

AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Direção da Faculdade de Ciências Contábeis (FACIC) e da Faculdade Visconde de Cairu (FAVIC), com as reuniões sistemáticas desenvolvidas com a CPA procura atender dentro da sua disponibilidade as solicitações que são demandadas pela comissão para a melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos. A seguir citamos algumas melhorias decorrentes do processo de avaliação, conforme segue.

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
I N F R A E S T R U T U R A	Espaço para lazer	Criação do Espaço Cultural Cairu, com um palco, onde a comunidade acadêmica pode apresentar atrações culturais.
	Quantidade de cantina	Criação do espaço e oferta para mais uma Cantina, cuja gestora é egressa do curso de Ciências Contábeis da FACIC e aluna da pós graduação da Cairu o curso de Especialização em Gestão de Pessoas.
	Calor na biblioteca	Ampliação da rede de climatização na Biblioteca
	Acervo bibliográfico	Mais investimento no aumento e atualização do acervo, com aquisição de livros, periódicos e e-books nas diversas áreas.
	Baixa frequência do wireless	Ampliação do sinal em todos os prédios.
	Portal da Cairu	Criação do novo portal da Cairu, com mudança no design e mais informações.
	Demora nas respostas de soluções acadêmicas	Criação do protocolo online com a participação dos gestores no acompanhamento das providências tempestivas.
	Matrícula presencial	Implantação da matrícula online, onde os estudantes efetuam a confirmação através do sistema cairu online.
	Empréstimos e renovação de livros	Mudança no sistema de empréstimos, renovação e reserva para o sistema online.
	Equipamentos de multimídia	Aquisição de novos equipamentos de multimídia.
Equipamentos de informática	Aquisição de novas máquinas e atualização de todos os laboratórios de informática.	

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
C O M U N I C A Ç Ã O	Comunicação interna	Ampliação da comunicação interna para o corpo docente, discente e técnico administrativo através de sms, site, redes sociais, telemídia, panfletos, cartazes, banners e e-mail.
	Visibilidade da IES para a comunidade externa	<p>Investimento em publicidade para a graduação e pós graduação, através de outdoor, panfletos, busdoor, TV, rádio, redes sociais, site, e-mail e ações em shopping Center, nas igrejas, nas comunidades, colégios de nível médio e bairros;</p> <p>Participação em reuniões de comunidades, com setores do governo municipal, estadual e federal;</p> <p>Promoção de Caminhadas e campanhas sociais;</p> <p>Relação com os Conselhos e órgãos normativos de categorias;</p> <p>Convênios com Instituições Públicas e Privadas;</p> <p>Homenagem da Assembléia Legislativa do estado da Bahia;</p> <p>Selo de Diversidade</p> <p>Publicações e notícias na imprensa falada e escrita;</p> <p>Participação em Mostras, Congressos e Feiras Culturais.</p>
	Atividades complementares: fluxo de acompanhamento	Criação do Núcleo de Atividades Complementares, com acompanhamento online do lançamento da carga horária.

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
<p style="text-align: center;">A C A D Ê M I C O P E D A G Ó G I C O</p>	Horário de atendimento da Coordenação de cursos	Ampliação do horário de atendimento e plantão de coordenadores aos sábados.
	Horário de atendimento do Setor Financeiro	Ampliação do horário de atendimento do Setor financeiro.
	Padronização do layout nas avaliações escritas	Criação do padrão de layout nas avaliações escritas.
	Discrepância entre os instrumentos avaliativos e a proposta pedagógica da entidade	Criação da Central de Avaliações, sob a responsabilidade do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico – NAAP, surgindo a Avaliação global Global Reflexiva (AV3) e o Teste de Aferição de Aprendizagem (TAA).
	Ingressantes inseguros quanto ao processo acadêmico	Implantação do Projeto de Acolhimento aos Ingressantes, a exemplo de: De Bem com a Língua Portuguesa, Revitalizando a leitura, Cuca legal, Voluntariado, Atualização Essencial e Projeto de Orientação de Carreira (POC)
	Acompanhamento acadêmico e pedagógico aos docentes e discentes	Criação de Núcleos e Projetos Acadêmicos a exemplo do Núcleo de Apoio Acadêmico e Pedagógico (NAAP), Núcleo de Atenção Psicopedagógica (NAPSI), Núcleo de Atividades Complementares, Núcleo de Estágio Supervisionado, Núcleo de Ações Empreendedoras (NAE), Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal (NACIF), Ouvidoria, Programa de Atualização Docente (PROAD), Fórum Pedagógico, Fórum de Estudantes, além de ações pontuais diretas dos coordenadores de cursos.
Empresa Júnior	<p>Intensificação das atividades de Práticas Simuladas;</p> <p>Criação do Núcleo de Ações Empreendedoras (NAE) e do Laboratório de Gestão Empresarial, com softwares que atendem aos cursos.</p>	

