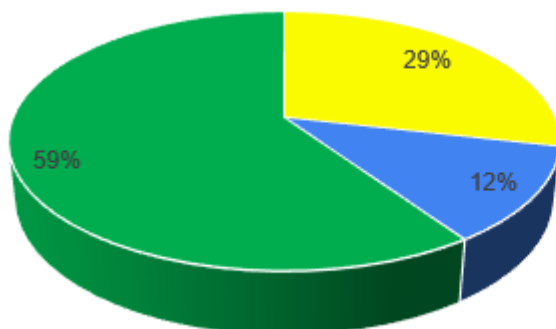


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

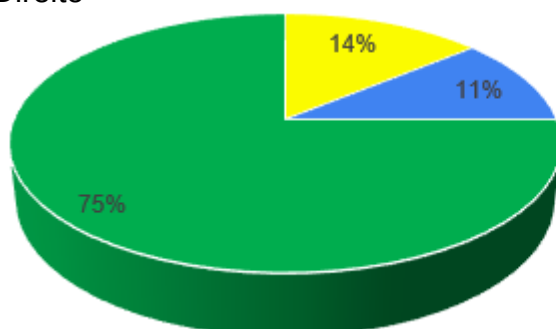


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Não sei avaliar
- Ciências Contábeis Sim

Direito

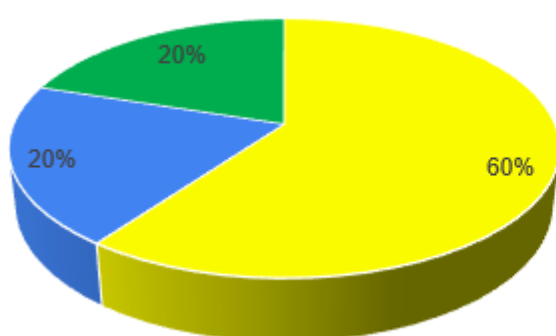


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Direito Não
- Direito Não sei avaliar
- Direito Sim

Gestão Comercial

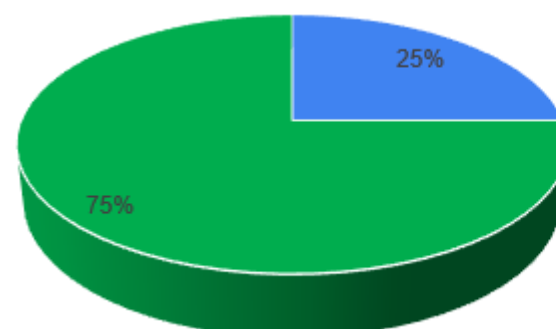


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Não sei avaliar
- Gestão Comercial Sim

Gestão Financeira

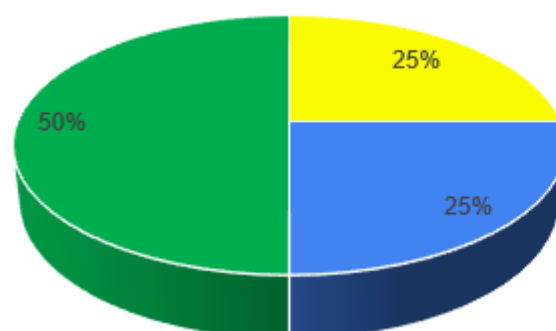


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Gestão Financeira Não sei avaliar
- Gestão Financeira Sim

Logística

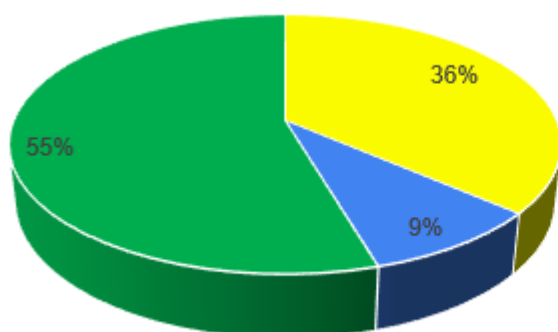


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Logística Não
- Logística Não sei avaliar
- Logística Sim

## Pedagogia

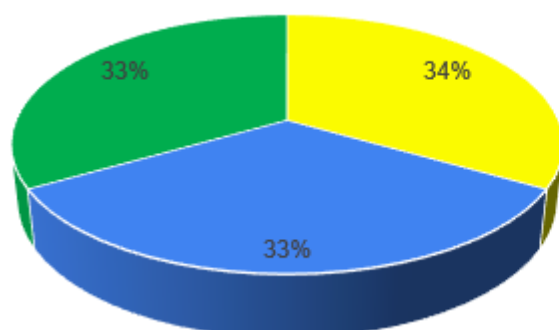


1. Qual seu curso?

7. Você tem ciência das atividades e...

- Pedagogia Não
- Pedagogia Não sei avaliar
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

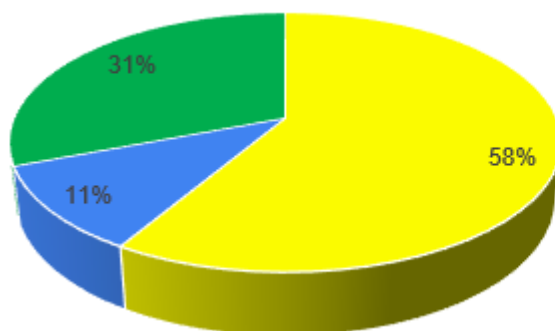


1. Qual seu curso?

7. Você tem ciência das atividades e...

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Não sei avaliar
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

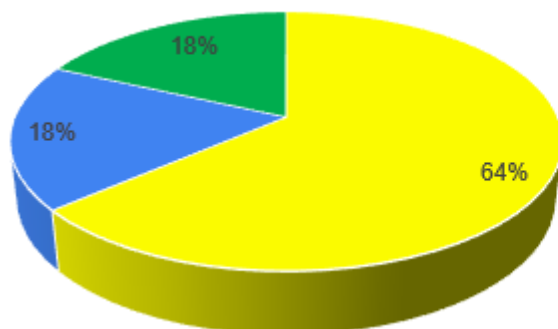


1. Qual seu curso?

7. Você tem ciência das atividades e...

- Psicologia Não
- Psicologia Não sei avaliar
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

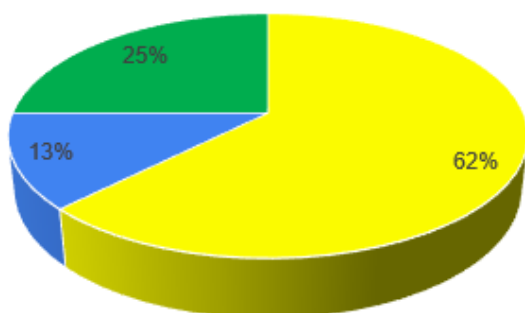


1. Qual seu curso?

7. Você tem ciência das atividades e...

- Recursos Humanos Não
- Recursos Humanos Não sei avaliar
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

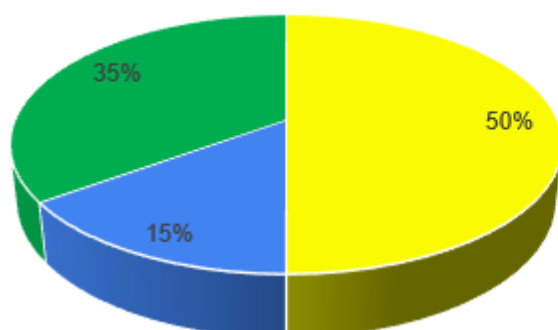


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Não sei avaliar
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

