



## EDITORIAL CAIRU EM REVISTA Nº 10

Prezados Leitores / as,

Com satisfação apresentamos o primeiro volume de 2018 da Cairu em Revista que, coerente com seus objetivos, propõe discussões temáticas relacionadas com a sociedade, educação, gestão e sustentabilidade. A Cairu em Revista (CaiRe) é um periódico científico mantido pela Fundação Visconde de Cairu (FVC), com publicação semestral.

Nesta edição, publicamos sete artigos científicos, conforme as sínteses a seguir:

O primeiro trabalho, intitulado **“QUALIDADE EM SERVIÇOS: AVALIAÇÃO EDUCACIONAL ATRAVÉS DO MODELO INSTQUAL COM ESTUDANTES DO INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO”**, de autoria de José Eduardo de Melo Barros, Flávia Peixoto Guimarães, Maria do Carmo Maracajá Alves, Marcelo da Costa Borba e Josefa Edileide Santos Ramos, buscou avaliar a percepção dos discentes do curso de Administração da UFRPE - Campus Dois Irmãos, sobre a qualidade de um serviço educacional aplicando o InstQUAL, à adaptação voltada ao serviço educacional do modelo SERVQUAL. Os autores concluíram que o serviço educacional analisado mantém foi coerente no sentido de atender, prioritariamente, aos aspectos da dimensão “confiabilidade”, apesar de “presteza/responsabilidade” e “segurança/garantia” estarem pior avaliados que a dimensão “empatia” quando os autores explicam que “empatia” deveria estar na quarta ordem de importância.

Maria Elane Vieira Gonçalves e Rebeca da Rocha Grangeiro são autoras do segundo artigo, intitulado **“ANÁLISE DA PRODUÇÃO ARTESANAL: UM ESTUDO NA CIDADE DE VÁRZEA ALEGRE – CE”**, que buscou analisar aspectos que estejam relacionados à produção artesanal na cidade de Várzea Alegre - CE. Os resultados do estudo apontaram uma superioridade de trabalhadores do sexo feminino, casados, moradores da zona urbana e com uma faixa etária entre 45 e 54 anos. A maioria tem ensino médio completo. Os artesãos, geralmente, iniciam seus trabalhos ainda na infância ou na adolescência. Na cidade de Várzea Alegre, é destaque a produção de redes de

dormir e as peças feitas a partir do ponto cruz e crochê. Os eventos regionais são bastante influentes para a divulgação dos produtos. A inovação aparece como de extrema necessidade para a satisfação dos clientes, mesmo sendo utilizada de forma mais simplificada, sem a realização de muitas alterações. Junto a isso, a internet surge como grande influenciador na produção artesanal.

O terceiro trabalho, intitulado **“COMPRA E VENDA DE HABITAÇÕES DE INTERESSE SOCIAL: PRÁTICAS DISTORCIDAS DENTRO DO PROGRAMA MINHA CASA, MINHA VIDA NA CIDADE DE VIÇOSA- MG”** foi realizado por Francismara Fernandes Guerra e Karla Maria Damiano Teixeira. As autoras investigaram como as propostas do programa são realmente aplicadas, em relação ao público atendido, e as negociações de habitação de interesse social, em especial. Para tanto, realizou-se uma pesquisa de campo na cidade de Viçosa em Minas Gerais, na qual foram investigados diversos agentes do mercado de imóveis, com a finalidade de levantar pontos que necessitem de interferências para se combater o déficit habitacional com mais eficiência. Foi concluído que as habitações de interesse social são vendidas diretamente no mercado acima do valor estabelecido no programa e compradas por famílias cuja renda excede os limites da modalidade que, contudo, é ajustada a fim de se conseguir maiores subsídios. Dessa forma, o próprio programa é um dos responsáveis por esta situação, já que suas diretrizes acabam se tornando restrições sociais.

O quarto trabalho, intitulado **“A GOVERNANÇA CORPORATIVA E A ATUAÇÃO DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE A CRISE FINANCEIRA INTERNACIONAL DE 2008”**, de Paulo Teixeira Cardoso, analisou de a forma da atuação dos Conselhos de Administração, sob a perspectiva da Governança Corporativa, poderia ter minimizado as consequências da má administração na crise financeira internacional de 2008. Os resultados indicaram que de fato o conselho administrativo tem papel decisivo na formulação e manutenção da estratégia empresarial, gestão do conflito de interesses e no zelo por decisões que convirjam para a sustentabilidade de longo prazo e garantam a sobrevivência organizacional, mediante a utilização de mecanismos e técnicas gerenciais que visam a alta performance organizacional e favoreçam a atuação em situação de incertezas, especialmente em momentos de crise, constantes mudanças no ambiente organizacional, hostilidade entre concorrentes, fusões, aquisições, parcerias etc., ou seja, em contextos que será demandado naturalmente da empresa a capacidade adaptativa diante da mutabilidade volátil do ambiente competitivo globalizado.

**“BALANCED SCORECARD COMO FERRAMENTA PARA O ALCANCE DA MISSÃO E VISÃO DE UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS EM SANTO ANTÔNIO DE**

**JESUS-BA**”, de Breno José Santos Aguiar, foi o quinto trabalho, que analisou a utilização do Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta para o alcance da missão e visão de uma empresa do setor de serviço no município de Santo Antônio de Jesus-Ba. Foi realizada uma pesquisa empírica e utilizando questionário semi estruturado, como técnica de coleta de dados na área administrativa da empresa, na qual constatou-se que a maioria dos funcionários tinha conhecimento da missão e visão da empresa, e ainda que conseguiram demonstrar que conheciam o Balanced Scorecard e que este poderia ser utilizado como fundamento para o alcance da missão e da visão da empresa que fazem parte, ainda que o BSC seja uma ferramenta de alto poder de gestão e pouco conhecida no dia a dia das pequenas e médias empresas.

O sexto artigo, de Dilson Ferreira, Laís das Neves Santana e Leandro dos Santos Gonzalez, intitulado **“A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO NA GESTÃO PÚBLICA”**, apresentou como funciona a gestão e se a Tecnologia da Informação (TI) contribui no processo de tomada de decisão do Departamento de Ciências Exatas e da Terra da Universidade do Estado da Bahia, Campus II. Os resultados permitiram constatar que a TI melhora a Gestão Pública e a automatização dos processos e conseqüentemente a tomada de decisão, porém não com um sistema específico para isso.

O sétimo trabalho é a **“PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES DA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU NA IMPLANTAÇÃO DE COMPONENTES CURRICULARES SEMIPRESENCIAIS”**, de autoria de Gidélia Alencar da Silva e Jocenildes Zacarias Santos. Este trabalho abordou acerca da percepção dos estudantes da graduação da Fundação visconde de Cairu, em Salvador-Bahia, em relação à implantação da modalidade de ensino semipresencial em alguns de seus componentes curriculares no semestre letivo de 2015.1, através de uma pesquisa bibliográfica, seguida de uma pesquisa de campo. Os resultados apontaram a viabilidade e necessidade de continuidade da inserção das TIC's no processo educacional, em especial no Ensino Superior, como lócus de preparo profissional e pessoal do estudante, o qual encontra-se cada vez mais rodeado de demandas, ações e ferramentas tecnológicas, seja no âmbito da educação formal, como também no seu dia a dia.

Por fim, toda equipe editorial da Cairu em Revista lhe deseja uma boa leitura!

Prof. Me. José Hilton Santos Aguiar

**Editor-Chefe**