QUADRO EVOLUTIVO DA AUTOAVALIAÇÃO ENTRE 2012 e 2014

Além das questões objetivas do questionário online de avaliação, ao final existe um espaço para que os avaliadores expressem suas considerações, livremente, além das reuniões com os representantes de salas, promovidas pela CPA e a coordenadora do Projeto de Acolhimento. A seguir apresentamos as fragilidades apontadas e as soluções tomadas pelos Gestores, no período avaliado.

FRAGILIDADE	PERÍODO	SOLUÇÃO
Matrícula presencial	2012.1	Matrícula online a partir de 2012.2
Entrega dos boletos	2012	Boletos disponibilizados através de e-mail a partir de 2013.1
Instalações sanitárias	2012 2013 2014	Os banheiros passaram por uma reforma Instalado desodorizador nas dependências sanitárias.
Serviços da Biblioteca não informatizados	2012 2013 2014	Iniciação do processo de informatização dos serviços; Aquisição de e-books, disponibilizados na Biblioteca. Informatização dos serviços, a exemplo de reservas, consultas, renovação de livros online.
Cantina	2012 2013 2014	O serviço é terceirizado. A proprietária da cantina foi comunicada pela Gestão. Oferta de mais uma cantina e previsão de espaços alternativos para vendas de lanches rápidos.
Computadores dos laboratórios de Informática com acesso lento da internet. Sistema operacional	2012 2013 2014	Melhoria do wireless. Iniciado processo de renovação, com aquisição de novas máquinas. Renovação de 100% das máquinas e aquisição de softwares para atender a demanda dos cursos.

FRAGILIDADE	PERÍODO	SOLUÇÃO
Horário de atendimento do Setor Financeiro	2012 2013 2014	Ampliação do atendimento no período de matrícula. Ampliado horário de atendimento noturno do Setor, passando para as 20h30min.
Disponibilidade de equipamentos multimídias	2012 2013 2014	Aquisição de novos equipamentos de multimídia; Aquisição de novos equipamentos e alterações no modo de reserva, que passou a ser on line. A Instituição mantém sua política de aquisição dos equipamentos de multimídia.
Comunicação com o corpo técnico administrativo	2012 2013 2014	Implantação do Google talk e comunicação através de torpedos a) Reuniões periódicas com os gestores e corpo técnico. b) Programa de Qualificação para os líderes e colaboradores.
Serviços de manutenção	2013	Intensificação dos serviços, com a contratação de uma supervisora de manutenção.
Horário de atendimento da Biblioteca	2013	Ampliação no horário de atendimento.
Horário de atendimento da Coordenação	2014	Ampliação no horário de atendimento.
Portal da Cairu	2014	Reformulação do portal da Cairu, com mais informações e novo layout.
Material promocional da Instituição	2013 2014	Colocação de panfletos informativos nos Setores da Instituição; Afixação de cartazes informativos; e Informações no portal da Cairu. Inauguração da grife Cairu, com a venda de camisas, squeeze, chaveiros, canetas, etc. Criação do portfólio da Cairu.