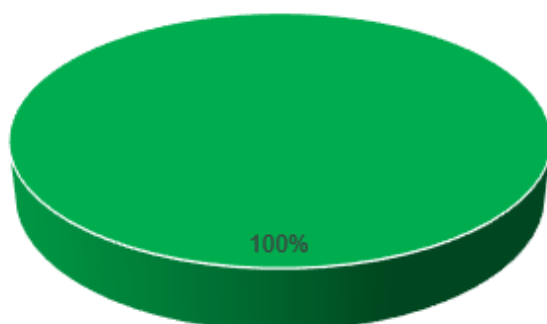


1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Não sei avaliar
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD



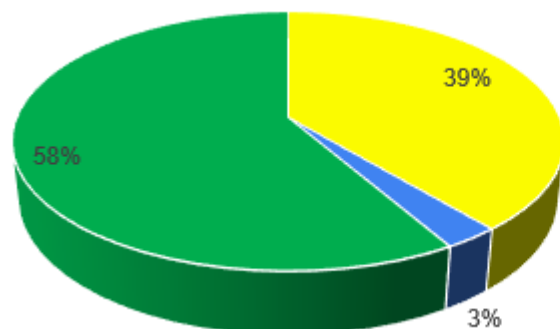
1. Qual seu curso? ▼

7. Você tem ciência das atividades e projetos... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

### 8. Você segue a Cairu nas redes sociais?" "

#### Administração

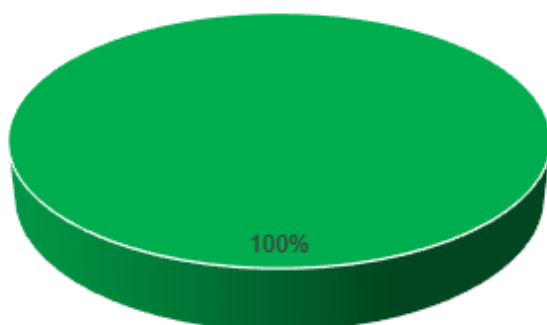


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

### Administração - EaD

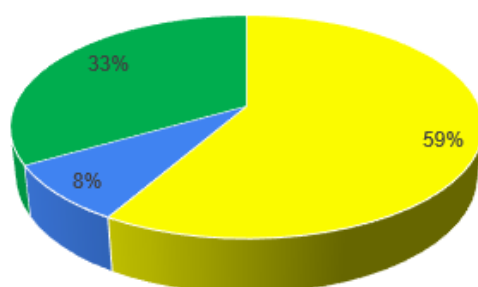


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

▪ Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

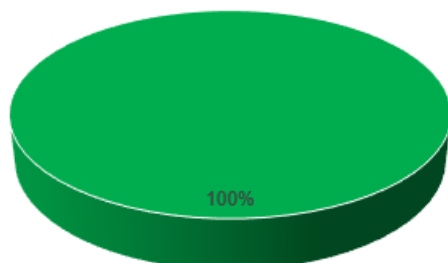


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas redes sociais? ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD



1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas redes sociais? ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

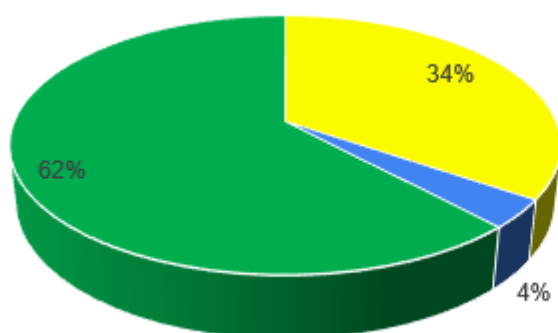


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não
- Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis

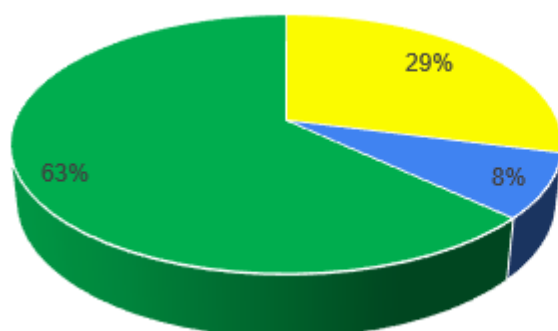


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

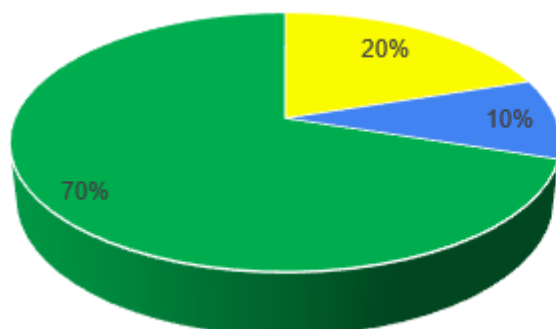


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

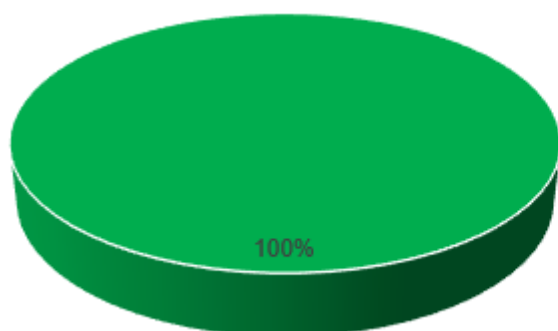


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

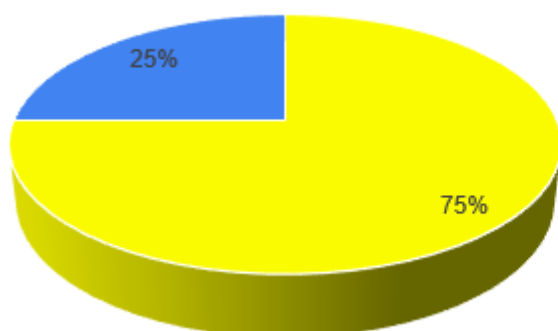


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

- Gestão Financeira Sim

## Logística

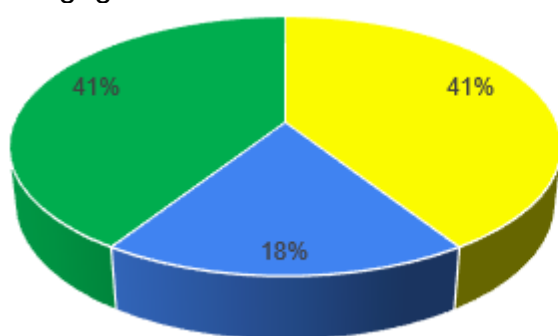


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

Logística Não Logística Nem Sempre

## Pedagogia

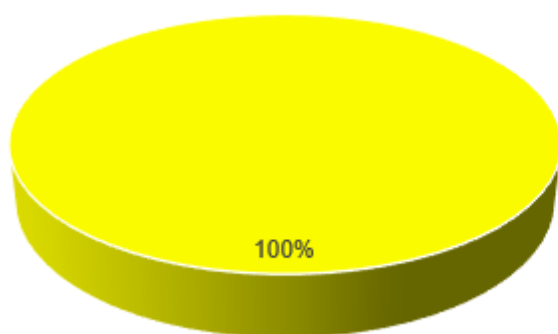


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

Pedagogia Não  
Pedagogia Nem Sempre  
Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

