

EDITORIAL

Prezados Leitores,

Apresentamos a nova edição da Revista de Iniciação Científica, com 10 artigos que abordam uma diversidade de temas com o objetivo de estimular a produção científica de discentes e docentes da Fundação Visconde de Cairu e de outras IES. Tem como missão a publicação de artigos científicos e resenhas críticas que possam contribuir para a expansão e aprimoramento do conhecimento.

Espera-se que a apresentação desses artigos contribuam não somente para o amadurecimento intelectual dos alunos, mas também para o seu desenvolvimento profissional.

No primeiro artigo “Desenvolvimento dos talentos nas organizações funcionais: como capacitar os talentos nas organizações atuais tão mutáveis e exigentes”, apresentado pelo Bacharel Vanderson Pereira Fiel do Carmo, orientado pelo docente José Hilton Santos Aguiar traz aspectos sobre o desenvolvimento dos talentos nas organizações e o que define a relação formal e a utilização das pessoas em uma organização.

As autoras Crispiniana da Paixão Pereira de Andrade e Samara Dias de Oliveira, orientadas pelo professor José Hilton Santos Aguiar trazem o artigo “Análise funcional do controle interno na gestão municipal de Salvador-Ba entre 2009 a 2012” traz uma análise investigatória acerca da eficácia do controle interno no Tribunal de Contas do Município de Salvador - TCM.

O artigo “Inclusão de alunos surdos na escola regular: aspectos lingüísticos e pedagógicos” de Ana Quelle Silva Mendes – graduada em gestão financeira e Fernanda Figueredo – graduada em pedagogia ambas sob orientação do professor doutor Antonio Carlos Ribeiro objetiva analisar o processo de inserção do aluno surdo nas classes regulares. O referido artigo relata que o sistema de ensino regular não está preparado para receber e lidar com os alunos surdos, bem como a falta de preparo e compromisso dos professores com as questões inclusivas.

O artigo “A sustentabilidade financeira frente ao desenvolvimento sustentável: análise de uma cooperativa de crédito rural” da bacharela Laiane Ferreira Rocha, orientada pela mestre Tânia Ferreira de Jesus destaca a importância das cooperativas como instrumento que contribuem para melhorar a qualidade de vida das pessoas e do ambiente em que estão inseridas e qual a contribuição para o desenvolvimento sustentável da comunidade.

“Comércio eletrônico: um estudo de caso das lojas Renner”, dos autores Alexandre Sturm, Fabiano Dias Soares, Fábio Steffen Gonçalves da Rosa, Renzo Luciano Pintos Paiva e Valéria França Cordeiro, orientados pela professora mestra Andressa Lacerda Capelli, analisa o processo de vendas online da empresa Lojas Renner, trazendo reflexões sobre as peculiaridades e deficiências desse processo.

O artigo “Qualidade de vida no trabalho: fator decisivo para o sucesso organizacional” da bacharela Larissa Alves Ribeiro, orientada pela docente Lidia Chagas de Santana analisa a implantação da Qualidade de Vida no Trabalho - QVT como agente motivador para os funcionários e vantagem competitiva para a organização.

O autor Ubaldino José dos Santos Neto, orientado pela docente Lidia Chagas de Santana em seu artigo “Logística e serviço ao cliente como estratégia competitiva” apresenta um estudo sobre a logística e serviço ao cliente como estratégia competitiva nas empresas, o referido artigo objetiva demonstrar a disputa acirrada de Mercado nos dias atuais.

O artigo “Qualidade no atendimento como fator de crescimento empresarial” apresentado pela bacharela Talita Dantas Barbosa , orientada pelo professor mestre Antonio Carrera Trigo e pela docente Lidia Chagas de Santana destaca a importância da qualidade no atendimento como fator de crescimento empresarial. Com base em pesquisas a autora esclarece a importância para a sobrevivência de uma organização apresentando diferenciais e buscando métodos que possam atrair, reter e satisfazer seus clientes.

O artigo “A valorização do capital humano nas organizações: um estudo de caso da R&B comercial” da bacharela Deisiane Ribeiro do Carmo, orientada pela docente Lidia Chagas de Santana e o professor mestre Antonio Carrera Trigo analisa a

importância da valorização do capital humano nas organizações e o impacto dessa valorização para as empresas e para o indivíduo, o artigo procurou apresentar conceitos sobre a valorização do Capital Humano nas empresas, bem como sua contribuição para o êxito da organização e seus colaboradores.

Ariana de Sousa Carvalho Costa, orientada pela professora Lidia Chagas de Santana e pelo professor mestre Antonio Carrera Trigo em seu artigo intitulado “Qualidade do atendimento ao cliente: um grande diferencial competitivo para as organizações” analisa a importância da qualidade e da excelência no atendimento ao cliente para as organizações, bem como a importância da qualidade e da satisfação do cliente para que uma organização se mantenha ativa no atual mercado competitivo.

Podemos assim, constatar que o papel da Revista de Iniciação Científica - RIC, não é apenas de divulgação de idéias e debates, mas também de promoção e incentivo à produção científica por parte de todos os alunos de graduação, mantendo a chama da pesquisa acesa para os seus próximos passos acadêmicos.

Maria Teresa de Lemos Vilaça

Editora Chefe