FRAGILIDADE	PERÍODO	SOLUÇÃO
Espaço cultural	2014	Criação do espaço cultural Cairu para a comunidade acadêmica.
Climatização da Biblioteca	2013	Biblioteca totalmente climatizada
Aulas regulares aos sábados	2014	Ajustes nas matrizes curriculares
Visibilidade da Cairu	2013	Investimentos na comunicação interna e externa através de outdoor, busdoor, propaganda na imprensa falada e escrita, redes sociais, internet, dentre outros.
Mobiliário	2013	Revisão e manutenção periódica do mobiliário.
Elevador	2013	Troca da empresa de assistência técnica que procedeu a uma reforma geral.
Acompanhamento das atividades complementares	2014	Criação do Núcleo de Atividades Complementares, com acompanhamento online das horas lançadas.
Divulgação de oportunidades de estágio	2014	Ampliação do Núcleo de Estágio Supervisionando, com o banco de oportunidades; Fixação de murais com sinalização, por curso, das oportunidades de estágio e de emprego, atendendo a estudantes e egressos.
Protocolo	2014	Criação do protocolo online, com acompanhamento do processo pelos gestores.
Empresa Júnior para os estudantes de Administração	2012 2013 2014	Intensificação das atividades de práticas simuladas Criação do Núcleo de Ações Empreendedoras (NAE) e do Laboratório de Gestão Empresarial, com softwares que atendem aos cursos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional da Fundação Visconde de Cairu, mantenedora da Faculdade de Ciências Contábeis (0152) e da Faculdade Visconde de Cairu (1363), no período 2012-2014, foi realizada conforme metodologia configurada por sua Comissão Própria de Avaliação e descrita no item 2 deste documento.

Como pontos fortes podemos citar os eventos promovidos pela Instituição, a exemplo do Congresso de Tecnologia, Mostra do Empreendedorismo, IV e V Congressos de Contabilidade, em parceria com o Sindicatos dos Profissionais Contábeis; os Simpósios promovidos pelo curso de Ciências Contábeis; os Colóquios de Pedagogia da Cairu e a Formação Continuada no Curso de Pedagogia; a participação dos coordenadores de cursos da graduação e da pós graduação em eventos nacionais e internacionais; a intensificação do Programa de Orientação de Carreira (POC), cujas palestras motivaram e esclareceram ao alunado a importância da profissão, além de lhes mostrar as perspectivas de atuação em várias áreas; o atendimento gratuito ao público referente ao Imposto de Renda Pessoa Física; a autorização do cursos superior de tecnologia em Gestão Comercial e o bacharelado em serviço Social; o pedido de autorização do curso superior de tecnologia em Gestão Financeira; as palestras e ações promovidas pelos cursos de graduação; os eventos de extensão; a criação do Núcleo Avançado de Cidadania Fiscal (NACIF), do Núcleo de Ações Empreendedoras (NAE); a criação do Núcleo de Apoio Acadêmico Pedagógico (NAAP); a expansão do Núcleo de Atenção Psicopedagógica; a capacitação para o corpo técnico administrativo e a promoção de capacitação para o corpo docente, além de reuniões contínuas da presidência com o corpo docente, o técnico e os discentes, dentre outros.

Os resultados do processo de autoavaliação têm sido utilizados pelos gestores da IES para a introdução de melhorias em suas práticas e estruturas físicas, a exemplo do programa de formação continuada para os técnicos administrativos, das melhorias introduzidas na limpeza e conservação de sua estrutura física, dos programas de formação continuada para o corpo docente, a exemplo do curso de educação por competência e da especialização em educação à distância e capacitação para os líderes de salas.

Foram evidenciados no referido Relatório as fragilidades apontados no ano de 2014 e as ações realizadas em decorrência do processo de autoavaliação institucional, ratificando a importância da pesquisa e seu reflexo sobre a Instituição em melhorias significativas nas diversas dimensões analisadas. Destaca-se, nesse sentido, o esforço

conjunto de gestores, coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos, que demonstram o compromisso de formar profissionais qualificados e cidadãos comprometidos com o social, tendo o reconhecimento da sociedade baiana, visando o alcance das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional com vigência 2012-2016.

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional representa um valioso instrumento de Gestão da Fundação Visconde de Cairu, possibilitando um diagnóstico do desenvolvimento institucional, de forma holística, evidenciando as políticas de ensino, iniciação científica e extensão; contribuindo para o planejamento das ações de avaliação dos processos internos e a interação com seu entorno, implementado de forma eficiente e eficaz pela adoção da pesquisa participante dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A FVC atua de forma transparente nas suas relações internas e externas, na busca contínua de novas práticas pedagógicas para a consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos seus serviços, através de ações capazes de promover o bem-estar da sociedade e do meio ambiente onde ela está inserida.

Salvador, 31 de março de 2015.

Comissão Própria de Avaliação (CPA/FVC)