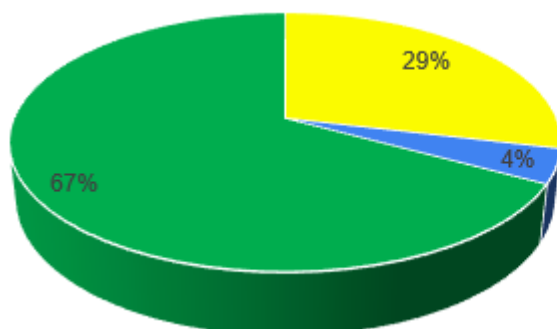


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

Pedagogia - Digital Não

## Psicologia

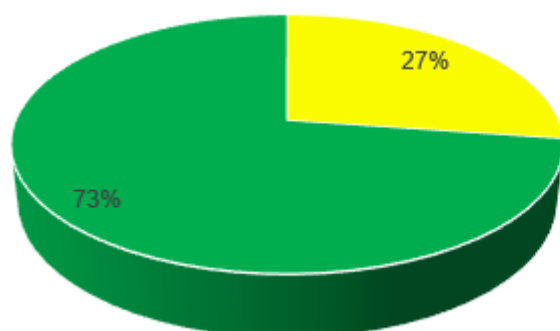


1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

Psicologia Não  
Psicologia Nem Sempre  
Psicologia Sim

### Recursos Humanos



1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

■ Recursos Humanos Não

■ Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD



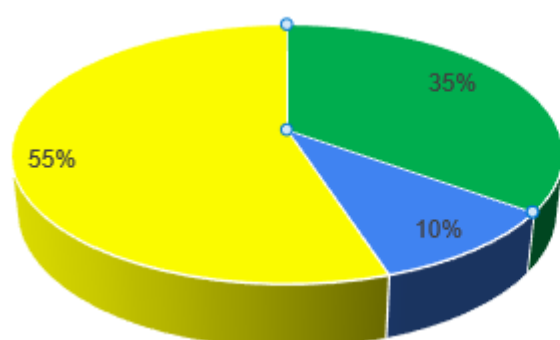
1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas redes... ▼

■ Recursos Humanos - Digital Não

■ Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social



1. Qual seu curso? ▼

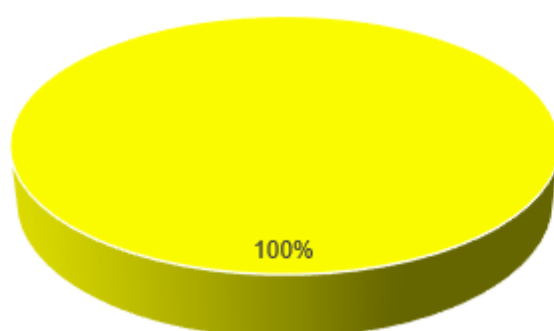
8. Você segue a Cairu nas... ▼

■ Serviço Social Não

■ Serviço Social Nem Sempre

■ Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD



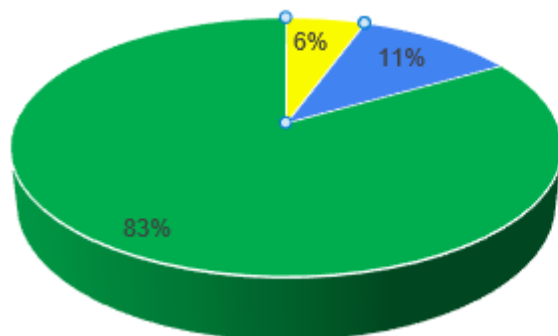
1. Qual seu curso? ▼

8. Você segue a Cairu nas... ▼

■ Serviço Social - Digital Não

9. O (A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?" "

Administração

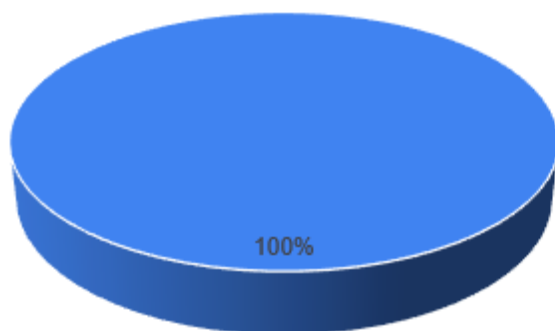


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu curso... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

Administração - EaD

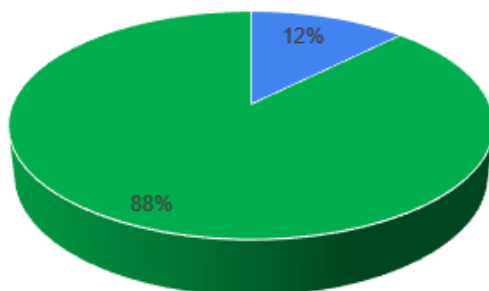


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu curso... ▼

- Administração - Digital Nem Sempre

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

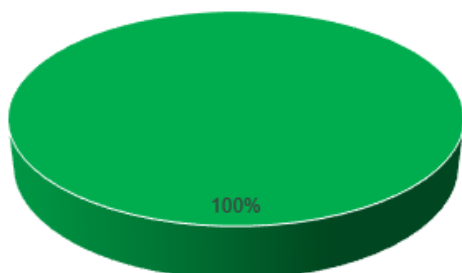


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu curso... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

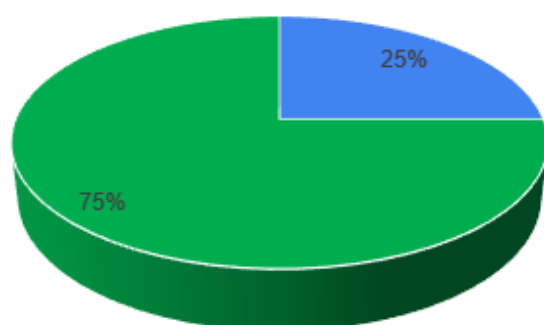


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu curso... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

## Ciências Contábeis – EaD

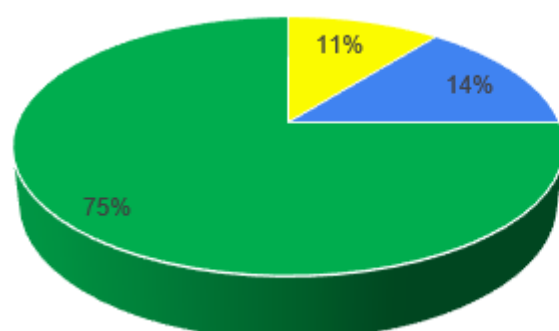


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

## Ciências Contábeis

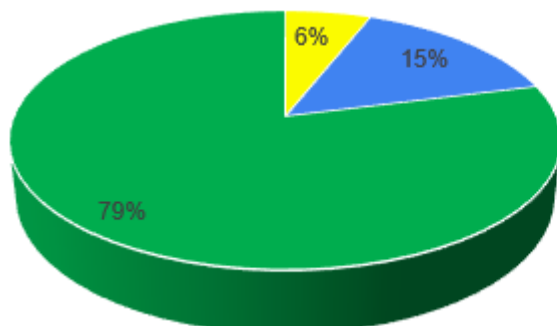


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

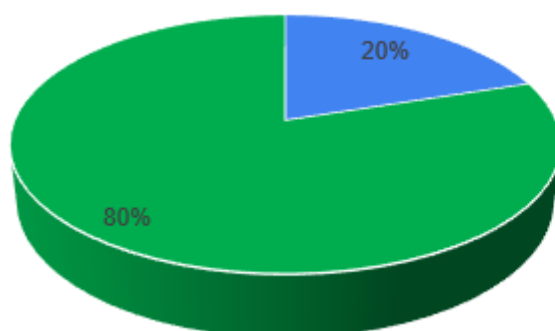


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a).. ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

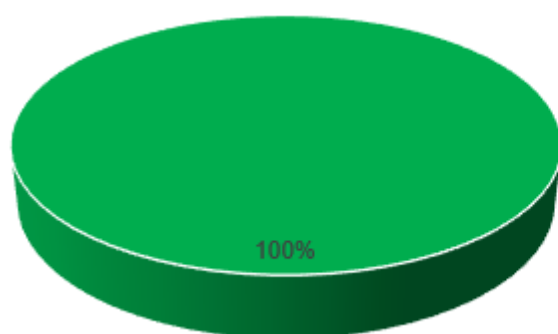


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a).. ▼

- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

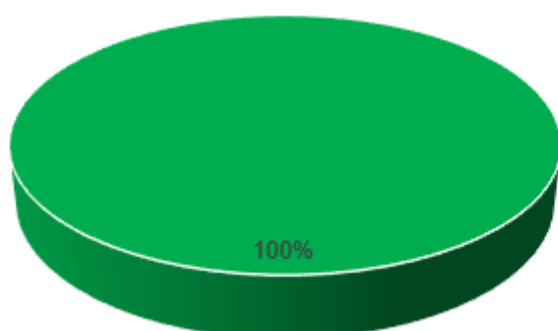


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a).. ▼

▪ Gestão Financeira Sim

## Logística

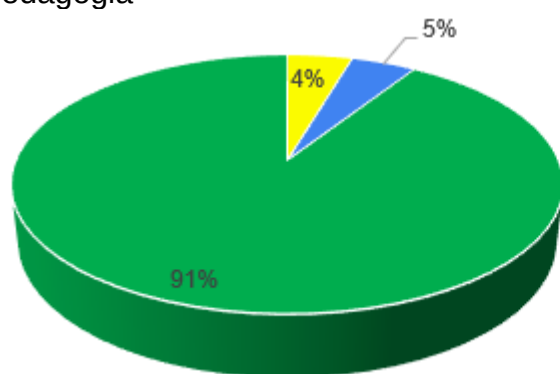


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a).. ▼

▪ Logística Sim

## Pedagogia



1 . Qual seu curso? ▼

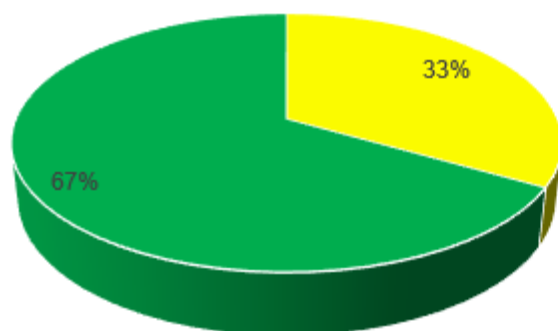
9. O (A) coordenador(a).. ▼

▪ Pedagogia Não

▪ Pedagogia Nem Sempre

▪ Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD



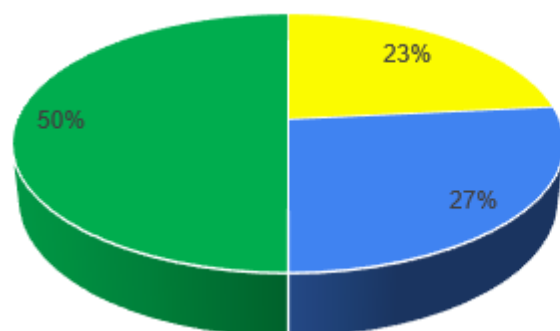
1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

▪ Pedagogia - Digital Não

▪ Pedagogia - Digital Sim

### Psicologia

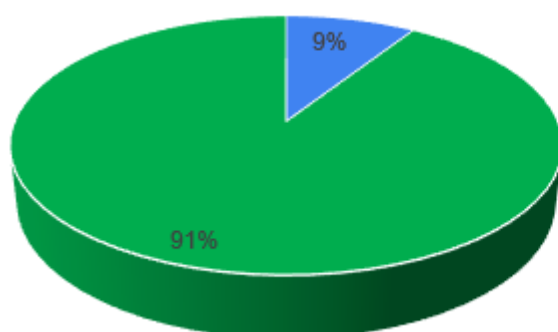


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

### Recursos Humanos

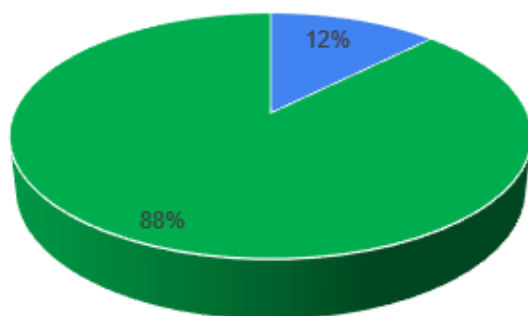


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

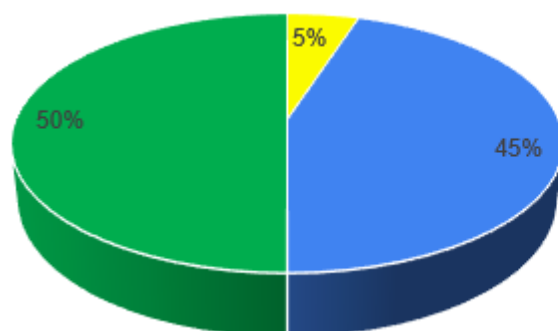


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de seu... ▼

- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

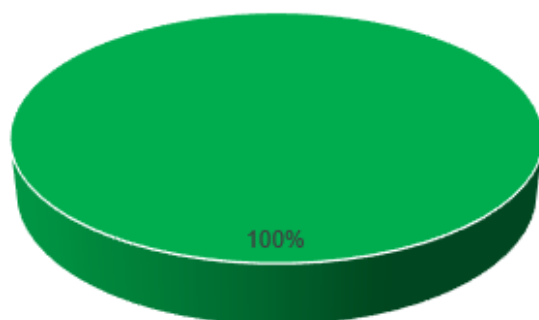


1. Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD

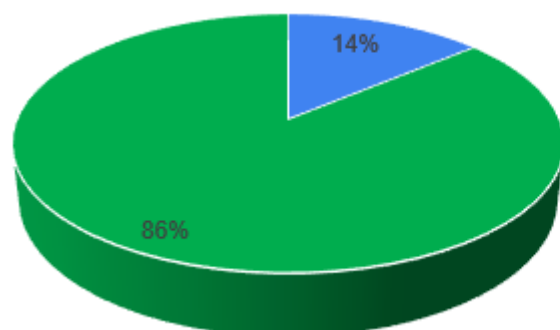


1 . Qual seu curso? ▼

9. O (A) coordenador(a) de... ▼

▪ Serviço Social - Digital Sim

10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática? " Administração



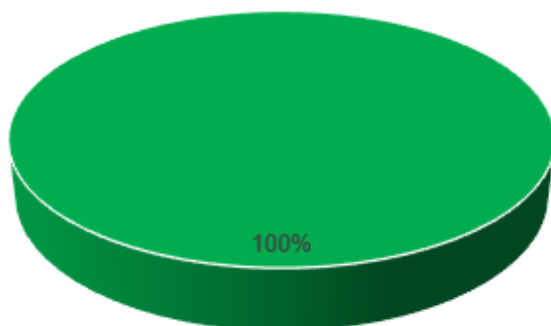
1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

▪ Administração Nem sempre

▪ Administração Sim

### Administração - EaD

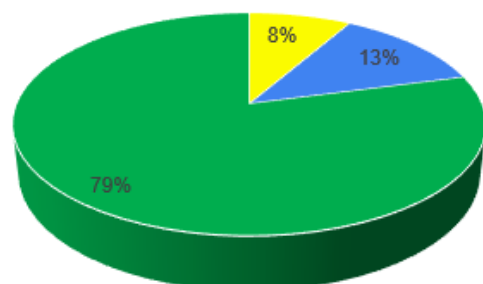


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

▪ Administração - Digital Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas



1 . Qual seu curso? ▼

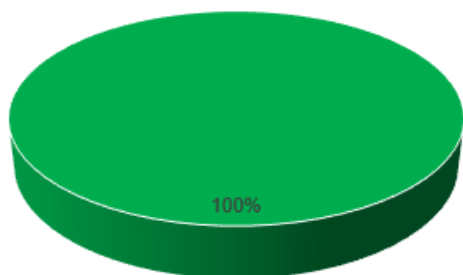
10. Você tem sido bem atendido (a)... ▼

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem sempre

▪ Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

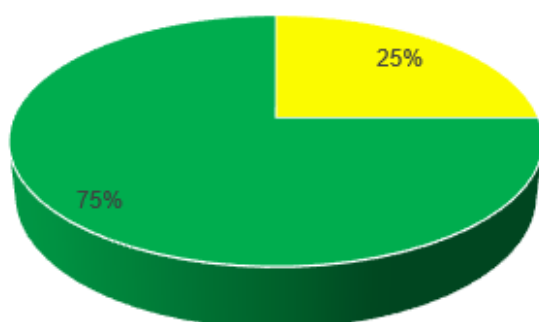


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem atendido (a) pelos... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

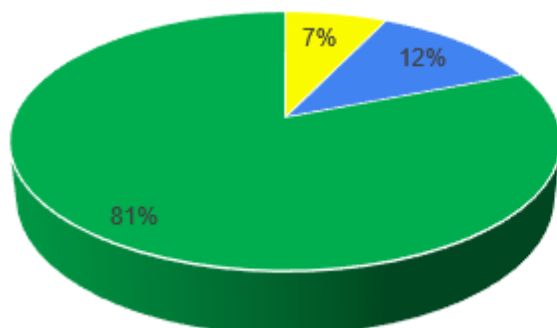


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem atendido... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Não
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

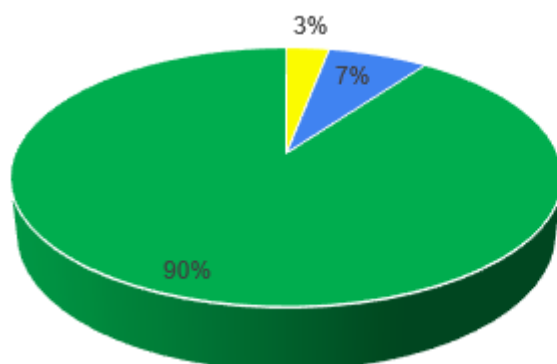


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem sempre
- Ciências Contábeis Sim

### Direito

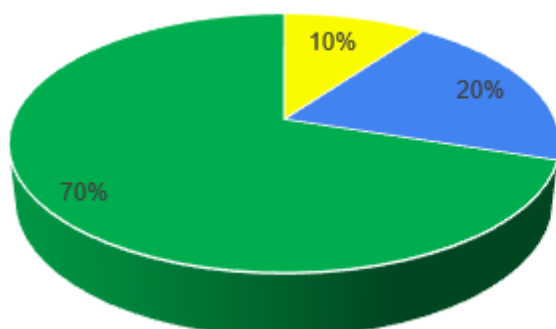


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Direito Não
- Direito Nem sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

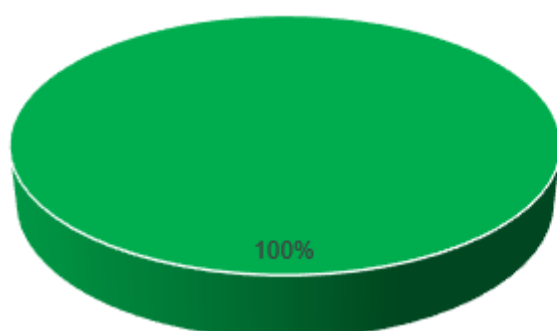


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Nem sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

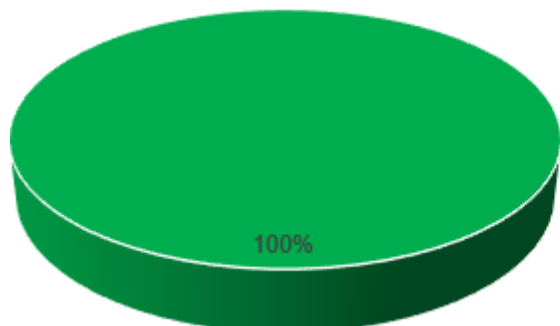


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Gestão Financeira Sim

## Logística

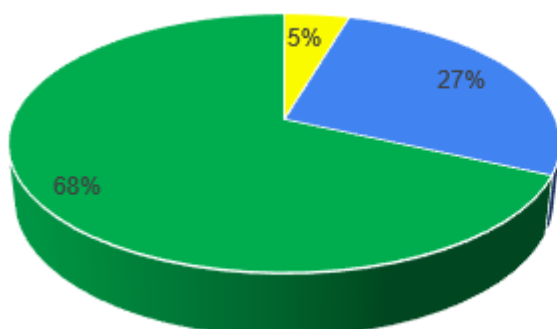


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Logística Sim

## Pedagogia

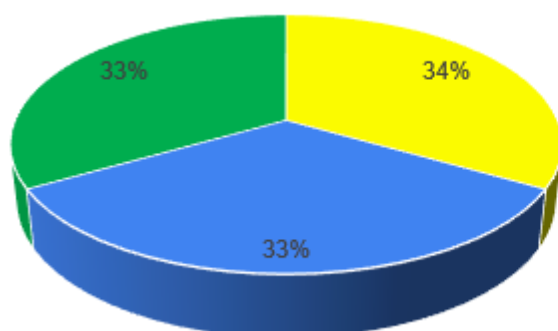


1. Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Nem sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

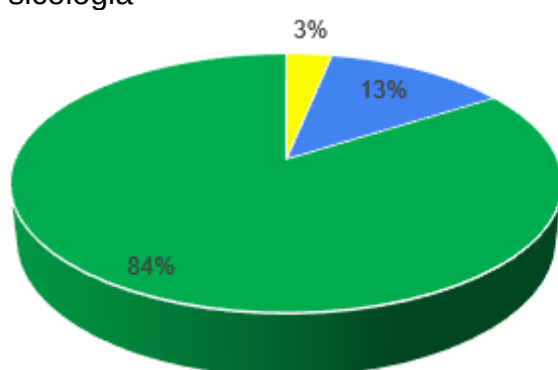


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Pedagogia - Digital Não
- Pedagogia - Digital Nem sempre
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

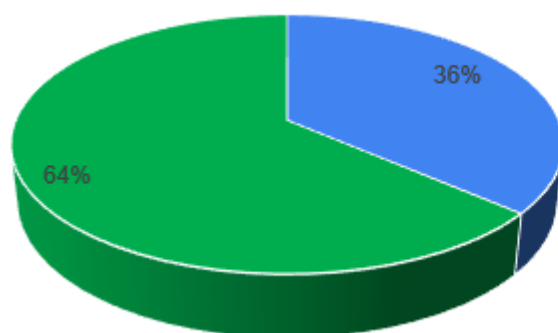


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

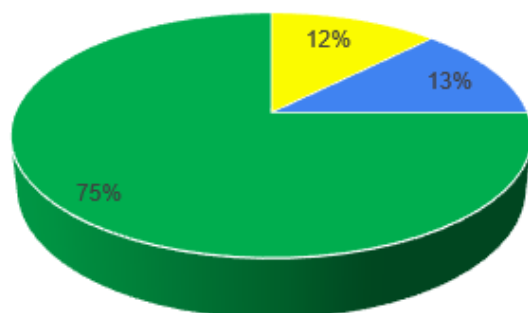


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Recursos Humanos Nem sempre
- Recursos Humanos Sim

## Gestão de Recursos Humanos – EaD

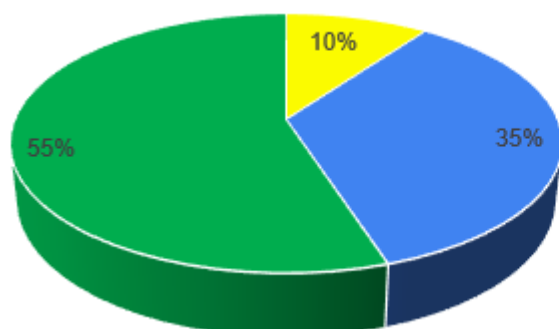


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem atendido... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Nem sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

## Serviço Social

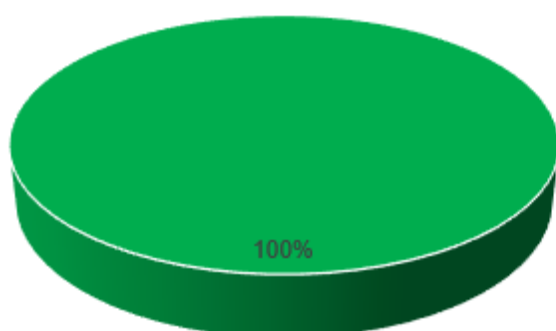


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem sempre
- Serviço Social Sim

## Serviço Social – EaD

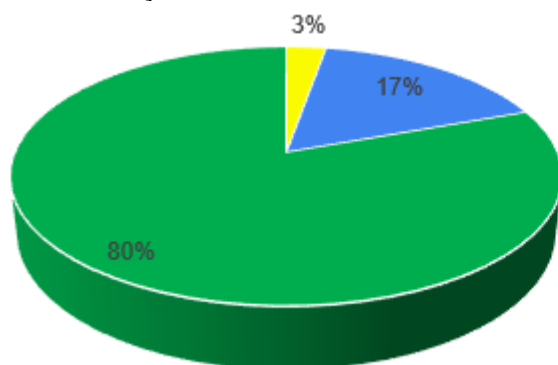


1 . Qual seu curso? ▼

10. Você tem sido bem... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?  
Administração

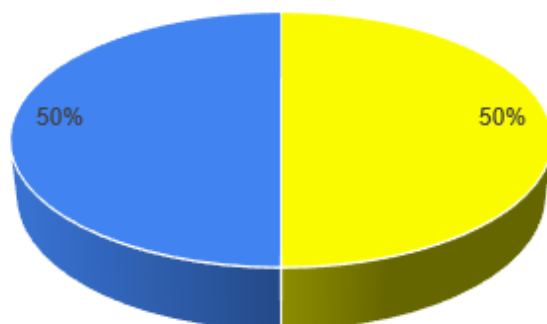


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Administração Não
- Administração Nem Sempre
- Administração Sim

## Administração – EaD

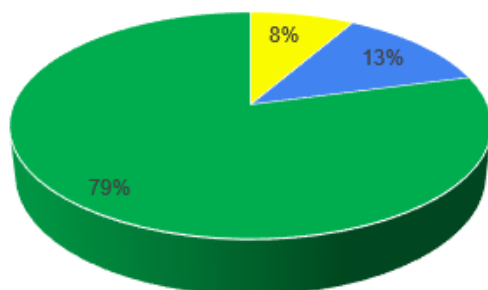


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar... ▼

- Administração - Digital Não
- Administração - Digital Nem Sempre

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

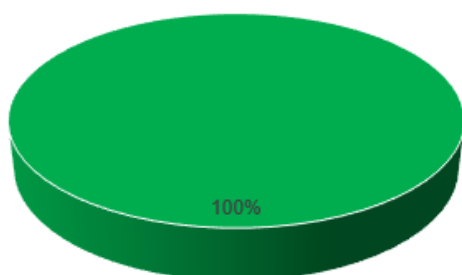


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar as... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Não
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Nem Sempre
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas Sim

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – EaD

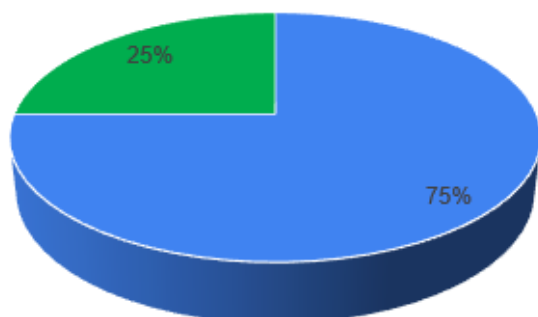


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar as... ▼

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Digital Sim

### Ciências Contábeis – EaD

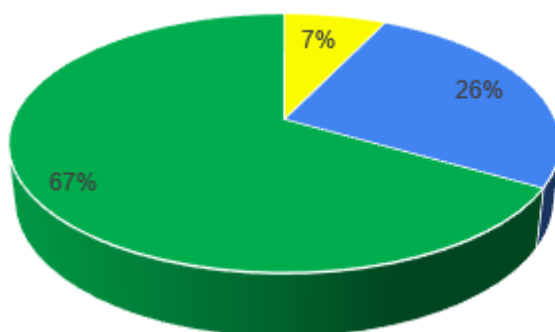


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar as... ▼

- Ciência Contábeis - Digital Nem Sempre
- Ciência Contábeis - Digital Sim

### Ciências Contábeis

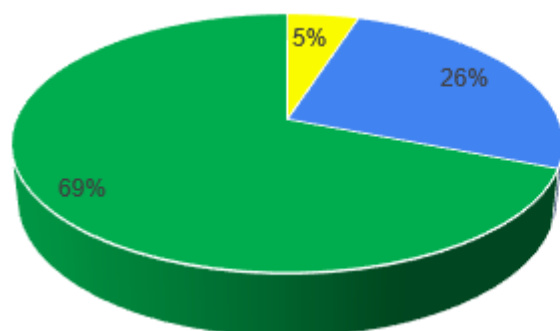


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Ciências Contábeis Não
- Ciências Contábeis Nem Sempre
- Ciências Contábeis Sim

## Direito

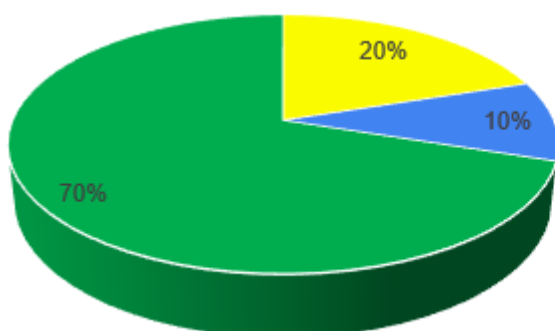


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Direito Não
- Direito Nem Sempre
- Direito Sim

## Gestão Comercial

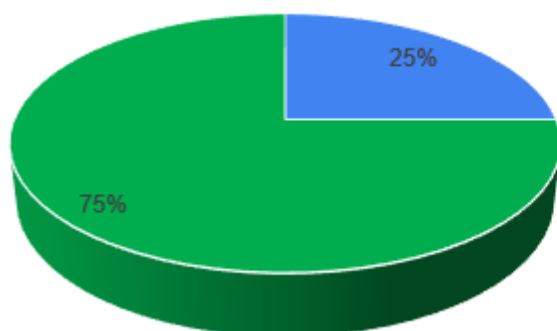


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Gestão Comercial Não
- Gestão Comercial Nem Sempre
- Gestão Comercial Sim

## Gestão Financeira

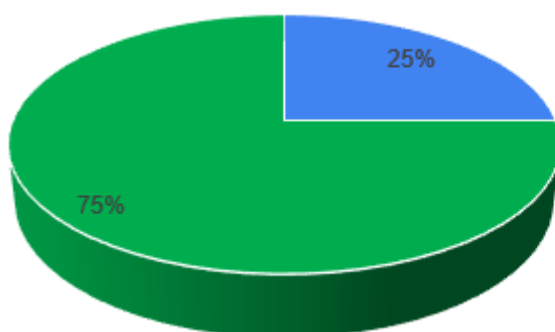


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Gestão Financeira Nem Sempre
- Gestão Financeira Sim

## Logística

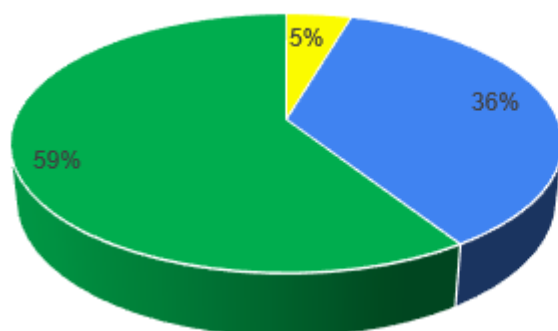


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Logística Nem Sempre
- Logística Sim

## Pedagogia

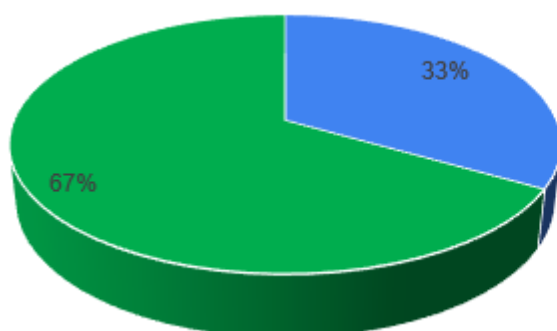


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Pedagogia Não
- Pedagogia Nem Sempre
- Pedagogia Sim

## Pedagogia – EaD

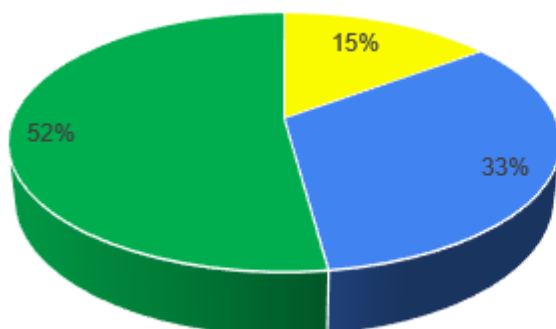


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Pedagogia - Digital Nem Sempre
- Pedagogia - Digital Sim

## Psicologia

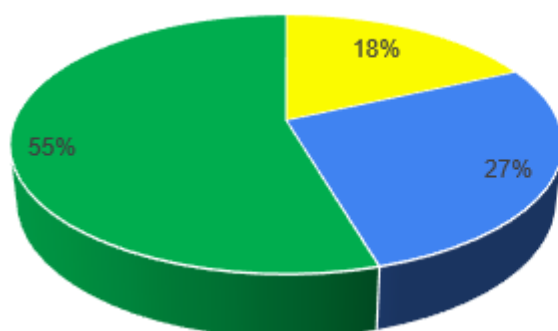


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Psicologia Não
- Psicologia Nem Sempre
- Psicologia Sim

## Recursos Humanos

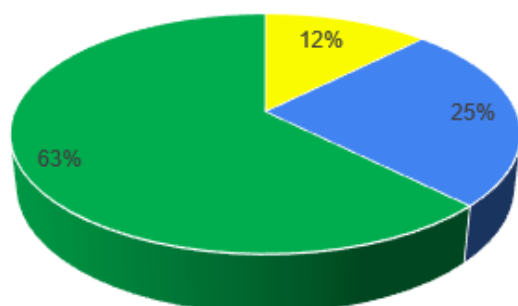


1 . Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Recursos Humanos Não
- Recursos Humanos Nem Sempre
- Recursos Humanos Sim

### Gestão de Recursos Humanos – EaD

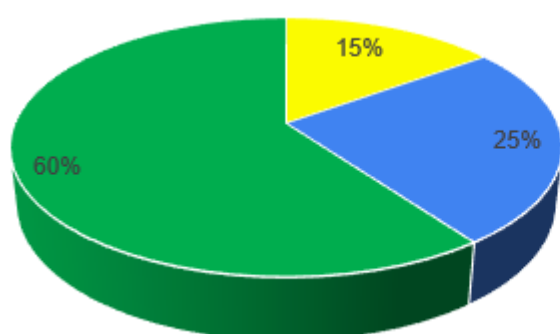


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar... ▼

- Recursos Humanos - Digital Não
- Recursos Humanos - Digital Nem Sempre
- Recursos Humanos - Digital Sim

### Serviço Social

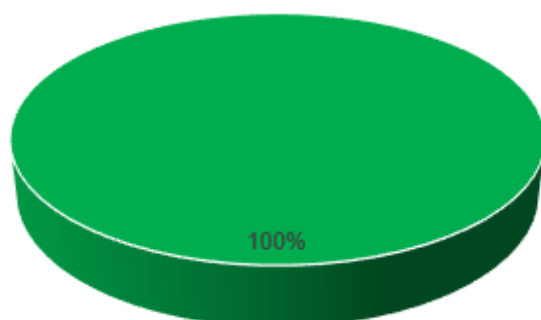


1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma... ▼

- Serviço Social Não
- Serviço Social Nem Sempre
- Serviço Social Sim

### Serviço Social – EaD



1. Qual seu curso? ▼

11. Você costuma acompanhar... ▼

- Serviço Social - Digital Sim

## ANEXO 5 INSTRUMENTOS DE PESQUISA

### Período 2022.1

#### I – QUESTIONÁRIO PARA OS ESTUDANTES

Prezado (a) estudante!

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. Qual seu curso?
2. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?  
Sim    Não    Não sei avaliar
3. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?  
Sim    Não    Não sei avaliar
4. Neste semestre, seus professores, em geral:
  - 4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?  
Sim    Não    Nem sempre
  - 4.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?  
Sim    Não    Nem sempre
5. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?  
Sim    Não    Não sei avaliar

6. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

7. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

8. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

9. O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

Sim Não Nem sempre

10. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

Sim Não Nem sempre

11. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

Sim Não Nem sempre

12. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO. (OPCIONAL)

---

---

---

---

---

---

13. CASO DESEJE, LISTE E COLOQUE AQUI UMA BREVE AVALIAÇÃO INDIVIDUALIZADA DOS SEUS PROFESSORES NESTE SEMESTRE. (OPCIONAL)

---

---

---

---

A CPA agradece a participação. Até a próxima!

## II – QUESTIONÁRIO PARA OS DOCENTES

Prezado (a) professor(a)!

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim Não Não sei avaliar

2. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim Não Não sei avaliar

3. Neste semestre:

3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, cronograma de aulas e critérios de avaliação?

Sim Não Nem sempre

3.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim Não Nem sempre

3.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria associando-a à prática?

Sim Não Nem sempre

3.5 Posso um bom relacionamento com os estudantes?

Sim Não Nem sempre

3.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim Não Nem sempre

3.7 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

4. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

5. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fóruns de Estudantes, benefícios financeiros, NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

6. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim    Não    Não sei avaliar

7.    Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim    Não    Nem sempre

8.    O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

Sim    Não    Nem sempre

9.    Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

Sim    Não    Nem sempre

10.   Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

Sim    Não    Nem sempre

PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO DAS AULAS ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO.

---

---

---

---

---

---

---

---

A CPA agradece a participação. Até a próxima!

### III – QUESTIONÁRIO PARA O CORPO TÉCNICO

Prezado(a) colaborador(a)

Esse instrumento faz parte do processo de autoavaliação 2022.1, momento em que retornamos ao presencial, de forma híbrida, e tem como objetivo melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da Cairu, por meio dos dados que a subsidiem no planejamento. Daí porque a sua participação é fundamental.

Participe!

Não é necessária a sua identificação.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA/CAIRU

Mais informações: [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br)

1. Marque o setor ao qual você pertence:

Portaria

Biblioteca

SAEC

Pós-graduação

Financeiro

T.I.

Comunicação e MKT

NCED

Administrativo

Setor de Pessoal

Apoio

Outro

2. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

Sim    Não    Nem sempre

3. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

Sim    Não    Nem sempre

4. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos de aperfeiçoamento?

Sim    Não    Nem sempre

5. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

Sim    Não    Nem sempre

6. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

Sim    Não    Nem sempre

7. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?

Sim    Não    Nem sempre

8. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

Sim    Não    Nem sempre

9. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

Sim    Não    Nem sempre

10. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

Sim    Não    Nem sempre

11. Considero importante atender bem ao público?

Sim    Não    Nem sempre

12. Justifique sua resposta anterior

[illegible]

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a sua participação. Até a próxima!

## Período 2022.2

### I – QUESTIONÁRIO PARA OS ESTUDANTES

Prezado(a) estudante!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

12. Qual é o seu curso?

13. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim    Não    Não sei avaliar

14. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim    Não    Não sei avaliar

15. Neste semestre, seus professores, em geral:

4.1 Apresentam o Plano de Aprendizagem, o cronograma de aulas e os critérios de avaliação?

Sim    Não    Nem sempre

15.2 São assíduos e pontuais nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim    Não    Nem sempre

15.3 Promovem a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim    Não    Nem sempre

15.4 Dão exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-os à prática?

Sim    Não    Nem sempre

15.5 Possuem um bom relacionamento com os estudantes?

Sim    Não    Nem sempre

15.6 Adotam metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim    Não    Nem sempre

15.7 Demonstram habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim    Não    Nem sempre

15.8 Utilizam estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

16. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

17. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fórum de Estudantes, benefícios financeiros, suporte pelo NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

18. Você tem ciência de atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

19. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

20. O(A) coordenador(a) de seu curso demonstra cordialidade, agilidade e atendimento satisfatório?

Sim Não Nem sempre

21. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores: SAEC, Biblioteca e Informática?

Sim Não Nem sempre

22. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu, Portal do Estudante e Mural Digital?

Sim Não Nem sempre

23. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO. (OPCIONAL)

---

---

---

---

---

---

---

---

14.

CASO DESEJE, FAÇA AQUI UMA BREVE AVALIAÇÃO INDIVIDUALIZADA DOS SEUS PROFESSORES NESTE SEMESTRE. (OPCIONAL)

---

---

---

---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!

## II – QUESTIONÁRIO PARA OS DOCENTES

Prezado(a) professor(a)!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

11. A CPA atende suas solicitações e divulga os resultados da avaliação institucional?

Sim Não Não sei avaliar

12. A IES tem como missão, visão e valores a promoção da educação com qualidade, ser reconhecida, e trabalhar com ética e valorização das pessoas. Como você percebe esses atributos no convívio acadêmico da Cairu?

Sim Não Não sei avaliar

13. Neste semestre:

3.1 Apresentei aos estudantes o Plano de Aprendizagem, o cronograma de aulas e os critérios de avaliação?

Sim Não Nem sempre

13.2 Sou assíduo e pontual nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

13.3 Promovo a motivação dos estudantes no processo de aprendizagem?

Sim Não Nem sempre

13.4 Dou exemplos práticos e contextualizados da teoria, associando-os à prática?

Sim Não Nem sempre

13.5 Posso um bom relacionamento com os estudantes?

Sim Não Nem sempre

13.6 Adoto metodologias diversificadas nas aulas presenciais e/ou remotas?

Sim Não Nem sempre

3.7 Demonstro habilidades no manejo das ferramentas digitais?

Sim Não Nem sempre

13.7 Utilizo estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos do componente curricular?

Sim Não Nem sempre

14. Você conhece as atividades de extensão que a Cairu oferece aos estudantes e à comunidade?

Sim Não Não sei avaliar

15. Você tem ciência dos serviços de atendimento ao estudante (Ouvidoria, núcleos acadêmicos, Fórum de Estudantes, benefícios financeiros, suporte pelo NAPSI, entre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

16. Você tem ciência das atividades e projetos sociais desenvolvidos pela Cairu, para a comunidade externa (Imposto de Renda, Formação Continuada, Núcleo de Psicologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, dentre outros)?

Sim Não Não sei avaliar

17. Você segue a Cairu nas redes sociais?

Sim Não Nem sempre

18. O coordenador de seu curso demonstra cordialidade, agilidade, atendimento e acompanhamento pedagógico satisfatórios?

Sim Não Nem sempre

19. Você tem sido bem atendido (a) pelos setores de apoio aos docentes?

Sim Não Nem sempre

20. Você costuma acompanhar as informações acadêmicas no Site da Cairu e na Sala do Professor no AVAR?

Sim Não Nem sempre

11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AO RETORNO DAS AULAS ATRAVÉS DO ENSINO HÍBRIDO.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!

### III – QUESTIONÁRIO PARA O CORPO TÉCNICO

Prezado(a) colaborador(a)!

Esse instrumento integra o processo de autoavaliação da Cairu e dos seus cursos em 2022.2 e visa melhorar continuamente a qualidade pedagógica, acadêmica e administrativa da instituição, ao subsidiar nossa tomada de decisões e nosso planejamento. Por isso, sua participação nesta pesquisa é muito importante. Não é necessária sua identificação.

Contribua!

Para outras informações, escreva para [cpa@cairu.br](mailto:cpa@cairu.br).

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação – CPA/CAIRU

13. Marque o setor ao qual você pertence:

Portaria

Biblioteca

SAEC

Pós-graduação

Financeiro

TI

Comunicação e MKT

NCED

Administrativo

Setor de Pessoal

Apoio

Outro

14. Atualmente estou satisfeito em fazer parte do quadro de colaboradores da Cairu?

Sim      Não      Nem sempre

15. Costumo promover um clima amistoso e agradável no meu ambiente de trabalho?

Sim      Não      Nem sempre

16. Costumo realizar e participar de cursos e treinamentos para meu aperfeiçoamento?

Sim      Não      Nem sempre

17. No meu cotidiano laboral, costumo desenvolver atividades seguindo procedimentos preestabelecidos?

Sim      Não      Nem sempre

18. Atualmente sinto-me valorizado pela Cairu?

Sim      Não      Nem sempre

19. Atualmente sinto-me estimulado a ser criativo em minhas atividades laborais?

Sim      Não      Nem sempre

20. Mantenho relação de cordialidade com minha equipe de trabalho?

Sim      Não      Nem sempre

21. Mantenho um grau de cordialidade com meu chefe imediato?

Sim      Não      Nem sempre

22. Os equipamentos e mobiliários, do meu ambiente de trabalho, estão adequados para o bom desenvolvimento das minhas atividades?

Sim Não Nem sempre

23. Considero importante atender bem ao público?

Sim Não Nem sempre

24. Justifique sua resposta anterior.

---

---

---

---

11. Qual a probabilidade, em escala de 0 a 10, de você recomendar a Cairu a um parente ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. PARA FINALIZAR, REGISTRE AQUI SUA OPINIÃO E APRESENTE SUGESTÕES EM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS. (OPCIONAL)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

A Comissão Própria de Avaliação agradece a sua participação. Até a próxima!